

### Ⅲ 質問と単純集計結果

数値は回答の比率(%)  
nは回答者数(人)

問1 富士市ブランドメッセージ(右記)

「いただきへの、はじまり 富士市」を  
知っていますか。

n=1,583

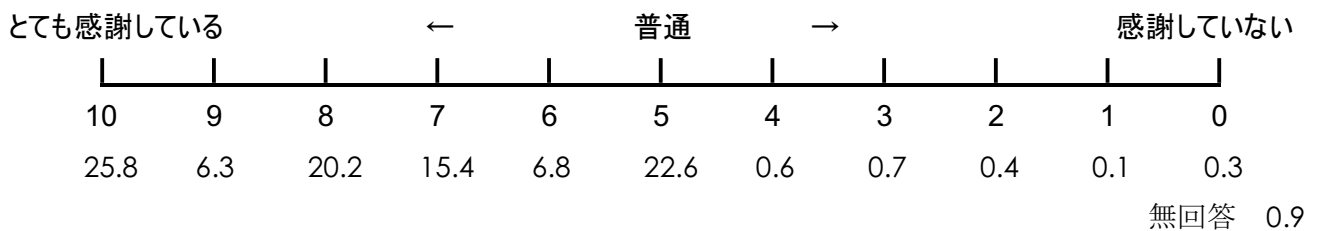
1	知っている	51.5		
2	知らない	39.7	無回答	8.8



問2 あなたは、地域(まち)のために活動している人に対し、どの程度の気持ちで感謝していますか。

次の気持ちを表した数字(10から0まで)から1つだけ選んで○をつけてください。

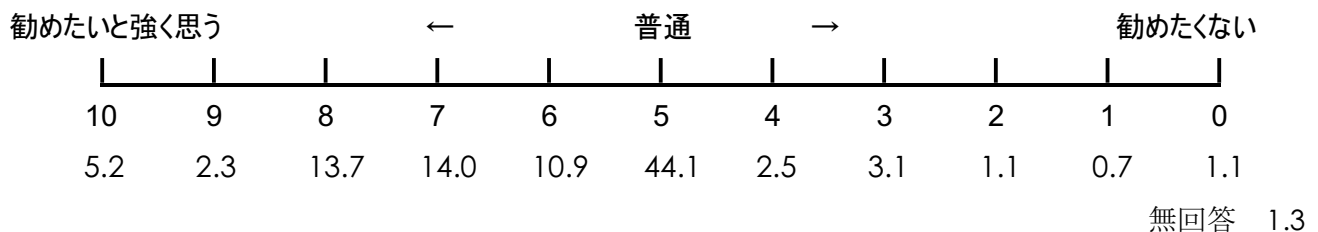
n=1,583



問3 あなたは、地域(まち)の魅力を、どの程度の気持ちで友人にお勧めしたいと思いますか。

次の気持ちを表した数字(10から0まで)から1つだけ選んで○をつけてください。

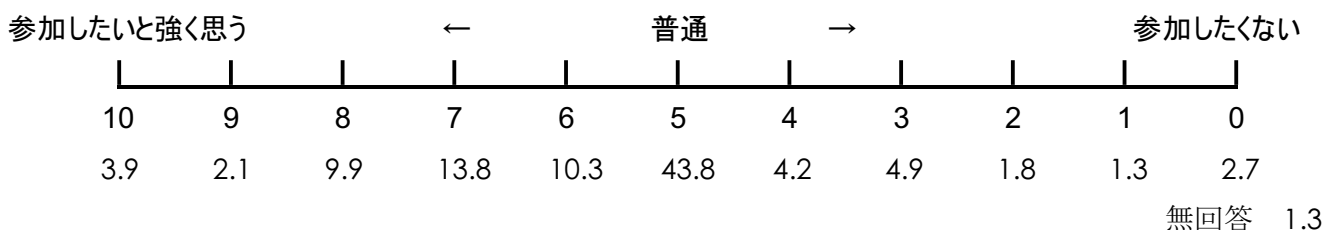
n=1,583



問4 あなたは、地域(まち)をよくする活動に、どの程度の気持ちで参加したいと思いますか。

次の気持ちを表した数字(10から0まで)から1つだけ選んで○をつけてください。

n=1,583



## I 我が家の災害対策・同報無線

本市では「南海トラフ巨大地震」の発生による甚大な被害が想定されており、近年の台風や大雨においても大きな被害が危惧されています。実際の被害を減らすためには、被害の大きさに不安を募らせるだけではなく、市民の皆様一人一人が、日頃からの備えなどの防災対策を行うことが必要になります。

