

Ⅲ 質問と単純集計結果

Ⅲ 質問と単純集計結果

数値は回答の比率(%)

Nは回答者数(人)

I. 「富士市に住んで私はこう思う～第五次富士市総合計画に係る市民意識調査～」

(調査の目的)

市は、現在、「第五次富士市総合計画」(平成23年～32年度)の前期計画期間が平成27年度で終了することから、平成28年度から平成32年度を期間とする、後期基本計画の策定に取り組んでいます。このため、今回の調査で市民の皆様からいただいたご意見をもとに、前期計画で行っている施策や事業の評価を行い、後期計画策定の参考にします。

問1～29について、あなたはこう思うかお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

1 安全で暮らしやすいまちについて

問1 富士市は、犯罪や交通事故が少ない、安全で安心して生活できるまちだと思いますか。 N=1,622

1 そう思う	14.2	2 どちらかといえばそう思う	58.4
3 どちらかといえばそう思わない	18.2	4 そう思わない	8.5
		無回答	0.6

ポイント

新聞などでは毎日さまざまな犯罪や交通事故の発生が報道されています。そのような犯罪や交通事故が少ない、安全で安心して生活できるまちを目指します。

問2 あなたがお住まいの地区は、地震や風水害などの災害に対する危機管理体制が充実していると思いますか。 N=1,622

1 そう思う	7.6	2 どちらかといえばそう思う	44.7
3 どちらかといえばそう思わない	32.7	4 そう思わない	13.7
		無回答	1.3

ポイント

予想される南海トラフ巨大地震や、台風・集中豪雨などによる自然災害が発生し、そこに暮らす住民が被害を受けることがあります。そのような自然災害が発生してしまったときに、速やかに対処できる体制が整備されているまちを目指します。

問3 富士市は、119番すればすぐに駆けつけて対応してくれると思いますか。 N=1,622

1 そう思う	37.2	2 どちらかといえばそう思う	49.3
3 どちらかといえばそう思わない	7.2	4 そう思わない	4.7
		無回答	1.5

ポイント

火災や急病、けがなど、不測の事態が発生することがあります。緊急時に119番通報すればすぐに消防隊や救急隊が駆けつけて対応できるまちを目指します。

問4 あなたがお住まいの地区は、台風などの際に水害の心配がないと思いますか。 N=1,622

1 そう思う	33.7	2 どちらかといえばそう思う	32.3
3 どちらかといえばそう思わない	16.4	4 そう思わない	17.2
		無回答	0.4

ポイント

地球温暖化の影響などにより、局地的な豪雨が発生しています。河川、水路などの整備や雨水がすぐ

に河川に流れ込まないようにする施設などの整備により、水害の心配のないまちを目指します。

2 健やかに安心して暮らせるまちについて

問5 富士市は、医療体制が整っていると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	10.9	2	どちらかといえばそう思う	38.2		
3	どちらかといえばそう思わない	31.9	4	そう思わない	18.0	無回答	1.0

ポイント

地方都市を中心に、医師不足などの問題が生じ、充実した医療体制を確保していくことが困難になってきています。安全で安心な医療を受けることができるまちを目指します。

問6 富士市は、安心して子どもを産み育てる環境が充実していると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	11.1	2	どちらかといえばそう思う	49.4		
3	どちらかといえばそう思わない	24.8	4	そう思わない	12.5	無回答	2.2

ポイント

少子化に伴う人口の減少は、今後、富士市が持続的な発展を遂げる上でも、重要な課題となっています。子どもを産み育てやすい環境が整ったまちを目指します。

問7 富士市は、介護が必要な状態になったとしても、適切な公的サービスを受けることができると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	9.5	2	どちらかといえばそう思う	39.9		
3	どちらかといえばそう思わない	33.2	4	そう思わない	15.5	無回答	1.9

ポイント

どんなに介護予防に配慮した日常生活を送っていても、だれにでも介護が必要な状況になることが起こり得ます。そのような状況になったとき、適切な情報提供とサービスを受けることができるまちを目指します。

