

## V 自由意見

問 16 同報無線放送について、あなたが日頃感じていることを自由に記入してください。

### 聞き取りにくい(548 件)

- 大変聞こえづらい。 (男性 10代)
- 場所によっては聞こえづらい。 (男性 20代)
- 時々、無線放送が聞きづらいことがあり、情報収集に手間がかかってしまうことがある。 (男性 20代)
- 女性の声が聞き取りづらい。 (男性 20代)
- ハウリングが起きて聞き取りづらいときがある。 (男性 20代)
- 時々、外でも何と言っているか分からないことがある。 (男性 20代)
- 場所によってだと思うが、聞き取りにくい。 (男性 20代)
- 聞き取りにくいことがある。風向きとか早口で分からないことがある。 (男性 20代)
- 聞き取りづらい。窓を閉めていると気づかないときすらある。意味はあると思うが、わざわざしっかり聞く人はそれほど多くない気がする。 (男性 20代)
- 聞きづらい。何を言っているのか分からない。 (男性 30代)
- 放送する人によって聞き取りにくいときと聞き取りやすいときがある。火災の広報はほとんど聞き取れず毎回メールで確認している。 (男性 30代)
- 屋外スピーカーは、音が響き過ぎて聞こえにくい。 (男性 30代)
- スピーカーが反響し過ぎて、窓を開けても聞き取りづらい。 (男性 30代)
- 特に火災の女の人の声が聞き取りにくい。 (男性 30代)
- 火事の無線は発生場所が聞き取りづらいので2度言ってほしい。 (男性 30代)
- 耳の悪い人間は聞き取りにくくなっているので、対策をよく考えてほしい。 (男性 30代)
- 屋外スピーカーから家が離れていると聞こえにくい。屋外スピーカーの放送に時差があり、いろんなところから時間差で聞こえてくることがあり聞きにくいときがある。 (男性 30代)
- 聞き取りづらい。 (男性 30代)
- 内容が聞き取りづらい。火災だと思って窓を開けたくらいのタイミングで、発生場所が言い終わっていて分からない。発生場所はゆっくり2回繰り返してもよいと思う。 (男性 30代)
- 詳細が聞き取れないことが多く、活用しきれない。火災については、大まかな地域が分かれば自身への影響が分かるが、行方不明については放送だけでは難しい。例えば、店舗や公共施設、公園などに限定した放送にしても、一定の効果は得られるような気がする。 (男性 30代)

問 16 (つづき)

- 同報無線放送は、音がこもっていたり声がこもっていたり音質が悪いのか何を言っているのか聞き取りにくい。家の中にいると、ほとんど同報無線放送が聞こえないので、スピーカーの音質を考えてほしい。(男性 30代)
- 防災ラジオで聞く同報無線放送に関しては、広報など聞き取りやすさがあるが、屋外スピーカーからの同報無線放送は放送に鮮明さがいないため非常に聞き取りづらく、何を言っているのか全然分からないときがあるため、しっかり聞き取れるように改善してほしい。(男性 30代)
- 聞こえづらい。(男性 30代)
- あまり聞こえない。(男性 30代)
- 声が聞き取りづらい。(男性 30代)
- 聞こえづらい。(男性 30代)
- 気がついた際には注意深く聞くようにしている。自宅が通りに面していることもあり、車の走行音で聞き取れないこともある。(男性 30代)
- 聞き取りにくい。(男性 30代)
- 外からだ聞き取れないので複数無線機がほしい。(男性 30代)
- しゃべる人によって聞こえにくいときがある。(男性 40代)
- 聞こえにくいので、はっきりとゆっくり言ってくれれば助かる。(男性 40代)
- 放送設置場所が遠く、よく聞こえない。もっと近くにあればよい。(男性 40代)
- 火災情報は繰り返し放送してほしい。聞き取りにくいときがある。(男性 40代)
- スピーカーから遠いと聞き取りづらい。(男性 40代)
- 自分のいる場所によって何を放送しているのか聞こえないときが少なくない。(男性 40代)
- 家の中で窓を閉め切っていると聞こえない。聞き逃したときはスマホなどで確認できるようになっているのか。(男性 40代)
- 周辺の建物の影響なのか、ほぼ内容が聞き取れない。(男性 40代)
- 場所によって聞き取りにくいことがあるのでできるだけクリアに聞こえるようにしてほしい。(男性 40代)
- あまりよく聞こえない。(男性 40代)
- ほぼ聞こえない。(男性 40代)
- 女性の声は聞き取りにくい。(男性 40代)
- 無線放送が聞き取りづらい。(男性 40代)
- 音が聞こえにくい。(男性 40代)
- 聞き取りづらい点が多々ある。(男性 40代)
- 聞き取りにくい。(男性 40代)

## 問 16 (つづき)

- 地区によっては聞き取りにくいときがあるので、スピーカーを増やすなど対策を練ってほしい。  
(男性 40代)
- 屋外スピーカーからの同報無線放送は大雨時などに聞き取りにくい。防災ラジオも設置しているが、ノイズが多く入りづらい。デジタル化されたのは残念だ。  
(男性 40代)
- 自宅では音量が小さく聞き取りづらいので、もっと聞こえるようにしてほしい。  
(男性 40代)
- とにかく聞きづらく内容が分からない。  
(男性 40代)
- 聞き取りづらいときがある。  
(男性 40代)
- 聞き取りにくいときがある。  
(男性 40代)
- 聞き取りづらいときがある。  
(男性 40代)
- 聞き取れないことがたまにある。  
(男性 40代)
- 家の中にいると聞こえにくいこともあるが、メールサービスで内容が確認できるので安心している。  
(男性 40代)
- 聞こえないことが多いので、メールで確認するようにしている。もっと各家庭どこでも同じように聞こえるようになるとよいと思う。不審者情報は特にすぐ知りたい内容なので、メールに気がつくのが遅れると下校時間になっているということがあるので、ちゃんと聞こえるようになれば助かる。  
(男性 40代)
- 火災、行方不明の放送がもう少しゆっくりになれば聞きやすいと思う。他の場所の音声重なって聞きにくいときがある。  
(男性 40代)
- 聞き取りにくい。  
(男性 40代)
- ちょうどスピーカーの中間点にあるらしく、家にいると聞こえにくい。  
(男性 40代)
- 場所によっては無線放送が聞き取りにくい。例えば国道1号付近は交通量が多くてかき消されてしまう。雨が強い日は、雨音にかき消されてしまう。避難指示が出ても聞こえない場合があると思う。  
(男性 40代)
- 放送の音が聞こえない。  
(男性 40代)
- 天候によってかもしれないが、聞こえにくいときがある。  
(男性 40代)
- 聞き取りにくい。全く聞き取れない場合もある。  
(男性 40代)
- 新幹線に近いので、聞き取れないことが多い。  
(男性 40代)
- 機械音になってから、ますます聞き取りづらくなってしまった。  
(男性 40代)
- 今までより音量が小さくなったようで浅間上町の自宅では聞き取りにくい。  
(男性 40代)
- 全てが聞こえるわけではない。  
(男性 40代)
- 聞こえにくい。  
(男性 40代)
- よく聞こえない。  
(男性 40代)
- 内容がうまく聞き取れない。  
(男性 40代)

問 16 (つづき)

- 場所によって何も聞き取れないことがある。 (男性 40代)
- 反響して聞き取れないことがある。 (男性 40代)
- 家の中にいるとまずよく聞こえない。メールがくるので都度メールにて確認している。 (男性 40代)
- 家の遮音性能がよくなっているので放送がよく聞こえない。 (男性 40代)
- 聞き取りにくいときがあるので、滑舌よくゆっくり話してほしい。スピーカーのノイズで聞こえないときがある。 (男性 40代)
- 同報無線は非常に聞き取りづらいのが難点。放送内容を携帯の緊急速報のような形で配信したほうがよいと思う。 (男性 40代)
- 聞き取りづらい、家のテレビなどを消して静かにしても何を言っているか分からないときがある。 (男性 40代)
- 家の中にいると響いて聞きづらい。 (男性 50代)
- 火災発生の放送が聞き取りにくい。 (男性 50代)
- 声が割れて聞きにくい。 (男性 50代)
- 火災の発生場所がよく聞き取れないことがある。場所がもっとはっきり分かるよう、何度か多めに放送してほしい。 (男性 50代)
- やや聞き取りづらい。 (男性 50代)
- 聞き取りにくいことが多く、放送されていても情報を得ることが難しい。もっと聞き取りやすい方法(手段)にならないのか。 (男性 50代)
- 自宅では音が割れて聞き取りにくい。 (男性 50代)
- 放送時の音声聞き取りづらい。滑舌が悪い人がいる。 (男性 50代)
- 風向きで内容が聞き取れないことが多々ある。 (男性 50代)
- 音声聞き取れないことがたびたびある。 (男性 50代)
- よく聞こえない。 (男性 50代)
- 放送が聞きづらいときがある。 (男性 50代)
- 聞きにくい。 (男性 50代)
- 同報無線の音が聞き取りにくい。家は防災ラジオで聞いているがもう少し聞きやすくしてほしい。特に女性の音が聞き取りにくい。 (男性 50代)
- やはり男性より女性の声のほうが聞き取りやすい。 (男性 50代)
- 自宅にいるとほとんど内容が聞こえないため、メールを見ることが多い。 (男性 50代)
- 風向きによると思うが、音声聞きづらい場合がある。 (男性 50代)
- 時々聞きづらいときがある。 (男性 50代)

## 問 16 (つづき)

- 私の自宅ではほとんど聞こえない。防災に関してはSNSなどのネットニュース、テレビのほうが確実に早い。無線放送が必要な人たちを明確に知りたい。近い将来、情報源として必要なくなると考え、その費用をネット情報の進化と拡充に回してほしい。また広報ふじのようなフリーペーパー系の紙媒体もネットに変えれば回覧も必要なくなる。私の地域では回覧が回るのに3日かかる。情報のタイムリーさの観点からは必要ない。金と時間のかけ方に先進国とのギャップを痛感する。  
(男性 50代)
- 同報無線放送は聞き取りにくい。  
(男性 50代)
- 聞き取れない。例えば、火災発生放送で肝心の場所が聞き取れない。  
(男性 50代)
- 同報無線は聞き取りづらいので、メールを見て確認している。メールの登録をもっと促して、より多くの人に情報を共有したほうがよいと思う。  
(男性 50代)
- 何を言っているか分からない。  
(男性 50代)
- 現在は防災ラジオや富士市メールサービスがあるので問題ないが、屋外スピーカーの音声聞き取れないときがある。  
(男性 50代)
- 家にいるとはっきり聞こえづらい。  
(男性 50代)
- 富士駅南地区だが、聞き取りにくい。  
(男性 50代)
- 女性のほうが聞きづらい。  
(男性 50代)
- 聞き取りにくい。  
(男性 50代)
- 火災放送は場所について聞き取りにくい。繰り返しても聞き取れないことがある。  
(男性 50代)
- 風向きによって声がかぶって聞きにくいときがある。  
(男性 50代)
- 風向きによって聞こえないときがある。  
(男性 50代)
- はっきりと聞き取りにくい。いまいち何を放送しているのか分かりにくい。  
(男性 50代)
- 火災時の放送が分かりづらい。男の人の場合は分かりやすい。  
(男性 50代)
- 内容がよく分からない。  
(男性 50代)
- アンテナが伸ばしてあっても雑音が多い。周波数が分かれば改善のしようもあるが、周波数が分からない。別売りのアンテナで改善するのだろうか。火災は同報を聞くことが結構あるのだが、行方不明者捜索での同報を聞いたことがない。たまたまだろうか。  
(男性 50代)
- 放送がよく聞こえない。  
(男性 50代)
- 聞き取りにくいときがある。何を言っているのか分かりにくい。  
(男性 50代)
- メールで後から入ってくるので、不都合はないが、実際に外で聞いてみると聞こえづらいと思う。  
(男性 50代)
- 音声がかたまるときが多いからもう少し聞き取りやすく放送してほしい。  
(男性 50代)
- 自宅以外では、いる場所によって聞こえにくいことがある。  
(男性 50代)
- 同報無線が聞き取りにくいことが多々ある。  
(男性 50代)

問 16 (つづき)

- 天候の状況により聞こえづらいときがあるので、雨、風の強い日にはボリュームを少し大きくしてほしい。(男性 50代)
- 通常時でもよく聞こえない、何を言っているか分からないことが多い。災害時に役に立つ、聞こえるとは思えない。いろいろな災害時の状況に応じた放送訓練をすべき。(男性 50代)
- 聞こえない場所が多い。(男性 50代)
- 屋外作業をしているときは時報が役に立っている。豪雨の際は放送が聞き取れない、レベルに合わせたサイレンにするほうがよい。(男性 50代)
- 聞き取りづらい。(男性 50代)
- 同報無線放送が聞きづらい。(男性 50代)
- 音が小さく聞こえづらい、大きくしてほしい。雨の日、台風の日など重要な連絡が分からなく不安である。はっきり大きな声でしゃべってほしい。(男性 50代)
- 火災放送の女性の声は聞き取りづらい。(男性 50代)
- 放送音量をもっと上げてほしい。線路際に住んでいるので、肝心なところが何も聞こえないことがしばしばある。(男性 60代)
- 聞き取りにくい。(男性 60代)
- 火災発生が聞きにくい。(男性 60代)
- 窓を閉め切っていると全く聞こえない。また必要性を感じないので別になくてもよいと思っている。(男性 60代)
- 無線放送がほとんど聞こえないため必要としていない。(男性 60代)
- 何を言っているのか分からないことが多い。もっと人に伝わるようにしてほしい。特に火事の発生場所(地名)がはっきりと聞こえないことが多い。歯切れのよい言葉、発声、テンポ、そして音響の研究をしてほしい。(男性 60代)
- 家の中に居るとき、音量が小さく聞き取りが困難。(男性 60代)
- 聞き取りにくいときがある。(男性 60代)
- 防災無線で流れてくる言葉が全く聞こえない。(男性 60代)
- 放送の声が聞き取りづらい。放送の声を男性にしたほうがよい。(男性 60代)
- 窓を開けた状態で聞き取りにくいことがよくある。市から購入した同報無線放送用ラジオは感度が悪く使い物にならない。(男性 60代)
- 放送が聞こえにくいときがある。(男性 60代)
- よく聞こえない。(男性 60代)
- 放送者、風向きによって聞こえない。(男性 60代)
- 聞き取りにくい。(男性 60代)
- 大雨、強風のときはほとんど聞こえない。メールサービスの充実に期待する。(男性 60代)

## 問 16 (つづき)

- 行方不明者捜索、火災発生、鎮火、交通安全期間PRほか、風向きなのかどうか窓を開けても聞きにくいときが多々ある。どうしても必要となれば防災ラジオを購入していつでも聞くようにするが、まだそこまでではない。 (男性 60代)
- よいと思うが、風向きによって聞き取りづらいときがある。 (男性 60代)
- 音声が聞き取りにくい。 (男性 60代)
- 聞きづらい、分からないときが多い。 (男性 60代)
- 聞き取りにくい。防災ラジオでも同報無線放送が入りにくい。電波の感度が悪い。 (男性 60代)
- 台風時、市の広報(同報無線放送)で避難情報が何回も流されるが、雨の音にかき消されよく聞こえないときが多いので、文字による広報を状況によっては進めるべきである。 (男性 60代)
- 厚原に住んでいるが、広報ふじの放送がよく聞き取れない。何か他の方法を考えてもらえないか。 (男性 60代)
- 天気によっては聞こえにくいときがある。 (男性 60代)
- はっきり聞き取れない。何を言っているのか分からない。 (男性 60代)
- 火災の場所などの放送が聞き取りづらい。 (男性 60代)
- 家の中にいると放送の音が聞き取りにくい。 (男性 60代)
- 外に出ないと聞き取れない。 (男性 60代)
- 家の中にいると聞こえないことが多い。 (男性 60代)
- 全然聞こえない。 (男性 60代)
- 火災発生放送が聞き取りにくい。 (男性 60代)
- 放送内容が聞こえないことが時折ある。 (男性 60代)
- 防災ラジオを利用するようになってからは不自由していないが、屋外スピーカーだけは気象状態により聴取がしにくいこともある。防災ラジオの普及を検討してはいかがか。 (男性 60代)
- 自動音声の女性の声が聞きづらい。 (男性 60代)
- 防災ラジオで聞いているとよく分かるが、屋外スピーカーではよく聞き取れない場所がある。 (男性 60代)
- 天気、風向きによっては聞こえないことがある。そういうときは何があったのかと少々心配になる。 (男性 60代)
- 放送が聞こえづらい。 (男性 60代)
- 話の内容が聞き取れないことが多い。 (男性 60代)
- 聞き取りにくいことが多い。 (男性 60代)
- 2回放送するが雑音で聞きづらい。 (男性 60代)
- 火災発生場所の音声が特に聞こえなくて不安になる。 (男性 60代)
- 聞き取りにくい。 (男性 60代)

問 16 (つづき)

- 吉原の商店街にいるが、内容がよく分からないことが多い。数を増やして分かるようにしてほしい。(男性 60代)
- 何を言っているのかとても聞き取りにくい。(男性 60代)
- 女性の声あまりよく聞き取れない。(男性 60代)
- 女性の声は聞き取りづらい。(男性 60代)
- 風の流れによるものなのか非常に聞き取りにくいときがある。(男性 60代)
- 特に女性の時聞き取りにくいことがある。(男性 60代)
- 風向きによって聞こえないときが多い。(男性 60代)
- 放送が聞こえないことがある。(男性 60代)
- 今泉北部はほとんど聞こえない。(男性 60代)
- 聞きにくいことがよくある。(男性 60代)
- 周囲の雑音などや風向きによって聞きづらいことがある。(男性 60代)
- 音が聞こえない。風向きによって、かすかに聞こえることもある。(男性 70代以上)
- 家の中にいると内容がよく聞き取れない。(男性 70代以上)
- 火災発生放送の女性の声は聞き取りにくい。(男性 70代以上)
- 1回しか言わないので、2回は言ってほしい。聞き取りにくい。市民に特に知らせたい内容のときは時間を空けて何回か同じ内容を伝えてほしい。(男性 70代以上)
- 必要だが、火事などの場所がはっきり聞こえない。どこにいてもはっきり聞こえるようにならないものか。(男性 70代以上)
- 風向きによって聞こえないことが多々ある。改善してほしい。(男性 70代以上)
- スピーカーが離れていて、スピーカーの方向が家のほうを向いていないためよく聞こえない。(男性 70代以上)
- 20年くらい前は受信できたが、4方向に向けられたスピーカーの1方向が取り外され、家の中では、テレビ・ラジオをオフにしても内容を聞き取れない。(男性 70代以上)
- はっきり聞き取れないことがある。(男性 70代以上)
- アナウンスの方の声がはっきり聞き取れない。(男性 70代以上)
- 気象条件によって聞きづらいときがある。(男性 70代以上)
- 聞き取りにくい。はっきり聞こえない。(男性 70代以上)
- はっきりと聞き取れない。(男性 70代以上)
- 大雨のとき、夜間はガラス戸、雨戸を閉めるので放送が聞こえない。放送があっても無意味だから他の方法に変えるべき。例えばメールとかテレビ、ラジオに割り込むとか。防災ラジオとは何か。(男性 70代以上)
- ハウリングして聞こえづらいときが多い。(男性 70代以上)



## 問 16 (つづき)

- 声が小さく聞き取れない。 (男性 70 代以上)
- 聞きにくい。14 時か 15 時にも時報があるとよい。 (男性 70 代以上)
- スピーカーが近過ぎて内容が聞き取れない。 (男性 70 代以上)
- 火災発生放送の声が細くて聞き取れない。 (男性 70 代以上)
- 火災を知らせる情報無線が女性の声で聞きにくい。男性の声のほうがよい。 (男性 70 代以上)
- 厚原西区に住んでいるが、放送がよく聞こえない。 (男性 70 代以上)
- 海側の窓、ドアを閉めてある場合聞こえない。 (男性 70 代以上)
- 無線放送が、特に女性の声の時に聞き取りにくいときがある。 (男性 70 代以上)
- 自宅の場所が悪いのか聞こえない、何を言っているか分からないことが多い。富士宮の放送は聞こえる。 (男性 70 代以上)
- はっきりと聞き取れる声や何を伝えるか聞き取れない声がある。大きな声で伝えてほしい。一言一言しっかりした声でお願いしたい。女性の声より男性の声のほうが聞き取りやすい気がする。 (男性 70 代以上)
- 同報無線放送は窓などを開けないと聞こえない。特に雨の日などは気が付かない。以前に防災ラジオを購入したが雑音が入りほとんど聞こえなかった。 (男性 70 代以上)
- 建築方式の向きにより、サッシ窓が閉じ、放送音が聞こえない。スピーカー四方に地面の設置か所を増加してほしいと思う。とにかく聞こえない。雨音、風音に負けている。高齢者宅は各自宅に無線を置いたらとも考える。 (男性 70 代以上)
- 放送内容が反響が大きく聞き取りづらい。防災ラジオで聞こうとしてもアンテナ伸ばしても受信できない。 (男性 70 代以上)
- 風向きによって聞こえないし、また声が割れて聞きづらい。内容が分からないこともある。話し方が早いこともある。 (男性 70 代以上)
- 火災放送が聞きにくい。 (男性 70 代以上)
- 声が聞きづらい。肝心なところがよく聞こえない。 (男性 70 代以上)
- 家の中にいると全く聞こえない。外でも声が割れていて聞き取りにくい。全く意味がないので遺憾。 (男性 70 代以上)
- 火災発生の放送について周囲の多数の声として女性の声が分かりにくい、聞き取りにくい、はっきりしない。語尾を飲み込んでいるのか、どこで発生したのか肝心なところが聞き取りにくい。最後の言葉をはっきりと話してほしい。 (男性 70 代以上)
- 家からは同報無線放送は聞こえづらいため防災ラジオを使用している。ラジオも最初の頃は問題なく聞けていたが、最近では声が途切れ途切れになってしまい聞き取れないことが多い。緊急の場合テレビ・ラジオの情報も大切だが、なんといっても地元の情報をいち早く知ることが最も重要と思っている。そういう意味でも大変重要なツールになると思っているが、現状では不安である。ほかの家、地域、時間帯での実態がどうなのか、調査をしてほしい。ちなみに我が家では、夜間の放送はよく聞こえるが、日中の放送が聞き取れない。何か電波事情でもあるのか。 (男性 70 代以上)
- すぐ窓を開けるが同報無線放送がはっきり聞こえない。 (男性 70 代以上)

問 16 (つづき)

- 特に火事のと き聞き取りにくいことが多い。 (男性 70 代以上)
- 放送内容が聞き取れないことが多い。ハウリングしてしまうようだ。 (男性 70 代以上)
- 場所によっては聞こえにくい所がある。 (男性 70 代以上)
- 声が聞きづらい、はっきり聞こえない。 (男性 70 代以上)
- 家の中にいるときは聞き取りにくいのか、分からない。 (男性 70 代以上)
- 特に男性が放送するときに放送の音声が割れて聞きにくいことがある。 (男性 70 代以上)
- 放送内容がこだまして聞きづらいように感じる。火災情報は女性の声が明らかな口調、発音に感じ私には聞きづらい。 (男性 70 代以上)
- 前は聞こえたが、今は聞こえない。 (男性 70 代以上)
- よく聞き取れない。 (男性 70 代以上)
- 放送してくれるのはありがたいが、何か放送しているからとテレビを消し窓も開けても、何を言っているのか全く分からない。それでポストモを見ているが、放送で聞きたいと思う。 (男性 70 代以上)
- 放送がよく聞こえない。 (男性 70 代以上)
- 女性の声が聞きづらい。 (男性 70 代以上)
- 天候状態によりよく聞き取れないときもあるが防災ラジオで聞いている。 (男性 70 代以上)
- 聞き取りづらい。人によって何を言っているか分からない、聞こえない。 (男性 70 代以上)
- 聞こえにくい。 (男性 70 代以上)
- 聞き取りにくい。 (女性 20 代)
- 誤報のと き、なぜ流したのかと思う。火災発生場所が、聞こえづらいときが多くある。日曜日午後 5 時は、なぜ音楽を流すのか。 (女性 20 代)
- 何を言っているのか聞き取れないことがほとんど。 (女性 20 代)
- 聞き取りづらい。 (女性 20 代)
- 自宅にいてもよく聞こえないので情報が分からない。 (女性 20 代)
- 聞き取りづらいことがある。特に女性が放送しているときは聞き取りづらい。 (女性 20 代)
- 聞き取りづらいときがたまにある。 (女性 20 代)
- 聞き取りづらい。窓を開けても何を言っているか分からないことが多い。火災情報は特に放送と同時にウェブサイトや SNS に載せてほしい。 (女性 20 代)
- 私の家からだと何を言っているか分からないことがあるため不便。部分部分聞き取れることもあれば全ての内容が分からないときもある。 (女性 20 代)
- 火災放送のと きなど地域がはっきり聞こえない。 (女性 20 代)
- 聞き取りづらい。声が響いている。 (女性 20 代)

## 問 16 (つづき)

- スピーカーの設置場所の関係で明瞭に聞き取りにくい。 (女性 20代)
- 聞き取りづらい、ラジオで聞いているが電波が悪い。 (女性 20代)
- 特に困ったこともないが、時々聞きづらいときがある。 (女性 20代)
- 窓を閉めていると聞こえず、窓を開けたときには放送が終わっていて内容が分からないときが多い。 (女性 20代)
- 何を言っているのか分かりづらい。 (女性 20代)
- 火災の広報がとても聞きづらい。以前のほうが聞き取りやすかった。 (女性 20代)
- 聞こえにくい。富士宮市でやっていたコロナに対する取組や給付の申請についての知らせはよいと思った。自分は富士市のメールでの取組のことはだいたい分かったが年配の方など先が分からず、富士市の取組を全く分かっていないと思う。 (女性 30代)
- 聞きたいけど、近くで車が通過すると聞こえないので、大体聞こえないな、と思っている。 (女性 30代)
- 聞き取りにくくて、何と言っているか分からないことが多い。 (女性 30代)
- いる場所によって何を言っているのか全く分からない。 (女性 30代)
- 聞こえづらい。 (女性 30代)
- 自宅では音が反響して無線放送がよく聞こえない。問 14⑨～⑫の放送については実施していることも知らなかった。火災発生や行方不明者も詳細な情報は聞こえていない。市民全てに一斉に情報提供するには必要なツールだと思うので、音声クリアになるとよい。 (女性 30代)
- 聞き取りづらい。 (女性 30代)
- 昔に比べて聞き取りやすい声になっているが、分かりにくい声のときがある。若めの男性ははっきりしていて分かりやすい。窓を閉めていると何を言っているか分からない。特に大雨が降っているときは全然分からなかった。 (女性 30代)
- 放送の音が暗い感じがする。聞き取りにくいときがある。 (女性 30代)
- いつも、放送されている内容の半分が聞き取れればよいほう。男性でも女性でも聞き取れる人とできない人とあって聞き取れないとモヤモヤする。まれに音声が大きくて聞こえやすい2回目の放送がないと思うときがある。どの場所で起きたことなのかが一番聞き取りづらい。 (女性 30代)
- たまに声が聞き取りにくいときがある。私が発達障害であるからか、音より文字で見たほうが情報が頭に入りやすいので、LINEで富士市の災害情報が見られるとうれしい。メールもあるが、どんどん他のメールを埋めてしまうので登録を解除した。 (女性 30代)
- 反響して聞き取りにくい。 (女性 30代)
- 内容が聞き取りづらいことがある。特に火災については場所を知りたいので、聞き取れないと不安になる。火災情報はメールサービスで入らないようだが、他の放送と同じようにメールでも届けば内容が確認できるので安心できる。 (女性 30代)
- 無線が少し聞き取りにくい。テレビをつけていなくても外に出ないと聞こえない。 (女性 30代)
- 火災発生の放送は何を言っているのかははっきり聞こえないことが多い。 (女性 30代)

問 16 (つづき)

- 聞き取りづらい。 (女性 30代)
- 聞こえない。 (女性 30代)
- 場所によっては聞き取りづらいときがある。 (女性 30代)
- 聞こえにくい。 (女性 30代)
- たまに聞こえにくいときがある。大事なことならちゃんと聞かないと命にかかわるので、どうにか  
ならないかと思う。 (女性 30代)
- 居住しているマンション内では窓を閉めていると放送内容が聞こえづらい。テレビやアプリなどの  
別の方法でも同じ情報が知れるとよいと思う。 (女性 30代)
- 聞き取りづらい。 (女性 30代)
- よく聞こえないことがある。ラジオも入りにくいのでもう少し大きい音にしてほしい。 (女性 30代)
- 聞き取りにくい。市役所に家の中で聞ける物が売っているけど、無料で配るなどすればよい。富士  
市に住んで外の放送にびっくりした。実家には家の中で聞けるオフトークがある。 (女性 30代)
- 放送の音が聞き取りにくい。 (女性 30代)
- 窓を閉めていると、聞こえなくて気づかない。 (女性 30代)
- 聞き取りづらい。場所によって聞こえる所、聞こえない所がある。放送する人の声にもよるとは思  
うが、家の中にいると放送は全く聞こえない。 (女性 30代)
- 場合によっては聞こえづらいときがある。 (女性 30代)
- 放送していると思っても内容は聞こえず。自分の地元では一軒一軒全ての家にラジオのような機械  
があって、そこからラジオのように広報が流れていた。音量調整もできたので朝と夕方の放送や緊  
急放送もしっかり聞こえた。 (女性 30代)
- 昔に比べてとても聞き取りづらくなったと感じている。独特の話し方をやめてほしい。 (女性 30代)
- あまり意識して聞いていなかった。ただ自宅付近で火災が発生したときに放送を聞くまでは場所が  
特定できず困っていたのでとても助かった。職場付近は無線放送がクリアに聞こえ分かりやすいの  
だが、自宅付近は少し聞こえづらく聞き取りが難しいときがある。今回アンケートに回答してみて、  
同報無線放送をこんなにやってくれていたことを知った。 (女性 30代)
- スピーカーから自宅が離れているせいかほとんど聞こえないか、聞き取れない。富士市メールサー  
ビスに登録しているので情報はそこから見ている。 (女性 30代)
- 音が重なって聞こえて聞き取れない。 (女性 30代)
- 声が重なり聞こえにくいときがある。窓を開けないとしっかり聞こえない。 (女性 30代)
- 屋内にいても全く聞こえない。窓を開けて聞こうとするが、聞き取りにくい。 (女性 30代)
- 声ははっきりしてなくて、全然聞こえないので、何を言っているか分からない。 (女性 30代)
- 私の住んでいる場所でははっきりと聞こえないのでいつも内容が分かりづらい。 (女性 30代)

## 問 16 (つづき)

- 仕方がないことだが、なかなか聞き取れなくて困る。年配の人はほとんど聞こえていないのではと思ってしまう。 (女性 30代)
- 音声読み上げのため、イントネーションや発音に違和感があり、聞き取りにくいときがある。私の周りではラジオを使用していない家が多い。そのため、家の場所によっては聞こえない、聞こえづらい。夏日の熱中症などの注意喚起は、自覚や意識にもなるためよいと思う。ただ、必要な高齢者、また室内にいる、聞こえづらいなどから全ての人に注意喚起を促しているかは不明である。交代勤務にはこたえることもある。 (女性 30代)
- 私はメールでも確認できるが、放送が聞き取りにくい場所がある。 (女性 30代)
- 聞き取りづらい。 (女性 30代)
- 聞こえにくい。 (女性 30代)
- 家を建てたら放送があまり聞こえなくなった。 (女性 30代)
- 富士と富士宮の境に住んでいるため、聞き取りにくいときがある。 (女性 30代)
- 全く聞き取れない。 (女性 30代)
- 聞き取りづらい。窓を開けているが、あまりよく聞き取れない。音量を少し上げててもよいのではないか。聞き取りやすくゆっくり、分かりやすく話すことが重要。緊急時は特に音量を上げる。通常時の音は普通でよい。 (女性 40代)
- 自分の家は、小学校の近くということもあり、スピーカーの近くで、うるさいほど聞こえるが、実家(市内)は全く聞こえない。防災などのとき、本当に困る。 (女性 40代)
- 場所によっては聞き取りにくい。メールサービスに登録しているので、すごく困るわけではないが、内容が少し違うこともあり、聞き取りにくいのはやはり少し気になる。火災の放送をしないときがあるのはなぜか。メールで来るから知ったものがある。 (女性 40代)
- 屋外スピーカーの音声が聞こえにくいときがある。近くの道路に緊急車両が走っていて放送が入っているので内容を聞こうとするけれども音が反響するのかわ地名などが結局分からない。 (女性 40代)
- 自分の家がスピーカーから遠いからだと思うが残念ながら、窓を開けていても聞き取れないことの方が多い。緊急な情報はできるだけ早く知りたいので、もう少しスピーカーの増設を希望する。 (女性 40代)
- 聞き取れないことが多い。同じ内容を市のウェブサイトのトップにあげてもらえるとよいと思っている。 (女性 40代)
- この1年ぐらいか、火災情報(広報無線)の声が変わってから、放送内容が聞き取りづらくなってほとんど分からない。 (女性 40代)
- とにかく聞き取りにくい。何を言っているかさっぱり分からないので、意味がない。その後大事なことを確認するためにアプリで見る。あんなに聞こえにくいならいらぬ。ただうるさいし、むしろ気になってわざわざ手を止めて集中して聞いても、結果何を言っているか分からない。 (女性 40代)
- 窓を閉めた家の中だと聞こえない。 (女性 40代)
- 聞き取りづらいので内容はメールで確認している。真夜中の火災放送は、初めは驚いてとび起きたが、あれば自分も気をつけようという気持ちになる。 (女性 40代)

問 16 (つづき)

- 大雨のときなど、窓を閉めていると全く聞こえないことがある。 (女性 40代)
- 聞こえにくいときがある。 (女性 40代)
- 自宅からよく聞こえない。富士市メールサービスを登録しているので情報は得ることができている。 (女性 40代)
- 聞き取れないときのほうが多い。 (女性 40代)
- 場所によって全く聞こえない。 (女性 40代)
- 火災の放送、行方不明者の放送など機械放送のときは本当に聞きにくく分かりにくいです。 (女性 40代)
- 防災ラジオがアパートなので電波が悪くて全然聞こえないので困る。家にあっても使えていない状態。 (女性 40代)
- 家の窓を閉め切っていると聞こえないことがあるので、富士市のメールで確認をしている。詳しく情報を知りたいときは自分で確認をしているので困ることはない。 (女性 40代)
- 聞き取りにくいことが多い。 (女性 40代)
- 正直、家の中にいるとほぼ聞こえない。窓を開けても耳を澄ましてやっと聞こえる程度。子どもが騒いでいたらもちろん、話をしていたら聞こえないので無線があったときはSNSなどで改めて確認している。 (女性 40代)
- よく聞こえない。 (女性 40代)
- 自宅の位置が悪いのか、放送がクリアに聞こえなく、何の放送をしているのか分からないときがある。 (女性 40代)
- 正直聞き取りにくい。メールで内容を確認している。 (女性 40代)
- 仕方ないのかもしれないが、家から聞こえにくい。ちょうど2か所のスピーカーの間なのかもしれない。スピーカーの位置がどこにあるか知れたらありがたい。 (女性 40代)
- ゆっくりはっきり言われているとは思いますが、雑音の中、放送が聞き取りにくいことが多い。最初と最後に用件を告げてほしい。丁寧な言葉の必要はなく、簡潔に数度伝えてほしい。 (女性 40代)
- ただ聞き取りづらく、内容が一部しか分からないことも多く残念。 (女性 40代)
- 家の中にいるととても聞こえづらい。防災ラジオがないと困る。 (女性 40代)
- 内容がよく聞き取れないことが多い。 (女性 40代)
- 何を言っているのか聞き取りづらいときがある。 (女性 40代)
- 放送の内容はほとんど聞き取れない。家や車の中では聞こえないので、窓を開けても外の騒音で聞き取れない。一度に2回放送されるが、周りが静かなときは2回目だけ聞き取れる。以前住んでいた市では、時報・火災発生鎮火・行方不明者捜索発見の放送をしていなかった。何の不便もなかった。数か月で慣れたが、富士市に移住した当初は、何事かと驚いた。 (女性 40代)
- 聞き取りにくい。何を言っているか分からないことが多い。大雨警報は家においてシャッターを下ろしていると気がつかない。 (女性 40代)

## 問 16 (つづき)

- 火災の広報が場所によって聞こえない所があるので、富士市メールサービスで送ってほしい。  
(女性 40代)
- 昨年の台風の時、無線放送が雨・風の音がすごくて聞き取りづらと思った。窓を開けて集中して聞かないと聞こえないときがある。  
(女性 40代)
- 家にいて自分たちのテレビの音が大きいと、無線放送が聞こえなくなると困ると思うことがある。  
(女性 40代)
- 何か放送されていると気づいてから耳を澄まして聞くことが多い。しかも、内容が反響され過ぎて何を話しているか分からないときも多い。放送前の開始音があるとありがたい。強い雨などの災害に関する放送は聞こえないことも多いので、アプリやメールサービスから情報を入手したほうが正確かなと考えている。  
(女性 40代)
- 聞こうとしても聞き取れず毎回困っている。  
(女性 40代)
- 聞こえるところと聞こえないところがある。自宅は窓を閉めていると聞こえない。メールで情報を得ているが、そのほうが目で見て確認できるためこちらを利用している。  
(女性 40代)
- 近くと遠くと2回ほど聞こえるが、家の中にいると聞こえないか聞き取りにくい。やはり聞こえないと「まあよいか」と思ってしまう。火事の際はなるべく聞くようにしている。  
(女性 40代)
- 放送が反響して何を放送されているのか全く分からないことが多い。火事に関してもどこで火事が起きたのか分からない。窓が閉まっていれば何も聞こえてこない。  
(女性 40代)
- はっきり聞こえないときがあるので、流すなら全員に聞こえるように設置してもよいと思う。  
(女性 40代)
- 時々聞き取りにくい聞こえないこともあるので、そこを少し改善してほしい。  
(女性 40代)
- 意外とはっきり聞こえない。分からないからメールで確認している。  
(女性 40代)
- 場所によってほとんど聞こえない。  
(女性 40代)
- 自宅や会社の場所にもよるかもしれないが、聞き取りにくい、聞こえないことがある。  
(女性 40代)
- 家の中にいると全く聞き取れないのでメールでいつも確認している。放送はなかなか聞き取れないと思う。  
(女性 40代)
- 場所や声の質によって聞こえにくいことがある。  
(女性 40代)
- 時々聞きづらいことがある。  
(女性 40代)
- 男性のアナウンスは聞き取りづらい。  
(女性 40代)
- 音が反響するので聞き取りづらい。  
(女性 40代)
- 分かりにくいときがある。  
(女性 40代)
- 火災の放送は、はっきりした口調で話してほしい。時々聞き取りにくい。  
(女性 40代)
- 今住んでいる場所は同報無線放送がほとんど聞こえない。メールサービスがあるので気にはならないが、大切な放送のときに聞こえない不安は少しある。  
(女性 40代)

問 16 (つづき)