今回の調査では、各家庭や地域における防災対策の実状を把握することで、今後、防災啓発を進めていく上での基礎資料とします。

また、災害情報等をお知らせするための同報無線放送についても、併せてご意見を伺い、今後の運用の参考とします。

問5 あなたのお宅では大地震に備えて「家具・家電の固定」をしていますか。次の中から1つだけ選んでください。

n=1,583

- 1 大部分固定してある 14.9 →問6へ
- 2 一部固定してある 50.8
- 3 固定していない 33.7

無回答 0.6

(問5で「2 一部固定してある」または「3 固定していない」と答えた人に伺います)

問5-1 「家具・家電の固定」をしていないのはどのような理由からですか。

次の中から主なものを3つ以内で選んでください。 n=1,338

- 1 建物や家具を傷めるから 19.1
- 2 固定の方法が分からないから 18.7
- 3 費用がかかるから 25.9
- 4 手間がかかるから 43.6
- 5 家具類を置いていない安全な部屋があるから 27.3
- 6 固定をしても被害が出ると思うから 12.6
- 7 大きな地震が起こる可能性は低いと思うから 1.6
- 8 借家だから 13.3
- 9 その他 9.1

無回答 3.1

(全ての人に伺います)

問6 あなたのお宅では、大地震などの災害に備えて「非常用備蓄品」の用意をしていますか。 n=1,583

- 1 用意してある 71.8
- 2 用意していない 27.5 →問7へ

無回答 0.6

(問6で「1 用意してある」と答えた人に伺います)

問6-1「非常用備蓄品」としてどのようなものを用意してありますか。

次の中から用意してあるものを全て選んでください。 n=1, 137

1 食料 80.4	2 飲料水 86.3
3 簡易トイレ、携帯トイレ 42.9	4 懐中電灯、ランタン 90.1
5 カセットコンロ 62.7	6 ラジオ 61.3
7 常備薬 44.2	8 衣類 34.9
9 おむつ 9.9	10 携帯バッテリー 24.9
11 現金 33.5	12 マスク 56.3
13 手指消毒液 35.5	14 体温計 32.1
15 その他 6.4	無回答 1.4

(全ての人に伺います)

問7 あなたのお宅では大地震などの災害に備えて、次の各項目の対策を行っていますか。

はい、いいえのいずれかを選んでください。 n=1, 583

	はい	いいえ	無回答
【記入例】 1) 災害時の家族の行動について話し合っている	①	2	
1) 災害時の家族の行動について話し合っている	47.5	49.5	3.0
2) 災害時の家族や親戚との連絡方法を決めている	32.7	64.1	3.2
3) 災害で家族が離れ離れになった際に、落ち合う場所を決めている	36.6	60.5	2.9
4) 地震後の火災を防ぐ対策をしている	31.6	64.3	4.1
5) 自宅やその周辺の危険箇所を把握している	54.6	42.5	2.9
6) 頭より高い所に重いものを置かないようにしている	54.4	43.0	2.7
7) ガラスの飛散防止をしている	19.3	77.3	3.4
8) 自宅に危険なブロック塀や石垣、石塀はない	73.2	25.3	1.6