問8 あなたは、困ったときに相談できる近所の人がありますか。 N=1,622

1	よく相談する人がいる	14.4	2	ときどき相談する人がいる	26.9		
3	相談できる人が思い当たる	32.1	4	相談できる人はいない	26.0	無回答	0.7

ポイント

住みなれた地域で安心して自立した生活を送るためには、公的な福祉サービスだけでは不十分です。地域に住む人が、困っている人を支え、助け合っていくことができるまちを目指します。

3 産業が交流するにぎわいのまちについて

問9 富士市内に、知人を案内し自慢したい場所があると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	10.7	2	どちらかといえばそう思う	28.4		
3	どちらかといえばそう思わない	34.0	4	そう思わない	25.9	無回答	0.9

ポイント

富士市の魅力を市内外に発信し、多くの人々が行き交う、活気とにぎわいのあるまちを目指します。

問10 富士市は、活気がある工業都市だと思いませんか。 N=1,622

1	そう思う	4.6	2	どちらかといえばそう思う	30.4		
3	どちらかといえばそう思わない	37.2	4	そう思わない	27.4	無回答	0.4

ポイント

今後も富士市が産業都市として発展していくために、積極的な企業誘致などを引き続き行い、働く場所の確保や経済の安定化を目指します。

問 11 あなたは、富士市内にあるお店での買い物で満足できると感じていますか。 N=1,622

1 そう思う 13.6	2 どちらかといえばそう思う 33.0
3 どちらかといえばそう思わない 27.6	4 そう思わない 25.2
無回答 0.6	

ポイント

市内の商業を活性化させるとともに、生活の利便性の向上を図る必要があります。商店街や郊外の大型店舗など、富士市内にあるお店での買い物で満足できるまちを目指します。

問 12 富士市は、農林水産業に親しむ機会や環境が整っていると思いますか。 N=1,622

1 そう思う 4.7	2 どちらかといえばそう思う 32.8
3 どちらかといえばそう思わない 39.0	4 そう思わない 21.5
無回答 2.1	

ポイント

富士市は、富士山の豊富な資源を活かした農林水産物に恵まれています。安全で安心な地元産の食材などの農林水産物を実際に目で見、さわって、購入することができるまちを目指します。

問 13 あなたご自身またはあなたの家族は、仕事と生活の調和が取れていると思いますか。 N=1,622

1 そう思う 13.4	2 どちらかといえばそう思う 48.6
3 どちらかといえばそう思わない 22.6	4 そう思わない 13.6
無回答 1.8	

ポイント

産業都市・富士市を元気にするためには、働く人が元気でなくてはなりません。そのため、働く人が子育てなどをしながら、働きやすい環境の整備が必要です。仕事と生活のバランスが取れた職場環境を目指します。

4 人と自然が共生し環境負荷の少ないまちについて

問 14 あなたは、地球温暖化防止のために何らかの取り組みをしていますか。 N=1,622

1 よくしている 12.9	2 ときどきしている 53.0
3 ほとんどしていない 21.4	4 していない 11.3
無回答 1.4	

ポイント

自治体や事業所単位で、地球温暖化防止のためのさまざまな取り組みが行われています。すべての市民が地球温暖化防止に取り組むまちを目指します。

問 15 富士市は、空気がきれいで自然が豊かだと思いますか。 N=1,622

1 そう思う 9.5	2 どちらかといえばそう思う 36.7
3 どちらかといえばそう思わない 30.1	4 そう思わない 22.9
無回答 0.7	

ポイント

富士市には、工場の煙突が多くあり、また、開発や都市化により、自然が減少していることから、良好な生活環境を保全・再生する取り組みを行っています。空気がきれいで自然が豊かなまちを目指します。