- 屋外スピーカーからの音が重なって聞こえてしまい、内容がかなり聞き取りづらい事があるのが残念。(女性 40代)
- 聞き取れないときがある。(女性 40代)
- 聞き取りにくい。(女性 40代)
- 聞き取りにくいときがある。(女性 40代)
- よく聞き取れないことが多い。(女性 40代)
- 聞こえにくい。(女性 40代)
- 聞き取りにくい。(女性 50代)
- 同報無線放送は聞こえないので、防災ラジオで聞いている。(女性 50代)
- 聞こえにくい。(女性 50代)
- 音量は小さくないが、内容が聞き取れない。(女性 50代)
- 放送場所が近くでないためか、何回か聞こえるが、どれも内容が聞き取りにくく、火災場所がどこか分からない。(女性 50代)
- 放送が聞き取りづらいのでメールサービスで確認している。(女性 50代)
- 私の家では何を放送しているのか、全く分からない。(女性 50代)
- 自宅で室内にいると聞き取れないことが多いので、もっと聞き取りやすくなるとうれしい。(女性 50代)
- 聞き取りにくいことがある。はっきり発音、ゆっくり、お願いしたい。(女性 50代)
- ありがたいと思う。聞こえにくいときもあるので、少し困る。(女性 50代)
- 家の中にいると気づかないことが多い。(女性 50代)
- 同報無線は自宅にいると聞こえないため、メールで判断している。放送の音で何か言っていることを知り、メールがくるのを待ち内容を確認している。(女性 50代)
- 何を放送されているのか、ほとんど聞き取れない。ずっとこのままだが何かよい工夫はないのか。(女性 50代)
- 火災発生のアナウンス、男性から女性にかわり聞き取りやすくなるかと思ったが、声のトーンが高過ぎ、響いてしまい、逆に聞き取りづらい。強弱のつけ方に問題がある。聞き取れないのであれば必要ない。(女性 50代)
- 火災発生の同報無線は女性の声のコンピュータボイスになってよかったと思う。迅速な放送ができ、よいと思う。それ以外の放送はよく聞き取れないこともあり、市からのメールで確認することが多い。(女性 50代)
- 何を言っているのか分からない。何か言っていると思って窓を開けて聞こうとすると決まってピンポンパンパンと終わってむなしい。スマホでメールサービスを利用するようになって内容が分かるようになった。スマホのサービスを利用していない人には伝わってない人も多いと思う。(女性 50代)
- 聞こえにくいときがある。(女性 50代)



## 問 16 (つづき)

- いつも聞き取りにくいと感じている。火事発生の放送は女性の声になり、特に聞き取りにくくなった。 (女性 50代)
- 自分が住んでいる場所では聞こえづらい。窓を開けてもあまり聞こえない。 (女性 50代)
- 火災発生放送など女性の高い声は聞き取りにくい。男性の声のほうがよいと思う。 (女性 50代)
- よく聞こえない。2回放送したときの2回目がかろうじて聞き取れる。 (女性 50代)
- 少し耳が悪いので声(音)の質、トーンによって聞こえづらいときがある。特に火災時の女性(機械音?)の声はほぼ聞きづらい。フワフワした声の方の放送は困る。なるべく多くの方が聞き取りやすいよう太く、歯切れよくお願いしたい。 (女性 50代)
- 火災発生の放送のときの女性の声が、聞き取りにくいと感じる。 (女性 50代)
- 私の住んでいる所では、同報無線放送はよく聞こえない。音が割れて何を言っているのか分からないので、正直あまり意義が感じられない。どの地区のどの住まいにもはっきりと聞こえるようにしてほしい。 (女性 50代)
- 火災放送が聞き取りにくい。もう一度聞きたいときは電話で聞き直している。日中は家にいないのであまり気にならない。 (女性 50代)
- 火災の発生において「発生場所」が聞き取れないことが多い。 (女性 50代)
- 自宅にいるとあまり聞こえない。早口だったりエコーが利いているのに話したりすると話の内容が分からない。 (女性 50代)
- 聞き取りにくい。 (女性 50代)
- 自宅からははっきりと聞き取れないときが多くある。 (女性 50代)
- 風向きにもよるがちゃんと聞こえることが少なく、ラジオも買ったがラジオも全く入らなかった。今はメール受信で放送の確認ができていたので助かっている。火災発生の放送は火災場所が分かりにくくなっている。 (女性 50代)
- 自宅では非常に聞きづらい。 (女性 50代)
- 女性の声だと聞き取りづらい。 (女性 50代)
- 今の家が高気密になっているため、窓を開けないとほとんど聞こえない。 (女性 50代)
- 自分の家からでは聞き取りづらい。同報無線放送はわりと気になる。 (女性 50代)
- 放送内容が聞き取れない。 (女性 50代)
- 外で聞いても反響してほとんどがはっきり聞こえない。防災ラジオも聞きたい場所では周波数が合わないのかはっきり聞こえず捨ててしまった。 (女性 50代)
- 火災や行方不明者の放送や緊急放送は聞き取りにくくて内容が分からないことがある。 (女性 50代)
- 聞こえない。 (女性 50代)
- 女性、特に声のトーンが高く語尾を上げる話し方はとても聞きづらい。 (女性 50代)
- 2回とも聞き取れないのでメールで確認している。 (女性 50代)

問 16 (つづき)

- 風向きによって聞き取りにくいときがある。女性の声より男性の声のほうが聞き取りやすい。火災や行方不明など緊急時は男性で、交通安全や振り込め詐欺など注意を呼びかけるときは女性の声でよいと思う。(女性 50代)
- いつも窓を開け、耳を傾けるがはっきり聞こえないことが多い。風の日などは特に聞こえないので調査してほしい。(女性 50代)
- 放送がほぼ聞こえないので不便。(女性 50代)
- 音が響いて聞こえにくいときがある。富士宮の音と聞き分けにくい。(女性 50代)
- スピーカーの位置や車の騒音や雨の音などで聞き取れないときがあり、意味がないと感じるときがある。(女性 50代)
- 放送が重なって分かりにくいときがある。雨が強いときなどは何を言っているのか全然分からない。(女性 50代)
- 聞き取りにくいときがある。(女性 50代)
- スピーカーがちょうど自宅方向へ向いているので、家にいるときはよく聞こえてとても分かりやすいが、運転中や仕事中は全く分からない。他の方法で内容を知ることはできるのか。(女性 50代)
- 聞こえにくい。(女性 50代)
- 雨や風の強い日は何を言っているのか聞き取れない。(女性 50代)
- 少し聞き取りにくいときがある。(女性 50代)
- 窓を開けないと聞こえない。友達の家は、全く聞こえない。(女性 50代)
- 風向きのせいか聞き取りできないときがある。決まった文章は分かるが火災のときの場所だけははっきり聞こえない。(女性 50代)
- 居住地がJR線側のため電車など通過時に聞き取りにくい。また、騒音対策で二重サッシのためなおのこと聞こえない。(女性 50代)
- 放送がなかなか聞き取れないことが多いため、市のメールで内容を確認することがほとんど。(女性 50代)
- 話す人によっては聞き取りにくいときがある。(女性 50代)
- 以前は火災発生の放送は人の声で放送していたと思うが、近頃はコンピュータか機械の音で何も聞き取れない。(女性 50代)
- 場所により聞き取りにくく言っていることが分からないときがある。(女性 50代)
- 男性の声が聞き取りづらいときがある。(女性 50代)
- 聞き取りにくいことが多い。(女性 50代)
- 場所によって聞こえる所と聞こえない所があり、特に火災などはもう少しはっきり聞き取りができるようにしてもらいたい。(女性 50代)
- 無線放送がよく聞き取れないので、もどかしく思う。(女性 50代)

## 問 16 (つづき)

- ちゃんと聞こえなくて困るので、メールで確認している。メール配信だけでよいのではないか。  
(女性 50代)
- 高齢の両親が、耳が遠くなっており放送が聞こえにくい。防災ラジオを欲しいと思っているが、市役所へなかなか行けないので、近くの地区まちづくりセンターでも取り扱ってほしい。  
(女性 50代)
- 聞こえづらいので内容が分からないことが多い。  
(女性 50代)
- 人によって聞こえにくい声がある。高い声など聞き取りづらい。  
(女性 50代)
- 声が聞きづらく何を放送しているか分からないときがある。  
(女性 50代)
- 言葉が聞き取りづらいときがある。  
(女性 50代)
- 聞こえにくいときがある。メールを受け取るほどでもないのに市ウェブサイトからバックナンバーを見ているが、市のウェブサイトのトップに目立つように「本日の無線の内容」を貼ってほしい。  
(女性 50代)
- 火災発生時の放送が聞き取りにくい。  
(女性 50代)
- 風の方向にもよるが、大事なところが聞こえにくく、耳を澄ませていなければならない。それでも分かりにくいことが多い。  
(女性 50代)
- 我が家の場所ではあまり内容がよく聞こえない。  
(女性 50代)
- 市境に住んでいるためか、聞き取りにくいことがあったり、いろいろな音声が混ざってしまったりして、はっきり聞こえないときがある。火災発生時の放送の女性の声は、はっきり聞こえないときがある。  
(女性 50代)
- 家の中にいるとよく聞こえない (火災・行方不明者)。  
(女性 50代)
- 聞こえる所と聞こえない場所がある。  
(女性 60代)
- よく聞き取れないときがある。  
(女性 60代)
- 内容が分かりづらい、聞き取りにくい。「〇〇が火事です」…など短くてよいと感じる。  
(女性 60代)
- 災害時には音を大きくしてほしい。  
(女性 60代)
- エコーが入って聞き取りづらい。  
(女性 60代)
- あまり近過ぎても耳が痛いかもしれないけれど、決まり切った言葉は聞き取りやすいのに対して、例えば火災現場とかの場合、そこだけが聞き取りにくい。  
(女性 60代)
- 無線放送が聞こえづらい。ほとんど聞こえていない。聞こえても自動車の音にかき消されてしまう。改善されていない。  
(女性 60代)
- 放送は気になり聞こうとするが、聞こえない。無線ではなく、テレビの字幕などがよい。  
(女性 60代)
- 聞き取りにくい。  
(女性 60代)
- 我が家では同報無線放送が流れていることは聞こえるが、詳しい内容が聞き取れない。  
(女性 60代)

問 16 (つづき)

- とにかく聞き取りにくい。特に火災発生のお知らせは肝心の場所が何を言っているのかさっぱり分からない。市民全員がどの程度に聞こえているのか、調べたほうがよいと思う。(女性 60代)
- 内容がはっきり分からない。聞き取りづらい。上手に分かりやすく話してほしい。(女性 60代)
- 同報無線の設置場所により、聞き取りづらい状況がある。特に大雨・洪水警報などは風雨の音が大きくなり、より聞こえづらくなる。緊急時の避難のための通報は、同報無線放送では役に立たないのではないかと危惧される。スマートフォンの緊急放送がより現実的ではないかと思われる。(女性 60代)
- 何を言っているのか聞き取りにくいときがある。ゆっくりと一音一音を区切って発音していただきたい。(女性 60代)
- 聞きやすいように心がけてほしい。(女性 60代)
- はっきり聞こえない。こだましてしまう。男性の声より女性の声のほうが通りやすい気がする。以前より少しはよくなったが、火災は何と言っているか聞き取れないので家にいないときなど心配になって携帯で確認する。(女性 60代)
- 住んでいる場所によって聞き取りにくい。アナウンスが2回違うスピーカーから聞こえてきても結局場所が特定できないことが多い。(女性 60代)
- 何を言っているのか分からないときがある。(女性 60代)
- 火災発生場所など肝心な部分が聞き取りにくい。(女性 60代)
- 屋外スピーカーからの同報無線放送は2回あるが2回とも最初と最後しか聞き取れない。肝心な部分が聞き取りづらく、防災ラジオを購入した。ラジオならしっかり内容が聞ける。(女性 60代)
- 火事の放送はとても気になるところだが、言葉がとても聞きづらい(地名)ことがある。放送を通すと女性の声より男性の声のほうが分かりやすいと思う。(女性 60代)
- 場所により何を言っているのか全く分からないことがある。どこでもクリアに聞こえるよう考えてほしい。(女性 60代)
- 聞き取りにくい。(女性 60代)
- 聞こえづらいときがある。もう少し大きな声でゆっくりはっきり言ってほしい。人によって聞こえるときと聞こえづらいときがある。(女性 60代)
- 耳が悪いので聞き取りにくい。声の強弱があると、特に聞き取りにくい。(女性 60代)
- 聞き取りにくい。(女性 60代)
- 女性の声が聞き取りづらい。(女性 60代)
- 天候、風向きなどで聞きづらいときがある。(女性 60代)
- こだまして聞きづらい。(女性 60代)
- 無線屋外スピーカーの声があまり届かない所に住んでいる。女性の声は聞き取りにくい。(女性 60代)
- 放送が聞きづらい。はっきり聞こえない。(女性 60代)
- 時々聞き取りにくいときがある。(女性 60代)

## 問 16 (つづき)

- 聞こえにくくて何を言っているのか分からない。不便。 (女性 60代)
- 何十年も住んでいるが同報無線放送が聞き取りにくく、窓を開け、耳を澄ましてもしっかりと内容が聞き取れない。災害発生のような緊急時が心配になる。 (女性 60代)
- 行方不明者についての放送は聞こえない場合もあるので複数回放送してもよいと思う。 (女性 60代)
- だぶってしまって聞き取りにくい。 (女性 60代)
- 火災時の女性の声が聞き取りづらい。1つの長い地名や単語を一気に言ってしまうと聞き取れないときが多い。 (女性 60代)
- 私の家は大丈夫だが屋外スピーカーの音がよく聞こえない場所がある。 (女性 60代)
- 放送内容がはっきり聞こえない。スピーカーの位置を全世帯にはっきり聞こえるようにしないと、地震などの災害のとき困る。 (女性 60代)
- 火災発生の放送の際、地名のアクセントが違い聞きづらいときがある。 (女性 60代)
- 放送が聞こえないときがある。 (女性 60代)
- ゆっくりはしっかりと聞き取りやすくなっているが、まだ音量が小さく、窓を開けなければ聞こえにくい。 (女性 60代)
- いつも貴重な放送、情報に感謝している。しかし、聞き取りにくかったり、聞こえなかったりすることが残念。自分の聴力問題のほかにも、場所によって聞こえにくいなどがあると思う。家の中にいるときなども、もったいなく思う。 (女性 60代)
- 放送しているのは分かるが聞き取りにくい。理解できないことのほうが多い。 (女性 60代)
- 屋外から聞こえてくるので、家の中にいると聞こえにくい。外からの車、犬の声などの雑音で聞こえない。 (女性 60代)
- 風向きによっては全く聞こえない場合もあり、残念だと思う。 (女性 60代)
- 防災ラジオを購入するまでは、スピーカーで放送される内容を全然聞き取ることができなかった。自然災害の被害が年々酷くなっていることを思うと、屋外スピーカーで情報が伝わらない家庭には全戸に防災ラジオを支給したほうがよいのではないかと。 (女性 60代)
- 聞こえづらいときが多い。 (女性 60代)
- 位置的に2つの放送が二重に聞こえたり、言葉がはっきりせず放送内容がほぼ聞き取れなかったりする。苦情で連絡をしたらメールサービスを教えてもらい、登録したのでメールで確認できていたのでよかった。 (女性 60代)
- 全然聞き取れない。 (女性 60代)
- 屋外スピーカー音声聞き取りにくく、気が付いてからラジオで聞こうとしても間に合わないときがある。 (女性 60代)
- 同報無線放送が明確に聞き取れない。 (女性 60代)
- 場所が悪いのか、無線放送がだぶって聞こえるのでほとんど聞き取れない。防災ラジオもあるが、うまく入らずしまったまま。外に出て聞き直さないと聞こえない。もう少し放送を聞こえやすくしてほしい。 (女性 60代)

問 16 (つづき)

- 火災発生や行方不明者情報など日常的に情報を伝えていただきありがたいと思っているが、風向きなどにより聞き取りにくいことが多々あり、メールサービスを利用している。これからも火災発生や大雨情報など、聞き取りにくくても広報のお知らせ音が流れればメールを気にして情報が得られるので、放送を流すほうは大変かもしれないが引き続き情報発信してほしい。(女性 60代)
- 家の中にいるとよく聞こえない。(女性 60代)
- あまり聞き取れない。災害ラジオで聞いている。(女性 60代)
- 普段から風の向きなどによってとても聞きづらい。台風するときなどは、全く何を言っているかわからない。(女性 60代)
- 特に女性の場合、よく聞こえない。(女性 60代)
- 女性の声は少し聞きづらいと思うときがある。男性の声のほうがよく聞き取りやすい。(女性 60代)
- 自宅、職場でも聞こえないので困る。家でラジオを購入したが、「同報無線」が入らず交換してもらった。それもうまく入らず再度交換は行きづらいので、今は「Radio-f」のみ聞き、「同報無線」が入らないままである。工作中でも放送は正確に耳に入るとよい。(女性 60代)
- 室内にいるときは特に聞こえづらい。(女性 60代)
- 火災発生の放送だが、女性の声でのアナウンスは聞き取りにくく、一番大事な発生場所のところが分からない。多くの人が感じていると思っている。実際多くの人が言っていた。(女性 60代)
- 雨、風の強い日は聞こえにくい。(女性 60代)
- 火災発生のお知らせのとき、どこで火災が起きたのか場所が聞き取れないときがある。(女性 60代)
- あまり聞き取りができない。(女性 60代)
- 家の中にいるときは聞きにくい。あまり意識したことがない。(女性 60代)
- お天気もよく風もないのに放送が聞き取りにくいことが多々ある。(女性 70代以上)
- 窓を閉めていると聞こえにくいので、戸を開けて聞いている。(女性 70代以上)
- 火災を知らせる放送は、昔のようにきちんとした人間の声で知らせてほしいと思う。アクセントは悪いし聞き取りにくい。コンピュータの声と聞いたが本当か。サークルでもどこへ苦情を言ったらよいのかとみんなで話し合ったほど。(女性 70代以上)
- 市役所の放送の声「こちら富士市役所でした」だけはっきり聞こえるが内容は聞き取れない。(女性 70代以上)
- 火災の放送女性の声が聞きにくいことが多い。(女性 70代以上)
- 家の中にいると聞こえないので、防災ラジオで聞いている。(女性 70代以上)
- 遠いため放送が聞きにくい。風に音が流されてしまい、肝心な内容が分かりにくい。(女性 70代以上)
- 何か言っているが聞こえない。(女性 70代以上)

## 問 16 (つづき)

- ほとんど聞こえない。何を言っているのか分からない。火災発生時の頭の部分のみ聞こえる。窓を開ければやっと聞き取れることもある。改善できればしてほしい。(女性 70 代以上)
- 広報無線、火災放送のとき、女性の声になってからとても聞き取りにくい。男性の声のときはよく聞こえた。(女性 70 代以上)
- 位置的に無理。2 回目でどうにか聞き取れることもあるが、だめなときはラジオを利用している。(女性 70 代以上)
- はっきりと聞こえないときが多い。(女性 70 代以上)
- 無線放送がよく聞こえない。ピンポンパンの音だけが聞こえ、肝心なことが分からない。もっとスピーカーを増やしてほしい。(女性 70 代以上)
- 放送の音が非常に小さい。(女性 70 代以上)
- 火災発生女性の声、特に場所が聞き取りにくい。消防団の〇〇分団を聞いて、近いか遠いか判断している。(女性 70 代以上)
- 問 15 にて書き記したことに準ずるが、放送内容はなるべく分かりやすく聞き取りやすくなるとうりよいと思う。(女性 70 代以上)
- もう少しゆっくり、切れのよい声で放送してほしい。(女性 70 代以上)
- 1 度目の放送から 2 度目の放送が分かりにくい。(女性 70 代以上)
- 冬など家の中で放送が聞こえないことが多かったので防災ラジオを購入した。一人暮らしで特に台風や地震が怖いので情報がほしい。(女性 70 代以上)
- 放送は風の向きで聞こえたり、聞こえなかったり役に立っていない。途中聞こえなくなり逆に不安をあおる。ちゃんと最初から最後まで聞こえるようにしてほしい。(女性 70 代以上)
- 聞きづらいときがある。(女性 70 代以上)
- 屋外スピーカーからの放送は聞き取れないことが多い。最後の「広報ふじ」の挨拶は聞こえる。(女性 70 代以上)
- 火災発生ときの放送の声がとても聞き取りづらい。以前は男性のしっかりした音声だったが最近では女性の細い声で放送内容が聞き取れない。発声のしっかりした方にぜひ放送してほしい。特に近年緊急放送があるので痛切に思う。放送内容の聞きづらさは多々耳にしている。東日本大震災で女性職員が一生懸命放送されてもその声がよく聞き取れないということもあった。せっかくの放送なので、しっかり発声、聞きやすい音質音量の方のアナウンスをお願いしたい。火災のときなど消防署広報部の方は市内放送の状況を確認しているのか。(女性 70 代以上)
- 聞き取れないことが多い。(女性 70 代以上)
- 放送時に火災発生時の住所が聞き取りにくいときがある。(女性 70 代以上)
- 放送が入るとすぐに窓を開けて聞いている。時々放送内容がはっきりせず、言葉が聞き取りにくい。(女性 70 代以上)
- 同報無線放送の担当が男性から女性に変更してから非常に聞きづらいので男性のみにしてほしい。男性の場合でもできるだけゆっくり話してほしい。早口だと内容が聞き取れない。(女性 70 代以上)

問 16 (つづき)

- 聞きづらいときがある。 (女性 70 代以上)
- 聞き取りにくいときがある。特に女性のほうは聞き取りにくい。同報無線は市内に何か所設置してあるのか。広報で設置場所を知らせてもらえると、自分の住んでいる地区はここにあるから聞き取りにくいのか聞き取りやすいのか分かる。 (女性 70 代以上)
- 聞き取りにくい声のときがある。男性の声のほうがよい。 (女性 70 代以上)
- 少し聞きにくいときもある。 (女性 70 代以上)
- 放送が女性の場合、早口で内容が聞き取りづらい。 (女性 70 代以上)
- 車が激しいのでほとんど聞こえないことのほうが多い。 (女性 70 代以上)
- いつも注意して聞いているが、少し聞きにくく内容が分かりにくいことがままある。もう少し大きくはっきりと聞きたい。 (女性 70 代以上)
- 聞こえにくいこともあり、必要であるかと言われても答えにくい面もある。せっかくの情報なので、もったいない。 (女性 70 代以上)
- はっきり聞こえないのが困る。 (女性 70 代以上)
- ○○分団とかはよく聞こえるが火災発生はどこの場所か分からない。何回か言ってほしい。 (女性 70 代以上)
- 家の中にいても外に出て放送を聞いている。 (女性 70 代以上)
- 放送する人の話し方で聞き取りにくいことがある。 (女性 70 代以上)
- メールサービスを利用しているが、メールに気がつかないときがある。同報無線は聞き取りにくいときがあるが気がつく。メールサービスを見て確認できているので今のままでよいと思う。 (女性 70 代以上)
- 音声は飛び散るようで言っていることが分かりにくい。 (女性 70 代以上)
- 風向きによって聞こえないときがある。アナウンスの人の声ははっきりしない人がいる。途中間が空き過ぎる人がいる。 (女性 70 代以上)
- 風の向きで聞こえないことが多くある。 (女性 70 代以上)
- 風の向きによって聞きづらいときが多い。 (女性 70 代以上)
- 火災発生の放送が男性から女性に変わり、地名の部分が聞き取りにくい。女性の声は機械と分かったが男性の声のほうが聞きやすかった。肝心な場所がよく聞き取れない。 (女性 70 代以上)
- 時々聞き取りにくいことがある。 (女性 70 代以上)
- 放送している女性の人の声の聞こえが悪い。 (女性 70 代以上)
- 火災発生の放送が意外と聞き取りづらいと思う。 (女性 70 代以上)
- 風向きによって声が小さかったり、車が通るたびに聞き取れなかったりすることがよくある。 (女性 70 代以上)
- 話の言葉が聞きづらい。 (女性 70 代以上)
- 時々だぶってしまいほとんど聞き取れないときがある。 (女性 70 代以上)



## 問 16 (つづき)

- 時々よく聞こえないときがある。 (女性 70代以上)
- 同報無線放送は家の中にいるときはほとんど聞こえない。 (女性 70代以上)
- 放送が聞き取れない。住宅がスーパーマム今泉店北側なので、2か所から聞こえ、言葉がはっきり聞き取れない。防災ラジオをつけて聞いている。 (女性 年代不明)
- 悪天候のときなどは放送内容がほとんど聞き取れない。従って緊急災害時にはたして情報が的確に入手できるかどうか不安である。 (性別不明 年代不明)
- 聞き取れないことが時々ある。 (性別不明 年代不明)
- 聞き取りづらい。 (性別不明 年代不明)
- 聞こえにくい。ラジオを購入してあるが全く聞き取れない。屋外スピーカーのほうがまだ聞こえる。 (性別不明 年代不明)
- いる場所によって聞き取りにくいこともあるが、一度に2回とも聞こえるところもあるので、回数が増えると不快に感じる。そのため市のメールで情報取得するようにしている。仕事中はメールが見られないが、防災ラジオがとても役に立っている。東日本のときには発生後に放送がなく、不安でしかなかった。地震のときは安全かどうかどこでどうなっているのかテレビが受信できず停電したことも考えて、市で分かった情報は放送してほしい。 (性別不明 年代不明)
- 聞き取りづらいことが多々ある。 (性別不明 年代不明)

**意義について賛成意見(100件)**

- 
- 
- 松野全体に響き渡り情報がしっかりと聞き取れるので感謝している。 (男性 10代)
  - 市内の様々な情報を得ることができてよい。いつも富士市のウェブサイトや公式SNSなどをチェックしているわけではないので助かる。日曜17時の「ふじの山」は毎週の恒例となっていて、それを聞かないと週が終われないような感じがする。 (男性 10代)
  - 放送があることによって様々なことが分かるので、とてもありがたい。 (男性 20代)
  - 市民にとって、大切な情報を逐一お知らせしてくれるのでとても感謝している。 (男性 20代)
  - 特にないが、朝7時と夕方17時の放送は一つの目安として助かる。 (男性 20代)
  - 火災の放送は注意喚起にもなるのでよいと思う。あと、行方不明者が発見された放送を聞くとホッとする。 (男性 20代)
  - 不審者情報、大雨の警報など「注意しよう」という気になるので助かる。 (男性 30代)
  - 防災上や緊急時の観点からなくてはならないものだと思う。現在の運用も適切であり、特に問題はないと思う。 (男性 30代)
  - 必要な情報を適宜発信してくださるので大変ありがたく思う。 (男性 30代)

問 16 (つづき)

- 1日3回の時報は、子どもの頃から聞いていて、生活をする中での目安にしている。朝は出勤時間が7時くらいなので、鳴ったら家を出る。17時は終業時間の1時間前になるのでまとめに入る。火災や行方不明者の放送もしっかりと聞くようにしている。火災は現場付近に知人宅がある場合に、被害の有無を確認している。このような放送を聞いていて感じたことは、富士市は聞き取りやすいし内容が丁寧だと思う。静岡県内の別の地域に1年ぐらい生活したことがあるが、そこの放送はいまいちだった。聞き慣れていないこともあったかもしれないが、伝わってこなかった。富士市はこれからも今まで通りの放送をお願いしたい。 (男性 30代)
- 時報は一日のリズムになっていて助かっている。 (男性 40代)
- どれも大切な情報なので今のままでよいと思う。 (男性 40代)
- 左のページに書いてあるような内容を伝えるためならば不安。津波やその他の災害、非常事態時の情報伝達ツールとしてならば必要だと思う。 (男性 40代)
- 中にはうるさいと感じる人もいると思うが、私にとっては大事な情報源。必要最低限でよいので今後も活用してほしい。 (男性 40代)
- 子どもの頃から現在まで40年以上富士市で生活してきて、同報無線放送は生活のための情報源になっている。昭和、平成、令和と時は流れてきたが、今後も同報無線放送を継続していただきたい。放送から気づくこともいろいろとあると思うのでぜひお願いしたい。 (男性 40代)
- 現状のままでよい。 (男性 40代)
- ほかの市の放送に比べてとても聞きやすい。 (男性 40代)
- メールなどにもお知らせが入ると県外にいても助かる。 (男性 40代)
- ネット、時報でなくてもよいと思うが、高齢者やSNSを扱わない人には必要なので、現状でよい。 (男性 50代)
- 少しでも市のことを知ることができる。 (男性 50代)
- いざとなったとき必要になるので維持管理はお金をかけてもしっかりしてほしい。 (男性 50代)
- うるさいとかいろいろ言う人もいるが、私は便利だと思う。 (男性 50代)
- 役に立っているものと認識している。これからもお願いしたい。 (男性 50代)
- 認知症の方の捜索に有効。 (男性 50代)
- 他のエリアではあまり意識したことがないが、富士市に来て親切だと感じた。安心できるのでとても好感が持てる。 (男性 50代)
- よい。 (男性 60代)
- 火事や行方不明者、自然災害の情報は住民にとって必要不可欠だと思う。 (男性 60代)
- 緊急時の放送や、原爆・終戦などの追悼日の放送などはとても大切だと思っている。時報については、必要とされる年代、例えば児童などの午後5時の時報は必要。また、屋外の労働者の正午の時報など、限定されるように思う。一概には必要ないとは言い切れないが。 (男性 60代)
- 子どもの頃から普通に耳に入ってきた放送なのでこれからも続けてほしい。 (男性 60代)

## 問 16 (つづき)

- 不審者情報や子どもの安全対策の呼びかけは、防犯対策のためにも市民へ意識高揚のためにも継続してほしい。(男性 60代)
- 役に立っている。(男性 70代以上)
- 放送は、時報はああ時間だと思い、火災のときは、親戚があるが大丈夫かな、電話してみるかとか、行方不明のときは暑さ寒さを気にしながら心配し、発見の放送があると見つけてよかったなと思う。現役のときは三交代勤務だったが、緊急放送だと思いながら聞いていた。火災時の鎮火、行方不明の発見の報には安堵した。(男性 70代以上)
- 正午の時報はありがたい。(男性 70代以上)
- 何かと便利と思っている。なくなると困る。(男性 70代以上)
- 行方不明者の皆さんへの協力の呼びかけは大変よい。また、不審者、振り込み詐欺情報も大変よい。(男性 70代以上)
- 以前は夜遅くまで同報無線放送が聞えたこともある。いつからか分からないが、最近は夕方くらいまでしか聞こえたことがない。近隣の方などの苦情から時間を制限しているのかなと思ったが、どちらかというとも夜も昼間と関係なく同報無線放送を流してほしい。親がメールを登録しているが、登録しているから分かる、知ったというのが大半。主に外にすることが多いのでメールが来ても流し見になってしまい、情報が全く伝わらない。同報無線放送は1、2を争うくらい大事なことだと思うし、市民に素早く情報伝達できるものだと思っている。時間を7時から20時としているようだが、もう少し伸ばすことはできないのか。(女性 10代)
- 今のままでよい。(女性 10代)
- 午前7時、正午、午後5時の時報及び日曜午後5時のふじ山の音楽は、時間や曜日感覚をきちんとさせてくれるので非常にありがたい。子どもの頃は特に、午後5時の時報を目安に家へ帰るようにしたり、気持ちのスイッチ切り替えになったりした。他地域や他県では放送のない所も多く、何だか物足りなく感じたこともある。そのほか火災、行方不明者、不審者情報、安全運動などの呼びかけも、耳から何となくだけでも聞いていれば注意や意識に置いておけるので、幼い子どもから大人、高齢者の役に立っていると思う。私にとっては、どの同報無線放送もこれからはあってほしいと思うが、市民の中にも夜勤の方など働き方や生活スタイルが昼夜逆転している方もいると思うので、強いて言えば、午前7時の時報の必須度はそこまで高くないかもしれない。(女性 20代)
- 自宅では音が反響して無線放送がよく聞こえない。問14⑨～⑫の放送については実施していることも知らなかった。火災発生や行方不明者も詳細な情報は聞こえていない。ただ、市民全てに一斉に情報提供するには必要なツールだと思うので、音声クリアになるとよい。(女性 30代)
- 午後5時に時報が鳴ると遊んでいる子どもたちの帰る合図になるのでありがたい。午後5時は時報ではなく常に音楽だとよい。(女性 30代)
- 時報は日常生活で役立っている。(女性 30代)
- 子どもが日常生活を送る中での時間の目安や、市内の様々な情報を知るための手段として必要に感じている。また、子どもが放送を聞いてどんなことなのかを伝えるよい機会でもあると考えている。(女性 30代)
- あまり意識して聞いていなかった。ただ自宅付近で火災が発生したときに放送を聞くまでは場所が特定できず困っていたのでとても助かった。職場付近は無線放送がクリアに聞こえ分かりやすいのだが、自宅付近は少し聞こえづらく聞き取りが難しいときがある。今回アンケートに回答してみて、同報無線放送をこんなにやってくれていたことを知った。(女性 30代)

問 16 (つづき)

- 時報で帰る時間の目安にしているので、あってよかったと思う。 (女性 30代)
- 普段仕事中はスマートフォンを触れない、テレビがないという状況なので、防災ラジオで流れる同報無線の情報には助かっている。 (女性 30代)
- 我が家はこの拡声器の目の前にあるので、非常に身近なもの。子どもがさらに小さいときは、寝た直後に放送が鳴り、子どもが起きてしまうということが何回もあり困った時期もあったが、行方不明者の放送などよい仕組みだなと思う。 (女性 30代)
- 朝7時、夕方5時は当たり前のように自分が小さい頃からあるものなので、これからも続けてほしい。 (女性 30代)
- 富士宮では16時に時報が鳴る。外で遊んでいる子どもたちが、そろそろ帰る時間だなんて意識できる時間に鳴るとよいかと思う。 (女性 40代)
- 同報無線放送によって、周りの情報を知るきっかけとなる。 (女性 40代)
- 行方不明者の判明、鎮火の放送は、都度お願いしたい。夜中でも気になるし、寝付けないときもある。 (女性 40代)
- 時報は、生活習慣を身につけさせるのに、子どもにとってありがたい。私も生まれた頃からずっと富士市で育ってきたので生活の一部であり、ないと困る。 (女性 40代)
- 富士市で起きていることを知ることができてよい。 (女性 40代)
- 7時の時報は出勤時間の目安となっている。12時、17時は勤務地が富士でないので支障ないが、勤務地の市町村でも放送しているし、物心ついたときからなので何も気にならない。不明者の発見については「発見されました」「無事発見されました」で違うと以前知り、「無事～」と放送されるたびにホッとしている。 (女性 40代)
- テレビを見る時間などがなくなると、近くの情報が分かり非常に助かる。 (女性 40代)
- 聞き取りやすくてよい。 (女性 40代)
- メールで同じ内容が配信されるので便利。 (女性 40代)
- 放送してくれる方にとっても感謝している。火災のお知らせも少し怖くなるが、場所を聞き、鎮火の放送で消防の方々にもとても感謝している。行方不明者の発見の放送も「無事に…」と言っていると安心する。 (女性 40代)
- 午後5時の時報は外で遊ぶ子どもたちに「家に帰る時間だよ」が伝わりやすくてよいと思っている。 (女性 40代)
- 情報発信の一つでありよいことだと思う。 (女性 40代)
- 日曜夕方の「ふじの山」の時報はとても気に入っている。ぜひ続けてほしい。私の生活の中で、広報ふじの同報無線放送で聞きたくないものはない。消防団にも入っているので、いつも気にかけている。気象情報なども大切な放送だと思う。 (女性 40代)
- 小さい子が寝ているときに放送が鳴って起きてしまうと迷惑と感ずることもあるけれど、放送はなくてはならないものかなと思っている。 (女性 40代)
- 火災や警報、不審者情報などの安全に関する放送は、その放送によって初めて知ることも多く、大変助かっている。 (女性 40代)

## 問 16 (つづき)

- 仕事や家事をしているとき、放送を聞くことにより自分の知りたい情報かどうか確認でき、すぐに行動できるのであったほうがよいと思う。(女性 40代)
- 無線機が自宅に近いので、うるさく感じるときもあるが、必要だと思う。(女性 50代)
- 痴呆症などその他いろいろの行方不明者の捜索などが年々増え続け、社会的にも問題になり気になる。情報をお知らせすることは大事だと思う。(女性 50代)
- 同報無線は生活の一部になっており火災発生時には近くの知り合いの家は大丈夫かとか、朝夕の時報では外出していても時刻を知ることができ大変助かっている。(女性 50代)
- 災害はいつ起こるか分からないので、同報無線は必要だと思う。火災、行方不明などいろいろあるが、種類によって分かりやすい合図があるとよい。(女性 50代)
- 時報は朝出かけるときや夕方帰るときに時間を意識するのに役立っている。(女性 50代)
- 市として市民に気をつけてほしいことの放送と受け止めている。(女性 50代)
- 午前7時の時報は、毎日気にしながら生活している。火災は、その発生地域に近い地区のみの放送でもよいとこのアンケートを書きながら思った。メールサービスに登録してあるので、火災や行方不明などは時間が遅くなって見るのが多くあるが、「そのとき」を知るのには放送が大切だと思う。(女性 50代)
- 台風、大雨緊急時の放送は、早朝のときがあるが、寝ているとドキッとす。スマホやパソコンでも情報を得られるので、持っている人はあまり必要ないと思う。しかし、そういう媒体を持っていない人もいるので、市としては平等に情報提供の方法としてよい。(女性 50代)
- 同報無線が鳴ることでお知らせがあることを認識できているのでとても大事。(女性 50代)
- 以前の無線放送は男性の方だったが女性のアナウンスも増えソフトでよいと感じていた。(女性 50代)
- 日中活動しているときに放送があっても聞き取れる場合ばかりではないが、何か放送されているなと思えば後からメールで確認しようという気を促すことになるので続けてほしいと思う。大切なことを放送しているかもしれないという思いで傾聴しているので自覚して取り組んでほしい。(女性 50代)
- 同報無線放送は日常的に日々何があるか分からないので、火災、行方不明、交通事故などの情報は必要。富士市の取組はこのまま継続でお願いしたい。(女性 50代)
- 今のままでよい。(女性 50代)
- 子どもの頃から聞いていたので、あって当たり前のもので。火災などどこで起きたか気になるので、放送はありがたい。(女性 50代)
- 行方不明に関しては、発見につながると聞いたことがある。事実であるならば、とても有益なので時間帯を広げてほしいと思う。有益なことは多少の苦情があっても続けてほしいです。(女性 50代)
- あることによって共通認識ができています。他人事として考えないで、誰もが身近で起こりうるという気持ちを持てる。安心して暮らしていく上で必要不可欠。(女性 50代)
- 火事の放送は家にいないことが多いので大事です。(女性 60代)
- 何気なく聞いているありがたいと思う。(女性 60代)

問 16 (つづき)

- 長年富士市に住んでいるので、放送が生活の中に定着している。今のままで結構。(女性 60代)
- 交代勤務の方とか子育て中で放送があると子どもが起きてしまうという事情はあると思うが、放送は必要でこのまま続けてほしい。(女性 60代)
- 過去の災害、戦災に対して黙とうを促すことはよいことだと思う。忘れないためにも続けてほしい。(女性 60代)
- 午前7時でよい。朝シャキッとする。(女性 60代)
- 夜中の火災情報は必要。(女性 60代)
- 無線放送は火災や行方不明などの現在の情報をリアルに知ることができるシステムだと思う。(女性 60代)
- 自分の身近で起きていることをタイムリーに知ることができるのでありがたいと思っている。(女性 60代)
- 火災発生や行方不明者情報など日常的に情報を伝えていただきありがたいと思っているが、風向きなどにより聞き取りにくいことが多々あり、メールサービスを利用している。これからも火災発生や大雨情報など、聞き取りにくくても広報のお知らせ音が流れればメールを気にして情報が得られるので、放送を流す方は大変かもしれないが引き続き情報発信してほしい。(女性 60代)
- 同報無線放送が流れるたびにいろいろなことが分かり助かる。行方不明者の情報や火災、災害の放送など。最低限の情報を流してほしい。(女性 60代)
- 振り込め詐欺防止の呼びかけなど、普段の心の緩みを引き締めてくれる。原爆犠牲者や終戦の追悼の知らせは大事だと思う。災害の知らせや注意勧告は必要。(女性 60代)
- 長年富士市で暮しているので生活の一部になっている。(女性 60代)
- いつも注意してお知らせを聞いている。災害発生時、自分の行動をどのように行うか、参考、頼りにしている。(女性 60代)
- 思いやりのある内容でありがたく思っている。(女性 70代以上)
- 便利。(女性 70代以上)
- 行方不明者捜索の放送、発見の放送は命が守れることがあるのでとてもよいと思う。同報無線放送は、独居で特に寂しいことなく生活しているが、朝は今日も頑張ろう元気に、夕は一日が無事に過ごせたと感謝の気持ちになれ、情報も得られるのでよいことだと思う。(女性 70代以上)
- マンションに住んでいる。ラジオはほとんど雑音が入って聞くことができないが、同報無線はよく聞こえ助かっている。(女性 70代以上)
- 同報無線放送はいろいろな事案を放送してくれるのでこれからもお願いしたい。災害情報、振り込め詐欺防止の呼びかけ、火災、不審者など聞いている。(女性 70代以上)
- 午前7時の時報、正午の時報、午後5時の時報がなると時計を見なくても分かる。(女性 70代以上)
- 同報無線は私の中で日常になっている。私は今のままでよいと思っている。(女性 70代以上)