### III 質問と単純集計結果

問8 家庭や地域での防災対策を考えると、どのようなことを知りたいと思いますか。

次の中から当てはまるものを全て選んでください。 n=1,583

- |    |                                      |      |
|----|--------------------------------------|------|
| 1  | 自宅周辺の緊急避難場所(一時的に避難する安全な場所)           | 53.9 |
| 2  | 過去の災害の記録                             | 26.0 |
| 3  | 避難所での生活状況                            | 56.0 |
| 4  | 備蓄品                                  | 43.8 |
| 5  | 家具・家電の固定やガラス飛散防止の方法                  | 17.9 |
| 6  | 地震の災害知識                              | 33.9 |
| 7  | 津波の災害知識                              | 25.8 |
| 8  | 豪雨の災害知識(土砂災害、洪水災害)                   | 24.3 |
| 9  | 富士山火山の災害知識                           | 48.7 |
| 10 | 災害後の生活再建のための制度                       | 42.6 |
| 11 | 国・県・市で行う災害対応                         | 31.3 |
| 12 | 勤務先の防災対策と災害対応                        | 9.6  |
| 13 | 子どもへの防災教育の方法                         | 14.6 |
| 14 | 地域の災害リスクや危険箇所(ハザードマップ、防災の視点に立ったまち歩き) | 34.7 |
| 15 | 被災生活の困りごとへの解決策(ごみの処分、生活物資の確保、医療体制など) | 48.2 |
| 16 | その他                                  | 2.0  |

無回答 2.6

問9 地震等の災害で自宅が損壊した場合、あなたはどこで避難生活を送りますか。

次の中から1つだけ選んでください。 n=1,583

- |   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| 1 | 市が指定する避難所 | 46.2      |
| 2 | 親戚、知人の家   | 17.2      |
| 3 | 車中        | 18.4      |
| 4 | その他       | 4.5       |
| 5 | 考えていない    | 9.7 →問10へ |

無回答 4.0

(問9で1~4と答えた人に伺います)

問9-1 その避難先を選んだ理由は何ですか。当てはまるものを1つだけ選んでください。 n=1,366

- |   |                |      |   |                |      |
|---|----------------|------|---|----------------|------|
| 1 | 食料などの物資がもらえるから | 28.0 | 2 | プライバシーを守りたいから  | 18.2 |
| 3 | ペットがいるから       | 8.8  | 4 | 周りに迷惑がかかるから    | 9.4  |
| 5 | 自宅の安全性に不安があるから | 13.8 | 6 | 家族の健康面に不安があるから | 7.0  |
| 7 | その他            | 6.1  |   |                |      |

無回答 8.8

(全ての人に伺います)

問10 市が指定する避難所で避難生活を送ることになった場合、どのようなことが心配ですか。

次の中から当てはまるものを全て選んでください。 n=1,583

1 食料、飲料水 56.7	2 日用品(衣類、タオル、石けんなど) 38.4
3 医療体制 50.9	4 乳幼児、高齢者、体の不自由な人との生活 23.4
5 洗濯、入浴 64.8	6 トイレ 74.7
7 衛生状態 73.3	8 プライバシー 68.4
9 ペット 21.9	10 避難生活の長期化 60.1
11 その他 1.8	無回答 0.9

問11 過去2年間で、地域で行う防災訓練のうち参加したものはありますか。

次の中から当てはまるものを全て選んでください。 n=1,583

1 総合防災訓練(9月1日またはその前後)に参加した 43.0
2 地域防災訓練(12月第1日曜日)に参加した 47.3
3 その他の訓練(津波対策訓練、土砂災害防災訓練に参加した) 3.5
4 参加しなかった 39.3 →問11-3へ
無回答 1.6

(問11で1~3のいずれかに答えた人に伺います)

問11-1 訓練に参加して感じたことは何ですか。

次の中からあなたの考え方に近いものを1つだけ選んでください。 n=935

1 地域で行う防災活動を確認できた 29.7	2 家庭で行う防災対策を確認できた 1.4
3 災害時の地域防災活動に不安を感じた 6.5	4 家庭の防災対策に不安を感じた 1.6
5 毎回同じ内容だと思った 24.2	6 何をしたらよいか分からなかった 2.8
7 参加者が少なかった 4.1	8 参加者が高齢化していると思った 12.8
9 その他 1.2	無回答 15.7