問 16 あなたは、できるだけごみを出さないようにしていますか。 N=1,622

1 よくしている 35.6	2 ときどきしている 52.2
3 ほとんどしていない 8.3	4 していない 3.3
無回答 0.6	

ポイント

家庭・事業所などから出されるごみを減らし、資源をリサイクルして有効に活用するための取り組みが行われています。すべての市民がごみの減量に取り組むまちを目指します。

問 17 富士市は、水道水がおいしいと思いますか。 N=1,622

1	1	2	2				
1	40.9	2	どちらかといえばそう思う	40.9			
3	どちらかといえばそう思わない	9.7	4	そう思わない	8.0	無回答	0.4

ポイント 富士山の地下水などの豊かな水資源を活かし、各家庭に水を供給しています。安心して飲めるおいしい水道水のまちを目指します。

5 魅力ある教育を実現するまちについて

問 18 富士市では、次代を担う子どもたちが健やかに成長していると思いますか。 N=1,622

1	1	2	2				
1	10.5	2	どちらかといえばそう思う	59.2			
3	どちらかといえばそう思わない	20.3	4	そう思わない	8.0	無回答	2.0

ポイント 少年犯罪の発生、いじめ、不登校、ひきこもりなど、子どもを取り巻く問題は深刻化しています。次代を担う子どもたちが健やかに成長するまちを目指します。

問 19 あなたは、市民大学やまちづくりセンター講座などを受講してみたいと思いますか。 N=1,622

1	1	2	2				
1	18.1	2	どちらかといえばそう思う	33.3			
3	どちらかといえばそう思わない	23.2	4	そう思わない	24.4	無回答	1.0

ポイント 多様化・高度化する市民ニーズに対応する各種講座の実施を目指します。

問 20 富士市は、芸術文化に親しむ機会が充実していると思いますか。 N=1,622

1	1	2	2				
1	4.1	2	どちらかといえばそう思う	29.5			
3	どちらかといえばそう思わない	40.7	4	そう思わない	23.9	無回答	1.8

ポイント 生活水準の向上や自由時間の増大に伴い、心の豊かさや潤いのある生活が求められています。芸術文化に親しむ機会が充実したまちを目指します。

問 21 富士市は、いつでもだれでもスポーツに親しむ環境が整っていると思いますか。 N=1,622

1	1	2	2				
1	7.1	2	どちらかといえばそう思う	40.9			
3	どちらかといえばそう思わない	34.0	4	そう思わない	16.6	無回答	1.4

ポイント 自由時間の増大、健康や体力づくりに対する関心の高まりにより、気軽に取り組めるウォーキングなどのスポーツに参加する人がふえています。いつでもだれでも気軽にスポーツに親しむ環境が整ったまちを目指します。

6 人にやさしい便利で快適なまちについて

問 22 富士市は、まちなかが整備され、便利で快適な都市づくりができていると思いますか。 N=1,622

1	1	2	2				
1	3.9	2	どちらかといえばそう思う	26.3			
3	どちらかといえばそう思わない	40.2	4	そう思わない	28.7	無回答	0.9

ポイント 富士市では、まちなか(中心市街地)を新富士駅周辺、富士駅周辺、吉原中央駅周辺とそれらを結ぶ一帯の地区としています。商業施設や駅などの都市の中核機能がまちなかに集約して整備され、便利で快適なまちを目指します。

問 23 富士市は、自動車に依存することなく、快適な移動環境が整備されていると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	2.5	2	どちらかといえばそう思う	12.8
3	どちらかといえばそう思わない	30.1	4	そう思わない	53.8
					無回答 0.9

ポイント 通勤や通学、買い物や用事などの際、自動車に頼らず公共交通機関(バス、電車など)や徒歩、自転車で移動できる環境が整っているまちを目指します。

問 24 富士市は、富士山の景観を活かした美しい都市づくりができていますか。 N=1,622

1	そう思う	4.7	2	どちらかといえばそう思う	30.1
3	どちらかといえばそう思わない	34.9	4	そう思わない	28.7
					無回答 1.5

ポイント 近年、都市が発展していく中で、景観に対する市民意識が高まっています。日本一の富士山のふもとのまちにふさわしい美しいまちを目指します。

7 市民と創る新たなまちについて

問 25 富士市は、市民が参加してまちづくりを進めていると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	4.3	2	どちらかといえばそう思う	39.2
3	どちらかといえばそう思わない	38.2	4	そう思わない	16.3
					無回答 2.0