## 問 16 (つづき)

**要望(45 件)**

- もう少しテキパキ話してほしい。 (男性 20 代)
- 火災については命の危険があれば 24 時間でもよいと思う。行方不明者の捜索についても 20 時でなく問 15 (2) の通り遅くしても 21 時台であれば許容範囲であるので遅くしてほしい。 (男性 20 代)
- 夜勤があるからボリュームを小さくしてほしい。 (男性 20 代)
- 同報無線は、子どもが大泣きし、昼寝している子どもが起きるので、あまり流さないで必要最低限にしてほしい。湖西市のように、17 時のチャイムなどは、メロディーにしてほしい。 (男性 30 代)
- 家の中にいるときには、全く聞こえないので、メールで受信している。安全対策の呼びかけなども、ふだんから気をつけている人は、気をつけているし必要ない。火災の放送も、近所や消防団の地区だけでよいと思う。子どもが怖がるのでやめてもらいたい。 (男性 30 代)
- できるだけリアルタイムで、メールで届いたり SNS で発信したりしてほしい。 (男性 30 代)
- 富士宮はなぜか午後 4 時に時報。富士市と 5 時にそろえてほしい。 (男性 30 代)
- 火災、行方不明などは富士市ウェブサイト、ツイッターで発信してほしい。 (男性 40 代)
- ウェブでのレスポンスを早くしてほしい。 (男性 40 代)
- 人により聞きやすさに違いがある。火災のときのデジタル音声に統一できるとよいと思う。 (男性 40 代)
- 自宅近くにスピーカーがあるため午後 8 時以降の火災、行方不明の放送はやめてほしい。 (男性 50 代)
- 喋り方がゆっくりなのでもう少し早口でもよいと思う。行方不明者の放送が流れた後、発見されるケースがよくある。それだけ放送の効果があったということか。 (男性 60 代)
- 1 回目と 2 回目の間が長過ぎる。1 回目の終わりのチャイムと 2 回目の始めのチャイムが重なっても問題ないので間を短くしてほしい。 (男性 60 代)
- 夜中の火災発生、鎮火の放送はやめてほしい。 (男性 70 代以上)
- 1 回しか言わないので、2 回は言ってほしい。聞き取りにくい。市民に特に知らせたい内容のときは時間を空けて何回か同じ内容を伝えてほしい。 (男性 70 代以上)
- 同報無線は現状では必要最低限、日常生活で欠かせないものであると思う。その放送内容において、しゃべり方がスロー過ぎる。現在のテレビ、ラジオのニュース原稿は昔の 1 分 400 字より早く、600~800 字でしゃべっている。もう少し早く、節目をつけて、語彙をつめて読み上げてほしい。間のびして聞きづらいと前から思っていた。 (男性 70 代以上)
- 市の広報の有効性を高めるため、イベントや行事を知らせて災害時に河川の水位、豪雨の警報のみでなく、道路の冠水や土砂災害なども放送してはどうか。 (男性 70 代以上)
- 事件、行方不明、一般と最初のチャイムを変えてほしい。 (男性 70 代以上)

問 16 (つづき)

- 方面別に分けないで1回で済まないのか。 (男性 70代以上)
- もう少しテキパキとしたしゃべり方が聞きやすいが、高齢者は聞こえにくいかと思うと今のままでもよい。 (女性 20代)
- 放送してもらおうと聞くのでやってほしい。ホームページやネットで検索することはない。 (女性 20代)
- 夜中に火災発生の放送が流れたとき、驚いて起きてしまった。例えば0時～朝6時の間はメール配信のみにするなどの配慮をしてほしい。 (女性 30代)
- 放送と同じタイミングで市のホームページにも載せてほしい。 (女性 30代)
- 火災発生の場所をもう少し詳しく知らせてほしい。 (女性 30代)
- 不審者情報、子どもの安全対策の呼びかけはその都度放送してもよいと思う。 (女性 30代)
- コロナ感染者が出たら情報を流してほしい。当日に警察や消費者センターに通報・相談があった詐欺の電話内容や対策方法の情報展開、注意喚起がほかの県に住んでいたときに流れていた。実際に身近であった内容を流すことでより自分事として耳を傾けられるものであった。 (女性 30代)
- 火災の放送については自分の住んでいる地域以外で発生した場合、午後8時以降の放送は控えてもらいたい。 (女性 40代)
- 夜中の火事の放送は怖いと感じたり睡眠を妨げたりすることもあるので運用方法を再考してほしい。 (女性 40代)
- 仕事で夜遅いので、朝の7時に緊急以外の放送を流すのはやめてほしい。行方不明発見など家族以外はどうでもよい。本当に緊急なときも、またどうせ大した内容じゃないと思ってしまう。 (女性 40代)
- 鎮火や行方不明者の発見は必ず放送してほしい。 (女性 40代)
- 子どもの安全対策の呼びかけは15日に固定せず不審者情報があった場合は小まめな放送があってもよいかと思う。15日の放送は文が少し長過ぎる。 (女性 40代)
- 同報無線を防災ラジオで聞いているが、2回同じことを言って長いときがある。1回にしてほしい。 (女性 40代)
- 日曜日午後5時の音楽を聞くと気持ちが滅入るので時報にしてほしい。 (女性 40代)
- 特にすぐに改善してほしいと常日頃思っていることは、日曜の午後5時の曲を絶対変えてほしい。日曜の夕方は気分が滅入る時間帯なのにそれに輪をかけてその気分をもっと落ち込ませる曲。ぜひ検討してほしい。曲調が暗い。 (女性 50代)
- 放送内容の種類によって、最初に音を流して区別するなどしてほしい。 (女性 50代)
- 火災・地震・天候・その他で無線の出だしの音を変えたほうがよい。 (女性 50代)



## 問 16 (つづき)

- 毎日地震、津波の危険にさらされ不安でいる中、同報無線を唯一の頼りにしている。行方不明者やその他の連絡放送のときと災害に関する放送と、どちらなのかを放送が聞こえた瞬間に身構える。不明者などの放送時、「広報ふじから～」ではなくて、「不明者のお尋ねです～」などと入りを変えてくれればいつも思っていた。「広報ふじ～」のときは、連絡など、災害時は「広報ふじ～」を言わずに「津波です、地震です」と直接の言葉で話し始めるなど、型を決めて告知してほしい。災害時は最大の音量でお願いしたい。(女性 60代)
- 無線が始まる前に雑音のような音が聞こえる。もう少しきれいな音にしてほしい。(女性 60代)
- 鎮火は、夜中は不必要。朝でよい。(女性 60代)
- 振り込め詐欺、不審者情報については、1週間に各2回くらい呼びかけ放送を実施し、注意喚起をする。子どもの安全対策の呼びかけは登下校時に毎日放送する。自動車など運転者に対して安全運転意識を持たせる。(女性 70代以上)
- 家の近くに付いているため、引越しして来て息子たちとの同居になり孫たちが小さいときに嫁は日曜日7時のサイレンはやめてほしいと言っていた。特に冬の日曜日朝7時のサイレンはやめてほしい。それに真夜中の火災のサイレンと火災鎮火の放送はできたらやめてほしい。他の市で放送を流しているということを知ったことがない。(女性 70代以上)
- 高齢者なのでゆっくり話してくれるとうれしい。(女性 70代以上)
- 不審者が出たときは、ラインより無線放送のほうがよいと思う。(女性 70代以上)
- スタート時の雑音が非常に耳ざわり。改善をお願いしたい。(女性 70代以上)
- 火災発生時の放送はもう少し具体的な場所を示してほしい。何々の北東方面とか南方方面では分かりにくい。個人情報の関係なのか。(女性 70代以上)

**否定的意見(23件)**

- 
- 
- 時々ふてぶてしい言い方の男性の放送が嫌。(男性 10代)
  - 真夜中に同報無線によって起こされたことが何度かある。大規模な火災や、災害以外では必要ないのではないかと思う。(男性 30代)
  - 必要ない。(男性 30代)
  - 求めている人がいるのは分かっているが、ほかの伝達手段が確立しつつある昨今は影響の大きい同報無線は極力減らしていくべきであると思う。(男性 40代)
  - 自宅の近くに屋外スピーカーがあるので、音量が大きくて非常にうるさい。音量を小さくしてほしい。(男性 50代)
  - 近くに無線スピーカーがあり、とてもうるさい。また、同じ放送が入るので、2度、聞くことになり余計にうるさい。(男性 60代)
  - うるさい。(男性 60代)
  - すぐそばにあるのでやかましい。(男性 60代)
  - 朝7時に起こされるときつい。(女性 20代)

問 16 (つづき)

- 火災発生の放送は無関係の地区での深夜の放送はやめてほしい。 (女性 20代)
- 家の近くだと放送がうるさいので困る。 (女性 20代)
- スピーカーが近いので、あまり遅くの放送は小さな子どもが起きてしまい、気になることもある。夕方以降は避難情報や災害情報のみでよいように思う。 (女性 30代)
- 必要な情報はスマートフォンなどで調べればよいので放送はなくてよい。 (女性 30代)
- 午前7時の時報は眠っているので煩わしい。 (女性 30代)
- 夜中の火災発生のお知らせは子どもがとても怖がる。近くの場合は必要なのかもしれないが、私も目が覚めてしまう。2年前まで県外に住んでいて、その土地ではなかったが30年間なくて困ったことはなかった。本当に必要な放送か？ (女性 30代)
- 同報無線放送のスピーカーが家の近くで非常にうるさい。赤ちゃんがいるので朝7時の時報で起きてしまったり、夜中の放送で起きてしまったり。とても音が大き過ぎて迷惑です。むしろ遠くの放送が聞こえるので2回聞く羽目になる。もう少し音量を下げしてほしい。朝7時の時報は特にいらない。 (女性 30代)
- 火災の放送はいらぬ。 (女性 30代)
- あまり気にしていない。近くにスピーカーがあるので少しうるさい。 (女性 40代)
- うるさいだけ。効果なし。無駄過ぎる。ほかの方法にするべき。 (女性 50代)
- 放送スピーカー正面に自宅があるのでよく聞こえるが、近所の火災情報ならともかく遠くでの火災情報に夜間起こされるのはつらい。 (女性 50代)
- 深夜の放送はどうかと思う。 (女性 50代)
- 放送のスピーカーの位置が変わってから、家のすぐ横なので寝室にいると夜中の放送は迷惑に感じていた。子どもが小さい頃は起きてしまうので特に迷惑だった。柱が地震などで倒れた場合、我が家が潰されるのではと心配している。 (女性 50代)
- 最初と最後のピーという雑音がうるさい。エコー対策のこともあるかと思うが話のスピードが遅い。 (女性 60代)

その他(62件)

---

- 日曜日 17時の音楽は地域色が出ていて気に入っている。 (男性 20代)
- 火災情報に関し特に耳を傾けている。振り込め詐欺は他人事ではないことを再認識させられる。 (男性 30代)
- 放送があるたびに何かあったのかと思う。 (男性 30代)
- 屋外スピーカーでは行方不明者の氏名を伝えるのに、メールサービスだと省略されていて少し困る。プライバシーの観点で難しいのは理解しているが、行方不明者の特徴だけでは確証が持てない。 (男性 30代)
- 都内から引っ越して無線放送があると田舎で懐かしい感じがした。市長との距離が近く感じる。 (男性 30代)

## 問 16 (つづき)

- 意識して聞いたことがないのでよく分からない。 (男性 30代)
- 火災、行方不明の放送は、放送しているなという程度にしか耳に入っていない。自然災害発生の際の放送は、注意を払い、テレビやスマートフォンなどで情報を得ようとするため注意喚起の一つになっているように感じる。 (男性 30代)
- 火災発生場所の表現が分かりづらいときがある。例えばAの北側にあるか、A敷地内の北にあるのかなど。 (男性 30代)
- 行方不明者の放送の必要性、基準が分からない。家出の可能性がある場合は放送できないようだ。あまり放送し過ぎると、いざというときに聞く耳を持たなくなる。時報は、その機械が壊れていないか日々確認できる。 (男性 40代)
- 同報無線放送の聴取の方法を知らない。 (男性 40代)
- 火事のときに鳴る「ミ」の音の木琴の音色がトラウマです。何か別の音に変えることができればと思う。とにかく、火災が発生したときの放送の音が怖い。 (男性 40代)
- 声が怖い。 (男性 50代)
- 行方不明者に関する放送は、自分にできることは協力しようと思いながら聞いている。無事に発見の放送があるとホッとする。 (男性 50代)
- 富士市内の天気予報を流してはどうか。 (男性 50代)
- 朝は5時半に起きて家を出てしまうし、昼間は富士市にいないので午後6時以降ぐらいからなら無線を聞くこともある。朝4時起きで8時前に寝るのでほとんどの無線は聞いていないが、妻が、火災とか行方不明だと寝ていても話しかけてくるので夢うつつでも聞いている。同報無線を聞くのではなく妻が聞いて騒ぐので、又聞きである。 (男性 50代)
- 夜勤勤務のとき放送で目が覚めるときもある。 (男性 50代)
- 火災現場の地域が離れ過ぎているのに放送がかかること。 (男性 50代)
- 火災は特に気にかけて聞いている。 (男性 50代)
- 富士市防災ラジオを持っているが、室内で受信できず全く役に立たない。 (男性 60代)
- スマートフォンに富士市メールサービス、富士市防災ラジオがあるので特に不具合は感じない。 (男性 60代)
- 災害に関する情報や緊急放送などを、地域に設置してある放送設備と接続が可能であれば、さらに地域の隅々まで情報が流れ、情報の共用が一層高まると思う。 (男性 70代以上)
- 火災発生の放送は気になる。たまに知人の近くのことがある。行方不明者捜索の放送は無事発見の言葉はうれしい。振り込め詐欺防止はちょうど年金世代なので気になる。 (男性 70代以上)
- 避難所へ行くのに遠過ぎる。高齢者のためどのようにして行くかが難しい。 (男性 70代以上)
- 文句なし。 (男性 70代以上)
- 特に意識していなかった。家にいるときは必ず窓を開け聞いている。 (男性 70代以上)
- 自宅のすぐ下段に設置されており、情報が知らされている。 (男性 70代以上)
- 東名高速道路の車の量で分からないときがある。 (男性 70代以上)

問 16 (つづき)

- しゃべる速度が適切でない。遅過ぎる場合がある。 (男性 70 代以上)
- 男性の声が低過ぎて夜は特に怖い。 (女性 10 代)
- 誰の声なのか。同じ人なのか。 (女性 20 代)
- 7 時、正午、17 時の時報は助かるが、日曜の 17 時ふじの山は切なくなる。 (女性 20 代)
- 生活の一部になっているので特に意識していることはない。一部になり過ぎていて聞き流してしまっている。 (女性 30 代)
- 時々放送が子どもの寝かしつけの時間になり、仕方ないとは思っているが、子どもが起きてしまい困ることがある。 (女性 30 代)
- 窓を閉めていると、時報は気づくが放送に気づかないことがある。 (女性 30 代)
- 時報は生活の一部になっているような気がする。特に日曜 17 時の音楽は週が終わることを強く実感する。 (女性 40 代)
- とても聞き取りやすい。 (女性 40 代)
- 火事ときは心配になる。 (女性 40 代)
- 今の時間に慣れて生活しているため今さら違う時間になるのは困る。 (女性 40 代)
- 「同報無線放送」自体が何なのか分からない。 (女性 40 代)
- 行方不明者捜索、振り込め詐欺の放送が多い。コロナウイルスによる市長の話はよかった。 (女性 50 代)
- 富士市の防災ラジオが壊れてしまったので買いたい。 (女性 50 代)
- スピーカーがちょうど自宅方向へ向いているので、家にいるときはよく聞こえてとても分かりやすいが、運転中や仕事中は全く分からない。他の方法で内容を知ることができるのか。 (女性 50 代)
- 注意して聞くとときもあるが、あまり意識をしたことがない。 (女性 50 代)
- 日曜日にふじの山が流れると、日曜日が終わってしまい、月曜日からまた一週間が始まるのか、また仕事かというちょっと残念な気持ちが強まる。平日と同じにするか、ほかの音楽がよい。不明者発見の「無事」があるか否かで、生存か残念かを表しているのは本当か。中学、高校の授業中に流れると先生が「あっ無事でよかったですね」と言う。「火災ではありませんでした」のときじゃあ何だったのかと気になる。 (女性 50 代)
- 同報無線放送の場合、女性より男性の声のほうが聞き取りやすい。 (女性 50 代)
- 聞き取りやすいときとそうでないときがある。 (女性 50 代)
- 時間深夜から明け方は目が覚めて寝られない。 (女性 50 代)
- 男性の声のほうが緊急性を感じる。女性の声はやさしくてちょっと緊急性を感じにくい。 (女性 60 代)
- 行方不明者捜索について、明るい時間に放送してもらおうほうが発見してもらおう確率が高くなるのではないのか。暗くなってから放送が流れるときいつも思う。 (女性 60 代)

## 問 16 (つづき)

- 火災発生放送で、場所が分からない。富士市は広いので、地域以外の所で発生したのが、ザックリ過ぎて本当に分からないし、いつ鎮火したかも放送されない。(女性 60代)
- 考えたことはない。(女性 60代)
- 行方不明者発見の放送は結果報告までが長く感じる。皆心配していると思うので普通の流れでよいと思う。(女性 60代)
- 火事などの放送で鎮火と聞くとホッとする。行方不明なども無事発見と聞くとホッとする。(女性 60代)
- 関係者に感謝している。(女性 60代)
- コロナの情報の放送が全くなかった。一度だけ市長の挨拶があった。具体的なことは全くなかった。(女性 60代)
- 生放送で身近な放送なのでいつも緊張して聞いている。(女性 70代以上)
- 自宅は無線放送が聞こえないのでどちらでもよい。(女性 70代以上)
- 火災発生場所の把握がしにくい。(女性 70代以上)
- コロナ発生のための学校休みの放送はびっくりしたがよかった。市民が困る災害時などの市長からのメッセージはよいことだと思う。(女性 70代以上)
- 放送の始めに「今日」とか「本日」とかそのときによって異なるが、内容に違いがあるのか。私は「本日」のほうが聞きやすい。(女性 70代以上)
- どちらかといえば女性の声より男性の声のほうが聞き取りやすい。(女性 70代以上)
- 生活リズムの目安になる。(性別不明 年代不明)

問 21 「不審者情報」に関する情報発信についてご意見がありましたら自由にお書きください。

**メールやSNS、ウェブサイトなどでの情報発信について(41 件)**

- SNSを使って、不審者が出た地域に住んでいる人たち全員にお知らせする機能があるとよい。  
(男性 20代)
- 情報を発信するツールはたくさんあるが、興味がない人や、使い方が分からない人にはうまく伝わらない気がする。  
(男性 30代)
- ヤフーマップのように地図で分かるようにしてほしい。  
(男性 40代)
- 不審者情報はメールサービスで情報は入ってくるが、その不審者はその後逮捕などされているのか？もし逮捕され判明しているのであれば、犯罪者なので氏名と顔写真を明かし、罪の意識を理解すべき。  
(男性 40代)
- LINEで情報発信してほしい。  
(男性 40代)
- メール配信している内容をウェブ上のマップに反映できると不審者出没状況が「見える化」され、対策もしやすくなるのではないか？家庭や地域にとってとても有益な情報になると思う。位置別情報や不審者の情報、時間帯など。  
(男性 40代)
- 市が、ツイッター、インスタグラム、LINEで情報発信（SNS）。  
(男性 40代)
- コロナ禍の中、正確な情報を市民に伝えることは大切だと思う。市が情報源となれば正確であるという安心感になる。長期に渡るもの（災害など）は新聞、チラシといった紙メディアが強力なツールになるが、不審者情報は速報性が重要なので、ラジオ、メール、SNSといったメディアの活用が効果的だと思う。ほとんどの人が携帯を持っているのでメール登録の啓発活動を頑張してほしい。  
(男性 40代)
- P10の間16の内容と同じ。あと、市のメールサービスの情報にはない不審者情報を他のSNSで知ることがあった。もっと細かい情報を流してほしい。  
(男性 40代)
- すぐにメールで知らせてほしい。  
(男性 40代)
- 他の情報も含めてワンストップで全ての情報サービスにアクセスできる利便性のよいシステムが必要。  
(男性 40代)
- 全ての人が質問にあった内容を知らないと思うので、誰もが利用するSNSで情報発信が望ましい。独自のSNSであれば、もっとそのことについて情報発信に努力する必要がある。（男性 40代）
- 妻のメールで不審者情報を見るが、不審者の多さにびっくりしている。同じ地域に同じような不審者が出ているが、同一人物なのだろうか？前にメールで不審者を特定できて注意したと報告があったと思うが、捕まったのか捕まっていないのかが分かれば小中学生の保護者も安心するのではないだろうか？今は声をかけるだけでも不審者になるという。大人の教育もしたほうがよいと思う。  
(男性 50代)
- 吉永地区には幼保2園、小学校、中学校2校、高校2校があり、多くの子どもが集まる施設がある。地域役員として一時期フェアキャストに登録していた時期もあったが、不審者情報は緊急を要すると感じている。情報発信を早目に対応してほしい。  
(男性 60代)
- SNS利用が多いので知ることができる。  
(女性 20代)
- 小さい子どもがいるので、メール配信をしてくれてありがたい。今後も続けてほしい。  
(女性 30代)

## 問 21 (つづき)

- 子どもを持つ親にとっては、とても心配なことだと思う。SNSをもっと活用し、情報を素早く拡散できる仕組みが必要。(女性 30代)
- 一人暮らしになってからは回覧が回ってこないで、まちの情報にふれる機会が減り、不審者情報などを知らない。若い世代はSNSを使用することが多いため、SNSでの発信だと多くの人目につきやすいと思う(LINEの活用、富士市専用アプリなど)。そういったアプリなどがあるのかもしれないが、それすら知らず、どこから情報を得るべきなのかも把握していない。市からの情報は無線放送からぐらいしか得ていない。(女性 30代)
- 自分から調べるというのはあまりないので、自動で受信できるとよい。富士市メールサービスはこのアンケートで初めて知った。(女性 30代)
- 中学生の子どもがいるのでフェアキャストやマチコミですぐに連絡が来るのは大変安心する。この連絡がなければ不審者情報は自分のところに入ってこない。(女性 40代)
- フェアキャストを利用しているが、学校によって情報提供が違うのが気になる。先日岳陽フェアキャストは不審者に注意だけだった内容が青葉台地区には広見地区の公共施設に脅迫電話が入ったと詳細が伝えられていた。分かっている情報は地域差なく詳細に伝えてほしい。なぜ変えるのか分からない。(女性 40代)
- ウェブサイトやメール、SNSでの情報発信は、それを全ての人が利用しているわけではないので、それだけでは全ての人への周知にはならないと思う。いろいろなものの併用でより多くの人への周知と関心が高まると思う。防犯パトロール車を増やす、無線放送など、(問20)の手段を併用していくなど。(女性 40代)
- エスピーくん和富士市で、内容と時間のズレがある。被害者児童の学年は出さないほうがよいように思う。不審者は市内在住者でメール登録をしていないとも限らない。(女性 40代)
- 自宅にいたり携帯を持っていたりするときは放送やウェブでの発信があると有効だけど、市外に勤めていたり、仕事中携帯を持っていなかったりすると情報が入らない。家にも小さい子どもがいるので、よい手段があると助かる。(女性 40代)
- 携帯に流れるシステムが一番手軽で早いと思う。(女性 50代)
- 子どもに危険が及ぶようなときは迅速に情報を発信してもらいたい。またメールの内容が抽象的過ぎて、分かりづらい。捜査に影響があって公表できないのなら仕方がないが、そうでなければもっと詳しい情報が欲しい。そうでないと緊急性がないと思い、子どもたちに安全を確保させようとする気持ちが弱くなるかもしれない。(女性 50代)
- ウェブサイトで不審者情報を発信してもらえると正確に早く情報を得られてよいが、利用方法が分からない。(女性 50代)
- メール、SNSでの情報発信や、パトロール、学校、職場での直接通知が効果的だと思う。放送は無駄。戦争中みたいで不快。(女性 50代)
- 高齢の方はウェブサイトやSNSの利用が限られている。知らないままになる。回覧のみでは情報が遅い。問20の6、7はリアルタイムで実際防犯効果があるのではないだろうか。(女性 50代)
- 小学生の娘は怖がりなので不審者情報のメールが届くだけで怖がってしまう。以前も自分の後ろを歩いていた人を(何を触れたわけでもないのに)不審者だと言っていたので、不審者だと言いつづけるのもあまりよくないのではないかと思うこともある。自分の近くにいる人全てを不審者だと思ってしまうので外を歩けなくなってしまう。(女性 50代)

問 21 (つづき)

- 不審者情報に関しては情報が少し弱い感じがする。メールをしておらず知らなかった、という人が周りに結構いる。(女性 50代)
- 不審者情報は子ども、高齢者相手のものが多いので、引き続きフェアキャストや回覧板、警察の安心メールなどで注意を促していくのがよい。同報無線は不審者情報の緊急性によって使えばよい。子どもへの声かけ、のぞきなどは放送までのタイムラグがあり、注意も間に合わない。立てこもりや犯人が逃亡している、熊が出たなどは無線で流してほしい。富士市のホームページは災害を見ることができるが、不審者は警察のホームページ。一緒になっているとよい。(女性 50代)
- 小・中・高校などへの情報発信はスムーズになされていると思うが、フェアキャストやメールやSNSでの情報発信は一日程度遅れているように感じる。自分の地域で発生した情報は早く知ることができれば危険予知することができ、対策も立てられ、自衛に役立つと思った。(女性 50代)
- 時々フェアキャストでの情報が入るが、悪質な事件発生などの、後の情報例えば犯人が捕まったことも流してもらいたい。(女性 50代)
- 若年層はメール、SNSで取得しやすいが、高齢者は難しい。何かよい方法があったら知らせてほしい。防災ラジオを用意したい。(女性 50代)
- ホームページやメールを全ての市民が利用できるとは思わない。地域全体に情報が伝達できる方法としてはやはり回覧板が有効。(女性 50代)
- 情報発信をスマートフォンなどでも届くようにしてほしい。(女性 60代)
- メールでの通知を孫たちに伝えて気をつけるように言えるので、危機感を持たせるのに実際にメールを見せるので伝えやすいです。続けてほしい。(女性 60代)
- スマホ、携帯を持っている人が全員メールサービスの受信を可能にしてほしい。(女性 70代以上)
- メール、SNSは使っていないため分からない。近所の連絡を密にする。(女性 70代以上)
- 事件発生後の経過が(注意した、捕まったなど)分かることも安心材料になる(SPメールなど)。より一層の警戒を促すメール(事件発生メール)などのお知らせも役に立っている。(性別不明 年代不明)

**同報無線放送での呼びかけについて(29件)**

---

- その時間帯(不審者が現れる時間など)に合わせて無線を流す。(男性 10代)
- なるべく迅速な情報発信をしてもらえると、子どもたちが安心して生活できると思う。また一定期間、不審者がいなかった場合、子どもたちを安心させるために「不審者がいない」という広報をしていただくと助かる。(男性 20代)
- 先の設問ではないが、不審者発生時に火災放送のように発生した都度、発生地域などを放送すれば、他者の監視の目が強まり一定の抑止力になるのではないかと。(男性 30代)
- 無線放送は防止策として有効だと思う。(男性 50代)
- 同報無線放送を何回もしてほしい。パトロール車で呼びかけてほしい。情報は時間を置かず、すぐ対応してほしい。(男性 70代以上)



## 問 21 (つづき)

- 不審者の情報は時々聞く。パトカーが巡回や先生方の苦労も聞く。放送が地区ごとに流すことができるなら、放送したほうが、不審者本人の耳にも届き犯罪には進まないのではないか、大きな声で知らせることができる。 (男性 70代以上)
- 同報無線放送で呼びかける。 (男性 70代以上)
- 「子どもの安全を守る市民行動の日」を設定し運用している点はよい。 (男性 70代以上)
- 発生場所周辺の方々の注意喚起をするため、同報無線等により、発生場所、時間など放送してほしい。 (男性 70代以上)
- 不審者情報はすぐに同報無線で呼びかけてほしい。 (男性 70代以上)
- 不審者情報が多いので、放送で呼びかけ(夕方など子どもが帰宅する時間)をしたほうがよい。富士市はあまり放送を使っていないと思う。電灯、明かりを増やしたほうがよい。 (女性 20代)
- 音の種類を変えて知らせてもらえると「いつもと違う！」という危機感があると思う。 (女性 30代)
- 同報無線で「子どもの安全を見守る」という主旨の放送を聞いたことはあるが、何をしてほしいのかが分からなかった。市内に不審者が出たなら「どこで」「何をした」のかはっきり言ってもらいたい。数年前、自宅で事件にはならなかった「のぞき」が2回あった。2回とも警察が来たが、そういった情報は市にも知らされているのか？市内のこういった情報はどこで市民に共有されるのか不明。 (女性 30代)
- 幼稚園や学校から情報が送信されているので、特に困ったり不便を感じたりすることはない。しかし、子どもが帰宅後、親が不在のときに不審者情報を知る手段があると安心できる(放送などでは理解が難しいように思う。低学年のため)。 (女性 30代)
- 学校からの連絡などでは遅かったり、詳しく内容が書かれていなかったりすることも多いので、なるべく、詳しい内容を同報無線で何度も呼びかけることで、子どもたち自身も気をつけやすいと思う。その場に大人がいない場合は、子ども自身が身を守る方法をしっかり示してほしい。 (女性 30代)
- 発生判明後、すぐの無線放送で二次被害のリスクを下げる。 (女性 30代)
- 不審者については、無線放送、パトロール車のスピーカーで気をつけることを促すなどもっとしたほうがよい。岩松小で不審者が出たとヤフーマップで出てきたが、その日無線放送や回覧板、フェアキャスト？で回ってることがなかったように思う。ヤフーで出てくるのが早いのはどうかと思う。そういう件、子どもが危ない目に合うなどはもっと緊急性があるから対応を即座にしてほしい。対応が遅ければ遅いほど、被害が拡大することがあるので、すぐに対応、全ての人に届く(どの年代の人にも)ことを考えると無線放送、パトロール車スピーカーなどが有効なのではないか？SNSメールは、もちろんだが、高齢者には届かない。 (女性 40代)
- 毎月15日の「子どもの安全を守る市民行動の日」の放送、意義は理解するが、かえって危険ではないか？これから子どもたちが下校する、と不審者に知らせているようなものだと思う。子どもの安全は祈っているし、見守りはすばらしいことなので、実施は心がけたいけれど、他に何かよい方法があるとよい。 (女性 40代)
- このような情報の共有はスピードが大事なので、同報無線で聞き取りやすく知らせてほしい。 (女性 50代)
- もっと広報などで広めてほしい。 (女性 50代)

問 21 (つづき)

- 清水町では町内放送をしているようでそれもよいことだと思った (17 時頃)。 (女性 50 代)
- 不審者に入るかどうか分からないが、刃物強盗や事件の犯人が逃走したときに放送で各家の戸締まりや身を守るべき促しをしてほしいと思った。 (女性 60 代)
- どこかで不審者が出たときは、市で何か音を発信してほしい。 (女性 60 代)
- 高齢なのでメールサービス (富士市) など、開けないからやっぱり無線がよい (娘からも教えてもらうけど)。 (女性 60 代)
- 主に若い人や子育て世代の人たちが必要な情報だと思うが、スマートフォンやパソコンのない高齢者世帯にも分かるように同報無線放送などで知らせてもらえたら地域で見守りができて話題にもなって立ち向かう・守る姿勢ができ、犯罪に結びつきにくくなると思う。 (女性 60 代)
- 1 回の放送ではなく、2～3 回「同報無線放送」してほしい。 (女性 60 代)
- 高齢者で家にいることが多いので、不審者情報などは昼間広報で放送してほしい。 (女性 70 代以上)
- 不審者は移動が速いことも考えられるので情報発信は極力早いほうがよいと思う。そのためにも同報無線放送での呼びかけは効果的だと思う。 (女性 70 代以上)
- 同報無線放送での呼びかけが分かりやすくよい。 (女性 70 代以上)

**防犯パトロール車での巡回について(22 件)**

---

---

- 最近特に不審者が多いような印象があるため、できることなら警察と連携してパトロールなどを強化してほしい。情報はよく LINE のトーク最上部に出てくるが、場所や不審者の特徴が細かく載っていてよい。 (男性 10 代)
- 市役所の青パトは、正直なところ必要ないと思う。 (男性 30 代)
- もっとパトロールを増やしてほしい。 (男性 30 代)
- 今の対応よりもっと警察官の数を増やして巡回したほうがよいと思う。 (男性 40 代)
- 警察によるパトロールの強化、検挙、実名化。 (男性 50 代)
- 不審者を抑制するようにパトロール、人が歩いて人の目を光らせていることが大事。 (男性 50 代)
- 地域パトロールの強化。商業施設への巡回。 (男性 50 代)
- 昔と違い、最近では殺人事件的なことが多く、テレビでも普通の人が事件を起こし、不審人物がどんな人なのか分からない。目を養ったプロの目で見られる人のパトロール協力を望む。 (男性 50 代)
- パトロール車の巡回を増やす。不審者に気をつける放送を増やす。昔のように防犯連絡所を各所に増やす。 (男性 50 代)
- 同報無線放送を何回もしてほしい。パトロール車で呼びかけてほしい。情報は時間を置かず、すぐ対応してほしい。 (男性 70 代以上)

## 問 21 (つづき)

- 不審者が発生した場合、直に警察と連携し、発生した地域を重点的に防犯パトロール車を複数台繰り出し、富士市は不審者が行動しにくい街として、PRすることが肝要。(男性 70 代以上)
- 公用車をパトカーと同じ白黒にすると防犯に役立つ。(男性 70 代以上)
- 市役所の公用車を青色防犯パトロール車に登録し、市内各地域青パト活動の活性化を行う。(男性 70 代以上)
- 子どもがいるためパトロールを強化してほしい。常にパトロールしてほしい。子どもたちを守りたい。(女性 30 代)
- 見回り、パトロールを頻繁にしてほしい。(女性 30 代)
- 情報のあった際は、パトロール巡回強化を早急に対応してほしい。区画整理などの規制があるにせよ、死角をわざわざつくるなど(そこに不審者出たことにも関わらず)不安を助長させている。(女性 30 代)
- 防犯街路灯の少ない箇所にはぜひ新設設置を推進してほしい。自分の子どもは大きくなったが、富士川一小学校区の岩淵～小山地区への下校ルートへの防犯パトロールの人数が少ないように思う。自分たちも協力したいが、もう少し増員できたらよい。(女性 40 代)
- 早さが大切。より多くの市民が早く耳にできることが一番。パトロール車があるのなら内容を流しながら巡回すべき。(女性 50 代)
- パトカーの巡回を強化してほしい。暴走族の取締り強化(特に夜中の爆音)。不審者ではないかもしれないが、外国人が勝手に家の敷地内に入って重機に不用品があったら連絡ほしいとか直接言われてとても不安。2回来た。家は高齢者が留守番をしているので心配。(女性 60 代)
- 不審者情報は近隣には個々の家庭に情報提供してほしい。防犯パトロールの徹底で注意喚起してほしい。(女性 60 代)
- 防犯パトロール車の巡回は大変よいこと。新聞もよい。(女性 60 代)
- 冬は、パトロール(放送も)強化してほしい。(女性 70 代以上)

**軒先運動などの地域での見守りについて(23 件)**

- 
- 
- 毎月 15 日の「軒先運動」月にたった 1 度で意味はあるか。回数をもっと実施するか、もしくはやらなくてもよいのでは? 問 18 の感じだと「子どもを守るために行う」というより「安全を守る市民行動の日だから行う」というようなニュアンスで聞こえてしまう。「子どもを守るため」というのが最大目的なのだから、もっと増やすべき! 意図がずれていると思う。(男性 20 代)
  - 不審者はいつどこに現れるか分からないので、ふだんから情報を発信することが大切。それ以上に地域の方々の協力も必要。あまり見かけない人が歩いていれば、地域の方はすぐに判断できる。私自身、今まで行動することができていないが、この調査をきっかけに意識して防犯活動をしようと思う。(男性 30 代)
  - 防犯パトロール車よりは地区単位(隣近所)の見守りが大事。(男性 40 代)
  - 子どもたちがいつどこで不審者に会おうか分からないのでいつも不安。登下校ルートは気にして見守り続けたい。たくさんの方の目がいつも向けられているとよいのだが。(男性 40 代)

問 21 (つづき)

- 隣近所との情報交換。地区生涯学習に生活安全部。また、安全教育部とかがあるのもっと活用すべき。町内単位でのパトロールなども必要。(男性 50代)
- 仕事で軒先運動ができない。(男性 50代)
- 不審者情報に関して今まで知らなかった。情報発信も大切だと思う。地域で不審者を出さない環境をつくり上げていくことも大切。大人も子どもも互いに挨拶し合うことでお互いに認識しあえ、悪意を持った行動を抑えることができるのではないかと。挨拶ができる環境づくり、挨拶が返ってきたときの清々しさを感じるためまずは自分から。(男性 50代)
- 情報発信することにより、不審者に対し防犯意識が高い街だと思ってもらえる。また、それにあわせて市民が軒先運動を実施することで、事件の発生を抑制することにつながると思うので、時間のあるときには積極的に協力していきたい。(男性 60代)
- 平成 22 年に子どもたちの登下校時の安全を庭先に出て、また犬の散歩時など自宅付近で活動してもらおうグループを仲間と立ち上げ現在も 34 名の方に協力いただいているがその方たちへ伝えたい情報が区の役を退くとなかなか入ってこないのが伝えることができない。区のほうから代表に早く情報が伝わるようにしてほしい。(男性 70代以上)
- 前はたまに子どもたちに朝夕の挨拶の声かけをしていたが、最近では不審者情報を見ると、声かけただけで不審者に間違えられそうで、声かけできない。最近、近所でも挨拶しない、できない子ども・大人が増えている、ますます挨拶ができない社会になってしまうのか心配である。(男性 70代以上)
- 見知らぬ人、近所を何となくうろうろしている人を見たら意識的に「どこかのお宅をお探しですか？」など声をかける運動を行うのも一案かと思う。(男性 70代以上)
- 我が家も 6、7 年前に空き巣に入られたことがある。被害額は 40 万円程だった。組合、町内が協力し合って不審者を見かけたら不審者に声をかけるということが大事だと思う。不審者に声をかけて、町内会長、組長に連絡を取ることが事故防止の成果に効果があると思う。(男性 70代以上)
- 軒先運動を知らなかった。しかし最近是不審者情報が多く不安に感じていた。時間があれば見守りしたいと思った。ただ見守っているだけだと不審者に思われる人もいるのかと思う。情報の中にはじっと見られたという案件もあるため。(女性 30代)
- 通常「富士市内に不審者が発生しました」というだけの連絡が届くが、それだけの情報では気をつけようがない。地域や性別など、不審者につながる情報がないと、地域のながら見守りの人まで子どもから見れば不審者に見えてしまう可能性がある。(女性 40代)
- 私は犬の散歩のときによく周りを見ることが多い。(女性 40代)
- 地域の目が強ければ不審者自体減るだろうし、あっても情報がより多く集まると思うので、情報発信は有意義だと思う。一方で、悪意なく地域の方が単に話しかけた(おかえりなど挨拶)ことも、不審者としての「声かけ」に当たるのではないかと、なので神経を使うといった感想を聞いたことがある。見守り活動と情報発信、地域の人たちとの関わりなど、バランスの取れた状況になってほしい。子どもや受信する側は怖い思いをし、ドキっとして嫌ではあるが、回避の仕方とか困ったことや人に会わなかった？と子どもらと話す機会にしたいと思う。(女性 40代)