(問11で1~3のいずれかに答えた人に伺います)

問11-2 実施したらよいと思う訓練は何ですか。次の中から1つだけ選んでください。 n=935

1 より詳細な家庭での防災対策の知識 25.5
2 地域防災活動をより効果的にする訓練 21.8
3 地域内の企業と連携した訓練 4.8
4 複数の自主防災会と連携した訓練 2.9
5 小中学生が参加できる訓練 5.9
6 避難所開設・運営の訓練 16.8
7 その他 1.7
無回答 20.6

III 質問と単純集計結果

(問 11 で「4 参加しなかった」と答えた人に伺います)

問11-3 参加しなかった理由は何ですか。次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選んでください。  
n=622

1	防災訓練があることを知らなかったから	10.9
2	都合が合わなかったから	46.6
3	面倒だと感じたから	6.6
4	毎回同じ内容だから	5.8
5	参加してもやることがないから	3.5
6	興味が持てないから	2.7
7	どこで実施しているか知らなかったから	6.3
8	その他	14.0
		無回答 3.5

(全ての人に伺います)

問12 あなたのお宅では台風や豪雨などの災害に備えて、次の各項目について確認していますか。  
はい、いいえのいずれかを選んでください。 n=1,583

	はい	いいえ	無回答
【記入例】 2) 自宅の洪水や土砂災害の危険性を知っている	①	2	
1) 富士市の洪水や土砂災害のハザードマップ(紙媒体または市のウェブサイトに掲載)を見たことがある	61.7	35.6	2.7
2) 自宅の洪水や土砂災害の危険性を知っている	56.3	40.7	2.9
3) 「*マイタイムライン」という言葉を知っている	4.6	92.4	3.0
4) 雨量、川の水位などの情報を調べる方法を知っている	26.0	70.7	3.3
5) 避難情報(避難勧告など)と一緒に伝達される「警戒レベル」の意味を知っている	56.8	40.1	3.1
6) 台風や豪雨時の避難方法などについて、家族で話し合ったことがある	38.0	59.8	2.2

※風水害の発生に備えて、家族構成や生活環境に合わせ、一人一人があらかじめ作成する避難行動計画

問13 災害発生のおそれが高まった場合、災害に関する情報をどのような手段で入手しようと思いますか。  
次の中から当てはまるものを全て選んでください。 n=1,583

1	屋外スピーカーからの同報無線放送	67.6
2	防災ラジオで聞く同報無線放送	32.5
3	富士市メールサービス	39.0
4	ポストモ(メールサービスを見られるアプリ)	3.7
5	テレビ(dボタン含む)	65.1
6	ラジオ(インターネットラジオ含む)	27.4
7	防災アプリなどのスマートフォンアプリ	35.4
8	ヤフーなどのニュースサイト	37.1
9	SNS	19.0
10	その他	0.5
		無回答 1.5

問14 「こちらは広報ふじです」で知られる同報無線放送は、日常生活の中で様々な情報をお知らせしています。  
あなたの生活において、それぞれの放送内容をどのように感じていますか。  
あなたのお気持ちに近いものを1つずつ選んでください。 n=1,583

	無いと困る	無いと困る どちらかといえ ば	無くとも困ら ない	無くとも困ら ない	無回答
以下について、当てはまる番号それぞれ1つに○をつける					
【記入例】 1) 午前7時の時報	1	②	3	4	
1) 午前7時の時報	19.0	36.5	24.2	17.7	2.6
2) 正午の時報	19.5	39.8	23.8	14.5	2.5
3) 午後5時の時報	20.9	41.7	22.4	12.7	2.3
4) 日曜日午後5時の音楽(ふじの山)	12.4	32.2	34.0	17.9	3.5
5) 火災発生の放送	48.8	38.5	8.5	2.7	1.6
6) 火災鎮火の放送	41.5	38.0	13.8	4.6	2.1
7) 行方不明者捜索の放送	28.3	41.8	21.5	6.3	2.1
8) 行方不明者発見の放送	27.0	40.1	23.2	7.3	2.3
9) 不審者情報・子どもの安全対策の呼びかけ(毎月15日)	32.8	40.6	18.6	5.6	2.4
10) 交通安全運動の呼びかけ(年4回)	19.6	37.7	30.2	10.0	2.5
11) 振り込め詐欺防止などの呼びかけ	24.1	36.6	27.4	9.8	2.1
12) 選挙広報	10.1	24.8	40.2	22.4	2.5