ポイント 富士山は、NPOなどの市民活動団体の支援や、地域の拠点である地区まちづくりセンターの整備など、市民が参加するまちづくりを進めています。今後も、さらに市民がまちづくりに参加しやすいまちを目指します。

問 26 あなたは、市役所が時代の変化に対応した施策を展開していると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	4.6	2	どちらかといえばそう思う	33.5
3	どちらかといえばそう思わない	37.9	4	そう思わない	21.0
					無回答 3.0

ポイント 社会経済情勢が激変する中、富士市が富士山麓の都市としてリーダーシップを発揮するためには、しっかりとした経済基盤を持ち、経営感覚を持った行政運営を行う必要があります。時代の変化に対応した施策をさまざまな分野で行う行政運営を目指します。

問 27 富士市では、納めた税金が有効に使われていると思いますか。 N=1,622

1	そう思う	3.0	2	どちらかといえばそう思う	32.5
3	どちらかといえばそう思わない	34.6	4	そう思わない	26.6
					無回答 3.2

ポイント 富士市が今後も発展し続けるためには、税金の無駄遣いがなく適正に使われなければなりません。市民の皆様が納めた税金が有効に使われる市役所を目指します。

問 28 あなたは、市役所の窓口は対応がよいと思いますか。 N=1,622

1	そう思う	16.5	2	どちらかといえばそう思う	55.0
3	どちらかといえばそう思わない	17.3	4	そう思わない	9.7
					無回答 1.5

ポイント 市役所の窓口業務は市民の皆様への満足や不満足に直結する業務です。待ち時間の短縮や接遇の向上など、よりよい市民サービスを提供する市役所を目指します。

Ⅱ. 富士市の公共施設に関するアンケート

(調査の目的)

富士市ではこれまで、人口の増加や行政需要に対応するため、多くの公共施設を建設し整備を行ってきました。これらの多くの建築物は建設後30年以上が経過し、外壁や防水の劣化、また、老朽化した設備機器の改修など、更新の時期を迎えており、維持・保全にかかるコストの増加が見込まれます。一方、社会的には、少子高齢化・人口減少の傾向は当面続くことが予測されるとともに、経済環境は依然厳しい状況にあり、本市の財政状況も今後一層厳しくなることが予想され、今後全ての公共施設をこれまでどおり維持していくことは困難な状況になると考えられます。

このような状況の下、富士市では、公共施設の再配置及び公共建築物の計画的な保全、長寿命化などの公共施設マネジメントに取り組んでいきます。今回の調査結果は、その取組みを進めるうえの参考資料にします。

(市の公共施設の利用状況についてお聞きします)

問1 あなたは、最近1年間に市の公共施設をどのくらい利用しましたか。

それぞれの施設についてお答えください。 N=1,622

問2 問1で「3 ほとんど利用しなかった」「4 一度も利用していない」と回答した施設について、その施設を利用しなかった理由として最もあてはまるものを1つだけ選んでください。