## 問 21 (つづき)

- 今は学校で近所の人でもあまり知らない人には自分からはもちろん大人から「おはよう」「こんにちは」「お帰りなさい」と挨拶されても無視して逃げるように教えているのか？声かけと挨拶の違いを理解できないのか？以前、ながら見守りのつもりで、ウォーキングを午後していたとき、後ろから歩いてくる私に対し、何度も振り返り、走ってまた振り返り、走って…と不審者と警戒されたな！？と感じてからは子どもを見ると違う道へ方向転換した。今も自分から挨拶をしないほうがよいのかな？と思い近所の子どもにも笑顔で接しにくくなった。ちなみに背は少し高めだけどいたって普通のおばさんの私。うちの子どもたちが小学校のときはみんな明るく挨拶し合っていたので残念。(女性 50代)
- 地域の人たちで不審者を追い出せるようなしっかりした対策が必要。事件事故を防ぐようにしたい。(女性 50代)
- みんなが散歩しているとき、家の前に出たとき、子どもたちが遊んでいるのを見かけたら意識して見守る。子どもを自分の子どものような目で意識して見守っていけばよいと思う。(女性 60代)
- 毎日見守り、挨拶をしているので安心のために必要。(女性 70代以上)
- 特別行動はしていないが子ども大人にかかわらず声かけはこちらから必ずしている。返事は少ない。(女性 70代以上)
- 「ながら見守り」が地域の方全員に定着するとよい。(女性 70代以上)
- 私は自宅前が通学路になっているので、なるべく出るようにしている。気になるのはこれから日が短くなる頃。16時30分頃には薄暗くなる。私たちも夕食の支度になる。(女性 70代以上)

**情報発信の迅速性について(15件)**

- 
- 
- 情報が回ってくるのが遅く感じることもあるのでできるだけリアルタイムで知りたい。(男性 30代)
  - いたずらや間違いの情報も多く、情報の信憑性を計りかねるが、何か起こってからでは遅いので、早い情報伝達、情報発信が必要だと考える。(男性 40代)
  - タイムリーな情報と多くの目線が重要。(男性 50代)
  - 早い情報の展開が必要であり、予防につながると思う。(男性 50代)
  - 問 20 で記した項目について、情報のスピード、タイミングが必要。(男性 60代)
  - 事件、事故の場合早急に広く知らせ予防を心がけたい。(男性 70代以上)
  - 随時誰もが情報を得られるようにしてほしい。(女性 20代)
  - 子どもや自分の身を守るために、事件が発生したらすぐに情報が欲しい。(女性 30代)
  - 最近不審者が増えているのですぐに情報提供をしてほしい。(女性 30代)
  - 不審者の情報があつてからの経過が分からないのでどうなったのだろうという疑問のまま日にちが過ぎてしまう。日々注意や意識する必要があるとは思いますが、不審者の経過が分かれば知りたい。不審者発生時はなるべく早めに情報公開をしてほしい。(女性 40代)
  - 次の日ではなくその日のうちに教えてほしい。(女性 40代)

問 21 (つづき)

- 即時展開してほしい。 (女性 50代)
- 不審者などの情報は詳細に出してほしい。 (女性 50代)
- 近所で発生した場合はすぐに情報を発信してほしい。 (女性 60代)
- 振り込め詐欺など情報は早めに必ず発信してほしい。 (女性 70代以上)

**情報発信後について(5件)**

---

---

- 情報が来ても結果どうなったかが不明。 (男性 50代)
- 不審者がその後どうなったのかも情報発信してほしい。 (男性 50代)
- 不審者がその後どうなったのかが気になる。 (女性 40代)
- 情報だけ流すのではなく、その後どうなったかもしっかり教えてほしい。 (女性 40代)
- 不審者はどうなったか、例えば特定でき捕まえることができたなどの情報があればよい。 (女性 60代)

**その他(67件)**

---

---

- 情報発信は皆が共有して注意できるようになるので必要だと思う。皆に共有することにより、犯人にも周知されているからと分からせることもできる。 (男性 10代)
- 本当に不審者なのか不思議に思う内容も少なくない(近所のおじさんが、話しかけただけのような内容)。 (男性 30代)
- ふだん意識することはなかった。このアンケートで不審者情報の入手方法を得た。 (男性 30代)
- 現場の写真をどこかの掲示板に貼る。 (男性 30代)
- 行方不明者情報と違って解決(逮捕・指導など)されないから不安がずっと続く。 (男性 30代)
- 富士市がお金をかけ、学校近く子どもやたくさんの人が集まる場所に、カメラ、人をつければよい。逆に人がいない場所も必要。子どもたちにはスクールバスなどこれからの時代必要だと思う。 (男性 30代)
- 不審者情報を発信することも大事だが、そもそも不審者を発生させない動きが必要だと思う。富士市にはモラルのない若者が多く見られる。 (男性 30代)
- アメリカのように AMBER Alert が出せるようにしたらよい。車種・ナンバーの情報共有は必要不可欠だと思う。 (男性 40代)
- 不審者について悪者扱いするのではなく、健全な生活ができるように地域で改善できればよいと思う。不審者を下手に刺激することは避けたい。 (男性 40代)

## 問 21 (つづき)

- そもそも不審者として扱われている情報は本当に不審者だったのか？今まで発信されている不審者情報を読むと、明らかに不審な行動もあれば、近所の男性がたまたま声をかけただけの情報まで、不審者情報として扱われている。あまりこのような風潮が支配的になると、人と人とのつながりなどが希薄になる気がする（小学生や中学生などに声をかけたら不審者扱いされると中高年が意識するようになるのはマイナスでは？）。なので、流す情報はある程度精査してほしい。  
(男性 40代)
- 夜にごみを捨てに来る人を見かける。このような人を取り締まれないのか？もっと防犯カメラを多数設置してほしい。特に富士市は外国人労働者や観光客も多いので、未然に防ぐためにも増やしてほしい。不審者情報の発信はよい。抑止力になっていると思う。  
(男性 40代)
- ポスト荒らしが来る。夜中に変な人が来る。  
(男性 40代)
- 過度に不安がることもあると思う。  
(男性 40代)
- 地区でも班によって対応の度合いに差がある。高齢者の間で差があるため、可能な限り協力してもらえると力強い。私のような勤め人も可能な限り対応したい。  
(男性 40代)
- 交番の数が少な過ぎる。富士南地区は人口の割に交番がない。特にバイパスから南側で商業施設もあり、住宅もある宮島、五貫島付近に造るべき。  
(男性 40代)
- 積極的に発信して不審者を牽制してほしい。  
(男性 40代)
- 危険性を感じられないものが多い。男性なら当てはまる人も多そう。  
(男性 50代)
- これまで通り実施してほしい。  
(男性 50代)
- 不審者情報の発信で満足することなく不審者を排除してほしい。  
(男性 50代)
- 未就学の子どもがいない家庭などではあまり関心がない気がするので、それ以外の人にも関心が持てるような伝え方を考えたらよいかもしい。  
(男性 50代)
- 当てにならない情報は混乱を招くだけなので不要。不審者の特徴など詳細な情報がないのに、気をつけようがない。無駄。  
(男性 50代)
- 子どもの安全を守るために不審者情報はあらゆる手段で積極的に情報発信してほしい。何よりも人の目が抑止力につながる。  
(男性 60代)
- 有効な発信であると思う。住民はもとより犯罪者も聞くとと思う。  
(男性 60代)
- 情報を得にくい人（高齢者、一人暮らしの人）に伝えられる方法を考えてほしい。  
(男性 60代)
- 近所で見知らぬ外国人がうろついていたら様子を見たほうがよいと思う。  
(男性 60代)
- 不審者に伝えるのがよい。  
(男性 60代)
- ここ数年で左右隣に泥棒が入った。先日は裏の家にも泥棒が入ったようだ。家の前で女子高生が男の人に抱きつかれて私が通報したこともあった。確実に治安が悪くなっていると痛感している。昨日知り合いの会社にも泥棒が入った。防犯カメラに映ってはいたが、犯人は捕まっていないそうで不安だ。  
(男性 60代)
- 不審者に出会っていないので（気がつかなかったのかも）よく分からないが、もし出会ったなら早く警察に情報を入れることが重要。  
(男性 70代以上)
- 今のままで。  
(男性 70代以上)

問 21 (つづき)

- 現在、コロナでますます接触が難しくなっている。やはり身近な人は顔見知りになるよう、市として防災を活用して指導する必要があると考える。不審者の判断（知らない人）の見分けを身につけさせたい。（男性 70 代以上）
- 全く分からないけど近くにある交番にはいつも警察官がいない。また、行けばメモまたは署に連絡してと言われる。だから当てにならない。（男性 70 代以上）
- 不審者の取捨選択？子どもの側から声をかけられても不審者なのか？声かけで子どもの見守りとの境界は？子どもに声をかけにくい社会情勢から社会の一部崩壊を懸念している。（男性 70 代以上）
- 不審者と特定する基準は何か。その基準を公にしたほうがよいのではないか。（男性 70 代以上）
- 不審者の基準が分からない。女性が子どもを見ている OK で、男性だと不審者にされるなどありそう。（女性 20 代）
- どんな媒体でもよいので、たくさん情報を発信したほうがよいと思う。（女性 20 代）
- 不審者がいないのが一番よいと思う。（女性 20 代）
- 不審者情報に関して、こちら側が調べなければ知り得ることができないのでは意味がないように思う。特に緊急を要するような事件や、不審者情報は嫌でも全ての人に伝わるような発信方法にする必要があると感じた。緊急地震速報とまではいかないが、それくらい注意してほしいという意味を込めて。（女性 20 代）
- 被害者になりうる人にだけ分かる発信ではなくて、不審者に分かる発信をしなければ抑制できない。わざわざウェブサイトを見に行く人はごくわずかだと思う。（女性 30 代）
- 子どものいない家には情報が入ってこない。（女性 30 代）
- 小学校を通してお便りなどを活用したら、児童・親ともに認識できる。（女性 30 代）
- 不審者かな？と思っても、通報するのはなかなか勇気がいるもの。小さい頃、男性が裸で歩いてきたのを、おびえて親にも言えなかったことがある。もう少し、変な人が出た場合、どうするべきなのか子どもはもう少し知るべきだと思った。（女性 30 代）
- メール発信はよいが、フィーチャーフォンの人は受信できないと思うので、パトロールより、防犯カメラの設置をしたほうがよい。（女性 40 代）
- 情報公開してもらえるのはありがたい。“不審者”とされた人が本当に不審者だったのか、たまたま“不審者と勘違いされるような紛らわしい様子”だったからなのかまでは分からないが…。（女性 40 代）
- 文章を読んでいると本当に不審者なのか、勘違いなんじゃないかと思うことが多々ある。（女性 40 代）
- 不審者の実名、顔写真、出没場所の公表。（女性 40 代）
- たまに不審者になるのかと思う内容のものがある。成人女性に声をかけたとか。（女性 40 代）
- ニュース以外であまり耳に入っていない。（女性 40 代）
- 服装とか身長情報のほかに、何か特徴があつたら入れてほしい。年齢とか髪型などだけでは似ている人が何人かいて全員を変な目で見ってしまうので困る。（女性 40 代）



## 問 21 (つづき)

- 富士根駅に不審な車が止まっていたことが何回かある。始発電車に乗るのに怖い思いをした。  
(女性 50代)
- 何もしないよりはするほうがよい。  
(女性 50代)
- 富士市はそこまで人口も多くないため、過去の犯罪歴と照らし合わせれば不審者も特定しやすいのでは。子どもを守るため、外国並みに厳しくしたほうがよい。  
(女性 50代)
- これから日が暮れる時間が早くなり、通りによっては真っ暗になる所もあるので、子どもの通り道には街灯と監視カメラの設置を。情報により不審者の特定をし、対策につなげてほしい。  
(女性 50代)
- どこまでを不審者として対応するのか難しい。小さなことが大きな事件に発展することもあるし、人を疑ってかかっていると違う場合もある。  
(女性 50代)
- 防犯カメラの設置。  
(女性 60代)
- 家に中学生の孫がいて、母親から不審者情報を教えてもらっている。どこの地域に不審者が出たか分かり、気をつけやすく助かっている。  
(女性 60代)
- もっと詳しくどんな場所に出ているかを教えてほしい。  
(女性 60代)
- 不審者を具体的に知らせてほしい。  
(女性 60代)
- 発生日時、場所を明確に情報発信してほしい。  
(女性 60代)
- 事件が起きていなくても常に何らかの注意を呼びかけたほうがよい。  
(女性 60代)
- 悪質、常習者は顔写真を公開してもよいと思う。  
(女性 60代)
- 不審者に対する発信と一般市民に対する意識の向上を繰り返し発信することで効果が期待できる。  
(女性 70代以上)
- 昼間仕事で留守にしていると地域の情報は後日知ることが多く、また小学生、中学生とも接点が少なく、日曜日、祭日、土曜日でも歩いている姿を見ることも少なく、ごく狭い家庭の範囲のみになっている。子どもに声をかけると不審者と見られてしまうと話を聞く昨今、この情報は“早く”“正確”を求めたい。  
(女性 70代以上)
- 何を基準に「不審者」と定義づけるか、難しいと思う。ホームレスらしき人、女性の服装で歩く中年男性、ただただ歩き回る人など、最近よく見かける。  
(女性 70代以上)
- 注意を促す意味でよい。  
(女性 70代以上)
- 親として心配。これからも不審者情報を発信してほしい。  
(女性 70代以上)
- 不審者情報があった場合に、その情報により何かアクションを起こしているのか、またそれは有効か疑問。  
(女性 70代以上)
- 何をもって不審者と判断するのか難しい。今どきの不審者は不審者らしからぬ服装をし、行動をとっている。逆に不審者より近い間柄での被害のほうが多いと思う。ご近所トラブルや怨恨など。  
(性別不明 年代不明)

問 22-2 その他、対応した職員についての印象や感じたことなどがありましたら、自由にお書きください。

### 肯定的意見(108 件)

- 
- 
- 入口にいる人は◎。 (男性 20 代)
  - 基本的には気持ちのよい対応をしていただいております。 (男性 20 代)
  - 分かりやすく説明してくれた。 (男性 20 代)
  - 父が、防災危機管理課や市民安全課、河川課などに書類の提出に行くことが多かったのですが、皆さん誠実に対応していただきました。 (男性 30 代)
  - 人が多いのに、皆さん頑張って対応しているなど感じました。 (男性 30 代)
  - ささいな事でも誠実に対応していただきました。 (男性 30 代)
  - シティプロモーション課の方々の対応が、いつも気持ちがよい！ (男性 30 代)
  - 素早く用件を聞きに来てくれて、次の行動を教えてくれるので不安なく行ける。 (男性 30 代)
  - 接客態度がよく、説明も分かりやすく、挨拶もできていました。 (男性 40 代)
  - とにかく真面目だと思います。 (男性 40 代)
  - 話しやすく質問しやすかった。 (男性 40 代)
  - 昔と比べると随分対応がよくなった。 (男性 40 代)
  - 分からないところもあったが、何度も確認してくれて助かった。 (男性 40 代)
  - 明るくハキハキとした対応に大変好感が持てました。引き続き街の発展のためにご尽力ください。 (男性 40 代)
  - よい印象でした。 (男性 40 代)
  - 私への対応だけでなく常に周りへも気にかけていました。すばらしいと思います。 (男性 40 代)
  - 昔よりずっと印象がよい。皆様頑張ってください！安心して相談できる。 (男性 50 代)
  - いつ行ってもどの職員も接しやすいです。 (男性 50 代)
  - 職員さんに問題はございません。いつもありがとうございます。 (男性 50 代)
  - 数十年前は役所内でたらい回しにされて、対応の悪さにあきれてしまいましたが、ここ数年は対応のよい職員が多くなったと思う。 (男性 50 代)
  - こちらの意図をすぐ受け取ってくれ、昔（10年ぐらい前）とはだいぶ変わったかなと思う。 (男性 50 代)
  - 証明書発行の際、窓口を訪れました。“お客様”に接するという態度で好感が持てました。 (男性 50 代)
  - 丁寧で分かりやすく対応してくれた。 (男性 50 代)
  - 教育されているという印象が強い。知識も多く、安心・安定感がある。 (男性 50 代)

## 問 22-2 (つづき)

- 以前に比べたらよくなったと思う (対応)。 (男性 60代)
- ほとんどの市の職員が真面目に熱心に勤務されていると思います。それは正規職員、臨時職員に関係なく、責任感を持って仕事に従事しているからだと思いますが、待遇には大きな差があるのも事実です。臨時職員でも能力や勤務態度が特に優れている方には正規職員への登用や、待遇改善などの措置があってもよいのかなと感じます。 (男性 60代)
- よく説明し分かりやすかった。 (男性 60代)
- 別にありません。大変満足しています。 (男性 60代)
- 望んでいたような結果が得られなかったが、職員の人から情報収集のための方法を提案してもらえたのが、本当に困っていたのでうれしかったです。 (男性 60代)
- 説明が分かりやすい。 (男性 70代以上)
- 責任を持って仕事をしている。 (男性 70代以上)
- ふだんは市のいくつかの課と接点があり、顔を知っている所以对応には満足している。 (男性 70代以上)
- 入口の受付係は真面目で熱心。 (男性 70代以上)
- 行くときは用事先が決まっているので、他は分かりませんが私のときは対応に関して窓口では係の担当者が2名以上こちらに向かって挨拶、用件を聞いてくれるので安心感が出ました。 (男性 70代以上)
- 対応してくれた人はちゃんとした人でよかったです。 (男性 70代以上)
- 前よりは接客態度がよく、気持ちがよかった。 (男性 70代以上)
- 対応がよくてスムーズに行えた。 (男性 70代以上)
- 特にないが、市民課の人はよい。 (男性 70代以上)
- 全ての職員の皆様は素晴らしいです。 (男性 70代以上)
- 近年の対応はとてもよくなったと思う。行きやすくなりました。 (男性 70代以上)
- 私は市役所に用事があれば毎日でも行きたくなります。職員の感じがよかったから。これからもどうぞ頑張ってください。 (男性 70代以上)
- 対応が早くて説明もしっかりしてくれてとても好感が持てました。 (男性 70代以上)
- 保育園、幼稚園の相談に行ったときはすごくテキパキとした対応で助かりました。 (女性 20代)
- 子連れで行きましたが優しく対応してくださりました。 (女性 20代)
- 上手な案内でした。 (女性 20代)
- 困っていると声かけしてくれる。 (女性 20代)
- 私が行ったときは、混雑していないときだったので、混雑時はどうか分かりませんが、非常にテキパキと作業をされていて笑顔も素敵でした。 (女性 20代)

問 22-2 (つづき)

- 保育園の相談へ行ったとき女性が対応してくれましたが、分かりやすく物腰はとても優しくハキハキしていてとても好感が持てました。(女性 30代)
- 総合受付？(番号札をもらう所)ですぐ気がついて声をかけてくださった。転勤で転々としているが、気づいてもらえなかったところもあるので(他市町村で)、よく見ていてよいなーと感じました。(女性 30代)
- 説明が分かりやすく対応も素早かった。最初入口に入った後の案内も印象がよかった(受付番号を配るときなど)。(女性 30代)
- 相談しやすい雰囲気の方の対応のときは、話しやすくてよかったです。(女性 30代)
- 行くとすぐに職員が気づいてくれたので助かりました。(女性 30代)
- どのような手続をしたらよいのか分からず困っていたら、声をかけて一から教えてくれとても助かりました。「受付の職員にも今と同じことを再度伝えてくださいね」とアドバイスしてもらえ、とてもうれしかったです。(女性 30代)
- 印象で悪く感じたことはない。入ってすぐ職員の方が立って案内をしてくださるので、どこに行けばよいかなど、迷わずスムーズに行えるのですごく助かります。(女性 30代)
- 優しく対応してもらいよかったです。(女性 30代)
- ここ1年の間に行ったときの対応は、とてもよいと感じている。もちろん、無愛想や言い方が冷たい人もいるが。(女性 40代)
- たまにしか行きませんが、富士市役所の職員さんは、いつも対応がよく有り難いです。嫌な思いをしたことは全くありません。(女性 40代)
- 分かりやすい説明。(女性 40代)
- 対応が早くよい印象を受けました。(女性 40代)
- 国保や年金、介護関係で数回伺いましたが、目的以外に知っていることよいことを説明してくださったり、資料をくださったりしてとても助かりました。付随することを知っていると気持ちにも余裕ができたり、自身の予定を調整できたりしてよいなと思いました。ありがとうございます。(女性 40代)
- 父が急な病気で、障害のことで手続に伺いました。対応してくれた若い職員の方も熱心で、心強かったです。時間もなく、困っていたのですが、融通を利かせて対応していただき、感謝しています。ありがとうございました。(女性 40代)
- こちらが知らないことについて情報提供があり、より実状に合ったものになったのでよかったです。(女性 40代)
- 市役所の方々にはとてもお世話になってよい印象しかありません。(女性 40代)
- 受付の方の対応はよい。(女性 40代)
- 2階はとてもよい雰囲気だと思う。(女性 40代)

## 問 22-2 (つづき)

- 市民のためにいつもお仕事ありがとうございます。一昔前までは態度が悪い人が多かったので市役所に行くたびに気分が悪く帰宅することが多かったが、今は皆さん元気に挨拶してくれて、説明も分かりやすく伝えようとしてくれていると思う。必要以上にへりくだる必要はないが、最低限の愛想は欲しかったので今の対応はとてもよい印象です。役所の仕事は正確、合っていて当たり前で、少しでも間違っていたら批判の対象となり、とても神経を使うお仕事をされていると思う。職員皆さんの心身健康でいることが“よい仕事”につながると思う。だから私たち市民も少しのことで職員に当たりちらさずに寛容な人にならないと、と思います。 (女性 40代)
- 駐車場の誘導員の方、正面玄関に入ってすぐ案内をしてくださる方、皆さん温かく優しい口調で話しかけてくださいました。 (女性 40代)
- デスクで仕事をしている職員さんも真面目に働いているように見えました。 (女性 40代)
- どこへ行ったらよいか分からないでいたら職員の方から声をかけていただき大変助かりました。ありがとうございます。 (女性 40代)
- しっかり真面目に対応してくれていました。 (女性 40代)
- 柔軟に対応してくださる方もいて安心いたしました。 (女性 40代)
- 昔はいつも感じが悪い人が多くて、行くのが嫌になっていましたが、最近は前より印象が少しよくなったように思います。市の職員として仕事をしている以上、いつも笑顔で温かく親切な対応を常に心がけてほしいと思います。 (女性 40代)
- とてもよかったです。 (女性 40代)
- 昔は混んで長く待つ印象でしたが、待ち時間が少なく、対応が早くてよかったです。 (女性 50代)
- 市役所入口の機械の所にいらっしゃる方(シニア?)が明るくて対応も素早くて感じがよいです。職員の方々に関しても、今まで不快な思いをしたことは一度もありません。これからもお仕事頑張ってください。 (女性 50代)
- 真面目で優秀そうに思う。感じも悪くない。 (女性 50代)
- 時間外に市役所へ行ったときに警備員の方が優しく対応してくれてしかも「あめ」までくれてうれしかったです。名前を見なかったのですがよろしくお伝えください。職員の方はわりと冷たいのに、なぜかホッコリしましたよ！ (女性 50代)
- 自分に対応してくれた職員の方は、一つ一つ丁寧に説明してくれ、書き方も分かりやすくスムーズにできました。 (女性 50代)
- 困ったことや分からないことがあったときにすぐに対応していただきました。市庁舎2階、総合案内の方はとても感じがよかったです。 (女性 50代)
- 特に好感を抱いたということはないが、不快な印象もない。過剰なサービスや親切は必要ないので「可もなく不可もなく普通だった」ということがすなわち適切な対応だったと思う。 (女性 50代)
- 感じよく対応してもらったのでこのまま頑張ってください。 (女性 50代)
- いつも素早く分かりやすく接していただいています。手続の書類の記入もスムーズにできています。ありがとうございます。 (女性 50代)

問 22-2 (つづき)

- 新入職員方たちも多かったのですが、きちんと対応をしてくれました。あまり慣れていない箇所は上の方と相談しながら説明してくれました。ありがとうございます。(女性 50代)
- 昔よりはよくなったと思います。(女性 50代)
- 納税に関して伺いました。とても感じがよく分かりやすく説明してくださいました。私は必ずご親切にありがとうございましたと申しお名前を伺わせていただきます。(女性 50代)
- 一回非常に混み合っていたときがありましたが、待ち時間がありましたが一人一人丁寧に説明などをしていただいたのであまり悪い印象はありません。中にはイライラして職員に悪い態度で当たってしまったりする方もいたと思いますが、これからも市民の立場を考えながら対応してほしいと思います(大変だと思いますが…)。(女性 50代)
- 好印象でよかったです。(女性 60代)
- 4月に静岡市から転入してきて、届け出のために市役所に行きました。窓口で全て作業してくれて、テキパキととても感心しました。仕組みが静岡市と違い、とてもスムーズでした。(女性 60代)
- 課の机の前に立つとすぐに職員の方が声をかけてくださり、好感を持ってました。(女性 60代)
- 対応はとても感じがよい。(女性 60代)
- 職員の方から声をかけてくれてどのような用件で来たのか聞いてくれました。(女性 60代)
- 中に入ってすぐに声をかけてくれました。(女性 60代)
- 必要書類の不足一部があったが電話確認にて対応、再度来庁しなくても手続きができて助かった。(女性 60代)
- 窓口業務の方で、表示された番号の場所を、手を挙げて知らせてくださる男性職員の方。対応が分かりやすいです。(女性 60代)
- 市役所を利用するとき嫌な思いをしたことがないです。(女性 60代)
- 職員の方から声をかけていただき、すぐに手続きをすることができました(どのようにしてよいか分からない者にとってはとてもありがたいです)。(女性 60代)
- 市役所の職員さんは優しくテキパキしていて感じが大変よく安心して何でも聞くことができます。(女性 70代以上)
- 明るく分かりやすい説明でした。(女性 70代以上)
- 優しく教えてくれました。(女性 70代以上)
- 受付の段階で適切な対応をいただき迷わずに済みました。(女性 70代以上)
- 笑顔だった。(女性 70代以上)
- 役所は仕事内容を把握し、市民に内容を説明できればそれでよいと思う。市民個々を差別せず普通に接すればそれでよいと思います。(女性 70代以上)
- 市民の中にはいろいろな意見などがあり、職員の方は対応が大変と思いますが、皆さん責任を持って仕事をしていると感じられます。説明も分かりやすく、対応も早いと思います。そして明るいです。頑張ってください。富士市をよくするために！！最近富士市も人口が増えているというニュースや新聞記事を見ます。うれしいですね！！(女性 70代以上)

## 問 22-2 (つづき)

- いつ行っても対応がよいので安心してしています。これからもよろしくね。 (女性 70代以上)
- 素早い対応ではっきりとした言動であった。 (女性 70代以上)
- 昨年、困り事相談に行きました。そのとき対応して下さった方がとても感じのよい方で、ドキドキして不安でしたが安心して話すことができました。正面玄関の窓口の方もよい感じでした。 (女性 70代以上)
- 昔と違い対応がとてもよい。ささいな事でもきちんと説明してくれる。年齢が年齢なので理解力がありませんが、いろいろ教えてくれて感謝しています。 (女性 70代以上)
- 以前と比べてとても親しみやすくなったと感じています。これからもっとお世話になると思うので、より親しみやすく身近な存在であってほしいことと、優しさを持ち続けてほしいと思います。 (性別不明 年代不明)

**接客態度について(66件)**

- 
- 
- いつも思うが、事務的な態度！もう少し愛想よくしてもよいと思う。 (男性 10代)
  - 人によって対応が違った。 (男性 20代)
  - 特に職員の態度が悪く感じました。 (男性 20代)
  - 窓口によって対応が違い過ぎる。 (男性 30代)
  - 課によって、接客態度が違い過ぎる。市民課は、数年前より接客態度がよくなったと思う。説明も丁寧になった。総合福祉課に行き、カウンターで「すみません」と声をかけても、うんともすんともなく、何回か声をかけたことがあった。忙しいのは分かるが誰でもよいから「少しお待ちください」などの声かけなどのアクションが欲しい。気分が悪かった。 (男性 30代)
  - 子ども関係の課の職員がひどく態度が悪くイライラした。名前までは覚えていないが若い人で接客している間も腹が立ってきて上司を呼ぼうか迷ったくらい。 (男性 30代)
  - 笑顔で親切に対応してくれて好印象だが、全員ではない感じがする。 (男性 30代)
  - 言葉は丁寧だが見下している感じが行動に現れていた。 (男性 30代)
  - 人によって全然対応が違う。笑顔で気持ちよく対応してくれる人もいれば事務的で冷たい感じの人もいる。 (男性 40代)
  - 昔は横柄で誠実ではなかった。年配の人の方がまだ少し横柄ではある。若い人でも冷たい態度の人は若干いる。 (男性 40代)
  - 年金関係で行ったが、「こんなことも知らないんですか!？」的な対応をされてかなり失礼な感じで気分が悪かった (中年の女性)。 (男性 40代)
  - マニュアル通りの人がいた。人に寄り添ってほしいと思った。 (男性 40代)
  - 廊下や階段を利用しているとき、2列で歩いているので邪魔。市役所には書類で提出しなければならないが、市役所から地域には口頭で行うものがあるので困る。受付で話しかけても、無視されることもある。 (男性 40代)

問 22-2 (つづき)

- 窓口で対応している方は丁寧な対応をしてくださっているが、後方に座っている上司らしき方たちは挨拶していると思えない。公務員は民間企業や個人が頑張って得た給与や利益から支払う税金で収入を得ていることを理解してください。人的ストレスはあると思いますが、新型コロナウイルス感染症が広がっても市役所勤務の方たちはリストラなどないことがうらやましいです。  
(男性 50代)
- 市役所2階の窓口業務案内、住民サービスの説明に配属されている男性(年配者)が横柄な人がいる。  
(男性 50代)
- 地区まちづくりセンターで住民票を取ったとき帰り際に「ご苦労様でした」と言われたが、「ご苦労様」という言葉は目上の方が下の者に使う言葉であり、常識がないと思った。若い女の子であった。  
(男性 50代)
- 説明は分かりやすいが笑顔が足りない。  
(男性 50代)
- まず言葉遣いから始めてもらいたい。  
(男性 50代)
- とにかく不親切。税金をたっぷり支払っているのに、一枚のコピーさえ取らせてくれなかった。コピー機を貸してくれなかったので、わざわざ大雨の中コンビニまで行かなくてはならなかった。大変残念!  
(男性 60代)
- 人の話を聞かない(※人によって差が大である)職員の人と一般の人との対応に違いがある。  
(男性 60代)
- 人それぞれ、よい感じの人もいればどうかと思うような人もいる。特に期待もしていない。  
(男性 60代)
- 給付関係部署の担当者の態度が悪い。  
(男性 60代)
- 対応のよい人とそうでない人がいる。  
(男性 60代)
- 書類をもらう際、入口の人に聞いても全てが分からないようで、待たされた挙句書類はいただけませんでした。また入口の人に話をしました。  
(男性 70代以上)
- 上から目線で対応してくる。  
(男性 70代以上)
- 態度が上からの目線!簡単な仕事だと思いが時間がかかり過ぎ。高齢者のひがみ根性と愚痴を済まさないで、よりよい富士市の職員になってもらいたいのであえて書きました。(男性 70代以上)
- 人によってすごくよい人に対応してもらえるときとそうでないときがある。  
(女性 20代)
- 玄関(受付)の人の言い方が少し嫌だった(態度が横柄)。  
(女性 20代)
- タメ口で説明され、嫌な気持ちになった。  
(女性 20代)
- 市役所に行って嫌な思いをしなかったことがない!!ってくらい行きたくない場所です。優しく丁寧な人ももちろんいます。けれど不親切な人が一人いるだけで市役所の印象が悪くなってしまっ…分からなくて行っているのに結局市役所の人分らないまま、いろいろたらい回しにされたり。もう少し知識と責任を持ってほしいです。上司がすごく意地悪な人もいて、怒鳴っている人もいました。  
(女性 30代)
- 環境保全課に電話したときの職員の方はあまり対応がよくなく話を聞くのも面倒くさそうでした。  
(女性 30代)



## 問 22-2 (つづき)

- 職員の方の入力ミスで手続の時間がかかってしまったのにこちらのミスだという前提で話をされ、とても不愉快だった。 (女性 30代)
- 去年、保育園のことにについて聞きに行ったとき、窓口には数名の人がいたのにみんなこちらを見てもすぐに視線を外して席から立とうとしない。歩いていた人に声をかけてようやく担当の人につないでくれた。出てきた担当の人に保育園のことを聞きたいと伝えると、募集はまだしていないからそのときにまた来るように言われた。分からないことがあるので聞こうとしたら、立ち話のまま資料を渡され、また募集が始まる頃に来てくださいと会話を終了された。その担当者は、他の後から来た人の対応に入って行った。対応できないなら待つこともできたのにさっさと帰らせようとする感じがしてすごく気分悪い対応だと感じました。今年、再度保育園のことを聞きたいと思うが、窓口に行くのがためられます。 (女性 30代)
- 対応してくださる人による。笑顔の人、そうでない人。丁寧な人、説明が分かりづらく融通が利かない人。個人差がある。人間だから仕方ないが酷い人はむごい。事務的である。全体的に。 (女性 30代)
- 1年以上前に行ったときどこの課に行ったらよいか分からず、入口の総合窓口で聞き、その課に行ったが対応してなくて別の課を案内され、行くとまたその課へと言われ、そこでそう言われたというとまた別の課とたらい回しにされた。しかも面倒な対応。こちらは言われた通りに動いて、こっちのほうで疲れているのに。これが体の不自由な人または妊婦さんなどだったらどうだろう。対応が？「おかしいなー」とか言っていたが、まず、何度も来させてしまったという一言、何度もすいませんなどがなく、いい加減でムカついた。例えば、何度も来ていただいてすみません。また別の課に行っていただくのは大変だと思うので、電話にて確認してみます、などの対応すればよいのに。自分で動かさず動かせる対応はどうか？一般の会社でその対応はないだろう。クレームが絶対にくるという対応も多いのが市役所。ただ最近は対応がとてもよい!!よい人に当たっているだけでないことを祈る。 (女性 40代)
- とても親切に対応していただいた職員もいましたが、中にはとても冷たく、嫌そうな態度をとられたことがあります。若い男性職員の対応で何回か悲しい気持ちになりました。 (女性 40代)
- 窓口で、笑顔で対応されたことが一度もない。 (女性 40代)
- 人によって差がある。親切な人、当たり障りのない人、事務的な人、いろいろです。 (女性 40代)
- いろいろな方がいますので、対応のよい方、そうでない方いらっしゃるなあと思いはしますが、人間ですので対応が好印象ですと気持ちがよいですね。一度待っていたら、少しだけですが忘れられていたことがありました。 (女性 40代)
- 対応のよい人と悪い人との差を感じる。 (女性 50代)
- 冷たい人も親切な人もいます。 (女性 50代)
- 2階に入ってすぐのチケットを取る所の男性が少し横柄。 (女性 50代)
- 富士市役所の職員さん、親切な方も多いですが、課によっては横柄で上から視線の方もいらっしゃいます。他の市の方(仕事など)の評判は悪く、市民としてその旨指摘され、誤っています。 (女性 50代)
- 消費生活センターへ行ったが思っていたより話を親身に聞いてもらえずイライラしている感じがあった。結局何も解決しなかった。がっかりした。されたことを信じてもらえなかった。 (女性 50代)

問 22-2 (つづき)

- 自分は市役所の職員という態度です。 (女性 50代)
- 誠実で安心して分からないことについて質問することができました。 (女性 50代)
- 「担当がいらない、もうすぐ戻る」と言われた。その人は言った後、どこかに電話をして子どもの予防接種の予約をしていた。気分が悪かった。 (女性 50代)
- 態度がよいと悪いのが人による。 (女性 50代)
- 少しゆっくりと話してもらいたい。早口とまではいかないが、自分についていけない。 (女性 50代)
- 笑顔がなく暗い。目を合わせて話さない。 (女性 50代)
- 市役所に行くと、用事に応じて発券作業を行います。分からないときに教えていただくのはありがたいですが、聞いてもいないのに～は私的にはNGです。親切で行っていると思いますが、初めから係の方が発券するシステムで「今日の御用は何ですか」とするか、困っている人に「お困りですか？」にしてほしい。 (女性 50代)
- 固定資産税の件で相談に伺ったときの対応が不親切であった人がいた。 (女性 60代)
- 今年5月、介護関係で伺いました。女性職員に親切に対応していただき助かりました。10年前80代の亡き父と林業(山林)のことで伺ったとき、とつても気分の悪い思いをしました。年齢が80代とはいえ若い頃から育林関係で活躍して来た父に対して、とても不愉快な思いでした。どうせお勤め人の口先だけの答えだヨってあきらめたことも…父がかわいそうでした。 (女性 60代)
- 介護の関係の課で、人ごとのように対応して、顔に出ている。とても不快な思いをした。職員の方は冷たいイメージがついている。もう少し富士市のために接してほしい。職員のごく一部の人がそう感じた。 (女性 60代)
- 耳が聞こえ悪くて行ったときはもう少しゆっくり大きな声で対応してほしい。私が一緒にいたから伝えられたけれど、そういう人が行く場所の部署の人は対応に応じてほしい。 (女性 60代)
- 会社を退職し国民健康保険に入るため市役所に行き、エレベーターを降りた所で職員に場所を聞いたら、「滞納ですか？」と聞かれ非常に気分が悪かった。 (女性 60代)
- 個々の人によって差がある。 (女性 60代)
- 男性は気のせいに対応がそっけない感じがしました。 (女性 60代)
- “笑顔”が欲しい。 (女性 60代)
- 冷たかった。悲しかった。 (女性 60代)
- 高齢者だから皆さん親切だと思ってしまいます。だけど中にはそうでもない人がいるかもね。 (女性 70代以上)
- 笑顔が欲しい。職種上、用件に応じた対応はできていると思いますが、もう少し顔の表情に柔らかさ(笑顔など)があったほうが、親しみやすいしもう少し気軽に伺えるのでは…!? (女性 70代以上)
- 正規職員の方でなかったため諸々に?でした。その職場に在籍するのでしたら担当責任者の方のご指導をしっかりと市民対応(接客)して下さるようになってください。※私語は小さな声で!! (女性 70代以上)

## 問 22-2 (つづき)

- 番号札を取るのに上からか下から取るのか分からないでいるときキツイ言葉で言われびっくりした。(女性 70代以上)
- 同じ階でも違う担当の所へ行ってしまったが、用件を聞いてくださり担当の方の所まで案内してくださいました。一通り説明してからご自分の場所へ戻られました(だいぶ離れた所だった)。とても親切、丁寧な対応でした(上下水道工事関連)。※昔は態度が横柄な感じの職員もいて、偉そうにしていると感じたこともあったが、最近は親切で変わったと思います(意識改革)。(女性 70代以上)
- 上から目線を感じる時もあります。(女性 70代以上)

**接客態度について(親切・丁寧)(44件)**

- 親切丁寧に説明をしてくださり、とても感謝しています。私も将来このような職場で働きたいと考えています。(男性 20代)
- 親切に対応してもらえてとても感じがよかったです。ありがとうございました。(男性 30代)
- マイナンバーカードの受け取りに行ったときの対応が、とても丁寧で誠実な印象を受けました。(男性 40代)
- 問い合わせに対して素早く丁寧に対応してくださいました。(男性 40代)
- 皆さん丁寧な対応だと思います。(男性 40代)
- いつも親切です。(男性 40代)
- 感じがよい。丁寧な言葉遣い。(男性 40代)
- 高齢者には親切でよいと感じました(2階)(自分は高齢者ではありませんが)。(男性 40代)
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。(男性 50代)
- 分からないことを丁寧に説明していただきました。(男性 60代)
- とっても親切、丁寧な対応でした。(男性 60代)
- 1年間に役所に行ったかの質問ですが、今まで言うチャンスがなかったので言わせてください。私が自治体役員になったときに、手続で役所に行ったときですが、行った所が違う部署だったので、どこへ行ったかと聞いたところ、その方が違う階の担当部署まで連れて行ってくれました。忙しいときに私のためにわざわざ案内していただき、役所は親切な所だと思いました。(男性 70代以上)
- 親切で丁寧だと思った。(男性 70代以上)
- 親切だった。(男性 70代以上)
- うっかり担当の違う課に行ってしまったが丁寧に目的の課を教えていただきました。対応して下さった職員の方も分かりやすく話をされたので気持ちよく帰ることができました。これからもそういう対応をお願いしたいと思います。ありがとうございました。(男性 70代以上)
- 熱心で丁寧な方が多いと思います。(男性 70代以上)

問 22-2 (つづき)