### Ⅲ 質問と単純集計結果

問15 同報無線放送を行う時間は、緊急放送を除き、原則午前7時から午後8時までの間としています。

この放送時間について、どのように思いますか。それぞれ1つずつ選んでください。 n=1,583

(1)開始時刻の午前7時について

- |   |                 |      |
|---|-----------------|------|
| 1 | 今のままでよい         | 82.9 |
| 2 | 1時間遅らせる(午前8時から) | 3.6  |
| 3 | 分からない           | 10.6 |
| 4 | その他             | 1.5  |

無回答 1.4

(2)終了時刻の午後8時について

- |   |                |      |
|---|----------------|------|
| 1 | 今のままでよい        | 81.0 |
| 2 | 1時間早める(午後7時まで) | 3.7  |
| 3 | 分からない          | 11.9 |
| 4 | その他            | 1.8  |

無回答 1.6

問16 同報無線放送について、あなたが日頃感じていることを自由に記入してください。

※回答は、111ページ参照。



## II 不審者情報について

令和元年、市内で「声かけ」や「つきまとい」など59件の不審者情報がありました。  
 静岡県警察は「エスピーくん安心メール」で、市は富士警察署から情報を受け「富士市メールサービス」の事件等発生情報や市ウェブサイトで不審者情報を発信しています。  
 また、小・中学校などでは、独自に「フェアキャスト」という利用者限定のメールサービスで発信しているところもあります。

問17 普段、上記のメールサービスを登録したり、ウェブサイトを閲覧したりして、不審者情報を取得していますか。  
 次の中から1つだけ選んでください。n=1,583

- |   |               |      |         |
|---|---------------|------|---------|
| 1 | 常時取得している      | 31.3 |         |
| 2 | 週1回くらい取得している  | 2.5  |         |
| 3 | 月数回くらい取得している  | 2.1  |         |
| 4 | 月1回くらい取得している  | 2.0  |         |
| 5 | 年に数回くらい取得している | 3.0  |         |
| 6 | 取得していない       | 55.8 | →問18へ   |
|   |               |      | 無回答 3.3 |

(問17で1~5のいずれかに答えた人に伺います)

問17-1 不審者情報はどのような方法で取得していますか。  
 次の中から当てはまるものを全て選んでください。n=648

- |   |                    |      |         |
|---|--------------------|------|---------|
| 1 | エスピーくん安心メール(静岡県警察) | 9.4  |         |
| 2 | 富士市メールサービス(富士市)    | 57.9 |         |
| 3 | フェアキャスト(小・中学校など)   | 36.0 |         |
| 4 | 富士市ウェブサイト          | 12.0 |         |
| 5 | その他                | 8.5  |         |
|   |                    |      | 無回答 0.5 |

(全ての人に伺います)

問18 富士市が、同報無線放送(火災や行方不明の情報提供の依頼などが流れる放送システム)により、毎月15日の「子どもの安全を守る市民行動の日」に家の前や通りに出て子どもたちを見守る「軒先(のきさき)運動」へのご協力をお願いや不審者情報発生件数を放送していることを知っていましたか。次の中から1つだけ選んでください。n=1,583

- |   |        |      |         |
|---|--------|------|---------|
| 1 | 知っていた  | 44.8 |         |
| 2 | 知らなかった | 53.9 |         |
|   |        |      | 無回答 1.3 |

問19 あなたは今までに、「軒先運動」や散歩や買い物をしながら子どもたちを見守る「ながら見守り」をしたことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。n=1,583