	<問1> 最近1年間の利用頻度 (施設ごとに○は1つ)				⇒ (問1で3または4と回答した場合は問2へ)	N=	<問2> 利用しなかった理由 (施設ごとに○は1つ)						無回答
	1 よく利用した (週1回程度)	2 たまに利用した (月1回程度)	3 ほとんど利用しなかった (年1回程度)	4 一度も利用していない			1 施設の存在やサービス内容を知らない	2 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある	3 他市や県の施設を利用している	4 類似の民間施設を利用している	5 利用したいが利用する暇がない	6 利用する必要がない	
1)市のスポーツ施設 体育館 ※富士体育館、富士川体育館、総合運動公園体育館	3.0	5.1	11.8	74.8	5.4 ⇒	1,404	10.8	2.4	1.1	4.1	22.9	54.3	4.3
2)市のスポーツ施設 温水プール	1.6	3.1	9.3	79.9	6.1 ⇒	1,447	9.4	3.5	1.7	3.7	29.8	47.8	4.1
3)市のスポーツ施設 その他 (施設名:)	2.6	2.7	4.9	77.7	12.1 ⇒	1,340	14.4	1.2	0.5	2.1	23.4	54.1	4.3
4)市立博物館	0.7	2.1	9.6	80.9	6.7 ⇒	1,468	13.8	1.2	2.2	1.0	22.4	54.4	5.0
5)中央図書館・その他市立図書館 ※西図書館、東図書館、富士文庫、中央図書館今泉分室、中央図書館田子浦分室、中央図書館大淵分室、中央図書館富士川分室を含む	7.0	17.3	17.1	53.8	4.7 ⇒	1,151	5.5	2.1	1.5	1.7	38.4	45.0	5.9

	＜問 1＞ 最近 1 年間の利用頻度 (施設ごとに○は 1 つ)				⇒	N=	＜問 2＞ 利用しなかった理由 (施設ごとに○は 1 つ)						無回答
	1 よく利用した (週 1 回程度)	2 たまに利用した (月 1 回程度)	3 ほとんど利用しなかった (年 1 回程度)	4 一度も利用していない			1 施設の存在やサービス内容を知らない	2 建物、サービス、利用時間、使用料などに不満がある	3 他市や県の施設を利用している	4 類似の民間施設を利用している	5 利用したいが利用する暇がない	6 利用する必要がない	
6)ロゼシアター	1.2	11.8	38.3	43.3	5.4	⇒ 1,323	6.3	2.0	1.6	1.1	24.3	56.0	8.7
7)地区まちづくりセンター ※図書館の利用を除いてご回答ください	6.7	16.2	24.4	47.6	5.1	⇒ 1,168	9.6	0.9	0.7	1.3	17.3	63.0	7.3
8)交流プラザ ※図書館の利用を除いてご回答ください	0.7	4.4	14.4	73.2	7.3	⇒ 1,421	13.5	1.1	0.1	1.1	13.5	65.2	5.4
9)社会福祉センター ※鷹岡市民プラザ、広見荘、田子浦荘、東部市民プラザ ※図書館の利用は除いてご回答ください	0.8	1.2	5.5	85.4	7.2	⇒ 1,474	13.7	0.7	0.2	0.5	9.7	70.8	4.5
10)児童館 ※広見児童館、ぐるん・ぱ よねのみや、東部児童館	0.6	1.9	5.1	84.5	7.9	⇒ 1,454	9.7	0.6	0.1	0.7	9.0	75.7	4.3
11)ラ・ホール富士	1.2	4.1	12.0	75.9	6.8	⇒ 1,426	12.7	1.0	0.3	1.0	12.3	66.9	5.9
12)ふじさんめっせ	0.7	7.2	32.2	53.6	6.3	⇒ 1,392	9.6	0.9	0.6	1.1	19.3	59.3	9.2
13)富士川楽座	2.0	14.8	33.7	43.3	6.2	⇒ 1,250	5.0	1.3	0.8	2.2	31.0	50.5	9.3
14)ファイランセ	1.5	6.8	16.3	68.6	6.9	⇒ 1,376	10.8	0.7	0.1	0.9	13.2	66.6	7.6

問 3 今後、市の公共施設を現在の規模で維持していくためには、毎年約 16 億円の予算が不足すると見込まれます。また、少子高齢化などにより財政規模は縮小していくと考えられます。このような状況下で、「公共建築物」という観点（施設の数、面積など）でみた場合、今後の公共施設のあり方について、あなたはどのように思いますか。（○は 1 つ）N=1,622