- 昔に比べて接客態度がよくなってすごくよいと感じた。今後もお願いいたします。多忙の中親切丁寧な対応に感謝しています。(男性 70代以上)
- 市役所内の場所を丁寧に教えてくれた。(女性 20代)
- 番号札をとってくれる方の対応は丁寧だと感じました。(女性 30代)
- 小さい子どもがいるので、地域保健課の職員さんにはとてもお世話になりました。親切でちょっとしたことでも気にかけていただけて助かりました。(女性 30代)
- 子どもが障害を持っているので4階に行くことが多いのですが、どの課の人もいつも親切で行きやすく助かっています。(女性 30代)
- 親切に対応してくれた。清潔感もあり好印象でした。(女性 30代)
- 保育園のことで問い合わせをした際、とても丁寧に対応してくださいました。つい先日、消防車を見に行きました。隊員の皆様が子どもたちにとっても優しく声をかけてくださいました。私までうれしい気持ちになりました。(女性 30代)
- 転居や娘の保育園入園など様々な手続で伺いましたが、母子2人での新生活、そのときはまだ求職中であったことなどから不安でいっぱいでしたが、どの課の方もしっかり話を聞いてくれ、丁寧に答えてくださいました。特に保育幼稚園課では子どもの話になり、食事に少し不安があることなどをお話ししたところ、専門の方に代わって熱心に聞いてくれアドバイスもくださり、「その後どうなったかまたお越しくくださったとき、お聞かせください」と言ってくださり、温かい気持ちになり不安も少し解消しました。ありがとうございました。(女性 30代)
- マイナンバーカードを作る書類を受け取りに行きました。事前の電話対応をしてくださった男性の方も丁寧に説明してくれました。窓口で対応してくださった女性の方も説明が分かりやすく親切でした。(女性 40代)
- 10年以上前の職員さんと比べるととても親切で対応がよくて、悪い印象はありません。(女性 40代)
- 以前と比べてとても話しやすい雰囲気がある。子育てに関する課も、企業や産業に関する課も、こちらからの質問に対してとても親切、丁寧に応えてくれる印象がある。頼りになると感じた。専門的な知識を説明してくれるとき、対応してくれた職員の方は、堅苦しい感じではなく、優しい、分かりやすい言葉を使ってくれたと思う。とてもよかった。ありがとう。(女性 40代)
- 市役所には証明書の発行とマイナンバーカードの申請に伺いましたが、不明な点も分かりやすく説明をしてくださり、迅速に手続をしていただきました。いつも親切にご対応いただきましてありがとうございます。(女性 40代)
- 電話対応(受付の方)の方はとっても親切でした。(女性 40代)
- 親切で説明も分かりやすくテキパキと手続をしていただきました。ありがとうございました。(女性 50代)
- 親切、丁寧な対応であったため、待たされた時間が長かったが嫌な気持ちにならなかった。(女性 50代)
- つい最近何度か行きましたが、とても親切に教えていただきました。嫌な思いはしたことがありません。(女性 50代)

## 問 22-2 (つづき)

- 市民課…丁寧でした。質問に対する答えが分かりやすかったです。建築課…こちらの作業や手間が楽になるように段取りを説明してくださいました。親切でありがたかったです。電話応対も丁寧でした。福祉…仕事でお世話になっていますが丁寧です。(女性 50代)
- 分かりやすい説明で親切でした。(女性 50代)
- 入口で案内してくれるおじさんが親切で、どこへ行ったらよいか教えてくれていつも助かります。パスポートの更新のとき、とても丁寧に教えてくれて手続してくれた人がいました。(落ち着いた話し方のお姉さんです) 年間の税金の一覧表をもらいに行ったときの人もとても感じがよかったです。※数年前は、まあどの課の人も忙しそうにして無下にあしらわれて、「分からないから聞きに来ていしょ!!」と言ったことがあります。主人が退職していろいろ自分たちで手続や情報を集めなければならなくなり、ここ2年間よく行きましたが、一度も嫌な思いをしませんでした。たまたまよい人と話したのか全体的に対応がよくなったのかは分かりませんが、富士市民として市役所で聞いてくればいいや!!と思うようになりました。(女性 60代)
- どの課へ行ったらよいか迷っているとき、親切に対応してくださいました。(女性 60代)
- 国民健康保険の申込みに行ったときに担当の方が素早く対応してくださり、とても分かりやすく説明し導いてくださったので短時間で受け取ることができありがたかったです。祖母を連れてマイナンバーカードの申請に行ったときにも高齢者への親切さや心優しい言葉をかけてくださいました。うれしかったです。(女性 60代)
- 非正規職員であっても丁寧な仕事をしていました。(女性 60代)
- 申請などする場合、丁寧に教えていただきました。(女性 60代)
- 不快に感じたことはない。市民に対して丁寧であり好感を持てる対応である。(女性 70代以上)
- 親切に説明していただきよかったです。(女性 70代以上)
- 対応がよく親切でよかった。(女性 70代以上)
- 非常に親切で助かった!!(女性 70代以上)
- 親切で説明が分かりやすい人が多くよい。(女性 70代以上)

**職員の様子について(27件)**

- 
- 
- 特に悪い印象も受けなかったがよい印象もなし。どこか機械的な感じを受けました。(男性 40代)
  - 窓口業務をこなすのに手一杯という感じだった(他の業務まで手がまわらないという様子だった)。(男性 40代)
  - 窓口は行っても見て見ぬふり。特に5階の人たち。(男性 40代)
  - 自分の部署以外は関係ないといった様子が見てとれた。(男性 50代)
  - 個人差があり過ぎる。(男性 50代)
  - 職員が暗い感じがする。同時期富士市役所へも行ったが職員の対応が親切であったと感じた。(男性 50代)

問 22-2 (つづき)

- 役所の人間、堅い印象しかない。 (男性 50代)
- 職員同士が笑顔で話しているのはよい印象だが、話の中に競馬の話や市民の事を話題にしているようなことを聞いたことがある。仕事の話だけしかしてはいけないわけではないが今回のことが表に出てくると市役所職員の多くが競馬に夢中になっているのかと勘ぐってしまう。楽しみの話はアフター5にしてほしい。 (男性 60代)
- 対応した職員ではないのですが、受付に2人の女性が座っていてずっとおしゃべりしていたのがとても気になりました (工作中ですよね)。 (男性 60代)
- 行くとび思うこと→この人たちは何の仕事をしているのかな?と思うことが多い(ずっと画面を見ている年齢が上の人)。 (男性 70代以上)
- 親切、丁寧に対応してくれた女性職員(市民課)もいたが、市役所職員全体的に覇気に欠けているように感じられました。特に若い職員は元気にチャレンジ精神を持って「明るい、いただきへの、はじまり富士市」のリーダーになってもらいたいと市民は思っています。 (男性 70代以上)
- 大変そうだった。特に気に留めることがなかったので、不愉快に思うことはなかったのだと思う。たくさんの人を1日中対応していて、大変な仕事だろうと思った。だから、少くも無愛想や、対応が冷たくても特に気にしないと思います。私は、優しくされるに越したことはないですけど。 (女性 20代)
- 奥にいる人のうち何人かは遊んでいるのかなーと思うときがある。 (女性 20代)
- 職員の方の対応は、接客態度はよくも悪くもなく、元気があるでもないでもなく、特に印象に残っていません。地区まちづくりセンターで証明書を出すときの職員の方は丁寧で親切だなという印象があり、それはなぜかと考えると、目を見て話す、対応が流れ作業な感じがしないということかなと思います。でも市役所はいろんな方が訪れると思うので、職員の方の印象が悪いわけではないです。 (女性 30代)
- たくさんの方が順番を待っているのに、担当(机に座っている人)じゃなければベラベラ周りの人としゃべっていてよいの?と思う。待っているのにもイライラしてしまうから余計に目立つ!!そしてそれをまた見て職員にイライラしてしまう。 (女性 30代)
- 職員同士で話をしていて、困っている人に声をかけないことがあった。 (女性 30代)
- 役所の人だなんて感じ。そんなもんだと思っているから、最低限行かないようにしている。 (女性 40代)
- 時々エレベーターに同乗したときはあまりよい態度ではなかったこともある。ネームプレートつけていたので職員だとは思いますが。 (女性 40代)
- どの窓口で対応していただけるのか迷っていても聞ける雰囲気な職員がいませんでした。 (女性 40代)
- 仕事はしているが雰囲気はよくなかった。民間との交流をしたほうがよいと思う。 (女性 50代)
- 2階は明るい、3階は全体的に暗い(職員の表情)。 (女性 50代)
- 担当や課によっては違うが、無駄話をしている女性たちを見てしまった。 (女性 50代)
- 窓口やその周辺にいる人は仕事をしているように見えますが、お年の上の方奥の方にいる人は暇そうに、仕事をしているように見えない人もいます。 (女性 50代)

## 問 22-2 (つづき)

- 訪問部署のカウンターに行っても誰も見ようとしなかったり見ても対応してくれなかったりする事がある。誰も席を立ててこない！！ (女性 60代)
- もっと気楽に話しかけてほしい。係が分かりづらく、うろうろしているため、声をかけてほしかった。笑顔がない。 (女性 70代以上)
- 特に市民課の職員は多忙だと感じた。 (女性 70代以上)
- 椅子に座っている人は多いですね。 (女性 70代以上)

**迅速性について(24件)**

- 
- 
- 総合受付後の待ち時間がとても長い。 (男性 40代)
  - 家を新築するとき許可が下りるのが遅く困った。 (男性 50代)
  - 担当で知っている人はよいが担当でない人は遅い。 (男性 50代)
  - 市民課は混んでいて時間がかかる。 (男性 70代以上)
  - 部署以外の回答はたらい回しにされる。 (女性 30代)
  - とても混んでいて3時間ほど待ち時間がありました。前に住んでいた東京都墨田区では5分程度の待ち時間でしたので驚きました。 (女性 30代)
  - お願いした戸籍変更がされておらず、後日再度行かなければならなかった。 (女性 30代)
  - この1年間ではなく、約1年半前ですがパスポートの窓口では待ち時間が長くてびっくりしました。 (女性 40代)
  - 気がついたのに「少々お待ちください」も何もなく対応が遅かった。 (女性 40代)
  - 言われたことはそつなくこなしていましたが、もう少し迅速に、元気よく対応してくれたら、より気持ちよかった。 (女性 50代)
  - 事務手続をしている方が、大変そうに仕事をされていましたが、時間がかかり待ち時間が長いなど感じました。 (女性 50代)
  - 必要なことを無駄なくさっさとしてほしい。手続などこちらは分からないため分かりやすくしてほしい。挨拶、感じがよいなど十分な仕事ができるからしてほしい。とにかく正確に早く仕事をしてほしい。 (女性 50代)
  - 仕事もテキパキしないで遅いです。時間から時間まで座っていれば高給取りって感じがひしひし。作業はのろいし融通が利かないです。 (女性 50代)
  - 質問に対してすぐに分かる方が最初に出てきてくれないで、最終的に分かる方が最後に出てきて時間がかかってしまい、困ってしまったことがあります。 (女性 50代)
  - 待ち時間が長い。 (女性 60代)
  - 1つの案件で必要とされる書類が課をいくつも回りもらって歩いている。毎回同じことを繰り返している。分かっていることだから、必要書類が一括でそろい、終了できるようにできませんか？時間もかかり、年を取って来ていて、本当に大変です。書類内容も本当に難しく、把握できないこともある。 (女性 60代)

問 22-2 (つづき)

- 市役所 2 階受け取りコーナーの男性の仕事が実に悪い。順番も守られていなく 1 時間も待たされた。気分が悪い。(女性 60 代)
- 昔は市役所に用事があると長い時間かかってしまうイメージがあったけれど、最近は迅速な感じがします。(女性 60 代)
- 孫の印鑑登録に付き添いで行ったのですが、対応してくれた職員の方がまだこれから覚えるところだったようで、近くに助言する職員もなく時間ばかりがひどくかかり驚きました。もっとスムーズにできる方法を考えてほしいと思います。(女性 60 代)
- 戸籍謄本を市役所市民課で待たされ、もらえらと思ったら貴方は本籍が東京なのでと回されて待たされてできないと言われ、最初の対応をした人が分かっていたらもらえない、できないんだと思っ  
て帰れたのに、長時間待たされました。(女性 60 代)
- こちらから追及して質問しないと細部までは教えてくれない。毎年高額医療(限度額)の更新手続  
をするが、旧の通知表を持って行かないとすぐ分かってくれず、すぐ手続できなかった。  
(女性 60 代)
- 正規職員の確認に時間がかかるときがある。(女性 60 代)
- 書類ができていのに気がつかなかったのか 35 分も待たされた。(女性 70 代以上)
- 1 か所の課から他の課に移るとき同僚と話して課を移らせるには話が長く待たせ、場所は教えてく  
れるが最初からまた次の課で説明しなくてはいけないのがチョット。できることならこういう方が  
行きますとお話しくださるとスムーズにいくと思います。(女性 70 代以上)

**職場の環境について(17 件)**

---

---

- 次亜塩素酸水の噴霧はやめてほしい。科学リテラシーを持ってほしい。(男性 20 代)
- 市役所内の雰囲気が悪く、あまり行きたくないと思う。(男性 20 代)
- 職員の人数が多過ぎだと思ふ…何をやっているか? これだけ PC 等 IT が進化しているのに、人が  
多く(職員)遅い。税金を取るだけとって、何もしない(公園予定地、30 年以上そのまま)。市道  
等何回も同じ所を工事していて神戸などの北部地区は全然何もしない。(男性 40 代)
- 職員の数が多過ぎるように感じる。(男性 60 代)
- 仕事をしているところを見たときに、まだまだ人が多いように感じた。機械化が進みこれからも実  
に省力化が進むと思うので、人の削減への取組を期待。特に管理職について削減を。  
(男性 70 代以上)
- 書類の受け取りの際、職員の方に呼ばれるが、画面に番号を表示して呼びかけるよう統一してほし  
い。(女性 20 代)
- 市役所、役所外で働く方々を存じておりますが、市役所内はやはり空気が違う。窮屈、事務的、暗  
い、不安…と感じてしまうことが多くあります。(女性 30 代)
- 職員さんたちが快適にお仕事できるように冷暖房など配慮してあげてほしいです。(女性 40 代)



## 問 22-2 (つづき)

- 先日医療具の申請に行った際、少し待ちました。それは全然よいのですが、隣のブース？の父子相談？が待っている間に丸聞こえでした。いつも思うのですが、窓口の相談スペースがぞんざい過ぎると思います。わざと全員に何をしているのか分かるようにするには有効かと思いますが、プライバシーでは？と思います。2階は開放的な感じがしてよいですが、3階より上？は天井が低く圧迫感もあり、ごちゃごちゃしていてもっとすっきりしたらよいのと思います。すみません、人の話ではなく建物ですが、人がよくても建物の使い方で印象は暗く感じてしまうと思います。  
(女性 40代)
- 忙しい課と、そうでない課がある。1つの課に人が多過ぎるような気がする。  
(女性 50代)
- 人が多過ぎる(職員)。一般企業だったら考えられないです。もっと人は少なくてよいと思う。必要などきにパート、アルバイトを頼めばよいと思います。  
(女性 50代)
- 職員についてではありませんが、対応していただいた窓口でプライバシーが確保できていなかったもので、ほかの人に聞かれたくない相談などはどうしているのかと気になりました。(女性 50代)
- いつも思うことは、あんなに職員はいらないのではと思います。1枚の書類に3人もの人が関わるのはおかしい。半分に減らしたほうがよい。  
(女性 60代)
- 親切な方もいればそうでない感じが悪い対応をする人もいます。  
(女性 70代以上)
- 地区まちづくりセンターの職員は清掃や草取りなども行い、きれいに清潔にしておいてほしい。利用者にはばかり注意するだけでなく、雑談やお茶の時間がよく見られます(トイレ、洗面所など清潔が保たれていない)。  
(女性 70代以上)
- 部署によりテーブルの配置を変えたほうが来館者に感じよく対応できると思います。  
(女性 70代以上)
- 職員の数が多いと思った。  
(女性 70代以上)

**説明について(10件)**

- 
- 
- ただ一点だけ申し上げるとすれば、国民健康保険の窓口の方の対応が気になりました。どのような手続がされているかの説明がないまま、担当者が何度も交代し、こちらが質問をしても受け答えが冷たく、非常に残念な気持ちになりました。  
(男性 20代)
  - 一度で訂正できるところを3回行って、その都度訂正を指摘され、最初から全て言ってほしかったです。不親切過ぎて神経疑いました。こちらから質問しないと大事なことも教えてもらえない(過去多々あり)。  
(男性 30代)
  - 説明を受けるがよく分からないことが多い。この手続はあっちの課、その手続はまた別の課で？全部一通り手続が終えたのかどうかよく分からない。例えば、住所変更の手続をすると住民票を発行するかどうか聞いてくるが、何に必要か説明してあげればよいと思う。(運転免許証の住所変更に必要なですよとか) 役所同士の連携ができないのはなぜ？  
(男性 40代)
  - 正論ばかりで話術に乏しい(そこそこの域に達していそうな方々なのに特に国保、税関係の部署)。遠回りしてでも相手の意見、心情をくみ、理解、解決するスキルが必要。例え相手の理不尽な言い分でも。そこが「役人は頭が固い」と言われる点であると思います。  
(男性 50代)

問 22-2 (つづき)

- ちゃんと説明してほしい。(早くやるのはよいけれど)高齢者は話しても理解できないと思っている。  
(男性 70代以上)
- 一般論として職員に対してよくない印象の方が50%以上かと推測しますが、私の場合は対応した職員はその道のプロですから、自分の知識レベルで対応しますが、こちらは素人ですから、こちらの目線で対応していただきたかったと思いました。しかしよくやっていると思います。  
(男性 70代以上)
- 必要があって申請をしたが通らず。納得できなかったのもう一度市役所に行き、不通過の理由を聞き手続を行った。それでも通らず、再確認した上、課が違うからと電話をまわされ、同じ説明を何度もした上、また市役所に行く事になった。休みも時間も無駄となった。  
(女性 30代)
- 時々専門用語を使われると分からないことがあったので少し気になったときがありました。そのときは電話をしたときの対応です。  
(女性 40代)
- 説明が難しくて分からない。  
(女性 50代)
- だいぶ以前になりますが、孫の保育園の入園申込み時、担当の職員から100名以上の申込みがあり無理ということで、書類すらもらえなかったことがありました。現在はこんなことはないと思いますが、この件こそ現在では考えられないことです。本人が納得するまで説明し、それでもよかったら申し込んでくださいと書類を渡すのが民間です。富士市民であれば101番目の権利はあるはずです。上から目線でだめと決めつける公務員は必要ありません。  
(女性 60代)

## 専門性について(7件)

---

- ただ気になったことが一つあります。どの職員の方も誠実ではあったのですが、やはり正規職員と臨時職員では専門知識においてかなりの差があるように感じました。今後少子高齢化がより一層進行し、厳しい自治体運営をしていかなければならないかと思いますが、人件費の抑制をしつつ、市民サービスを維持するのはとても難問であるかと思いますが、正規職員の確保に力を入れていただくと市民の利益になると思います。  
(男性 30代)
- 慣れている業務だけでなく不慣れで煩雑な案件についても謙虚に誠実に対応してほしいと感じたことがあります。煩雑なものに対し、正確な情報、知識を確認して相談者に少しでも分かりやすく、少しでも曖昧さが残らないように努めてくれたら大変うれしくありがたく思うことがありました。  
(男性 30代)
- 一般的に窓口対応にはどこの役所でも同じかと思っております。ただ、専門的知識の必要とされる窓口で(一部の人が利用)情報知識に乏しさを感じました。窓口では「コピーで大丈夫」がある機関でコピー不可と言われました。そこまで望むことは、私自身「どうか!？」と思いますが、マイナンバーカードを持つ方の使い道を多種多様に想定し、行政だからではない、機関の対応も得ていただくことは必要では?  
(男性 50代)
- 専門的知識について一部、その場で答えられなかったり、勉強不足と感じたりするときもあった。  
(男性 70代以上)
- 知りたいことがあって行くのだが、帰ってくると結局他部署との連絡の末、また分からないことが出てきてしまう。部署ごとのつながりがもっとスムーズに行ってくれればとても助かるのにと何度も思っています。  
(女性 40代)

## 問 22-2 (つづき)

- 市民課です。本当に事務的にお仕事されています。亡くなったときなど様々な書類が必要ですが、何も分からない人が多いです。ご自分の窓口がどんなところなのかお勉強してください！  
(女性 50代)
- 一般的な事情の場合はマニュアル通りに進められているが、特殊な状況や異例のケースに対しての理解、現実が把握できていない。個別のケースに相手の話をよく聞き、行政側でどう一市民を助けることができるのかを、自分の知識や周りの職員、上司などの知識を合わせて市民を助けるという気持ちで仕事をしてほしい。今回のコロナでも市民が経済的に困った場合、助けてくれないと何のために税金を払っているのか疑問に思う。行政職員の給料のための税金ではないと思ってしまう。  
(女性 60代)

**責任感について(4件)**

- こども未来課の職員がやる気があまりないように感じる。富士市で子育て支援をされている団体の方たちも富士市のこども未来課は他市に比べやる気がないと言っていた。  
(男性 40代)
- 証紙を買うために窓口に行きました。16時55分窓口には職員はいましたが、レジの鍵は閉められており購入までとても時間がかかりました。仕事に対する責任感を感じられませんでした。どの窓口に行くかよいのか困っているとき声をかけてくださった年配の方、とてもありがたく感じました。  
(女性 50代)
- 義務で仕事をしている感じでした。  
(女性 60代)
- どうでもよい、それなりの物事しか答えられない人も多い。  
(女性 70代以上)

**その他(44件)**

- 子どもが保育園入園の際、5か所も落ちてしまった。選考方法について、同一点数の場合など、不透明であり、大変疑問があります。  
(男性 30代)
- 公務員なんてそんなもん。期待してない。  
(男性 30代)
- いつもお世話になっています。  
(男性 30代)
- 市の職員は、制服(ユニフォーム)はないのですか？  
(男性 30代)
- 服装がよい。  
(男性 40代)
- とにかく、サービス業という自覚がない。公務員とはサービス業と教育をしてほしい。一般企業ではありえない。  
(男性 40代)
- 全く別の話ですが、窓口で対面する必要のない手続が多いように感じます。デジタル化の時代と合わせて、コロナ対応のタイミングで窓口に来なくても手続ができる方法を考えてください。印の必要性のない書類もあるのでは？デジタルシティ「富士市」に期待しています。  
(男性 40代)
- あまり行く機会はありませんが、悪い印象はありません。  
(男性 40代)
- 税金が払えないのか暴れそうなおじいさんがいて、みんなで対応していた。たちの悪いじいさんでした。  
(男性 40代)
- 職員さんには、いただきへのはじまりの心を常に持ち続けてほしいのです。  
(男性 40代)

問 22-2 (つづき)

- 事務ごとなのでしょうがないかもしれませんが、もう少し融通、その家庭の事情を知ってもらいたいです。 (男性 50代)
- 課題はIT化!!グローバル化!の両輪。 (男性 50代)
- 親切、丁寧な人とそうでない人の差があり過ぎる。 (男性 50代)
- 地区まちづくりセンターへは何回か行った。 (男性 60代)
- 時代の変化、市民ニーズ…について無理だと思います。先進、自治体の取組研修はどうでしょうか。職員を含め市民全体が住みよい「市」に住みたいと思っているはずですが…We can do. You can do. 市長さんの声、展望、モットーは「への」ではなく「いただきからの、はじまり」。 (男性 70代以上)
- 市役所に行くのは1~2回/年程度であまり印象に残ったものがないのが実情です。 (男性 70代以上)
- 住民の生活を守ろうと思うように感じた。 (男性 70代以上)
- 対応の悪い職員を教えるのか、後ろに引っ込めるのかは難しい。 (男性 70代以上)
- 制服など色彩感覚を磨いてほしい。 (男性 70代以上)
- 松野まちづくりセンターの女性職員の方が、対応がとてもよかった。 (女性 20代)
- 窓口へ(いろいろな課の)行ったときに、どの方に伝えたらよいのか分からないときもありました。 (女性 30代)
- 子ども手当の関係で手続をしたのですが、なるべく早めに行ったほうがよいと職場に言われ、コロナのこともあったため非常事態宣言が解除されてから行きました。そしたら2か月分児童手当が出ないことになり悲しかったです。非常事態宣言中でも手続に行くべきという情報を知らなかった自分も悪いのですが…。 (女性 30代)
- 私の意思に反して手続が勝手に進められていることがあり、驚いたことがある。何か手続を進める際は、同意書など書類提出を徹底して市民の意思と違う手続をしないでほしい。 (女性 30代)
- 地方公務員の給料所得の一覧を見たときに、静岡県の中で唯一、富士市が上位にランクインしていた。なぜ?静岡市、東京都とか、ある程度の都市部ならともかく、なぜ富士市??っていう疑問。仕事の効率が悪いか、残業代がほしいからダラダラやっているか。定時に帰る努力をしていないのでは?出どころが税金なので、なんとでもなると思っているのか。しっかり見ている人はいる!常に効率よくしてほしい。 (女性 40代)
- 地区まちづくりセンターに出かけたときは態度が悪過ぎてもう行かないようにしようと思ってしまいました。※昨年病気をして仕事もやめて自宅療養をしています。 (女性 40代)
- 当然かもしれませんが事務的な対応が印象的。 (女性 40代)
- 家の前の道を大きくするため下水工事を道の工事の後にしてほしいと市の人に頼まれた。市の下水の担当者から何回も、なぜ下水工事をしないのかと電話があり、その度説明した。最後には、市の下水職員が少しキレぎみに電話してきた。私もキレぎみに何で市の中で連絡取り合わないのかと怒った。それ以来電話はなく、道も下水も工事した(少し昔の話です)。 (女性 50代)
- 難しいことかもしれないが、個々の事情に「寄り添って」対応してもらえるとありがたい。 (女性 50代)

## 問 22-2 (つづき)

- ワンストップでできる対応が望ましい。 (女性 50代)
- 救急医療センターの職員(看護師、医師)の対応の方が、不安だったり弱っていたりする人に対する対応にしては強い、素っ気ない、冷たいという印象があった。 (女性 50代)
- 地区まちづくりセンターに行ったとき思ったのですが、センターの人数はどうやって決まっているのですか？市役所もそうですが、職員の数が多いのではないのでしょうか。 (女性 50代)
- たらい回しにしないでほしい。 (女性 50代)
- 市役所へ行く機会はありませんでしたが、地域の役をやらせていただいております(昨年、一昨年)青葉台まちづくりセンターはセンター長さんはじめ皆さん感じがよく丁寧に接して下さいます。しかし証明書の交付で富士北まちづくりセンターへ行ったときの職員の対応は最悪の方がいました。現在はいないようですが、このような方もいらっしゃるかと思うと残念です。 (女性 50代)
- 普通。 (女性 60代)
- これはアンケートに関係ないことですが、「市長への手紙」読んでくれていますか。多くの人が言っています「手紙出しても全くだめだよ」と。私は過去出しましたが無視されているような感じがしました。どうして意見が届かないのか、その理由、わけも広報ふじに載せて知りたいと思います。「市長への手紙」の内容をちゃんと読んでその内容の現場を見に行ったことがありますか。(警察の管轄ですか?)私の手紙の内容は、新富士の南側の駐車場のことです。使われていないベンチとか広場とか必要ありますか。とても車が多くて西側の道路まで車の列がつながります。婦人警官もまわってきます(駐車違反で)一般の道路にも影響し、東からくる車と北からくる車など。何のために「市長への手紙」があるのですか。 (女性 60代)
- 市民の公僕に徹しておられます。 (女性 70代以上)
- 問 22-2…行かない。市役所へ行くチャンスは1年間ないが、地区まちづくりセンターのほうがあります。地区まちづくりセンターの講座を楽しみに利用しております。富士市に移り住んで15年、今では講座で知り合った人と親しくしており、今年は何の講座を申込みしようかと前向きに日々過ごしています。センターに行くとは職員の方適切な対応をしていただき、センターに行くことが楽しみです。センターの職員の方いつもありがとう。 (女性 70代以上)
- 河川工事など、だらだらと長時間かけて仕事をしているが、職員が指導できていないのでは？ (女性 70代以上)
- 地区的に市役所までのアクセス時間がかかり過ぎ。中之郷地区、車乗っていません、JR、バス、タクシー、時間によっては行き帰りタクシー、出費がかさむ。旧地区、役所で身近な書類など取得できるようにお願いします。高齢者は特に困ります。交通費だけでタクシー、行き、帰り3,000円では足りません。書類代は5~600円なんです。 (女性 70代以上)
- 市役所ではなくある地区まちづくりセンターに行ったとき、不誠実、不親切な場所があったが、市役所は行く機会が少ないが、地区まちづくりセンターは身近な存在な気がします。親しみやすい人たちが多かったです。 (女性 70代以上)
- 対応は普通でした。特に感想はなかったと思います。 (女性 70代以上)
- 話は異なりますが、聖隷富士病院にたまに行きます。不愉快な気持ちになったことはありません。気持ちよく帰ることができ、いつも感心し公的施設がそうであるとよいと思っています。※問 25 も同じ。 (女性 70代以上)

## V 自由意見

### 問 22-2 (つづき)

- 期日前選挙投票に行くとき以外市役所にはほとんど行ったことはありません。何らかの件で伺うことになったときは戸惑うことになると思います。また、去年同報無線機が劣化してしまったため、消防防災庁舎に買いに伺ったときは素早い対応をしてくださいました。庁舎の中はちょっと薄暗かったのを覚えています。無駄を省くための節電だったのでしょうか。市民としてはありがたいなと思いました。(女性 70代以上)
- 受付で就職、内職案内コーナーを聞いたら職業安定所へ行くように言われた。(女性 年代不明)

問 25 市役所に行き感じたことや、市の職員や市役所をよりよくするために、ヒントとなるアイデアや民間企業などで導入している制度についての情報など、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

### 行政への要望(104 件)

- 現在活動している内容をより対外的にアピールしていただけると、市の活動を安心して見守っていただけると思います。(男性 20 代)
- 市職員の着服の記事を見て、非常に残念であるのと、悪い印象が全体に広がってしまい、真面目に働かれている方が不憫に思う。二度とこのような事を起こさぬよう、管理体制の強化を強く望む。(男性 20 代)
- 道が細い上に信号が多い。区画整理などを行ってほしい。(男性 20 代)
- 富士山がせっかくあり、観光客(外国人など)が集まっても、富士市内であまり行く所がないので残念です(新富士駅前でうろうろしている外国人がかわいそうに思います)。富士の歴史をもっと生かしたまちづくりをしてほしい。富士の川、海をきれいにする活動をもっと行ってほしい。駅前商店街の活性化として、歩行者天国など積極的に行ってほしい(吉原商店街)。用水路に蓋をしてほしいです(落下防止、交通の円滑のため)。(男性 30 代)
- 学校の先生や市役所の職員も、1年でもよいので民間企業で働いてみたほうがよいと思う。市の職員だからといっても、市の職員だけの経験だけでは、様々な人に寄り添うことはできないと思う。(男性 30 代)
- 事務手続の電子化を希望します。(男性 30 代)
- とにかく税金を無駄遣いしないようにしていただきたい。(男性 30 代)
- 隣の市がアニメによる街おこしをしているのに、富士市ではそれが皆無。あったとしても暗いイメージの舞台に起用されていてテンションが下がる。明るくポップなロケが行われるよう推し進めてほしい。(男性 30 代)
- 専用アプリによる情報配信(地域情報、災害情報、地域町おこしクーポンの発行など)子育て情報(予防接種など)といった現在提供サービスの一つのアプリによる一括情報提供。(男性 30 代)
- 児童扶養手当と医療費控除の申請を行う際、何度も同じような項目を書いた。それを一つ書けば他の書類にも適用されるようにするとか、PCによるデータベース化がされているならば自動で印字され、申請者はチェックとサインのみにするなどの時代に沿った方法を希望します。何回も似たような内容を書くのは遅れを感じてしまう。(男性 30 代)
- 上司が率先して挨拶。お客様対応を行う。(男性 30 代)
- もっと市役所へ気楽に出向きやすくするとよいと思う。(男性 30 代)
- 市街地の固定資産税が高いため、周囲の茶畑がほとんど宅地になり景観が悪く、住宅と住宅の距離が近く暮らしにくい。目先の対応ばかりでなく、長期的な対応を。最善を尽くしているか、異動すれば済むと思っていないか、見えづらい部分が多いと思う。(男性 30 代)
- 土・日等の休日でも道路維持や動物の死骸(道路上での)などの対応をしていただきたい。公金の使途、保管管理の徹底。コスト意識を持ってほしい。(男性 40 代)
- ペーパーレス化やフリーアドレスの導入などワークプレイスの改善を進めてはいかがでしょうか。(男性 40 代)

問 25 (つづき)

- いろいろな申請をWEBで申込みできるようにしてほしい。 (男性 40代)
- 一般企業での実習 (特に中小企業で行う)。 (男性 40代)
- 挨拶を徹底してほしいです。 (男性 40代)
- 県内3位の人口を有する都市ですので、静岡県をリードするような取組を期待します。CASEやMa a S等のモビリティ、オンライン申請や決済、DXなど次世代に向けた取組について周辺都市と比較して積極性を感じません。コロナ禍により、デジタル化の重要性が高まっていると思いますので、ソサエティ5.0の時代をリードする取組を期待します。このアンケートもオンラインで回答できるとよいのですが。 (男性 40代)
- 以前(15年程前)に比べたら対応なども改善されていると思いますが今以上に富士市を住みやすい街にするにはどうしたらよいか考えてほしいと思う。 (男性 40代)
- 富士南地区に交番が欲しいです。 (男性 40代)
- マイナンバーと連動して、窓口に行かなくても手続きできるようになったらよいと思います。保険や物販など、eコマースが当たり前の時代、本人が窓口にくることが前提の手続方法にうんざりします。デジタルシティを目指してください。 (男性 40代)
- 新富士駅と富士駅をつなげてほしい。病院(総合病院)、大学、専門学校などの設立。中央病院の駐車場無料化。子ども手当高校3年生まで延長。 (男性 40代)
- コロナ対策中も園児のために無休で働いてくださっている保育士さんへも保障などを給付してあげてほしいと思います。看護師に比べ、保育士の給与が少ないように感じます。保育士さんの仕事も命を預かる大切なお仕事です。保育士さんへの感謝を込めて給与アップしてあげてほしいです。 (男性 40代)
- オンラインでの事前予約制度、夜間・休日開庁の拡大、ワンストップサービス対応、職員のマネジメントスキル、経営者マインドの醸成の機会の確保など。 (男性 40代)
- 小学生の放課後児童クラブを利用しているが、今回のシステム変更をとっても残念に思う。今まであった柔軟性が損なわれてしまった。市内全てのクラブを同じようにしたいという考えは分かるが、それによって各クラブのよかった点が、失われてしまったと思う。各クラブの独立性を戻してほしい。 (男性 40代)
- 月間MVPなどで職員を褒める活動などをやってみたらよいと思います。数字の結果だけでなく、同じ職員から見た仕事ぶりなどでやる気につながればよいですね(2階に貼ってみては)。 (男性 40代)
- いただきへの、はじまりという旗を飾ると、富士市らしくてよいと思うのです。それに青春市民の方にもいただきへの、はじまりという旗を配布してみるとよいかも…。 (男性 40代)
- 公務員でなく民間の営利企業にいた場合、自身の対応がどう思われるか常に考えて行動する考え方を導入すれば、よりよいサービスを行えると思います。 (男性 40代)
- 様々な情報の共有化が必要だと感じる。各課のみでなく関連する各課は情報を共有することで市民はあっちこちの課に行かずに要件が済ませる。 (男性 50代)
- 市を活性化するため、食べログ、人気店を誘致する。吉原、富士に数件あるだけで行列ができれば…その人たちにもっと違う富士の魅力を伝える努力をする。 (男性 50代)



## 問 25 (つづき)

- 生活保護を受給している人で、あきらかに働けるのにスポーツジムに通っているなど、申請手続、その後の生活指導含めて見直し、チェックをお願いしたい（働けるのに理屈ばかり言っている人間など）。(男性 50代)
- 部下から上司の評価を行う観察制度。(男性 50代)
- お考えと思われますが、役所に人が密にならないような対応。電話予約、ネットを通じてなどにて、迅速な対応が必要とされていくのでは？もう既に実行されているのであれば情報が市民に行き届く何かがあるのでは？(男性 50代)
- QCサークル活動。(男性 60代)
- 全ての市民はお客様です。敬語の徹底をお願いします。(男性 60代)
- 市民主役の行政運営を望む。(男性 60代)
- 職場及び公的家屋の補修、清掃。市職員で時間をつくり、可能な範囲で実施する。※業者任せにしない。災害対応を実施できる知識のある職員の育成。環境、災害について学んできた学生の採用、もしくは経験者。(男性 60代)
- 費用対効果を考えて導入してほしい。(男性 60代)
- 特にありません(不便、不満なし)※身内の葬儀後の煩雑な諸手続を市役所で一括して処理できるように早くしてほしいと思います。(男性 60代)
- 富士山のきれいに見える階で食事がしたい。(男性 60代)
- 全ての手続の簡素化を強く要望します。市単独でできることは早急に！(男性 60代)
- 富士市のキャラクターは何ですか？おむすび君は食育のキャラクターですね？キャラクターをもっとアピールしたほうがよい。(男性 60代)
- 指定管理者制度導入を進めようとしているが、地域の自主性は大切だが、市と地域が協力、一体化を進めるほうが、地域力が上がると思います。地区まちづくりセンターとまちづくり協議会がともに高める。まちづくり協議会を連合会方式とし、同じ団体（例 子ども、体育など）の情報交換会を実施し、地区活動のマンネリ化をなくす方向に進めてほしいです。(男性 60代)
- 最近の市役所の地域活動に対する方針は、何でも民間まかせにして、市が指導力を自分たちで行うという気がない。公設民営の流れはあるものの、何でもかんでも民間にという方向性は間違っている。もっと地域の人の声を聞き、民間にまかせるものと行政がすべきことをよく考えるべきである。(男性 70代以上)
- 対応面では明るく快活に、人格を尊重し迅速に。(男性 70代以上)
- 農地が急速に宅地化している。富士市 100 年計画に沿って区画し、防災道路を策定したほうがよいと思います。また、富士山の噴火、富士川の決壊、潤井川の決壊など現在を見直し補強を計画してください。(男性 70代以上)
- 縦割組織の改善—関連する横組織との連携を柔軟に。課長、部長の許可がなければ動けない（判断を仰ぐ）横の意見を求めるのは一般職でも自由に。(男性 70代以上)
- 地区まちづくりセンターで市役所の関係で住人に関することは全部やってほしい。（無理かな？）(男性 70代以上)
- 目安箱を設置したらどうですか？（市民、職員共通）(男性 70代以上)

問 25 (つづき)