- |   |                    |      |         |
|---|--------------------|------|---------|
| 1 | いつもしている            | 4.9  | →問20へ   |
| 2 | 時々している             | 17.4 | →問20へ   |
| 3 | したことはあったが、最近はしていない | 13.2 | →問20へ   |
| 4 | 一度もしたことはない         | 63.2 |         |
|   |                    |      | 無回答 1.3 |

### III 質問と単純集計結果

(問 19 で「4 一度もしたことはない」と答えた人に伺います)

問19-1 「軒先運動」や散歩や買い物をしながら子どもたちを見守る「ながら見守り」をしたことのない理由は何ですか。次の中から1つだけ選んでください。 n=1,000

- 1 してもよいが、やり方が分からない 22.6
- 2 してもよいが、時間がない 21.4
- 3 必要と思わない 0.7
- 4 考えたことがない 36.8
- 5 その他 16.2

無回答 2.3

(全ての人に伺います)

問20 今後、頻繁に不審者が確認されたり悪質な事件が発生したりした際、不審者情報の発信に有効な手段は何だと思えますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。 n=1,583

- 1 ウェブサイトでの情報発信 34.0
- 2 世帯回覧での情報発信 37.3
- 3 新聞での情報発信 19.0
- 4 Radio-fでの情報発信 11.7
- 5 メールやSNSなどでの情報発信 50.0
- 6 同報無線放送での呼びかけ 70.2
- 7 防犯パトロール車での巡回 66.5
- 8 その他 1.3

無回答 2.5

問21 「不審者情報」に関する情報発信についてご意見がありましたら自由にお書きください。

※回答は、148ページ参照。

## III 「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」について

市民の誰もが夢や希望を持てるような未来を切り拓くためには、市職員が時代の変化と市民ニーズを的確に把握し、柔軟な発想で粘り強く行動していく必要があります。

そこで、日頃の職員の仕事を皆様がどのように感じているのかを把握するため、今回の調査にご協力いただきたいと思います。今回の結果は今年度に策定する職員の「人材育成基本方針」の基礎資料といたします。

問22 あなたはこの1年間に市役所に行きましたか。 n=1, 583

- 1 行った 65.3
- 2 行かない 33.7 →問23へ

無回答 1.0

(問22で「1 行った」と答えた人に伺います)

問22-1 そのときに対応した職員の印象はどうでしたか。次の中から当てはまるものを3つまで選んでください。  
n=1, 033

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| 1 対応が素早い 24.4          | 2 対応が遅い 6.4                |
| 3 接客態度がよい 37.8         | 4 接客態度が悪い(態度が横柄) 5.1       |
| 5 まじめ・熱心 10.4          | 6 不誠実・倫理観がない 0.9           |
| 7 親切・丁寧 41.0           | 8 不親切 3.5                  |
| 9 説明が分かりやすい 21.5       | 10 専門用語を使うなど、説明が分かりにくい 3.0 |
| 11 専門的な知識を持っている 6.0    | 12 専門性に乏しい 1.5             |
| 13 責任を持って仕事をしている 10.4  | 14 仕事に対する責任感が希薄である 2.1     |
| 15 公平・平等な対応をしている 5.4   | 16 不公平・不平等な対応をしている 0.8     |
| 17 融通が利く 0.9           | 18 融通が利かない 5.5             |
| 19 元気があり、いきいきとしている 1.3 | 20 元気がなく、いきいきしていない 3.4     |
| 21 挨拶ができています 12.8      | 22 挨拶ができていない 1.9           |
| 23 特になし 9.2            | 無回答 6.9                    |

(問22で「1 行った」と答えた人に伺います)

問22-2 その他、対応した職員についての印象や感じたことなどがありましたら、自由にお書きください。

※回答は、160ページ参照。

(全ての人に伺います)