1	公共施設は不足しており、可能なかぎり増やしていくべき	3.5
2	現在ある公共施設は必要であり、現状規模で維持していくべき	25.0
3	公共施設の必要性などを見直し、人口や税収に見合った規模まで減らしていくべき	55.5
4	人口や税収に合わせることなく、積極的に減らしていくべき	4.8
	無回答	11.2

問4 今ある公共施設の今後の必要性について、どのように思いますか。
それぞれの施設についてお答えください。 N=1,622

(施設ごとに○は1つ)	1	2	3	4	無回答
	現状維持すべき	サービスを、規模ともに縮小してもよい	サービスを維持すれば規模を縮小してもよい	サービスを、規模ともに縮小してもよい	
1)市の小・中学校	51.8	13.9	2.7	26.4	5.2
2)市の幼稚園	50.9	12.9	2.8	28.2	5.2
3)市の保育園	53.5	10.7	2.6	27.6	5.7
4)市のスポーツ施設 体育館 ※富士体育館、富士川体育館、総合運動公園体育館	37.5	23.5	10.4	23.1	5.5
5)市のスポーツ施設 温水プール	32.4	24.9	12.3	24.8	5.5
6)市のスポーツ施設 その他(施設名:)	21.9	20.3	11.0	35.0	11.8
7)市立博物館	25.6	21.1	17.9	29.2	6.2
8)中央図書館・その他市立図書館 ※西図書館、東図書館、富士文庫、中央図書館今泉分室、中央図書館田子浦分室、中央図書館大淵分室、中央図書館富士川分室を含む	52.2	18.5	6.8	17.2	5.3
9)ロゼシアター	55.5	15.0	6.9	17.4	5.2
10)地区まちづくりセンター ※図書館の利用を除いてご回答ください	45.4	21.4	10.2	18.5	4.6
11)交流プラザ ※図書館の利用を除いてご回答ください	25.6	23.1	15.3	30.2	5.8
12)社会福祉センター ※鷹岡市民プラザ、広見荘、田子浦荘、東部市民プラザ ※図書館の利用を除いてご回答ください	28.7	21.8	11.8	32.6	5.2
13)児童館 ※広見児童館、ぐるん・ば よねのみや、東部児童館	32.4	20.0	8.4	33.4	5.7
14)ラ・ホール富士	23.8	22.7	15.8	32.4	5.3
15)ふじさんめっせ	34.3	19.6	15.2	25.8	5.1
16)富士川楽座	52.6	15.9	6.5	19.9	5.1
17)フィランセ	34.0	20.8	11.0	28.5	5.7

問5 公共施設において提供されているサービスで、将来も必要となるものを継続的に行っていくためには、次のような方策が考えられます。次にあげるそれぞれの方策について、どのように思いますか。 N=1,622

	1 実施すべき	2 どちらかという 実施すべき	3 どちらかという 実施すべきではない	4 実施すべきではない	無回答
(○はそれぞれ1つつ)					
1) 機能が重複している施設は、統廃合する	47.5	34.2	7.8	3.3	7.2
2) 一つの施設に周辺施設の機能を集約し、不要になった施設を廃止する	42.8	35.2	10.7	4.3	7.0
3) 近隣の自治体と施設を共同で設置する (富士市から施設がなくなる場合も考えられます)	13.7	22.9	34.5	20.7	8.1
4) 民間で運営できる施設は、民間に譲渡する	37.8	35.3	13.5	6.5	6.9
5) 現在の施設を改修し、できるだけ長い期間使用する	30.8	40.8	13.9	6.5	8.1
6) 施設の利用者に施設の維持管理に見合う金額を負担してもらうため、利用料を値上げする	15.7	26.7	30.4	20.5	6.7
7) 市民全体で施設の維持管理に見合う金額を負担するため、増税を行う	2.4	6.4	31.5	53.2	6.5

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お早目にご投函くださいますよう、よろしく申し上げます。