- 1. 広報ふじ…月 1 回でよい。2. 公民館が多い。…経費削減 (中学校区で 1 つ) 3. 富士市の特長づくり…せっかくの富士山がありさびしい。 (男性 70 代以上)
- 市の職員として、責任ある行動をしてほしい。 (女性 20 代)
- 時間帯によって混む差が激しいので、どうにかなりませんか… (案がなくてすみません…)。 (女性 20 代)
- 職員への要望ではないのですが、マンパワーの活用により税金を使用しない (節約した) 公共事業ができないものか…と市民それぞれが得意な分野で協力し、「〇〇万円の節約になりました!!」など見える化してもらえたらやる気になるかも…なんて! 地方財政も厳しい折なので。 (女性 20 代)
- マイナンバーカードの受取の予約を電話以外でできるようにしてほしい。仕事でなかなか電話ができないので不便。 (女性 20 代)
- ネットでの予約。書類ネット注文、郵便発送。 (女性 30 代)
- 何をしているかは発信しない限り伝わらないので、活動は積極的に情報を発信していくとよいと思います。そこでの反響が職員の方のモチベーションになったり、次の一手への改善につながったりすると思うので。応援しています! (女性 30 代)
- 本当に必要な生活保護費かどうかを調査してほしい。不必要な人もいると思う。医療費など軽い症状で来院しても無料なのはおかしい。医療費がかからないことで鎮痛剤処方してほしいただけに受診する人とかもいると思う。真面目に納税しているのがばからしくなってくる。 (女性 30 代)
- 一般企業では若い人を集めてプレストを行い、新規事業の創出を積極的に行っています。市役所などでも若いアイデアを取り入れて新しい富士市を創っていく姿勢が必要ではないでしょうか。せっかく「富士市」という市名を持っているのに、富士山を中心とした観光業が富士宮や山梨より劣っているのはもったいないです。市全体としてプロジェクトをつくってみてはいかがでしょうか。東京から来やすい、富士山がきれいに見えるなどのメリットがたくさんあるので、うまくやれば必ず成功します。工場がたくさんあるので、各企業の工場見学ツアーとかを売りの一つにするのはどうですか? 各企業に協力をお願いして。市が中心になって引っ張ってくれば、みんな付いてきてくれると思います。大棚の滝にロープウェイを造って観光を活性化したらどうですか? バンジージャンプももっと売り出すべきです。岳南鉄道もレトロを売りにして集客すべきです。とてもよい場所なので、交通の便をよくしたり工夫したりすれば大きな見どころになります。 (女性 30 代)
- ハード面において時代の流れに沿ったシステムの導入。 (女性 30 代)
- ホームページの「お問い合わせフォーム」について。名前もアドレスも記入しての意見だと一個人としてはなかなか書きづらい。民間のスーパーなどがやっている匿名のご意見箱的な物があればもっと気軽に書きやすいのになあと思った。一部でなくより多くの市民の本当のニーズが見えやすくなるのではと思った。 (女性 30 代)
- 形だけのパブリックコメントは必要ない。市民の要望を聞いてそれに対し市の政策のみの返信では全く無意味である。市の政策に不満があるから投稿している人が多い。市としてその不満をどのようしたら市民が富士市は住みやすい街と思ってもらえるか、検討すべきである。 (女性 30 代)
- 市役所ではないことですが、地区まちづくりセンターで全ての手続をできるようにしてほしい。市役所まで行くのは大変です。待ち時間も長い…妊婦ですが母子手帳の発行なども。つわりの時期に市役所まで行かなければいけないのはつらいです。 (女性 30 代)

## 問 25 (つづき)

- 外から見ると市役所の窓に物がたくさん積んであるのが見えて残念に思う。もっときれいにしてほしい。(女性 30代)
- 広報は月に2回もいません。1回にしてコストを減らしてほしい。回覧板も廃止してほしい。(女性 30代)
- 富士市役所の最近の不祥事の厳罰化→今後起きない起こさないために!! 金関係は特に何人もの目で確認、透明化。転入者が静岡県内の車でNo. 1と見たので、転入者の人たちが暮らしやすいと思えるようにいろいろ富士の魅力や制度など分かりやすいようにして、富士市コンシェルジュみたいな人をつくるなど。(女性 40代)
- 公共施設(運動する施設、プールなど)を続けさせてください。(女性 40代)
- 選挙の期日前投票ができる場所を増やしてほしい(特に北方面)。(女性 40代)
- 民間のようにローテーション勤務にし、窓口業務は年末年始以外行ったほうがよい。地区まちづくりセンターも職員は定時の(月～金)で帰って、残りはシルバーの人が一人で業務をしているが、その人の体調が悪くなったときに誰もいなくて大丈夫なのか?と思う。(女性 40代)
- 自分の子どもが自閉スペクトラム症と診断を受け、就労に至るまでの計画を考えたとき、富士市としてのサポートはまだままだできるのではと思っています。せっかく富士南地区は子どもが多いのに、型にはめあぶれた子を引きこもらせてしまう。もっと個性を尊重して一人一人適材適所に配分して認めてあげれば活躍できる人材がどの年代にもたくさんいるのだから、市のサポートを厚くして働きたい街にしてほしい。(女性 40代)
- 問22に書きました。少し関係ないですが、3歳児検診、1歳半検診など午後はやめてほしいです。規則正しく生活している子どもはお昼寝ど真ん中の時間帯で機嫌が悪く受けるのが大変だと思います。(女性 40代)
- IT化、オンライン化(弱者の対応も忘れずに。高齢者でも分かるとよい)。(女性 40代)
- 必要な書類がほしいとき、病院などみたいにネット予約できたらよいなあと思いました。(女性 40代)
- 駅前通り、人が行きたくなくなるような感じになりませんか?富士に来たときから気になっていて、10年以上変化なし。このままでよいのでしょうか?蓮盛寺の前の側溝に蓋をしてもらいたい。ここはよく車がつまっちゃうので側溝に蓋をしてもらえれば、もう少しスムーズに行けるようになると思う。組の方が何人か市役所に行って言っているみたいなんですけど、なかなかやってもらえてないようです。(女性 50代)
- 現在は車で移動できるので不自由はありませんが、将来車を運転しなくなれば、市役所に行くのが大変になると思います。地区まちづくりセンターなどでもっと幅広いサービスが受けられるとよいと思います。(女性 50代)
- 各課のカウンターに毎月、月の目標を書いて貼る。全課、机の向きを通路側(お客が通る所)に向けて仕事をする(銀行などと同じように)。災害時のため、今から無線Wi-Fiを避難所になる所に入れること。図書館を民間にして、もっとよい本をお金を取ってもよいので入れてほしい。(女性 50代)
- 公的な病院は、以前より職員の態度が改善されているのを感じます。そのような研修を市役所の職員にも、職務内容をふまえて(表面的なことは以前より少しずつよくなっている気がします。)、繰り返し(第三者介入)行うことが必要なのではないか?(女性 50代)

問 25 (つづき)

- デスクワークだけでなく、現場で働いている人と面談して耳を傾けることが大事だと思う。現場を把握することが大事だと思う。困っている人などの対応を素早くしてほしい。(女性 50代)
- 政治なので民間企業とは違う仕事が必要だが、効率よくするべき。税金なのだから対価効果は厳しくすべき。仕事ができない職員はやめさせるべき。そこは民間より厳しくするべき。(女性 50代)
- 市役所に勤務している方という、頭でっかちとかお固い、融通が利かずマニュアル通りにしかない、というイメージですが、百人いれば百通りの人生観、価値観があります。そんな市民の気持ちの分かる職員を望みます。(女性 50代)
- 受付でワンストップ対応してほしい。(女性 50代)
- レインボーフラッグの旗があるが、富士市としては性的マイノリティの方に具体的にどのようなことをしてあげられるのか、少し理解できないので具体的取組(例えばトイレ、更衣室など)の説明がHPなどに掲載してあれば…。同じようにSDGsも最近よく取り上げられる。バッジはあるが、富士市の取組は何なのか。小中高校生の調べ学習もこの件で非常に盛ん。子どもに説明できる取組を紹介してほしい。(女性 50代)
- 私は訪問介護の仕事をしていて、決められた時間内に決められた内容(項目)の支援を行わなければならない、時間を見ながらいつも行っています。市職の方はそれぞれ仕事量や一日で終わるものや数か月単位で達成させるもので、納期が違うとは思いますがゆったりして働いているので少し羨ましく感じます。業務に見合った人員配置など努めてください。(女性 50代)
- 部下が上司、部署の長を評価し、内容を精査した後ご本人にフィードバックするシステムの導入。(女性 50代)
- 私は生まれ育った富士市が大好きです。県内三番目の都市としては、富士市をアピールする話題があまりありません。いろいろなことを発信していくことが何ごとにも遅いと思います。新しいことにいち早くチャレンジしたり、発信してもっと富士市をアピールしたりしてほしいと思います。(女性 60代)
- コンピューターやスマホを使い、マイナンバーなど利用して、市役所の業務などを迅速にしたい。市民にもっと意見を求めるようにしていただきたい。(女性 60代)
- ごみ出し場のネットは竹ではなくてネットの外周に太ハリガネで重しをつけて、置場ブロックごとか、ごみごとすっぽりかぶせる型(静岡市)のほうがカラスを防げると思います。困っています。隙間からごみ散乱で。(女性 60代)
- 市役所、ロゼの青葉通りが鉄道と離れているので、何かシンボル(例)時計台(中央公園の花時計とは違い、通りから見えるもの)設置希望。その二つ(市役所とロゼの建物。特にロゼシアターの表示がない)がどこにあるかもっと分かりやすい表示があるとよい。ロゼシアターは特に目の前で聞かれます。コンサートにきても他市の人は分からないようです。アンケート用紙を返送する封筒に両面テープがついていたほうがよいのでは？(女性 60代)
- 非常に多忙な課には人員を増やしたり、仕事の率の平等を図っていただけたらと思います。(女性 60代)
- 広報ふじ月に2回発行していますが、月1回でもよいと思います。月に2回発行する必要はあるのでしょうか。コストも抑えられると思うのですが…。(女性 60代)
- クレーマーが来たときに、どの職場にも必ず一人は専門知識を持った人を配置したほうがよいと思います。(女性 60代)

## 問 25 (つづき)

- エフビズ小出氏に関する不正問題を明らかにし公表してほしい。(テレビなどでの発言をいろいろ目にしてきたため) うやむやな幕引きになっている気がします。名前だけで信用するなんてとんでもないしちゃんと検証すべき。しっかり検証してください (1,000 万円の職員による不正、管理責任は大きいと思います)。(女性 60代)
- 市全体を見て、道路、通学路の安全を時々職員自身が自分の足で歩き、住みやすく安全なまちづくりをしてほしい。今回のコロナ対策でも、被害や悪影響を受けた店などを実際に訪れ、市としてどう助成できるか個々に対応して多くの人々を救ってほしい。(女性 60代)
- 災害が起きたとき、避難者と協力して避難所を運営する必要があると思います。防災訓練の避難所開設訓練のときに一緒に連携訓練をしてもらいたいです。(女性 60代)
- いろんな制度を導入していることは分かっていますが、直接に関係していないので詳細は分かりません。もっともっと市民が知るように何回もお知らせしたほうがよいと思います。県外からの移住が増えて喜ばしいことです。それも新築した場合、補助金制度があるということを知りました。(女性 60代)
- 「広報ふじ」月 2 回ではなく 1 回でよいのでは? 担当でないと思いますが…道路の白線はあまりにも薄くなっていて恐いです (特に雨の夜)。(女性 60代)
- 一般の市民は法律に疎いので、何らかの質問を受けたら解決できる方法を教えてほしい。(女性 60代)
- 富士市は紙のまちだと思います。今製紙業界が昔のような勢いがなく、市も富士市と紙のまちとして活性化するよりもシティプロモーションなどに力を入れていますが、市民から紙を使ったアイデア商品など募集するなどの努力は欲しいと思います。(女性 60代)
- 既に実施していたら失礼します。各職場単位で業務改善意識を向上させるために小集団活動(QC)を導入し職場の活性化と職員のレベルアップを図る。社員間のコミュニケーションの改善も期待できる。提案制度を活性化させる。(女性 70代以上)
- 市職員による不祥事(横領)のチェック体制を強化してほしい。(女性 70代以上)
- 市役所前、バス停後方の 3 本のクスの木、せっかくの富士山が見えません。もったいないです。他県から写真(富士山)撮りにたくさん来ます。市でも観光に力をもっと入れてよいのでは? (岩本山、笹場、東部プラザ前、新幹線(ドクターイエロー)) 東日本大震災を経験した息子のアドバイスです。スマートフォン、電話全てだめでした。情報はラジオだそうです。市の広報もお願いします。(女性 70代以上)
- もっと仕事の機械化・情報化をしたほうがよい。アナログからデジタルへ移行すべき。(女性 70代以上)
- 適材適所を求めます。(女性 70代以上)
- 富士市として取り組んでいるたくさんの方のことを市民がもっとよく知ることができるとよいと思います。行政イベントのPR新鮮さがほしい。市長発信のメールはとてもよいです。(性別不明 年代不明)

問 25 (つづき)

市の職員の対応について(73 件)

---

- 過去に市役所に行ったとき、入り口を入ってすぐのタッチパネルに立っていたおじいちゃんの対応がよくなく、仕事内容もよく分からなかった。あれでは来た人を不快にするし、いるだけ無駄であり人件費ももったいないと思った（その給料が税金ならなおさら）。 (男性 20代)
- 偉そう！！横柄！！市民の金取るな！！ (男性 20代)
- 市民課など、2階フロアには何度も訪れ、いつも丁寧に適切にご対応いただいているのでよい印象を持っている。 (男性 20代)
- 市役所に来た市民に対して、迅速・親切・適切な対応があまりできていないように感じました。 (男性 30代)
- 以前、地区まちづくりセンターに行ったとき、誰にも挨拶されずこちらが声をかけないと手続してもらえなかった。民間企業ならありえないことだと思った。もっと元気よく明るく対応していただけるとうれしい。 (男性 30代)
- 融通が利かない。市役所に行く機会は数年に一回くらい。市の職員の方は毎日している作業かもしれませんが、私は初めての作業。分かっている人に話すような感じで進めていて、間違えれば不備になる。手間、時間がかかる。 (男性 30代)
- 以前、市役所に行った際、私の隣で相談されている市民の方がいたが、その方に対する職員の対応の仕方が気になった。同じようなことを言うにしても、言葉の言い回しや選択によって不快に感じることもあると思うので、そのようなことも含め改善できる部分はしっかりと改善してほしい。 (男性 30代)
- 職員に対して大きな声で態度の悪い人がいた。これは他の客が見ても不愉快なので、注意する職員がいたらよかったと思う。 (男性 30代)
- 部署によって対応がよかったり悪かったりする。個人の人柄や性格にもよると思うが…。 (男性 40代)
- 「自筆による署名であれば捺印不要」と書類に書いてあるのに“ハンコを押せ”という職員がいまだに多い。もっと勉強したほうがよい。 (男性 40代)
- 介護課の職員は冷たい態度で優しさが無い。親などの介護の相談に行っているのもう少し腰を低く対応するべき。昔に比べて態度はよいが、女性の職員で若い方は不親切で事務的過ぎる。 (男性 40代)
- お役所的な感情が薄い対応の人が多い。親切・丁寧に対応したほうがよい（全ての職員が）。 (男性 40代)
- 先日、ニュースで富士市職員が横領をしていたと聞きました。この件もそうだが、富士市民は民度が低いと感じています。夜中にごみを捨てにくる人や、通勤時間帯の交差点での車の割り込み方や、いまだにスマホを見ながら運転している人を見かけます。自分中心な風土が根づいているのか、職員の方の説明は聞き取りにくいし、早く終わらせたい感がすごかった。相手の側に立って説明してほしい。とにかく分かりにくい。 (男性 40代)
- 市役所に行って分からないとき、親切に教えてくれた。親切だと思う。 (男性 40代)
- お昼に市役所を利用すると、そこの机にて昼食をとっているの、場所を移動してほしい。受付、ならびに電話対応が遅いので迅速にしていきたい。 (男性 40代)

## 問 25 (つづき)

- 職員の感じがよくなったと思います。いつもありがとうございます。 (男性 40代)
- 県の職員よりは親切、丁寧。 (男性 50代)
- 以前より解放された感じがあり、職員さんの対応も非常によいと思います。 (男性 50代)
- 閉鎖的、上から目線。 (男性 50代)
- 市役所に行き、嫌な印象を受けたことはありません。 (男性 60代)
- 市役所職員の対応態度が悪い、不親切、やる気がなく素早く仕事をしない。人数ばかりが多く、仕事はやっていない。待たせるばかりで処理が遅い。 (男性 60代)
- 道路補修の要求にはすぐ対応してくれ、助かっている面もありますが、新しいごみ置き場設置のお願いでは対応上のきまり(原則)を打ち出してきて、なかなか前に進まないです。聞くところによると、富士市平均年収(職員42歳の頃)は全国自治体ランキングでは3位、県では1位となっているようです。高額な所得をもらっていると意識した上で、市民地域のためによりよく動いてほしいと思います。 (男性 60代)
- 一般企業へ行ったときと役所へ行ったときの、やはり対応の違いは感じます。役所の人には偉いのですか?という雰囲気を感じてしまいます。 (男性 60代)
- 2階にいて案内してくれる人の中に物言いがつっけんどんで対応がよくない人が何年も前からいる。暴力団対応の警察官が適任!他市から来た人には申し訳ないし恥ずかしいです。「案内してくれる人」は富士市役所の顔だと私は思います。 (男性 70代以上)
- 皆様気持ちよく接してくれます。 (男性 70代以上)
- 待ち時間が長過ぎる。(空いている部署(席)があり過ぎるのが見える)ときと場合により臨機応変な対応が絶対見られない。お役所仕事と見られても仕方がない場面がおうおうとしてある。 (男性 70代以上)
- 異動が早く専門的なことに対応できない。現場のことを見て対応することができない。経験があまりないから困る。富士市の3つの河川の豪雨のときの洪水災害に何も備えがない。職員も分からない(沼川、潤井川、富士川)。 (男性 70代以上)
- 母が市役所へ行ったとき、とても偉そうではかにされた、また見下されたと感じショックを受けていました。自営業をしていますが、私たちに対するそういった「優しくない」対応をする人が市の職員なのかと思うと富士市が心配でなりません。市民にもう少し寄り添っていただくことはできないのでしょうか?? (女性 10代)
- 初心者優しい対応をお願いします。 (女性 20代)
- 市役所エスカレーター登ってすぐにいる案内してくれるおじさん2人の存在は迷わなくて済むのでとても助かっています。 (女性 20代)
- 市の職員さんたちは笑顔がなく、窓口へ行くときも少し嫌な気分になります。もっと明るくニコニコ笑顔溢れる市役所になってほしいです。 (女性 30代)
- 職員によって対応中の態度の差が大きい。柔和な人と横柄に感じる人という。とっつきやすい人柄であるべきではないのかと思う。 (女性 30代)

問 25 (つづき)

- たまに市役所の人がイライラしているように感じることもあるので、職場環境をよりよくできたらよいなと思いました。仕事がしやすくなる道具をそろえたり、片づけをしたり、社内ルールを決めたらよいのかなと思いました。偉そうにすみません。いつもありがとうございます。  
(女性 30代)
- 保育園の相談に行ったとき（一年以上前）若い女性がとても丁寧に対応してくださり頼もしかったです。  
(女性 30代)
- 給付金などで大変かと思いますが迅速に対応していただき感謝いたします。職員の皆様お身体に気をつけてお仕事頑張ってください。  
(女性 30代)
- 何年か前は市役所の人冷たいというイメージでしたが、最近は目を見て対応してくれているし親切だと思うので、これからもよろしく願います。  
(女性 30代)
- 以前介護現場で働いていたとき、何度か介護調査員の方とやりとりをしましたが、時々融通が利かない方がいました。調査員の方の言いたいことなども分かりますが、もう少し介護している側の人間に寄り添ってほしいと感じました。また、ご家族から介護保険の申請に行ったらたらい回しにされた、説明が分かりづらく困ってこちらの施設に相談に来たなどの話を聞いています。もう少し分かりやすくその人の立場になって説明をしていただけると、ご家族の不安な気持ちがなくなるのではないのでしょうか。  
(女性 30代)
- 市役所で対応してくださった方は感じがよく、特に嫌な気持ちになったことはない。  
(女性 30代)
- ～課に行ってくださいと言われて行くが、うろうろしても気づいてもらえなかったり、手続をスムーズに行えなかったりした。サービス業ではないのは分かるが、もっと快活さや明るさ（一般社会人としての）があってもよいように思えた。  
(女性 40代)
- 職員に対して思う事は、やっつけ仕事感が半端なくあるということです。あとたらい回しされるのが不満です。  
(女性 40代)
- どの仕事もそうですが、「人と人」があつてこそ社会生活。笑顔はどの仕事でも大切だと私自身も思っています。  
(女性 40代)
- いつもありがとうございます。誰もが明るく元気でいてほしいと思います。  
(女性 40代)
- 以前、納税の分納の相談に行ったとき、こちらはすごく困って相談したのに、冷たく、相談に乗っていただけず嫌な思いをした。富士市役所は全体的に対応が冷たく感じる。  
(女性 40代)
- 質問に丁寧に教えてくれ、対応も迅速で助かっています。  
(女性 40代)
- 他部署との連携、「行ってきてください」ではなく、つなげることが大切だと思います。  
(女性 40代)
- スピーディーに丁寧に対応していただいていると感じます。  
(女性 50代)
- 今のところ地区まちづくりセンターで、大体の用事が済むので市役所にはめったに行きませんが、行くたびにいろいろ変わっていて頑張っているなどと思います。  
(女性 50代)
- 人員削減で忙しいとは思いますが、一般市民は市役所に行くことはそれほどなく、緊張している人が多いと思われます。そのとき、事務的にあしらわれるとあまりよい印象が残りません。職員の方にとっては毎日の業務だと思いますが、できるだけ初めての方という思いで接していただけたらと思います。  
(女性 50代)



## 問 25 (つづき)

- 市役所を利用すること自体は一人につき年間そう何日もあることではないので多少の不便があっても「仕方ない」「お互いさま」と思う。でも職員がそれを「当然でしょ」「仕方ないでしょ」という態度でいたら、何とも思っていなかった人でも不愉快になって、いわゆる窓口でのトラブルになると思うので、接客しているときだけでよいので優しく明るい雰囲気いでてください。主に救急医療センターの看護師さんのことですが。(女性 50代)
- 民間ほどサービス精神に期待はしていません。ただこちらの困りごと、質問などに正確に分かりやすく迅速に対応していただけたらと思います。(女性 50代)
- 上から目線ではなく親切丁寧分かりやすい対応をお願いします。特に上の方。(女性 50代)
- 納税課の特定の人態度が怖くて泣きたくなった。以来(滞納するこちらが悪いのだけれど…)市役所の人が嫌いになった。(女性 50代)
- 母が困っていることで対応した職員は、トラブルがあって相談したのですが間に入ってくれず、ただいるだけでした。年をとっている人に対して、扱いが違うように感じられた。私が市役所を利用するときには、皆さん丁寧に対応されていると思いますが…。(女性 50代)
- 私が接したことのある市の職員さんはほとんどが窓口業務の方です。どの方も明るく親切に対応してくださりますので、満足しております。しいて申せば待ち時間ですが、仕方のないことなので。マイナンバーカードを作り、住民票などは自分で完結できるようにする予定です。(女性 50代)
- 事務的感覚ではなく現場の経験も必要。相談しても内容が薄い。(女性 60代)
- 市役所に行かなくても、近くの地区まちづくりセンターでも済む用事が多く、市役所の方々の様子はあまり分かりません。身近のセンターの方々は親切に対応してくださってありがたいです。(女性 60代)
- 市民課へ行きましたが受付の整理番号を受け取る所にタッチペンを持った職員が立っていて受付をしてくれてよかったです。コロナ対応ですね。ありがとうございました。(女性 60代)
- 職員の方々や市役所内で働いている方の言葉遣いが丁寧だと思います。こちらの心の緊張感がとれます。(女性 60代)
- 笑顔が大切！(女性 60代)
- 仕事課題に対し頭のどこかに転属や転勤のことがあるのかどこか上部だけで処理しているように見えます。「これは私の仕事です！」という責任感のある方に会ったことがありません。説明責任で説明されますが早口でさらっ！と終わってしまいます。時間がないのかとりあえず説明すれば分かってなくてもよい、という感じです。「富士市をよくしたい」という気持ちが見えません。もっと魅力的な富士市にしてほしいです。(女性 60代)
- 相手の話を聞き、まずは受け入れ、よく理解できるようやさしく丁寧に伝えるよう心がけてほしい。市民一人一人のためにある市役所であるために…。事務的に物事を済ませる中に温かさを感じる対応であってほしい。(女性 60代)
- あまり市役所に行くことはないですが、行ったときに思うことは、受付に行ってもすぐ対応してくれないことです。何人か椅子に座って仕事してはいますが、こちらが声をかけないと椅子から立ち上がりませんでした。専門の部署の方がその傾向は強いですね。(女性 60代)
- 以前より職員の感じがよくなったと思います。窓口対応をする人だけでなく、市民の目があることを意識して庁内で仕事をしてほしいと思います。(女性 60代)

問 25 (つづき)

- 親からの広い土地を受け継いだため、多大な固定資産税に苦しめられた一生でしたが、自営でも売り上げが少ないときの支払いは大変で、我が身を呪う日々でした。そんなとき、市役所へ延滞した固定資産税、他の支払いに伺ったときの対応は冷たく本当に悲しかったです。(女性 60代)
- 年に1～2回伺い、お世話になります。専門的な事は教えていただくわけですが、親身になって説明していただいたことはありがたく思いました。(女性 70代以上)
- 障害福祉課へ配属される方は障害にもいろいろあることを知ってほしいです。自閉症の人のことは珍しかったのか、一言しゃべるたびにその人のほうを見ている女性が一人いました。昨年秋でしたが、他の人は優しく親切でした。先日行ったときはその方は見えませんでした。(女性 70代以上)
- 笑顔での対応。(女性 70代以上)
- 男性職員の対応はよいと思います。年をとった方はあまり感じがよくないです(理想高い)見て見ぬふりをしている方が多いです。(女性 70代以上)
- 来館者に対して常に積極的に対応してほしい。職員に民間企業経験者を入れたほうがよい。(女性 70代以上)
- 市役所のほうに行くといろいろ分かって解決するので楽しみもあります。親切なので。(女性 70代以上)
- 横の連携を持っていただきたい。例えば一つの部署が大変混雑しているとき、他の部署の応援があればできればありがたいと思います。(女性 70代以上)
- 暗くて元気がない感じ！(女性 70代以上)
- 市民課の人々は市民の目があり忙しいこともありますが、キビキビ仕事をしております。上の階に行く程、ダラダラ他の人と話をする人、市民が受付に行っても対応すらしらない人がいます。(年長の女性が多いです)。(女性 70代以上)

**市の職員の意識について(35件)**

---

- 前例やしがらみなど自分の立場、自分の視点にとらわれることなく、目の前の来談者の立場に立とうと努力し、よりよいサービスよりよい公共業務とは何かを考え続け実行、反省、修正するような主体性、専門性、誇りを持った市民でお互いあり続けたい、あり続けてほしいと僭越ながら思います。(男性 30代)
- ファミリーレストランと同じに、市民が来たら笑顔で挨拶など基本ができれば少しはよいのではないのかなと思います。時間働けばよしという感じが伝わります。心があまりない。感じません。(男性 30代)
- 上層部がよくない。職員はあくまでも仕事として取り組んでいる。(男性 30代)
- 相手に思いやりを持って人として接する心が人間には大事という意識を強く持ってほしい。(男性 40代)
- 3階以上の階は5Sができていない。整理整頓ができていない職場でよい仕事ができるわけがない。まずあのダンボールと書類、キングファイルを片づけたほうがよい。(男性 40代)
- 責任を取るのが怖い感じが分かる。あいまいな感じがする。(男性 40代)

## 問 25 (つづき)

- 役所体質は早々には変わらない。よりよくするならあなた方で考え抜いて追求し続けて結果を出してください。職員に対するアンケートなんかとっても、長い歴史の体質は変わらないと思いますけど。(男性 50代)
- 何を企画しても中途半端(よさこい、夏祭り、スポーツイベント)。役所の人間が通勤でイベントの洋服を着用しているのを見ると気持ちよいものではない。また歩きたばこをしている人も見る。もう少しモラル向上してほしい。(男性 50代)
- 前にならえで新しい事をしようとする姿勢が見られないように思える。早ければ3年で異動してしまうことから、何もなく過ごせればよいと思っているのでしょうか？(男性 50代)
- 「公務員」という括りで大きな傘の下で守られていることに慢心して、「一般の人間とは違うのだ…」というような気持ちにはなあってほしくない。市役所へ行くと、そういう慢心が流れていることを、感じるがあります。(男性 60代)
- 市の職員は公務員という重い職責を担っているため、一般の方々と比べて高いモラル意識を持っていると思います。一部の心ない職員の言動や仕事の不正などにより、公務員全体の信用が失墜しないよう、各職場単位でのコミュニケーションや仕事のチェック体制をより厳格に行っていただきたいと思います。(男性 60代)
- 個人プレーになっている(ほかの人の仕事はしない)役職(係長、課長、部長)の仕事をしていない。(男性 60代)
- 市民に奉仕するという認識が欠けている。(男性 60代)
- 6月12日(金)朝刊に出ていたなんとも不名誉な記事。日常業務の中で、市職員として自覚のある仕事をしてほしい！！(男性 60代)
- 富士市は三次産業が弱い。二次産業で市の活性化を図っていくには、もっと産業育成、新規立地に力を注ぐべきだと思う。この視点を持つ人材を育成すべきである。財政力のあった頃の感覚にどっぷりつかっている。例えば、旭化成地点から北へ向かう道路、新々富士川橋の道路は何十年も経っているのに供用できない。職員が先頭に立って目的を早期に完成させる意識に欠けているとしか思えない。(男性 70代以上)
- 市役所内の課により仕事を真面目に取り組んでいる方とそうでない方がいます。PCで仕事に関係ないサイトの閲覧をしている方がいた。窓口に来ている市民がいるにもかかわらず、おしゃべりをしているという場面もあります。保育園の先生の仕事や現場のことを分からず無理な対応をとらせる上の方をどうかしたほうがよい。(女性 30代)
- 仕事内容に関して問23のような事は分からない。ノルマや同僚と競い合うような事がないとそのまったりした環境に慣れてしまっちゃってチャレンジ精神は少なくなりそう。(女性 30代)
- 私は数年前まで市に勤めていました。勤めていたとき、多々思うことがありました。職員アンケートを取ってみては？「先輩職員から結婚や出産について言及された」「セクハラされた」「したかもしれない」「目撃したことがある」などの項目を設け、職員間のセクハラ・パワハラについてのアンケートを実施しては。(女性 30代)
- 富士市での横領事件で、結局信頼がなくなってしまう。そういう事件が二度とないようにしてほしいです。(女性 30代)

問 25 (つづき)

- 私たちがやりたい、やってみたいなど創造したり想像していることを実行するのはなかなか難しいです。市の職員として先立ってやれること、動かせることがあると思います。耳を傾け、柔軟に、率先して市民の気持ちや動きやすさなど形にさせていただけたら。協力、参加しやすい、していきたいと思います。市役所の人はお堅い…そのイメージも緩やかになることを願っています(全てが全てそのイメージの方ばかりではありませんが)。(女性 30代)
- 仕事に携帯電話を触っている人が気になります。役所で個人情報もある中、民間では考えにくいです。(女性 40代)
- 会社と違い会社がつぶれたりクビになったりしないので、仕事に緊張感がない。市民のニーズを見て変えていこうという姿はない。(女性 50代)
- 市役所に行くと大半の職員の方は忙しそうに仕事をされています。時々他方面からよく聞かれるのが、仕事終わり5時前くらいから暇そうにされている方や、帰る準備万端の方です。たまたま用事があったのかもしれませんが、市民はそういう姿を見えています。特に正規職員の方は会計年度任用職員の方の見本となっていただきたいです。先日発表された「横領」は信用を一瞬で失った残念な事件でした。(女性 50代)
- みんなで生活を守りましょう。向上していきましょと他人のこととしないように意識するようにするとよいと思います。(女性 50代)
- お役所仕事だと感じている。安定している場所だからなのかなと。市民感覚と差がある。(女性 60代)
- コロナ対策での対応の遅さが気になった。他の市では、先に困っている人たちに援助金などを配ったりしたが、富士市はしなかった。市長からのメールが届き確認しても、内容が一般的な物でしかなく、本当に何かすぐやるんだという誠意や意欲を感じられなかった。(女性 60代)
- 今回市職員が横領というショッキングな事件が発生しました。一番必要な部分が欠けているという認識のなさに富士市役所のレベルの低さにあきれ返ってしまいました。再発防止とともにその他の課においても市民生活を維持、継続するために必要な措置が欠けていないか確認していただきたい。(女性 60代)
- 「お待たせいたしました」というホスピタリティがあればよい。(女性 60代)
- 市の職員の中でもプライドばかり高い方がいますが、人間性について仕事や才能はあるにしても人間性がよくない方が多いようですね。やはり市民のために市役所で仕事をしている以上、偉そうなことばかり言うのではなく、一般市民の立場に置き換えて行動してほしいですね。園児たちを預かっている保育士さんも性格がよくない方もいっぱいいますね!!なにしろ資格重視、資格のないパートの保育士は時間カットしてほしいですね!!(女性 60代)
- 生活保護課の不祥事、テレビで放映され、富士市の名前が出て大変悲しくなりました。公務員として、市民の代表にならなければならないのに残念無念。上司の教育、責任がなってない!!もっと自覚を持ってください。(女性 70代以上)
- 民間企業のように高いコスト意識を持つ必要はないが、市民の公僕であるということを念頭に置いて行動することが望ましい。(女性 70代以上)
- 役所で働く職員(公務員)は市民や県、国の税金の中から給料として支払われ生活を維持しているという自覚を常に持ってほしい。税金で養われているという自覚があれば市民の役に立つ意識が生まれる。(女性 70代以上)

## 問 25 (つづき)

- 市のこれからの発展のため、市民のためのお仕事ですので誇りと自覚を持って、公を意識してお仕事に取り組んでいただきたいです。(女性 70 代以上)
- 私が市役所に行ったのはもう昔のことですが、そのとき女性 3 人くらいの人が週刊誌を見て話をさされていました。そのとき私はとても腹が立った。こんなことをして市民の税金で給料をいただいているのに、もっと仕事を真面目にやってほしいと思いました。(女性 70 代以上)
- とにかくやる気がない職員たち、変えようとしな。スポーツ施設の抽せんにしても 2 か月前の朝 8:30 に施設まで行き、その場で抽選なんてふだん仕事をしている人が行けない。残った枠をネットで申込みなんて希望する時間は埋まっている。アンケートをとったといっても施設に来た人だけばかなんじゃないの？と以前言ったがそれから変わったのか？(性別不明 年代不明)

## 市役所施設・設備について(23 件)

- 
- 
- 市役所の中が常に暗い感じがします。(男性 30 代)
  - 建物の内側が暗過ぎる。古くてとても市の顔の建物には見えない。(男性 30 代)
  - 市役所内が暗く感じた。建物が古いという事かもしれないが、内装などによって明るくなると思うので考えていただけたらと思います。(男性 30 代)
  - 総合受付後の待ち時間がとても長い。上の階(2 階以上)の廊下(通路)が狭く、行き違いしづらいです。(男性 40 代)
  - 駐車場の間隔が狭い。(男性 40 代)
  - 市役所の雰囲気が暗過ぎる。(男性 40 代)
  - 富士山をゆっくり見るスペース、レストラン(食堂など)を増設してほしい。ランチに市役所に食べに行くなど。(男性 50 代)
  - 道路が狭い。設備に古さを感じる。デスク側暗い。もっと今風に開放感がありながらプライバシーを確保できるおしゃれな空間になりませんか。(男性 50 代)
  - 印鑑を忘れても市役所で買える場所がほしい。待ち場所が少ない。ただ呼ぶ番号が前よりは早く呼ばれるようになり待ち時間は少なくなった。印鑑がなくても証明書などがあれば印を押さなくてもよいとしていただきたい。二度手間にならないようにしてください。(男性 70 代以上)
  - 市役所の造りが分かりにくく、自分の目的のためにどこへ行けばよいのか分かりにくい。(女性 20 代)
  - 市民が生活を営んでいくための機関が整っている。(女性 20 代)
  - 市役所内に入ってから、すぐ目につく所に目的の手続は〇〇へというものがあれば、初めて来ても分かりやすいと思った。(女性 20 代)
  - 中が広くて迷ったのでぱっと見て分かる表示。(女性 20 代)
  - 入口や窓口までの動線が分かりづらいと思いました。待ち時間も長く、呼ばれたタイミングでその場にはないと順番が飛ばされてしまうと伺ったので、アプリで呼んでもらえる事前予約可、などとしてほしいです。マイナンバーカードの受け取りは予約ができたのでよいと思いました。(女性 30 代)

問 25 (つづき)

- 夏はとても暑く冷房が効いているとは思えない。職員も汗をかきながら仕事をしている人がいる。  
(女性 40代)
- マイナンバーの待ち時間がとても長く、でき上がったときは予約しなくてはならないシステムも、ちょっと不思議でした (対応はとてもよかったです)。  
(女性 40代)
- オープンスペースに丸い大きな木のテーブルがあって、少しぬくもりを感じる空間だったと思う。事務的な待ち時間をちょっとホッとできる、くつろぎの時間に変えてくれる工夫があったらよいと思う。  
(女性 40代)
- 富士市役所は大きくて市民との距離が遠いように思います。また市役所内の横のつながりが希薄のように思います。市民にとって課が違うというのは関係ないです。特に高齢者や障害者など、その人にあっち行ってこっち行ってと言うのではなく、この人に相談すれば全部につながるようなコンシェルジュのような存在が「見守りが必要な市民」に寄り添って問題に対応すればと思う。  
(女性 50代)
- すごく混んでいて座る所もなかった。どこで手続きをすればよいか分からなくて戸惑ってしまった。  
(女性 50代)
- 受付に聞かないとどの課へ行ってよいのか毎回分からない。  
(女性 50代)
- ・順番を待つ間、番号の電子ボードを見る位置に椅子が少なかった。・ごみのカレンダーについて、使いやすさに驚きました！！(笑)他の市とは比べられない程よいです！！すばらしい！！逆になぜ他市はこうやって作ってくれないのかと…。考えた方はとても優秀で思いやりがありますね。(言いたかったけども)・富士市は、先進的だと思いますよ(転勤族として)・富士中央公園バラ園よかったです。  
(女性 60代)
- 市役所には一度も行ったことがないので、地区まちづくりセンターの職員さんしか知りませんが、窓口の“向こうとこっち”の隔たりのような感じをいつも受けます。昭和の時代のような空気感です。せめて申込用紙の書き台のスペースとか配置とかオープンな感じになるようになればよいと思います。  
(女性 60代)
- 冷暖房を適切に使って環境を整えてほしい。職員の仕事もはかどるし、客として行く市民も心地よいように。  
(女性 70代以上)

## 職員数について(11件)

---

- 市役所の上の階へ行くほど何をやっているのか分からない。職員が多い気がする。(男性 50代)
- 財政と職員数のスリム化は必要です。やりやすいところから手をつけるのはその通りですが、本当に必要なものは残し、不要または外部委託すべきものはする。そのメリハリがないように思えてなりません。  
(男性 60代)
- 今回のコロナ感染症でも明らかになったように、公務員を減らし過ぎでは？何でもかんでも民間に渡していくことをそろそろ見直し、公でカバーすべき領域を広げていってはどうでしょうか。さもないと超高齢社会を維持していくのは難しいと思う。  
(男性 60代)
- 市の天下りの人がいる(多過ぎる。態度も大き過ぎる!)。よくないと思わないのか？疑問です。  
(男性 60代)

## 問 25 (つづき)

- 全体的には以前より対応などよくなっていると思うが、働いている人の人数が多いのにはびっくり。改善して少なくならないのでしょうか？ (男性 70 代以上)
- 人手が不足しているように感じる。70 代くらいまでの経験者をもっと活用してはと思う。若手には大変なことだと思うから。年長者の対応とかが。 (女性 40 代)
- とにかく人（職員）が多過ぎると思います。もっと職員は少なくとも十分と思います（一般企業では考えられない人数です）。もったいない（地区まちづくりセンターにも暇そうにしている人がいます）。 (女性 50 代)
- ごみ収集のように外で働いてくださる職員の方に比べて、市役所の中で働く人数が多いと思います。役所の中こそ、A I を進めて人件費削減が必要だと思います。そのほうがお金に関するトラブルもなくなるのでは…。 (女性 60 代)
- 人数が多いように感じました。特に女性のバラバラの私服より私服であっても統一性があるとよいと思う。 (女性 60 代)
- 地区まちづくりセンターの職員は 2 人でよいと思います。 (女性 70 代以上)
- 職員人数が多過ぎるような気がする。 (女性 70 代以上)

**開庁時間について(5件)**

- 
- 
- 転入の際、休日開庁しているのには助かった。 (男性 30 代)
  - 週に 1 日でもよいので、夜 7 時ぐらいまで対応してほしい。または、月 1 回日曜も対応日を考えてほしい。 (男性 50 代)
  - 日曜日もう月 2 回にしてほしいです。 (男性 50 代)
  - 休日（土、日）対応のご検討をお願いします。 (男性 60 代)
  - 第 1 日曜日の開庁だけでは、月に 1 度のタイミングでしか市役所に行けません。毎週決まった曜日だけ 19:00 まで開庁している所もあります。仕事を早退しないで行けるようにしてほしいです。 (女性 30 代)