問23 あなたは、現在の富士市の職員に、以下の姿勢や態度、能力が備わっていると思いますか。  
次の各項目についてそれぞれ1つずつ選んでください。

※よく分からない場合は、富士市の職員に対して、あなたが持っているイメージでお答えください。 n=1, 583

	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わない	そう思わない	無回答
以下について、当てはまる番号それぞれ1つに○をつける						
<b>【記入例】 1)市民の要望に素早く対応している〔迅速性〕</b>	1	②	3	4	5	
1) 市民の要望に素早く対応している〔迅速性〕	9.0	31.7	40.4	10.2	3.5	5.1
2) 最少の経費で最大の効果を得る努力をしている〔コスト意識〕	3.8	16.1	52.9	14.7	7.7	4.8
3) 状況に応じて柔軟に対処している〔柔軟性〕	6.6	28.0	41.9	12.6	5.9	5.0
4) 明るく、親切・丁寧に対応している〔適切な対応〕	14.6	41.4	29.9	6.6	3.3	4.2
5) 分かりやすく納得のいく説明ができています〔説明責任〕	13.7	38.7	32.8	7.8	2.8	4.2
6) その場しのぎの仕事ではなく、将来を見据えて仕事をしている〔計画性〕	4.5	17.8	51.5	14.2	7.0	5.0
7) 相手を尊重し、公平・平等に接している〔人権意識〕	8.7	32.5	41.1	8.8	3.8	5.1
8) 前例にとらわれず、改革の意識を持って仕事をしている〔創造性〕	4.0	15.4	52.7	15.5	7.3	5.1
9) 枠にとらわれない、多面的な視点を持っている〔広い視野〕	4.0	13.6	54.5	15.3	7.3	5.2
10) 危機に対する備えがあり、常に危機意識を持っている〔危機管理能力〕	4.3	18.6	53.4	13.4	4.8	5.5
11) 市民の言葉を謙虚に受け止めている〔傾聴力〕	6.5	23.5	45.9	13.5	5.7	4.9
12) 業務に関する専門性を持っている〔専門性〕	8.7	31.8	42.9	8.0	3.7	5.0
13) 奉仕者として、使命感を持って仕事をしている〔使命感〕	5.8	23.9	46.6	12.8	5.9	4.9
14) 公務員としての倫理観を持っている〔倫理観〕	5.2	23.4	48.8	10.7	6.5	5.4
15) 課題を見つけ、解決する能力がある〔問題解決能力〕	3.9	15.3	56.6	12.8	6.1	5.4
16) 失敗を恐れず、新たな事に挑戦している〔チャレンジ精神〕	2.7	12.8	53.8	17.4	8.2	5.1
17) 広く情報を収集し、有効に活用している〔情報活用能力〕	3.8	18.9	53.9	12.6	5.4	5.4
18) 時代の流れに対応した政策を立案している〔政策立案能力〕	3.5	17.8	52.6	13.8	6.9	5.4
19) 説明や対応のときに元気があり、いきいきと仕事をしている〔元気・快活さ〕	7.8	27.5	44.1	10.9	5.0	4.7

問24 問23の項目の中で、あなたが富士市の職員に望む姿勢や態度、能力は何ですか。  
次の中から当てはまるものを3つまで選んでください。 n=1, 583

1 迅速性 36.6	2 コスト意識 12.4
3 柔軟性 31.1	4 適切な応対 36.0
5 説明責任 16.0	6 計画性 3.9
7 人権意識 5.1	8 創造性 5.5
9 広い視野 11.9	10 危機管理能力 12.0
11 傾聴力(市民の言葉に耳を傾ける姿勢) 25.3	12 専門性 8.3
13 使命感 11.6	14 倫理観 5.7
15 問題解決能力 19.0	16 チャレンジ精神 8.0
17 情報活用能力 4.2	18 政策立案能力 4.8
19 元気・快活さ 11.9	20 その他 0.7
21 特にない 4.4	無回答 2.5

問25 市役所に行き感じたことや、市の職員や市役所をよりよくするために、ヒントとなるアイデアや民間企業などで導入している制度についての情報など、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※回答は、181ページ参照。

---



---



---



---

#### Ⅳ その他

問26 新型コロナウイルス感染症の影響により、あなたが不安に思っていることや困っていることがありましたら自由にお書きください。

※回答は、202ページ参照。

---



---



---



---