**職員給与について(2件)**

- 
- 
- 市職員の給与形態の見直し（景気の動向により給与は変動するのが民間は当たり前）市長、市議会議員も同じ。 (男性 40 代)
  - 給与に見合った労働ではないと感じてしまうことが多い(特に庁内)。町内会経由の案内があまりに多過ぎる。 (女性 50 代)

問 25 (つづき)

その他(60件)

---

- 母が上下水道職員に、水道管を工事するから 20 万くらい？出せと脅されました。もし工事しなくて故障した場合、1 か月間トイレ、水道、お風呂が使えなくなりますがよいですね、と脅迫。自分たちで工事すると 150 万かかると言われた。職員が市民を脅すとはどういうことですか。  
(男性 10 代)
- 地域で行っている活動(松林の下草刈り)などに参加できないとき、違反金(約 5 千円)取るのはあまりにもおかしい。檜新田で取っている。絶対におかしい。  
(男性 30 代)
- このようなアンケートをそもそも紙面で行う必要があるのか疑問。よほどの高齢者でなければ、スマホ・パソコンでのアンケートにすれば気楽に回答でき、集計も楽。3,000 人分のこのアンケートを Excel か何かで集計するのは手間。  
(男性 30 代)
- 市の職員も市民の一人であり、地域社会のプレーヤーでもあります。最近思うのは市の職員は、マネジメントすることは大変優秀であります、プレーヤーとしてはイマイチなところがあると思います。最近市外の新規採用職員の割合が非常に大きくなっています。優秀な人材が集まることは大変素晴らしいことですが、まちづくりや防災上の観点から富士市に貢献している人材の確保も必要。  
(男性 30 代)
- 市役所の仕事内容がよく分からないため分かりません。  
(男性 30 代)
- 富士宮(富士宮やきそば)沼津(ラブライブ)。富士は何もない。ティッシュペーパーでは観光に来ないと思う。海外ファンの多いヘドラを活用できないですかね。もうヘドラしかない!!  
(男性 40 代)
- 市の職員は率先して P T A 役員や各町内の役員になるべきと考える。市とのパイプ役や、町内の意見、声を聞けるチャンスを逃している。  
(男性 40 代)
- ゲーム理論。  
(男性 40 代)
- モチベーションと学びに尽きると思います。  
(男性 40 代)
- 間に全く関係ないのですが一色久沢線・ミニストップ富士若松町店の向かい、背の高い草が生い茂り交通面にも心配があります。考えていただけると幸いです。  
(男性 40 代)
- 富士市ブランドメッセージに疑問を持っていないのだろうか？それが無い限り、何をやっても生徒会レベルの行政で終わってしまうのでは？  
(男性 50 代)
- 生活保護の受給者の中から市役所の臨時職員として仕事を与えるのは可能なのでしょうか。3 か月とか 6 か月とかでもよいと思います。  
(男性 50 代)
- 市政のポイントをもっとアピール!!これにより市民は問題意識と課題意識が向上する。静岡一!日本一!世界一!は何だろう!!??  
(男性 50 代)
- 市職員に期待することがあまり多過ぎると、プレッシャーやストレスを与え、逆に不祥事につながってしまう懸念があります。市職員に求めることをあまり増やさないでやってください。疲れている職員も少なくないようですーケアを。  
(男性 50 代)
- 作業服(薄い茶色)をもっと明るい色にすれば印象も変わると思う。  
(男性 50 代)
- 先日市役所の西側の横断歩道を公園に渡る歩行者が渡るか渡らないかでそのまま通過し、パトカーにつかまって反則金 9,000 円払った。横断歩道を渡る市の職員、手を上げて渡ってほしい。市役所の職員にそのようにするよう努めてください。  
(男性 50 代)



## 問 25 (つづき)

- 各部署の仕事の内容が分からないので仕事の評価をするのが難しい。 (男性 50代)
- 自ら考えてください。 (男性 50代)
- このアンケートが届いた前日に生活支援課職員の横領に関するニュースを見たばかりなので、気持ちは複雑ですが今後の市役所に改めて期待します。 (男性 60代)
- 公務員ではなく、民間人、一人の市民となると、住みやすい、子どもにも文化的な住みやすい富士市になると思います。 (男性 70代以上)
- 間違っても個人責任はないですね。富士宮市役所もよく行くが親切です。 (男性 70代以上)
- 先日、静岡新聞に市役所職員による事件がありましたが、一人に仕事を集中してしまっただめなものではないでしょうか(その人をそっちの方向へ向かったでしょう)。 (男性 70代以上)
- 皆さん真面目で一生懸命仕事をされていると思いますが、予算などの限界とか上司の指示によりできない、諦めることも多いのではないかと思います。 (男性 70代以上)
- 今回の世論調査の依頼後に、期日を待たずしてお礼とご協力のお願いが届いた。このようなことをしないと調査書が回収できないようであれば、調査方法などについて検討する必要があるのではないかと? (男性 70代以上)
- 多様化、複雑化した地域課題を解決していくためには、既存の行政の考え方や枠組みにとらわれない柔軟な発想や新たなアイデアが必要となると思う。 (男性 70代以上)
- 問 23 で求めることは管理・監督者と一般事務方と一緒にのことを求めているようで息苦しい感じがする。職員全てにこれらを求められるとしたら働きやすい環境ではないと感ずる。 (男性 70代以上)
- 市役所や、職員のことでないのですが、小学校の子どものランドセルについて感じていることがありますので私個人の考えとして書かせていただきます。最近では入学の1年前からランドセル商戦が始まり、年々過熱し、機能性、実用性よりデザイン、ブランド品などを売りにかなり高額のものも出回っています。金銭的に問題のない家の方はよいと思いますが、そういう家庭ばかりではないと思います。ランドセルの金額の差によっていじめ問題にもなりかねませんし、祖父母がプレゼントする家が多いようですが、祖父母としては孫によい物を持たせたい気持ちから、高額のものでも孫がほしいものならと出費せざるをえません。当然金銭的な負担になっていると思います。そこで私の考えですが、ランドセルを学校単位、または市全体で統一して同じ物を持たせることにより、機能性、実用性を考慮し、学校、市単位で業者に発注し、価格を極力抑えた物を作っただき、購入してもらおう、そんな考え方はいかがでしょうか。 (男性 70代以上)
- 市・県民税未納者が家族にいるとき、土地(中古物件)を購入するに当たり、購入前の預金の金額と、家族構成などを調査し、中古住宅、新築住宅にしても不動産と銀行の調査も同じように行うようにする必要があると思います。養子縁組をするときに、両親になる方(里親)に十分な資産があるか、いくら親族だからと調査もせず、片親しかいない方に里親をさせて大学の奨学金の使い込みをされ、大学にも連絡が取れずにいる学生本人にも本当のことを伝えられていないで困っている状況を知らずにいて、家族ではないので実母に口出しをさせない状態になっているのはなぜですか? 名義を変更するとき、家族が(父親方)全員裁判官に名簿が提出されています。 (女性 10代)
- コスト意識など具体的にどのようにしているのかが分かりません。 (女性 20代)
- 市の職員の仕事って何か特別なことがあるんですか? (女性 20代)

問 25 (つづき)

- コロナウイルスなど緊急事態時の市役所や職員の皆様の計り知れないご尽力には感謝しきれません。皆様のためにも普段からの政策、対策、取組の市民への浸透が必要不可欠だと思いますので、より積極的な広報活動が目指せればと思います。私たち市民も積極的に参加したいと思います。お仕事お疲れさまです。ありがとうございます。(女性 20代)
- いろいろやってくれているとは思いますが、それが市民にうまく伝わっていないと思います。いつもありがとうございます。(女性 30代)
- 最近横領の件がニュースになっていますが、財政管理の見直しはしっかりされていますか。正直問 23 は個人(本人)の問題であって、他人が評価できるものではないかと思います。逆に個人(本人)が実践していることを公表なりしていただかないと判断できませんよ。(女性 30代)
- 問 24 のことで、よりよくしたいと思っているのになぜ 3 つまでと決めたのでしょうか？(女性 30代)
- 文化への関心は教育の向上にとっても役に立つ。美術や文化に貢献している人への理解と補助金を大いに活用できるようにすることは、富士市の遺産を育てることにもつながる。(女性 30代)
- 市役所、富士市に限ってではないのですが、保育園、幼稚園の情報が少な過ぎて困っていました。一人であちこち見て回るのには限界があるし、先が見えないような感じでした。私の情報収集能力、ネットワークがないのかもしれませんが、なかなか難しいです。(女性 30代)
- 混んでいることもあり時間がかかるイメージです。(女性 30代)
- 最近市役所にあまり行かないので今は分からないが、いつも混んでいて時間がかかるイメージがある。(女性 30代)
- L G B T Q の方を対象にした成人式をやるなど少しずつ人権について考えているのかと思ったら、このアンケートの 1 問目の性別の選択が男女しかなかったのは残念です。形から入ることも大事ですが、本当の意味での人権意識や倫理観が市職員から根づくとういと思っています。(女性 40代)
- アンケートを通して富士市メールサービスがあるのを知りました。早速登録したいと思います。(女性 40代)
- 息子が赤ちゃんを生み、保育園に入れるためにも子ども一人生まれたら 100 万もらえるということを知りましたが、本当ならもう一人生んでもよいと言っていましたか本当でしょうか？(女性 40代)
- 市役所に行く必要がないし、土日は開いていないので、市の職員の仕事内容も姿勢も分かりません。(女性 50代)
- 毎年市役所の前でカラスの被害が多発しているが、何も対策がされない。目の前で起きていることなのになぜ？(女性 50代)
- 資格取得やスキルアップを目指す職員への経済的支援があればよいですね。(女性 50代)
- 子どもたちの社会科見学とかにも利用し、明るく元気な子どもから元気をもたらしたらどうでしょう。子どもは宝です。お役所の固さだけでなく魂を入れてください。(女性 50代)
- いつも市民のためにありがとうございます。(女性 50代)
- 恋愛をする機会がなく、年だけ多くなってしまった人が多くなっていませんか？少子化対策になると思います。(女性 60代)

## 問 25 (つづき)

- 私たち市民は新東名の所にコストコができることをとても期待していました。それが浜松にできたことに対して市長にとってもがっかりでした (真実なら)。今度はイオンの後にと噂がありますが、富士は富士山以外何もないので、コストコを拒まないでほしいです。 (女性 60代)
- ほとんど行く機会がなくよく分からない。遠い。 (女性 60代)
- 暇な人が多い。税金の無駄！ (女性 60代)
- 非常勤職員が多数になっている現状で、災害など非常事案に対応可能でしょうか？ (女性 60代)
- 市の職員は市役所のスタッフだけなのでしょう？ 病院他市役所以外の施設についての職員の印象とかも聞いてもよいのでは？ 様々な施設は皆臨時職員などですか？ 「市役所」質問に違和感を覚ええました。 (女性 60代)
- 市の職員や市役所には関係ないのですが、最近、地域の役員が増えましたね。高齢化社会になり、役を押し付けられ、町内会を脱退する人まで出ています。おかしいですよ。なんとかなりませんか？ (女性 60代)
- 証明写真の撮り方説明がなかなか理解し難いです。もう少し分かりやすくできませんか？ (女性 60代)
- 市役所に行くことも少なく、公民館で間に合うことは近くで済ませてしまいます。 (女性 70代以上)
- 市役所にほとんど行かないのでよく分かりません。 (女性 70代以上)
- 私たち市民のために日夜考えていただき有り難く安心して生活することができます。今後ともよろしくお願い致します。 (女性 70代以上)
- 市役所に行っていないので、Ⅲは難しいです。数日間、目を通しては閉じの繰り返しでした。エフビズ、県外からの視察もありで私にとって富士市の鼻高の一つだったのに残念です。 (女性 70代以上)
- 地区まちづくりセンターで間に合うので市役所は利用していない。 (女性 70代以上)
- 市役所の窓から富士山が見れ、写真を写すことができると聞きました。いつでもよいのですか。他人が写した写真も見ることが出来ますか、買うことも出来ますか。 (女性 年代不明)

問 26 新型コロナウイルス感染症の影響により、あなたが不安に思っていることや困っていることがありましたら自由にお書きください。

### 感染について(90 件)

---

---

- マスク不足。 (男性 20代)
- 静岡県は優秀なのであまり心配はしていない。富士市としても感染者が少なく、安心しがちだが、まだ油断はできないと考えている。 (男性 30代)
- 通勤時の感染に不安。夏場のマスク着用。 (男性 30代)
- マスクの蒸れが気になる季節になってきました…。 (男性 30代)
- もし自分自身や家族、職場の人に感染が疑われた場合の対応方法について、正確に理解していない。 (男性 30代)
- 毎年この時期になると拡大するのだろうか。 (男性 30代)
- とにかく気が緩み過ぎ。 (男性 40代)
- マスクをもっと安く自由に買いたいです。消毒液も同様です。 (男性 40代)
- 市民の意識が薄くなっているように思われ、それが心配です。 (男性 40代)
- 三密を避け、外食や買い物をしていません。いつから普通の生活に戻るのかとても不安に感じています。 (男性 40代)
- 市での感染は少ないが、そのことで慢心しないで地道に感染対策を継続してほしい。 (男性 40代)
- 避難場所でのソーシャルディスタンスは取れるのか？また場所の確保。 (男性 40代)
- 自分は必ずマスクをつけ、手洗いはきちんとやっているが、時々マスクをつけずに平気で会話している人を見かける。 (男性 50代)
- クルーズ船の感染データを見ましたが、思った以上に不顕性感染が多かったので非常に気になりました。現状、いつでもどこでも発症者が出てもおかしくないのではと考えています。分かりやすい感染対応フローなどで感染者に早い段階で自覚～対応できる冊子など配布してみたいか。 (男性 50代)
- 高齢者がいるため、自分がもしコロナウイルス感染者になった場合が不安。 (男性 50代)
- 妻が買い物に行くのが怖いと言いだした。家から連れ出すのに苦労している。 (男性 50代)
- マスクや消毒剤の不足と、感染拡大の恐れ。 (男性 50代)
- マスクの入手が困難であったこと。 (男性 50代)
- マスクをしていないと周りが引いている。できるだけつけるようにはしているが、マスクを忘れてきただけでまるで犯罪者を見るかのような他人の目がかなりきつい。できるだけ買い物と市役所や銀行などの必要なとき以外は外出しないようにしている。そのため、運動不足になっている。マスクなしでも外出できるようになってほしい。 (男性 50代)
- いつどこで感染するか不安。 (男性 50代)

## 問 26 (つづき)

- 自分がどこで感染するか分からない、誰が感染しているか分からないという不安。外出の際に疑心暗鬼になる。以前のように行動ができない、移動制限が解除された今、さらに不安は増幅している。通勤時にも未だにストレスを感じ慣れない。消費行動減少に耐えられる企業はよいが、商店などの個人企業への経済活動継続のための支援手続を簡易なものにするなどしてほしい。  
(男性 50代)
- ともかく不要不急の外出は控えて生活していたので不安はなかった。マスクが足りないので困った。  
(男性 50代)
- 無知な人間が多く、マスク神話を信じている人が多過ぎる。マスクはフィルターと同じなので、手で触ってはいけないのに、平気で触っている人が多過ぎる。除菌程度のスプレーを使用している人が多過ぎる (殺菌レベルでないと無意味)。  
(男性 50代)
- 各自の防衛行動。  
(男性 60代)
- 富士市はコロナに関しては感染の広がりも少なく、被害を最小限に抑えられたと思う。これも市民の行動意識、また各店舗等の意識の高さが証明されたのかと感じる。反面富士市は観光資源もなく観光客の出入りが無い。また、市民が密集するようなこれといった娯楽施設もないのがかえって幸いだったのか…。26万人の市としてはこれといった目玉もなく少し寂しい気もするが…。  
(男性 60代)
- いつどこで感染するか分からないのが不安です。  
(男性 60代)
- いつ自分が感染するか怖い。  
(男性 60代)
- 今後の感染拡大などについて不安に思っている。新型コロナウイルスはこの世から消滅するわけではないので。  
(男性 60代)
- 市民は個々に感染防止の対応に努めていると思う。  
(男性 70代以上)
- 見えないウイルスが相手なので不安ですね。  
(男性 70代以上)
- マスク、消毒液の不足をなくしてほしい。  
(男性 70代以上)
- 一人一人が感染症に注意して行動することが第一と考えます。  
(男性 70代以上)
- 床屋に行きたいが怖くて行けない。また病院などにも行きにくい。  
(男性 70代以上)
- マスクが高くて買えません。  
(男性 70代以上)
- 自粛して三密回避を守っていればよいこと。戦後の苦しみを知らないから我慢ができない人が多いと感じた。隔離の言葉が使えない。  
(男性 70代以上)
- 毎日電車で通学しています。時差登校をしてもやはり満員なときもあり、マスクをしていない人もいて少し不安です。富士市にコロナウイルス感染者が何人か出てから、買い物に行くのが怖くなりました。学校に行くのも怖いです。外に出るのに抵抗があります。  
(女性 10代)
- 学校も始まって、電車がぎゅうぎゅう詰めでコロナウイルスの感染が拡大する原因の一つになりうると思った。身延線の朝の時間帯が特に混雑し過ぎている。車両が少ないと思う。  
(女性 10代)
- 市民の危機意識が低い。  
(女性 20代)
- コロナの第2波が来るのではと不安になる。自分や家族が感染したときの対応の仕方が難しい。  
(女性 20代)

問 26 (つづき)

- マスクが少ない、高い。ベビー用品の買い占めで困っている人がいる。 (女性 20代)
- 症状があまり出ていなくても感染していないか、自分がなっていないかなど不安。 (女性 30代)
- 仕事柄、手袋をして過ごす時間が多くなった。手にかゆみを伴うできものができた。手袋をしなければ感染する恐れもあるのでつけるが、通気性のよいものが欲しい。秋頃にコロナの第2波があると言われていたが、まだマスクは備蓄していく必要があるのか、使い捨てせずに洗って使っていくべきか悩んでいる。 (女性 30代)
- 自分がもし感染したら、周りの方うつしてしまう可能性があることが怖いです。 (女性 30代)
- 外出自粛にもかかわらず、人出が多過ぎる。ソーシャルディスタンスが分かっていない高齢者が多過ぎる。 (女性 30代)
- 今後第2波がくることが懸念されていますが、PCR検査場以外に何がありますか。また流行し始めたら消毒液などが不足してくると思いますが、アルコール以外の次亜塩素酸消毒をスーパーで行っている所が多く見受けられます。消毒方法として合っているのでしょうか？ (女性 30代)
- 子どもたちが伸び伸びと過ごせる環境がなくならないでほしい。夏、マスク着用や部屋の換気ができるかどうか不安。 (女性 30代)
- 薬が出れば落ち着くと思っているが、ウイルスはマスクをつけていても意味がないので、形だけマナーを守っているという姿勢は正直どうかと思っている。インフルエンザが流行しても、マスク着用をここまで強く推さないと思うので。この先も新しい病気は出てくると思う。 (女性 40代)
- 今回富士市では、感染された方が少なかったのも、もし自分がなってしまったときのことを考えると不安でなりません。もう少し、なってしまったときの対処などが安心して言い出せるようになるとういと思っています。一日も早く普通の生活がしたいです。 (女性 40代)
- コロナウイルスの休業要請中であれば、町内会の回覧板も頻繁に回すのは自粛してほしい。他県等ではメール版の回覧板が以前から活用されていて不必要に近隣宅へ行く必要はない。富士市内のソーシャルディスタンスの意識が低いのは感染者の人数が少ないからかもしれないが、今後もっとしっかりと意識して感染防止に取り組み、第2波に備えてほしいと思います。 (女性 40代)
- ステイホームしたほうがよいような空気が流れているが、実際どうしたらよいか分からない。通気性のよい布マスクで感染症予防になるのか分からない。散歩のときもマスクをしないといけない感じになっているが、どうなのか分からない。 (女性 40代)
- 無症状のまま感染しているかもしれない不安。そしてもし今後自分が、家族が感染してしまったときの対応について。 (女性 40代)
- 仕事、買い物にはどうしても出かけないといけないのですが、できるだけ出かけないようにしています。みんなが同じ気持ちだとよいのですが難しいですね。 (女性 40代)
- まだまだマスクやアルコールが高く、以前のような値段にいつなるのだろうかと思っています。 (女性 40代)
- マスクをしていない人がいると困る。 (女性 40代)
- マスクをしていなくても平気な人がたくさんいる(特にバスに乗る人)。 (女性 50代)

## 問 26 (つづき)

- 確認されていないが、実際に検査を受けたら、かなりの割合で陽性の人がいるのかも…と不安。  
(女性 50代)
- 個々が日頃から新型コロナウイルス感染症にかからないように自己防衛することが大事だと思う。  
うがい、手洗い、消毒など徹底することを心がけている。  
(女性 50代)
- いつ自分が感染してしまうか、また感染させてしまうか分からないことが不安に思っています。身近な人が感染しないよう個々人で注意していきたいですね。  
(女性 50代)
- どこから感染するのか心配。  
(女性 50代)
- 消毒、マスク。  
(女性 50代)
- 飲食店の利用もしたいが、ソーシャルディスタンスがきちんとしてあるのか店に行かないと分からないので、細かいことだが情報があると安心して利用できる。これから夏に向かい、熱中症情報はありがたいが、今年はそれに加え、マスク・ゴム手袋など装備する。通常とは違うので、室内エアコン設定をもう少し下げる、屋外では周囲に気をつけマスクを外すなど促すことも入れてほしい。  
(女性 50代)
- 接客業をしているので「密」にならないよう気をつけていますが、最近慣れてきたのか、お客様の「マスクなし」が増えています。市内では落ち着いていますが、県外を行き来するようになったので、危険意識は常に忘れないでいてほしいです。マスクが買えるようになったのにつけていないのはなぜなのか。もっと一人一人が意識してくれたら、少しでも早く落ち着いてくれるのではないかと感じています。  
(女性 50代)
- 感染するか常に不安。体調が悪くなるとコロナではないかと思ってしまう。  
(女性 50代)
- マスクも工作中ずっとしているけれど肌は荒れるし苦しくなるし、いつまでマスク生活か…これも個人により差がある。市や県で対応をもっと出してくれたほうがよい。  
(女性 50代)
- 富士市に感染者が出ないことを祈っています。このところ生活に緩みが出ているように感じることもあるので、第2波が来るのではないかと不安です。  
(女性 50代)
- 自分がコロナウイルスにかかったらと考えると不安です。  
(女性 60代)
- マスクの使用は多くの人がつけていますが、高齢者や若年の方がしていません。自分本位だと思って見ていて怖いです。回覧板などで簡潔に大きな太字で「マスクを着用して外出してください」と呼びかけてはどうでしょうか。店舗の入口にも除菌スプレーとともに「マスク使用で入店ください」などの一文が市全体(国もですが)に広がってほしいです。あとはすでに自分や家族が感染しているのでは?という不安です。今後、内科、歯科にやっと思えるようになりましたが除菌の徹底をお願いしたいですね。  
(女性 60代)
- もし自分が感染したり、家族が感染したりした場合、どうしたらよいか不安になる。  
(女性 60代)
- 災害発生時、避難所で避難生活を送ることになった場合の感染の広がり。  
(女性 60代)
- まだまだ不安でいっぱいです。マスクをつけていない人が増えたように思います。  
(女性 60代)
- 人により危機感のレベルの違いがあり過ぎるため戸惑う。職種別で段階的解除され、例えばスポーツクラブなど全て同じように再開しているが、スタジオに窓が全くない換気のないクラブも同一とか、職種一くくりはおかしい。怖い。  
(女性 60代)

問 26 (つづき)

- 家族3人インフルエンザになったこともないので、感染したとしても無症状で他の人にうつしてしまうのではないと思う。(女性 60代)
- 本当にうつってしまった人たちは自分の行動記録をつけておいてほしい。(女性 60代)
- マスク着用していない人が増えていると思います。最低限のマナーだと思います。(女性 60代)
- 家族の対応、家の中に他人を入れたくない(保健所等)(女性 60代)
- 相手との接触や対話での感染不安。(女性 60代)
- 常に不安を感じます。スーパーに勤務していますが、手洗いなど気をつけています。(女性 60代)
- 毎日朝・夜に体温を計っていますが、無症状の人が多い(テレビからの情報)とのことで少し心配です。(女性 70代以上)
- マスク。(女性 70代以上)
- 店先にマスク洗浄液がなかったこと。1枚のマスクを大切に使いました。子どもに電話連絡して必要なものは届けていただき、不安は自分がコロナに感染しないよう、手洗い、うがい、マスク、三密回避、外出(必要に応じて)は守っています。一人で楽しむ趣味、グループで楽しむ趣味の両方を持ってよかったと思う。(女性 70代以上)
- 新型コロナウイルスは、目に見えないだけに心配です。富士市の感染者数が7名以上にならないようお願いばかりです。(女性 70代以上)
- 家族に糖尿病、高血圧の人がいるため、みんなでいろいろと注意しています。早くよいほうに向かうとよいですね。(女性 70代以上)
- 避難所での感染リスクの不安があります。特に免疫力が弱く、持病を持っていますので…。(女性 70代以上)
- 三密回避に配慮し、マスク着用、手指消毒に心がけてきているが、思うように遠出をすることができないこと。特に乗り物を利用する場合に不安があり、出かけられずにいる。(女性 70代以上)
- 高齢者がいるので家族で感染者が出ないように願っています。(女性 70代以上)
- 高齢者なので罹患したら命はないと思って気をつけて生活しています。早く予防方法が見つかることを願っています。マスクは好きではないので、人混みなど考えてつけたり取ったりしていますが、どこでもつけていなければならないみたいな風潮にはちょっと困っています。(女性 70代以上)
- エタノール配合のハンドジェル、マスク、除菌ウェットティッシュなどが手に入らなかった。(女性 70代以上)
- 富士市にコロナウイルスがどの程度蔓延しているのか、またしていないのか不安。(女性 70代以上)
- 家族に感染者が出たとき、そうと分かるまで時間がかかる現状をどう対応したらよいか不安。(女性 70代以上)
- 現在、高齢者2人で住んでいますが、孫が朝学校に行く前、家に必ず顔を出します。帰りも家に寄って、一休みをしてから家に帰ります。孫から新型コロナウイルスが感染したらどうしようと不安です。孫だからと諦めていて、うつされたらそのときはそのときだと半分は思っていますが、でもやっぱり心配です。(性別不明 70代以上)



## 問 26 (つづき)

## 行政の対応について(75 件)

- 対応が遅い。秘密主義。 (男性 20 代)
- 迅速な支援をしてもらえるとゆっくと元の生活にシフトしていけると思います。また予防の面についても、市内一律の対応を求めます。 (男性 20 代)
- コロナ禍で大変だと思いますが、市政を支えている皆様には感謝しています。メールサービスを登録しており、市長からのメールを見ますと、市としてこの難局をいかにして乗り越えようかと試行錯誤されているのが伝わってきます。しかし、もう少し短文のほうがより多くの市民の目に止まるのではないかと思います。 (男性 20 代)
- 未知のウイルスで対応にかなり追われたと思います。前例にならうべきところとそうでないところが混合しているため、大変だとは思いますが積極的なチャレンジを市としても行ってほしいと思います。 (男性 20 代)
- 経済対策について、医療職でありリスクとは隣り合わせで、この期間休みがあるわけでもなく働いたが、特別なお金をもらえるわけもなく、ボーナスもないとのこと。安い給料ではないが、支援はないものかと感じた。現在コロナでなくても医療職を軽視する方が多い。医療職に就くための費用、国家資格が釣り合わない。高齢者が増えていく中でもう少し医療への国の、市の支援があったらと思う。 (男性 20 代)
- 対応が遅いです。 (男性 30 代)
- なったらどうしてよいのか分からない。市で、どこではやっているのか分からない。 (男性 30 代)
- 第2波防止のために市でどんな動きをしているのか知りたい。また第2波が来たときに迅速な対応をしてほしい。 (男性 30 代)
- コロナで経営が悪化している企業への支援が他市に比べて融通が利かなく困っていると聞いたことがある。富士市は観光にも力を入れている様子が見受けられるが、コロナ時の観光業への支援ももっと力を入れてもらいたいと思う。飲食業への支援は出たようだが、観光業への支援は出ていないように感じる。今でも困っている企業があるはず。ぜひ今からでも支援をしていただきたい。力を貸していただきたい。 (男性 30 代)
- 給付金などは1回だけでなく、2回、3回と実施してほしい。額も増やしてほしい。 (男性 40 代)
- 特別給付金は一度きりなのか？コロナの影響で、1月から給料の落ち込みが大きいのですが…。 (男性 40 代)
- 給付金の申請が来るのが遅い。大変な業務で苦勞されていることは理解しますが、5月中旬に入金されている市町村もあるようです。何が違うのか比べて改善をお願いしたい。 (男性 40 代)
- 市中感染が見られない中で、過度の自粛要請は経済の停滞や文化、スポーツの劣化、コミュニティの崩壊を招くと思います。難しい判断かと思いますが、冷静な対策を願います。 (男性 40 代)
- 周辺の他市と比べると、富士市の出す情報は少し遅く発信されていないか。意思決定が遅い。もっといろいろ早めの対応と発信を。 (男性 40 代)
- PCR検査の呼びかけがないため、分からない。市長の挨拶はあったが給付金などの放送はしないのか。 (男性 40 代)

問 26 (つづき)

- 国、県、市のバックアップ 国の判断決断は遅いので富士市独自の施策を進めてほしい。  
(男性 40代)
- 富士市長はコロナに対する行動がよくない。1. 初動が遅かった。何もしていない感じがした。2. 罹患者情報が少なく意味なし。行動履歴を出してほしい。どこの店に行った等。3. コロナにかかってしまった場合、不安要素が多いのでその辺を解消してほしい。例えば、すぐに入院できるのか？入院費用が大体どれくらいかかるか？家族がいる場合、どうすればよいのか？子どもは預けられるのか？乳児は預けられるのか？など。介護が必要な人が残されたらどうすればよいのか？  
(男性 40代)
- 富士市でも市がマスクを安く販売してほしい。マスク購入券を配り、一家族〇箱とか決めて。早急にやしてほしい。  
(男性 40代)
- 新しい生活様式とはどのような様式なのか、個々人の状況によって画一的に決まるものではないため、核となる部分や必要最低限の事項は明確化される必要がある。今回の対策の検証と今後に向けての準備まで、実績の分析・評価・課題・対策を誰にでも分かりやすく公開してほしい。  
(男性 40代)
- 市民の税金で働いているという意識を持って行動してもらいたい。無駄なことはしないでほしい。  
(男性 50代)
- 中小企業、個人事業者への支援を厚くしてほしい。  
(男性 50代)
- 富士市の行政が露出する機会が少なかったように思う。ほかの市をもリードする存在になってほしい。  
(男性 50代)
- 県民市民に対する基本ルール設定をもっと厳格に示すべき！！それがあつての業態別詳細ルール、リーダーシップを！！  
(男性 50代)
- 今後コロナウイルスの感染が広がった場合、富士市として緊急アラートは出すのか、どこで何をしたらよいのか今のうちに示してほしい。  
(男性 50代)
- 公金で保障されている生活保護受給者（障害もないのにスポーツジムに通っているなど）のチェックを強化してほしい。ケースワーカー含めて民生委員児童委員により仕事をするように促すなどしてほしい。  
(男性 50代)
- 政府か市か分かりませんが、対応が遅いと思います。今日マスクが届きました。6月12日です。安倍総理が決めてから2か月くらい経ちますよね？  
(男性 50代)
- 第2波がくる前に市として取り組む方針を知りたい。コロナにかかったらまずどうしたらよいのか周知してほしい。  
(男性 50代)
- 対応の遅さ。富士宮のように率先して行動してほしい。  
(男性 50代)
- 発生したときの注意内容に具体性がない。発生連絡が遅い。  
(男性 60代)
- シティプロモーション課はもっと市民の声を聞くことに力を入れてはどうですか。どうも発信ばかりで聞くことをしていないと感じられて仕方ありません。  
(男性 60代)
- 第2波に対して、どのような体制を取っているのかを教えてください（市役所、病院、軽症者のホテル等）。  
(男性 60代)

## 問 26 (つづき)

- 都知事小池さんのリーダーシップに引かれて、東京都の感染者数ばかり気にしていますが、一番大切なことは住んでいる富士市にもっと注目しないといけないと最近思っています。富士市はこんな取組をしているという発信力が、少し足りないかもしれません。小長井市長、応援しています。テレビにも出てください。(男性 70 代以上)
- 国の対策が不十分。説明不足 (医療関係、今後外国人の入国など)。(男性 70 代以上)
- 今回の富士市の新型コロナウイルスに関しての行政の動きは周りの自治体に比べて対応及び判断が遅かったと思う。周辺の自治体の動きを見ながら富士市も後から同じ方向で進むという感じがあった。(男性 70 代以上)
- 自身は農業です。世の中はコロナで仕事をするな、政府がお金をくれるから仕事は休めとのこと。しかし、食料を生産している農業者はたくさん仕事をして食料を作り、税金を納めろ。これは矛盾していておかしいと思います。(男性 70 代以上)
- 情報の公開、公平性などに不安を感じる。(男性 70 代以上)
- 私は透析患者ですが、先日マスクを配布してもらいありがとうございました。(男性 70 代以上)
- 自分で気をつけるしかないのかと思うが国のやることが後手後手なのではないかと思います。マスク 2 枚も今更もらっても役に立ちません。暑過ぎるし無駄なお金の使い道だと思う。早く終息することを願っています。(男性 70 代以上)
- 公的な施設、集会場等の利用。利用中止の判断が早いのではないか。状況に応じた柔軟性が欲しい。(男性 70 代以上)
- 富士市としての災害弱者に対する方策をよく考えてほしい。住民に分かりやすい公平公正な方法を望む。(男性 70 代以上)
- ほかの市町村などは独自の対応をしているが、富士市では何の施策もなし。何もできない市なのか？市長の存在感は零 (ゼロ)。すぐに辞任するべき。具体的に何をしたの？マスク 1 枚も支給できない市では安心して生活できない。市長！弁明の会見でも予定しては？？勤務先では山梨の人が多いが、皆の話を聞いているうちに腹が立ってきた。力のないリーダーは即退陣するべきだ。(男性 70 代以上)
- コロナ騒動で工場や教育現場、建築やブライダル、スーパーや医療現場など、仕事がなくなり給料やボーナスが減らされる人たちや、逆に仕事が増えストレスも増えて大変な思いをしている人たちがいる中で、青春市民募集、ピンバッチ配付だのほかにやるべきことがあるのではないかと思う。生活や環境が脅かされ様々なコロナに対するデマが広がり、村八分になっている地域がある中、そんなことをしている人たち (市長) がいることは非常に残念。下からもいいように持ち上げられ逆の意見を言う人には白い目を向ける、向けざるを得なくさせる役所が哀れだと思います。風通しのよい筋の通った職場であってほしい。ピンバッチの活用法も教えてほしい。いつも捨てているだけなので。記念品は心に残るからといってもピンバッチなどふだんの生活で使わないものだと 2 年もしないうちに忘れてしまう。もっとふだんの生活で使うもの (ボールペンなど) のほうがよく目にするので覚えやすい。小学生の頃にも何かの賞をもらったが覚えている賞は大体ボールペンや定規に書かれているものだった。その他のものは忘れてしまったし、数年に一度しか見ないものになってしまったので捨てた。(女性 20 代)
- 検査できる病院、また感染してしまった場合の入院先や受け入れ先など一連の流れやガイドラインのようなものがあれば見たい。(女性 20 代)
- 福井県のように、マスクチケットの配布など皆が手に入れられるようにしてほしい。(女性 20 代)

問 26 (つづき)

- 市長の対応が遅過ぎる。 (女性 30代)
- むしろこんな大変なときに、様々な住民の方がいて大変だと思います。ただただ感謝です。 (女性 30代)
- 給付金以外に富士市独自の対応があればうれしい。例えば母子家庭で遺族年金をもらっている人などの給付金など。 (女性 40代)
- コロナウイルスに感染したかもしれないと自分自身で疑いを持ったときに、どのような行動をとればよいかフロー図はあると思うが、それを富士市民全員が周知できるような対策を取っていただきたい。最初に連絡するところぐらいしか分からない。富士市立中央病院が満床になったときの対策は考えていると思うが、市民にも教えてもらいたい。 (女性 40代)
- 静岡県内は、東京、神奈川などの他県から持ち込み感染なので、もっと県外からの往來を規制してほしい。県内だけの移動にすれば確実にコロナを終息させられると思う。私は医療従事者であるため、学校で子どもが差別を受けないか不安。子どもたちにきちんと感染予防を徹底することと差別をしない教育を強化してほしい。 (女性 40代)
- 感染された方の情報が少な過ぎて、うそ、うわさだけが蔓延して傷ついたり、嫌な思いをしたりした方が多かった気がします。結果として、富士市の対応は悪いと思われてしまった。今回のことだけでなく、何事も、富士宮市、沼津市より対応が遅く、隣の市が動いたら動くという印象です。税収が安定しているのだから、思い切って迅速に対応してほしいです。 (女性 40代)
- 富士市はほかの市に比べ、給付金用紙やマスクが届くのが遅かった。私の仕事はコロナの間もあったが、主人は仕事収入が減り、生活に困っていました。また今年冬や来年…と同じようなことが続く恐怖があります。役所の方々も大変だと思います。私たちも日々の生活が大変です。 (女性 40代)
- 市長からのメッセージが大変心にしみ、みんなで頑張ろう！乗り切ろうと思いました。ありがとうございました。 (女性 40代)
- コロナへの正しい予防法、感染した場合の対処方法。家族間でコロナに感染した場合の対応の仕方や、活用可能な社会資源など、一人暮らし、母子家庭、大家族などそれぞれの家庭にあったモデルケースを提示してほしい。制度の活用方法も分かりにくく、時間がかかるため経済面では銀行を利用する方も多く、対策が円滑に回っていないような印象がある。 (女性 40代)
- 市内のスーパーなどの買物くらいしか出かけられない。涼しいマスクが欲しい。第2波のために今のうちに用意したほうがよい物などあったなら広報ふじに載せてほしい。 (女性 50代)
- かかりつけ医があるわけではないので、感染した場合(熱が出たとき等)富士保健所にじかに電話してよいのか。富士市ではこのようにしてほしいという道筋を広報などで知らせてほしい。 (女性 50代)
- 自粛を求めるあいまいな態度。自己判断を求めるにしても確かな基準を示すべき。お金の無駄なバラまきはやめて有効に使い。 (女性 50代)
- 特別定額給付金を担当されている職員の方々は、日々大変な思いで業務されていると思います。本当にありがとうございます。コロナは、第2波は必ず来ると言われているので、これからの私たちの生活がどうなるか想像がつかない状況です。経済が悪くなるようでしたら、富士市独自の定額給付金もこの先検討していただけるとありがたいです。また、このコロナが終息するまでは様々な税金の値上げはやめていただきたいです。 (女性 50代)

## 問 26 (つづき)

- 4月に自分がもしかしたらコロナに感染したかもしれないと思い、怖くて仕事を2週間半休みました。その間保健所に何度も相談したのですが対応がよくありませんでした。(女性 50代)
- コロナ給付金は世帯主に一括給付になっているのでとても困っています。夫が現金を一切渡してくれないので、クレジットカードでは対応できない支払いに困っています。代理申請もありましたが結局、夫のサイン、書類が必要なので申請できませんでした。家庭内別居していますが、住居が別でないと例外として扱ってもらえません。このような事情の家庭に個別に対応してもらえたらありがたかったです。(女性 50代)
- 秋から冬にかけて感染が広がった場合の対策について、検査場所や病院、ホテル等の詳しいお知らせを定期的に出してもらえたらありがたい。(女性 60代)
- 学校、図書館などのコロナ対策が「休む」しかされていない。ほかの市・町ではよく考えられた対応がされている。例えば富士宮図書館の行った対応を見習ってほしい。休みにすることがよいという単純な考え方は誰でもできる。もっとよく考えてほしい。今後はもっと市民に意見を求める機会を増やしてほしい。(女性 60代)
- 市民全員それぞれ違う貧困を抱えている。(富士市だけでも) 給付金対象外の人のことも考えてほしい。(女性 60代)
- 国の布マスクの配布より、ピッと非接触型で測定できる体温計を1世帯に1つ配布のほうがよかった。(女性 60代)
- 富士市民も職員も少しのんき過ぎると思う。まずコロナウイルスをほかから持ち込まないように徹底してほしい。(女性 70代以上)
- コロナウイルス感染症の影響で、日常ががらりと変化しました。年を重ねて市役所に行くこともあまりありませんが、市役所の皆様が市民のために力になってもらえて無事に日々過ごすことができいつも感謝しています。(女性 70代以上)
- マスクが不足しみんなが不安に思っていたときに、市で買い上げて配ってほしかった。(女性 70代以上)
- 都道府県間の移動制限が解除されるが不安である。(女性 70代以上)
- 市のコロナウイルス対策について、市民の末端まで周知できるように通知方法を工夫してほしいです。知らない方は全く知らないため、危機管理能力がなくて困ります。(女性 70代以上)
- 県によっては、マスクを県が購入し市民に販売している県がありましたが、静岡県や富士市ではできなかったのでしょうか。市民が少しでも安心できるような情報を流してください。(女性 70代以上)
- 地区まちづくりセンターがしばらく封鎖されましたが、過剰な対応のように思いました。マスク、手指の消毒(スーパーマーケットの対応)+体温チェック(各会社の対応)で、もっと早く解除でもよかったのではないのでしょうか。地域の状況を鑑みてのご判断を要望します。(女性 70代以上)
- 新型コロナウイルスで生活支援として特別給付金が給付されたが県内でも一番遅い対応であった。災害支援なら対応の遅れは市民生命の危機に直結する。あっと驚く対応が必要。さすが富士市と誇りたい。“一事が万事”。(女性 70代以上)

問 26 (つづき)

- 広報ふじはどこの家庭にも配布されるので、富士市としてのコロナ対応など情報提供をしてほしい。メールはできない人もいる。手作りマスクについても富士市は遅かった。富士宮は2か月も早かった。市民全員の生活が大変になっているので、水道代1、2か月分でも無料にしてほしい。水道代なら市民平等になると思う。(女性 70代以上)
- あまりに慎重過ぎる対応と感じた。(女性 70代以上)
- 学校休みの市長の同報無線放送はとてもよかったです。ありがとうございました。(女性 70代以上)
- 行政の対応能力。(女性 70代以上)

**仕事(収入)について(68件)**

---

---

- バイトで大学生生活の費用をと考えていましたが、バイト先が休みになり特別給付金をもらったのですが、その後のバイト先がなかなかなく、不安です。(男性 10代)
- 金銭面(仕事)。(男性 20代)
- 生活できるか心配。(男性 30代)
- 再流行による自粛生活、残業できにくい環境となったことにより収入減。(男性 30代)
- 生活。(男性 30代)
- 将来的に経済面で苦にならないか不安である。(男性 30代)
- 経営。(男性 30代)
- 今後の仕事、収入。(男性 30代)
- 仕事の受注が減り、会社の売上が減少している。(男性 40代)
- 経済的に今後の生活が不安。(男性 40代)
- 中小企業ではコロナウイルス感染者が事業所内で出た場合、倒産の可能性が高い。(男性 40代)
- 仕事量が減りました。(男性 40代)
- 収入。(男性 40代)
- 自分の職場が今回の影響で潰れないか心配。(男性 40代)
- 製造業のため、コロナの影響で発注がなく会社が休みになっても給料が6割しかもらえないので困る。(男性 50代)
- 給付金、2~30%減でもいいから欲しい。生活苦しい。(男性 50代)
- 新型コロナにより仕事がなくなり、または自宅待機になり収入が減少。(男性 50代)
- 今後の収入の不安。(男性 50代)
- 会社はどうなるのか…。(男性 50代)
- 会社の休業による給与の低下。(男性 50代)

## 問 26 (つづき)

- 自営業（設備）で、昨年より売上が下がっていますが、申請の対象月が具体的に分からないし、申請に必要な資料は何なのか困っています。 (男性 50代)
- 仕事ができなくなり、収入が減少、生活できなくなったら相談するところはどこですか？家族が多いが少ない収入があれば生活保護は受けられないのですか？年金がそうですが遅らせれば多くもらえると言っていますが、60～64歳では減少するという話は誰にでも分かるように説明していないのでは？会社が倒産、再就職も厳しい高齢者は60～65歳でも年金は普通にもらいたい。年金も払えない。 (男性 60代)
- 会社で臨時休業が発生して収入が減少して、コロナウイルスがいつ終息するのか分からないので不安に思う。 (男性 60代)
- 生活費。 (男性 60代)
- 私は夫婦、母と3人暮らしで、夫婦は仕事を持ち働いている。母はデイサービスに預けている。コロナ感染で家族やデイサービスの職員に発生したら、生活が成り立たなくなる。東京で店を閉めて休み、家賃が払えない、従業員に給料を払えない、などという話を聞いていたが、他人事だと思っていた。今富士市は安定しているが、もし近くで発生なんてことが起きたらと思うと、明日は我が身となる。 (男性 70代以上)
- 仕事も減少し、収入減。私はスポーツ（サッカー）を今やっているのですが、練習、試合ができずコロナ太りでした。一日も早く終息するとよいですね。病院関係者の方々、役所の方々、ご苦労様でした。 (男性 70代以上)
- 生活費、給料が少なくなり不安。生活支援などを知りたい。一人10万円支給では足りない。 (男性 70代以上)
- 家計が続くかどうか心配。 (男性 70代以上)
- 給料。時給制だったので、仕事に行けず給料が少ない上に、税金ばかりとられる。市に言っても仕方ないことですが、実家にいなかったら苦しかった（いつも苦しい…）。 (女性 20代)
- お金の面。仕事に影響はあまりありませんでしたが、自分のボーナスなどがきちんと支払われるのかの不安はあります。 (女性 20代)
- 派遣社員だったので、影響を受けて休業になりました。国の10万円の支給に加え、市でもお金の補助金を出してほしい。子どもへの1万円給付じゃとても足りない。最低でも3万円欲しかった。 (女性 20代)
- 給料が下がっていること。業務はあるがコロナの影響で自粛が続いていて不安。 (女性 20代)
- 仕事がない。 (女性 20代)
- 就職活動の進行具合などによる将来の不安。他県への移動制限により思うように就活や準備ができない。収入（アルバイト等）の不安定さ。 (女性 20代)
- 仕事が減っている。 (女性 30代)
- 子どもを保育園に通わせているが、コロナの影響で仕事がなくなった。保育園を退園させられないか…。仕事がない。 (女性 30代)
- 出勤日数が減り、収入が減った。 (女性 30代)

問 26 (つづき)

- 新型コロナウイルスの影響で給料が減少した。資格があっても厳しい世の中で、満足のいく給料はふだんから得られていない。税金を納めていても、どこに活用されているのか、正しく使われているのか、明確なことは分からず詳細を知る機会は少ない。市、県に対してはコスト意識をしっかり持ってやっていただけたらうれしい。こんなに頑張っても、手取りは少なく苦しいのに消費税は10%になり、ほかにも取られてしまうばかりで、今後歳を重ねてより一層生活が苦しくなるのではないかと不安しかない。(女性 30代)
- 2か月前に家を建てたばかりなのに、コロナの影響により夫の収入が減りました。共働きなのでなんとか生活はできていますが、家の家財を買い替える程までは余裕はありません。これから以前のように収入が戻ればよいですが不安です。富士市でのコロナ感染者がほぼ出ていませんが、そのせいかマスクをせず買い物をしている人が増え、私自身働いている職場でもお客様がマスクをしていない人もいます。コロナが落ち着いてきているからといって開放的になるのとは違うと思います。人が集まる所で働いているからこそ常に恐怖心はあります。(女性 30代)
- 都内ではリモートワークが推進されていますが、地方では意識が低く、毎日出勤となっているので地方でもリモートワークを推進していただきたいです。(女性 30代)
- 母子家庭を優先して考えていただき、ありがたかったです。実際、3月中旬に仕事が決まり、4月～の予定でしたがコロナの影響で保育園が登園自粛となり、5月ゴールデンウィーク明けからのスタートになったので、2か月分の収入がない状態で、早期20万の支給はありがたかったです。今はまだ不安はありませんが、この先第2波のことだけでなく、どういう世の中になるか分からない不安はあるので、そのときに困らないような対策はしていただけるとありがたいです。(女性 30代)
- 仕事が減っていること、全てオンライン化していくこと。(女性 40代)
- 第2波、第3波時の収入減。(女性 40代)
- 子どもの学費が払えるか心配。(女性 40代)
- 外へ出たいが感染するかもしれないと思うと外出ができないイコール経済が回らず、回り回って自分たちの収入が減るのでは…という不安。(女性 40代)
- 給付金だけではなく、仕事復帰できる支援方法も考えてほしいです。例えば COVID-19 で失業し再就職をした、再就職を考えているが給料が減ってしまう人に期間を設けて補填するとか。働くモチベーションを保つように、専門家のカウンセリングを受けやすくするなど、心の支援も必要かと思います。(女性 40代)
- 収入が減少してしまったので不安です。(女性 40代)
- 私は派遣なのでコロナの影響で子どもが休みでも休むことが厳しく、学童にと思って開閉の時間が合わず使うことができない。そこで遠くの実家を頼りたいが、県をまたぐから難しい。もっと安全な方法が欲しい。子どもを一人で留守番させるのは怖い。(女性 40代)
- 中高生の子どもがいるので、収入が減った場合、学費を十分用意できるか心配です。(女性 50代)
- 家族が全員飲食業です。生活費がなくなり、生活がこの先できるのか不安です。(女性 50代)
- 生活費の不足をどうするか。夫の就職先がいつ見つかるのか不安でたまりません。(女性 50代)
- 税金などの支払いが(収入の減少により)遅れること、また遅れることによって支払いの用紙が送られてくるのが、大変不安感をかき立てる。(女性 50代)



## 問 26 (つづき)

- 仕事残業が減っている所以給与も減っている。これからの生活も心配。子どもたちの活動範囲が狭くなっていること。 (女性 50代)
- 助成金の申請のサポートが欲しい人が多いのではないかと。 (女性 50代)
- 第2波が来たときに、生活が苦しくなるのではないかと。 (女性 50代)
- 仕事もまだ休みが多く、経済的にも苦しいのに、昨年の収入で市民税等の支払い義務が来るのはいかなるものか。給料天引きではどうすることもできない。子ども(大学生)への仕送り、親の介護と収入減で頭が痛い。 (女性 50代)
- 民間企業に勤める世帯主の収入減が心配。 (女性 50代)
- 家族の中で感染者が出て自宅待機という言葉をよく聞くが、2～3週間を買い物や家族内での看護、また仕事を休むこととなり生活面の不安がある。 (女性 50代)
- 収入が激減していること。自粛が続いたため先が見えなくて、不安感が増大している。 (女性 50代)
- 給料が半減しました。でも母子家庭の私たちのために手当をいただけて、末子が卒業するまで本当に心よりお世話になったこと、感謝を忘れません。節約しながらもこうして普通の生活ができるのも皆様のおかげです。 (女性 60代)
- フリーランスに対する援助があると助かります。 (女性 60代)
- 仕事が減り、給料が減って生活が大変になりました。10万円は助かりましたが、仕事がまだ影響があると生活がどうなるか不安です。 (女性 60代)
- 生活面。 (女性 60代)
- 自分のように年齢的に時給での給料の場合、2～3か月収入がなくても何の助成もないので大変困っている。コロナの長期化でより悪影響が重なるので不安しかない。税金でお給料をもらっている人は、納税者が困っている状況の中で、自分の身を削って助成金を作り、より多くの人々を救うべき。 (女性 60代)
- 仕事が減り今後の生活に不安を感じている。 (女性 60代)
- 仕事休職での資金(家計費)不足。 (女性 60代)
- やはり経済面です。弱い人たちへの支援、年金だけで生活している人、病気を抱えて生活している私たちには、毎日毎日不安です。 (女性 70代以上)
- 仕事が減っていることが将来の一番の不安です。 (性別不明 年代不明)

**医療について(67件)**

- 
- 
- 医療体制も中央病院のみでもっと富士市内の病院との連携を頑張っていただきたい。 (男性 30代)
  - 新型コロナウイルスに感染した場合に、しっかり検査してもらえるのか?後回しにされたり、適切な治療が受けられるのか? (男性 30代)
  - 医療体制は十分ですか? (男性 40代)

問 26 (つづき)

- 全市民に対して保険適応で抗体検査の実施 (陰性証明)。 (男性 40代)
- PCR検査を受けやすいように窓口を広げてほしい。 (男性 40代)
- 第2波にそなえて熱専門外来を別の場所に設置すべき。PCR検査と一緒に常時置くべきだ!!市役所職員を訓練させればよい!! (男性 40代)
- ただの発熱でも病院に行けない。 (男性 40代)
- もしも感染したときの費用が困る。 (男性 40代)
- 富士市立中央病院で他県から感染者を受け入れられるのが不安。 (男性 40代)
- 中央病院で大丈夫? (男性 50代)
- 富士市にPCR検査を受ける場所の確保が遅い。わざわざ富士宮まで出向かなければ検査が受けられない。 (男性 50代)
- 早くワクチンが開発されるのを祈るばかりです。 (男性 50代)
- PCR検査はすぐに行ってもらえるのか (待たされることはないのか)。 (男性 50代)
- 感染しないよう、させないよう、手洗いなど気をつけ、病院の体制の強化をお願いします。 (男性 50代)
- ワクチン、PCR検査の早期導入。 (男性 60代)
- 保健所が不親切なので、PCR検査をスムーズに受けられるか不安。保健所の対応が遅いし、悪い。 (男性 60代)
- PCR検査の充実。 (男性 60代)
- 第2波、第3波に対する医療機関の対応を進めてほしい。医療関係者のマスク、フェイスシールドの備蓄や、病床確保など体制強化を進めてほしいです。災害が発生し避難所生活となったとき、どう三密を避けることができるか心配です。 (男性 60代)
- 早くワクチンができればよい。 (男性 70代以上)
- ワクチン、特効薬の早期開発。市民病院は初診の場合、紹介状がないと診てもらえないようになったが、紹介状も書いてもらおうと金がかかる。本人、また家族が大病院に行ったほうがよいと判断してもすぐに行くことができない。少し軽やかにならないのか? (男性 70代以上)
- コロナの症状らしいと思ったらレントゲンやCTをすぐに撮ってほしい。すぐにPCR検査をして。陽性ならなるべく帰宅させず、入院等をさせてほしい。疾患があるので怖いです。 (男性 70代以上)
- 検査は関係者でしか受けることができないことや、新聞で見ると2、3か所の病院を回って、やっとそれらしき反応が出たところで検査を受ける?それではほかの人にもうつってしまう! (男性 70代以上)
- 医療体制を充実していただきたい。 (男性 70代以上)
- PCR検査をしっかり行ってほしいです。マスクをもっとマナーの一つとして強めていただきたいです。たらい回しにされないことを願います。 (男性 70代以上)

## 問 26 (つづき)

- 今後どうなっていくのか不安。コロナになったときの対応 (家族含む) コロナ感染が疑われたときの対応 (夜間も)。 (男性 70 代以上)
- 発熱があり、風邪と思い近所の病院へ行きました。先生や看護師さんたちに嫌な態度がありました。病気になっても気軽に来院できるようであってほしい。コロナと思われるのが困ります!! (男性 70 代以上)
- 発熱などのときにPCR検査がすぐに受けられるかどうか心配。 (男性 70 代以上)
- PCR検査がスムーズにできていない。現在市中に本当に感染者がいないのか? 買い物や食事に行っても疑心暗鬼な気持ちとなってしまう楽しめない。 (男性 70 代以上)
- 新型コロナ発生でとんでもない世の中になったものです。私が不安に思っていることですが、薬がない、ワクチンがないことは大変不安ですが、周りの誰がかかっているか分からないことから、友、知人まで疑ってしまいますし、自分すら分かりません。毎日闇夜の中を手探りで生活しているようで不安でしょうがありません。必要なときにPCR検査が簡単に受けられる検査体制、第2波に向けた対応として病院の受け入れ体制の充実等を今、下火のときにやっていただきたいです。また、夏場にかけての災害に向けた避難所の在り方、考えられうる問題についても洗い出し対策を先取りで実施していただきたい。とにかくコロナ問題に対しては早め早めの情報と対応をお願いします。 (男性 70 代以上)
- ウイルス検査の迅速性について若干の不安有り。 (男性 70 代以上)
- 積極的に検査が受けられるようにしていただきたい (陰性陽性の検査も含めて)。無症状の感染者が怖い。 (男性 70 代以上)
- 即コロナ検査できる体制をつくってほしい。厚原近くの病院で、クリニックでもよいが。 (男性 70 代以上)
- 早くワクチンを開発してもらい元の生活に戻るように願っています。 (男性 70 代以上)
- 早く治療薬と予防接種ができることを一番望んでいます。 (男性 70 代以上)
- 新型コロナの検査は、かかりつけの病院で行っていただけますか? もしコロナに感染したら、保健所で調べてもらうに当たりどこに連絡をしてどこの病院で入院すればよいですか? (女性 10 代)
- 微熱を出しましたが平熱になるまで不安でした。4月頃には目安が37.5度でしたが、最近のニュースでは無症状感染もあるようなので今後発熱した場合早めにPCR検査をしてもらえるのか、と思います。 (女性 40 代)
- コロナに感染した場合、治療費はいくらかかるのか? (女性 40 代)
- 自分に諸症状が出たときに、(コロナかもしれないし、そうじゃないかもしれない) 実際にどこの病院へ行けばよいのか。 (女性 40 代)
- 発熱している人は全て検査できるようにしてほしい。これだけみんなが予防しているのに発熱する病気はほぼコロナの可能性が高いと思う。そうでないと定期健診などで安心して病院に行けない。 (女性 40 代)
- ワクチンができたときに、どうやって接種まで至るのか。場所とか人数とか。仕事によって順番をつけるのかなど。 (女性 40 代)
- 風邪のとき、(コロナでないとき) 病院に行くことに不安になりました。前のように簡単に病院に行けないと思いました。 (女性 40 代)

問 26 (つづき)

- これから夏を迎えて、多くの人が集まる機会が増える中で、一人一人の感染症対策に気持の緩みが出てしまわないか心配な思いがあります。特に暑い季節のウイルス対策の経験があまりないため、少し難しさを感じています。また、実際感染が疑われる状況になったときの富士市での検査体制と、検査を行う基準についてや、対処方法についてを富士市のウェブサイト以外でも詳しく知ることができるかと大変ありがたく思います。 (女性 40代)
- 医療が整っているのか。 (女性 40代)
- この先ワクチンができたときに、年齢の高い順から迅速に接種してほしい。病院とかでなく地域のまちづくりセンター等なるべく近い所のできるようにしてほしい。学校での集団接種等を望みます。 (女性 50代)
- ほぼ通院していないのでかかりつけ医院がないが、受け入れてもらえるのか。 (女性 50代)
- まだまだ終息がつかないウイルスです。一人一人の心がけと油断大敵という意識を持って生活をしていけるように思っています。万が一感染になった場合も、病院や施設なども地域ですぐ行けるところを設置、PCR等も含めて増やしてほしいと思っています。 (女性 50代)
- 第2波の流行が非常に怖いです(皆さんそう思っていると思われませんが…)。市内に大きな病院が1つしかないので、爆発的な流行で感染者が増えたら心配です。医療体制を考えるようにしなければいけないのかと思います。市民の方々の困っている声をより聞いて少しでも楽になれるように対応してください。お願いします。 (女性 50代)
- PCR検査はどのくらい信用性があるのか。状況を説明してほしい。 (女性 60代)
- 落ち着いた生活に戻ってほしいので、薬やワクチンができることを願っています。 (女性 60代)
- 今年度がん検診は行えるのか? (女性 60代)
- もっと簡単に検査できるとよい。体調不良で医院にかかっても「コロナ」の検査にはならない。発熱・せきなどなくても日々人との接触はあるので不安はある。せめて介護施設へ通っている高齢者・職員などは検査が必要。 (女性 60代)
- 第2波に備えて、十分な数の病床数、集中治療室、人工呼吸器、PCR検査体制など、今のうちに完備していただきたいです。 (女性 60代)
- PCR検査を誰でもできるようにしてほしい。 (女性 60代)
- 二次感染が起りそう怖い。感染した場合、富士市内で治療が受けられるのか、また隔離される場所も知りたいです。 (女性 60代)
- まだまだしばらく続くことを考えると早くインフルエンザのように特効薬を作してほしい。 (女性 60代)
- ウイルスに対する研究などに国も民間もお金を使ってもらいたいと思います。 (女性 60代)
- 自分がコロナに感染した時点でどうしたらよいか、誰に相談して病院に行ったらよいか? また、病院も優しく受付してくれるのか? (女性 70代以上)
- 冬の第2波に備えてほしい。検査体制の整備、発熱外来をつくる、インフルエンザの予防接種など(生活支援の情報は読みました)。 (女性 70代以上)
- いつも不安! 早く予防薬ができるとよい。願っています。 (女性 70代以上)

## 問 26 (つづき)

- 我が子が入院していても顔を見ることができずとてもつらいです。早く薬ができてくれることを願います。(女性 70 代以上)
- 感染が分かったらどのような手順で入院、退院になるのでしょうか。入院した場合、留守宅(自宅)はどのように扱われるのでしょうか。(女性 70 代以上)
- 熱が出た場合どこの病院に行けばよいのか？ふだんあまり内科に行くことがないので迷います。(女性 70 代以上)
- いつどこで感染するか分からないので症状がなくてもPCR検査を多数の人にしてほしいと思います。医療従事者を守る体制を整えてほしいです。(女性 70 代以上)
- 持病があって1か月に1度かかりつけの病院へ行くのだが、それが苦痛となっている。以前のように自由に行動できずストレスがたまる。夫婦ともに高齢となり、新型コロナウイルスに感染したら即死亡につながるのではないかという不安が絶えずある。(女性 70 代以上)
- PCR検査を市民全体にお願いしたいと思っています。(女性 70 代以上)
- 現在の医療体制・能力。(女性 70 代以上)
- 症状が出た場合、どこの公的機関に相談すればよいのか分かりません。(女性 年代不明)

**情報について(64 件)**

- 
- 
- 感染者の情報が全く分からないため自分の行動範囲で感染する可能性が高いのか低いのか分からない。長期休暇のときショッピングセンターを閉めないため、県外ナンバーの車が富士市内を走っているのを見て不安になりました。(男性 30 代)
  - もう少し情報が欲しいです。(男性 40 代)
  - 感染情報をいち早く知りたい。(男性 40 代)
  - テレビなどの報道がどうしても東京中心のため、静岡県の感染状況の程度に関わらず、過剰に自粛ムードが強くなってしまおうと感じました。(男性 40 代)
  - 県が情報を隠しがちな点。(男性 40 代)
  - 情報が遅い。プライバシーに配慮していると言って、情報があやふやである。感染者の立ち寄り先や人定情報をもっと出すべきだ。さもないと自分が感染しているかもしれないし、濃厚接触者に該当するかもしれない。(男性 40 代)
  - コロナ感染者の情報が遅い。県に押しつけている。(男性 40 代)
  - 富士に保健所があるのに情報が遅いと思っていたが、市長の説明で保健所は県の組織なので、直接の情報が入りにくいことが分かり納得できた。(男性 40 代)
  - メールで発生したことを知ったが、先々テレビなどで情報が入ってきました。一報でよいので市が一番先に発表してほしいと思います。難しいと思いますが、小出しでもよいので市のメールが一番にしてください。(男性 40 代)
  - 現在感染している人数と状態を公表してほしい。情報がオープンのほうが安心できる。(男性 40 代)

問 26 (つづき)

- 感染者の情報の少なさ。 (男性 50代)
- より多くの情報提供をお願いします。 (男性 60代)
- 感染者の情報があいまいで、どの辺に気をつければよいか解らず具体性がない。特に県の発表は感染者のプライバシーを優先するためか、発表を聞いても参考にならない。信頼感が持てない。市だけでももう少し地域を教えて危険回避を呼びかけてもよいのではないかと思う。 (男性 60代)
- 新聞・テレビの報道に信頼性が感じられない(コロナ以外の報道含め) 間違った報道により(偏ったと言ったほうがよいかも) 日本人が日本人でなくなっていくような不安を感じる。 (男性 60代)
- 感染者がどの地域の人か分からず不安になる。 (男性 70代以上)
- コロナウイルスに感染された方の地域だけでも発信していただけたらと思います。 (男性 70代以上)
- コロナ感染者が発生した場合、感染者からの感染リスクを下げるためもう少し居住地域を絞った内容の公表を期待する。そうすればより一層コロナ感染に注意した行動がとれる。 (男性 70代以上)
- 市からの情報がほとんど伝わって来ない感じがする。 (男性 70代以上)
- 感染者が発生したとき、地域(方面)が情報として出ないため大変不安になる。動ける範囲が不明確で大変困る。 (男性 70代以上)
- 感染者の行動履歴は詳しく報道してほしい。例、熱海の感染者は飲食店員、買い物したスーパーの店名、東部の医療機関名だけだと同じ時間に行った人が不安になる。 (男性 70代以上)
- 感染者の町名くらいまでは公表していただきたい。 (男性 70代以上)
- 人権があるのは分かりますが、学生がコロナウイルスにかかった場合、通学方法は市のサイトのコロナ情報のところに掲載すべきかと思います。毎日電車通勤をしているため不安になりました。電車を利用していた場合は、路線等は載せるべきです。 (女性 20代)
- 市内の感染者の行動歴や所在についていろいろなうわさがありとても不安だった。 (女性 20代)
- 感染者の方の性別や年齢の公表は必要ないと思いますが、行動履歴を公表してほしいです。ドアノブやマイクの使いまわし等での感染も確認されているので、そのとき同じ空間にいた人の注意喚起やデマの防止等のために必要ではないでしょうか。 (女性 30代)
- 情報が少ないこと。間違った情報が出てしまうこと。 (女性 30代)
- 情報が遅過ぎます。本人の特定を避けるのは分かりますが、せめて行動範囲だけでも知りたいです。年齢、性別等は必要ないので。むしろ感染した方を守る意味でも行動範囲のみで十分ではないでしょうか。 (女性 30代)
- 市から提供される感染者の情報が薄いので具体的な情報の開示(デマに惑わされてしまう)。 (女性 30代)
- 富士市のどこで誰がなったかを詳しく教えてほしい。町内の人にもすぐ伝えてほしい。 (女性 30代)

## 問 26 (つづき)

- コロナ感染に対しては感染リスクに対する情報があり過ぎてどこまで気をつけなければいけないのか日常生活を送るのに不安が多いです。今現時点で分かる正しい感染を防ぐ情報や相談窓口、検査機関が誰でもすぐ分かるような情報発信をしていただけると助かります。感染への不安はここへ、感染したらここへ電話をすぐできる富士市独自の体制の情報をもっと知らせてほしいと願います。  
(女性 30代)
- 情報が遅い(ホームページを見させていただいていましたが、感染者情報や詳細など。緊急事態宣言時の市民の動向、対応。説明する事、柔軟性、問題や不安を緩和するためにも)。いつも大変なお仕事をお疲れ様です。  
(女性 30代)
- 富士でコロナが出たら、感染者の行動をもっと細かく教えてほしい(店名など)。(女性 40代)
- 情報が少ない。SNSなどでいろいろと拡散される中、どれが本当か分からない中で、逆に細かい情報があってくれたら、ありがたい。真実、正確な情報が知りたい。(女性 40代)
- 感染者の情報が遅くて少ない。(女性 40代)
- 富士市にコロナの感染者が出たとき、富士市だけでは広過ぎてどこに患者さんがいるか分からなく不安なので、地区とかを出してもらえるとありがたいです。(女性 40代)
- コロナに感染した人の人権を守ることも必要ですが、その人の住んでいる地域を公表しないことで、過度な心配をあおっているのが現状だと思います。もっと詳しい情報を発信してほしいです。  
(女性 40代)
- 市内でコロナの患者が出たとき、地区だけでも教えてほしい。噂に振り回されとても不安になる。地区が分かれば自分や家族がその地区に2週間以内に行ったかなど確認でき、その方面の商業施設などへ行かないよう感染対策にもつながると思う。(女性 40代)
- 感染者が出たときに、大体の生活圏が分からないと(感染者の方)行動を注意することができない。人権を守るのか、人命を守るのか。どちらも守るためにはどうしたらよいのでしょうか。多数であれば行動を追うことも難しいのですが、他市町村と比べて(県内の)もあまりにも富士市は情報がなさ過ぎだ。うわさや不確かな情報は人々も不安にさせると思います。(女性 40代)
- より早い情報発信をお願いします。(女性 40代)
- 情報は素早く確実に出してほしい。特に詳しい情報が遅くてみんなが不安になってしまうのではないかと思います。子どもたちの来年の受験や今後の行事など、不安なことだらけです。  
(女性 40代)
- 新型コロナウイルス罹患者に対しての情報開示に不満がある。コンプライアンスなどの制約があるかもしれないが、ある程度の情報開示なしでは市民は不安になるばかりです。罹患者の性別、年齢、立ち寄り先(具体的に)は迅速に知らせていただきたい。(女性 50代)
- 感染者が出た情報は正しく迅速にしてもらいたい(移動した範囲など)。またそれに対する対応をどのように市はしたのかの情報提供をしてもらいたい。(女性 50代)
- スーパーは必ず行く場所なので、どの地域の人がコロナ陽性なのか、たとえば広見とか今泉とかそういういった大体の地域ぐらいいは教えてもらいたいです。分かれば、それ以外のスーパーに行きます。  
(女性 50代)

問 26 (つづき)

- 感染者が市内で出たときに、富士市のホームページに細かく情報を載せてくださりありがとうございます。とても不安な日々ですが、詳細を載せてくださるので過度に不安がらずに済みますし、予防にも繋がります。これからも詳細を書いてくださるよう、どうぞよろしく願いいたします。  
(女性 50代)
- 個人情報重視することから発生源がはっきりしないことがある。地域地名分かればよいかな?と思う。  
(女性 60代)
- 感染者の個人情報の保護はあるかと思うが、もう少し開示していただきたい。感染者の住所の地区、行動ルート等どこかで接触しているかと思うとかえって不安になる。  
(女性 60代)
- 富士市におきまして感染された方が7名いらっしゃったこと情報はメディア、テレビのデータ静岡県情報にて知りました。いろいろな情報で富士中央病院に入院された方がいらっしゃったようですが、現在はどのような状態かなど「うわさ」が錯綜しました。プライバシー保護していただく中で正しい情報を望みたいと思います。  
(女性 60代)
- 新型コロナウイルスに感染しないことが第一です。個人情報が外部に漏れるし、近くの人々の関心がコロナに集中するので非常に最悪です。  
(女性 60代)
- コロナに感染した人の地域の情報が知りたいです。  
(女性 60代)
- 市の感染者の情報を早く伝えてもらいたい。いつ自分が感染するのではないかと心配。  
(女性 60代)
- 感染者がどこの地域で出たのかを知らせてもらえれば、お互いに気をつけることができるように思う(ざっくりと大まかに)。  
(女性 60代)
- 近くのスーパーが限定されているので(車で行かないとき)そこはとてもお客さんが多い。スーパーのレジで1番目と2番目の人だけは距離を置いて待っていますが、3番目?くらいからは距離など保っていません。とても矛盾していて、意味がないと思います。以前感染した人が出たときも退院したのかどの程度の病状なのか全く分かりませんでした。そういう情報が欲しいと思いました(性別年齢など)。  
(女性 60代)
- 市内での取組があまり聞こえてこない。情報が乏しい。富士市への移住者が多くなっているのはよいと思う。  
(女性 60代)
- 対応の放送が遅過ぎる。もう少し厳しく制限してもよいと思う。  
(女性 70代以上)
- テレビや新聞等でコロナについて少し分かってきましたがいざ自分が本当にコロナに感染したら具体的に何から入院までの準備をしたらよいのか分からず、とりあえず人に相談しながらメモに記していこうと思っています。  
(女性 70代以上)
- 富士市の情報発信が遅い。  
(女性 70代以上)
- 富士市でのコロナ対策の情報がない。もっと高齢者に分かる発信の仕方をしてほしい。何も伝わってこない。  
(女性 70代以上)
- 新型コロナウイルスを確認した場合、性別年齢場所などもっと細かい情報がほしい。  
(女性 70代以上)
- 市からの情報が少ない(初期の頃何もなかった)。  
(女性 70代以上)



## 問 26 (つづき)

- 富士市の感染者の発表がありました、その後の様子はどのようなのでしょうか。個人情報と言う人もいますが、一般市民は日々心配の中で暮らしています。少しは報じてもよいのではないのでしょうか。  
(女性 70 代以上)
- 人のうわさは当てになりません。せめてどの地区とか大まかな情報など知らせてほしいと思いました。やっぱり無理でしょうね。  
(女性 70 代以上)
- 富士市内のコロナ感染が出たら、広報で知らせてほしい。  
(女性 70 代以上)
- 感染した人の人権を保護することと、コロナの情報をより多く知りたい一般市民との間に相反する要素があり、富士市で今後大きな感染が予想されるような状況になったとき、市や県の情報提供はどうあるべきか。  
(性別不明 年代不明)
- 市の情報なんて信用できない。PCR検査にしても症状がよっぽどひどくないと検査しないし、今まで何人検査したのかも分からない。分母が分からなければ何人発症者が出たと言っても意味がない。  
(性別不明 年代不明)
- 市内で感染者が疑われた時点で、感染者の行動経路やおよその行動範囲を知りたいという声を周囲でよく耳にしました。どこまで公表するかはとても難しいと思いますが、感染者や関係者が誹謗等の被害者にならないために配慮できる市民一人一人になるための訴えを強くして行ってほしいです。  
(性別不明 年代不明)

## 収束(終息)について(50 件)

- 
- 
- コロナ予防の対策は日々徹底しているが、いつまでこの生活環境を続けていくのか。  
(男性 20 代)
  - 今までの生活が早く戻ってくるように、みんなで協力していきましょう。マスク、手洗いなど現在行っていることの積み重ねだと思っております。  
(男性 30 代)
  - いつまでこの生活が続くのか、また第 2 波が来ないか心配。  
(男性 30 代)
  - 今後感染が再度拡大していかないか。  
(男性 40 代)
  - 先が見えないから何となく不安。  
(男性 40 代)
  - この状況がいつまで続くのか先が見えない。今までの日常に戻ることができないのか。  
(男性 40 代)
  - 現在コロナの波が収まっているが、第 2 波がまた来ないよう気をつけているがいつ自分にかかってくるか心配。  
(男性 40 代)
  - 第 2 波への懸念。  
(男性 40 代)
  - あとどれくらいまで続くのか気になります。  
(男性 50 代)
  - 以前のような生活に戻すのは中々難しいかも。やっぱり警戒してしまうし、周りに対しても気を使ってしまう。ウイルスが見えないので不安が大きい。  
(男性 50 代)
  - 富士市は感染者が少なくてよいと思います。今後第 2 波、3 波となったときが不安です。  
(男性 50 代)
  - 世の中から 1 日も早くなくなり、マスクのない生活に戻りたいですね。  
(男性 50 代)

問 26 (つづき)

- 第2波、第3波の不安。 (男性 50代)
- 新型コロナウイルス感染症が一日も早く収束することを願わずにはられません。そのために全ての人が感染防止に努めることが大切である一方、人同士のふれあいやコミュニケーション不足による社会全体の一体感が希薄化することが不安です。特に成長過程にある子どもたちが人に接することの不安感や、嫌悪感により人への思いやりや優しさが育たなくなることはないよう、保護者はもちろんのこと教育現場においても配慮をしていただきたいと思います。 (男性 60代)
- 静岡県で現在79名、富士市で7名の感染者が発生しています。現在は、関東圏大都市以外で感染者はあまり発生していませんが、新型コロナウイルス対策の緩和に伴い、都道府県境をまたぐ移動自粛要請が全面解除されて人々の往来が激しくなります。今後第2波、第3波が予想されている中、大勢の方が県境を移動すると、クラスターなど感染者が増加するのではないかと不安に思っています。新型コロナウイルスが一日でも早く終息するためにも一人一人の自覚行動が重要だと思います。 (男性 60代)
- 一日も早い収束を願っています。生活スタイルの変化に対応していくことが大切！いろいろな場面での啓発活動を期待しています。 (男性 60代)
- 実家の母になかなか会いに行くことができないでいます。子どもたちも暑いのにずっとマスクをしたままです。いつまでこの状態が続くのかと不安を感じます。 (男性 60代)
- いつまで今のような生活が続くのか(対策方法→マスクやシールドなどの)。第2波、3波の影響が出ないか。 (女性 30代)
- いつまでこのような生活が続くのか不安。 (女性 30代)
- 小さい子どももいるので感染のことを考えると、まだまだ遠出や買い物一つをとっても子どもを連れて出歩くことに不安を感じます。また、この先もし自分の家族、自分自身が感染してしまうことがあった場合、収入面、子どもがいる中での生活などどうしたらよいのか答えの出せないことに不安に思います。この先いつまで続くのかと思うばかりです。 (女性 30代)
- いつになったら日常を取り戻せるか。 (女性 30代)
- 一人一人の意識の仕方が違えば第2波が必ず起こると思います。いろいろ解除されましたが、安全になったわけではないということをもう一度一人一人意識して行動しないといけないと思います。これ以上学校が休みになったり、子どもが楽しみにしていたイベントが中止になったりしないほしいです。 (女性 40代)
- 今の状況が早く改善されたらよい。それだけが願いです。 (女性 40代)
- 終息はいつ？経済が元に戻るにはどのくらいかかるのか？ (女性 50代)
- コロナの二次、三次感染拡大、いつ収束するか分からない不安感。 (女性 50代)
- いつまで続くのであろうか。 (女性 50代)
- 第2波、第3波への対応。 (女性 50代)
- いつ終息するのか？ワクチンはいつ完成するのか。平穏な日常が早く戻ってほしいです。それから医療従事者の皆様、本当にご苦勞様です。特に新型コロナウイルスの治療に当たっていただいている中央病院の職員の皆様、皆様のおかげで安心して日常生活ができます。ありがとうございます。 (女性 60代)

## 問 26 (つづき)

- 経済の衰退によりこれまでの生活（今年1月ぐらいまで）に戻ることができるのか（マスクをしないでの生活、行く先を気にしないで旅行ができること）。 (女性 60代)
- 新型コロナの収束を願っています。二次感染三次感染のないことを願っています。 (女性 60代)
- しばらく共存する生活かと思いますが今までのような生活に戻れるのか心配です。 (女性 60代)
- 新しい生活の仕方は今後どの範囲、程度まで広がりいつまで続くのか。またいつまでも続くのか気がかりです。 (女性 60代)
- 噂されている第2波、第3波が心配です。 (女性 60代)
- コロナの終わりが見えないこと。 (女性 60代)
- 感染が終息して住みよい世の中になってほしい。 (女性 70代以上)
- まだ街にも出られないし、いつまでこの状態が続くのかいまだに心配です。 (女性 70代以上)
- 早く静かな今までのような楽しい生活がしたい。 (女性 70代以上)
- 第2波、第3波が来るかもしれない？とのことで心配です。 (女性 70代以上)
- コロナウイルスが収まった後の生活が怖い。 (女性 70代以上)
- 先行きが見えない不安があります。 (女性 70代以上)
- 一日も早い終息を願います。 (女性 70代以上)
- 早く終息してほしいです。市の職員の方も対応に大変でしょうが、健康に気をつけて頑張してほしいと思います。富士市も現在感染者が出ていない状況を保持していきたいと思います。皆、各々が自覚を持って頑張りたいですね。 (女性 70代以上)
- コロナの第1波は過ぎ用心しているが、第2波が来ないとは思うけど、もし来たときはいつまた来るかと思うと。 (女性 70代以上)
- いまだに届かないマスク、手作りで代用しています。外にもあまり出ないし、買い物のときだけ出かけます。スポーツクラブも休会しています。元の生活に早く戻ってほしいです。マスク届きました。 (女性 70代以上)
- 主人の血圧の不安定で4月5月と悩まされました。最近ようやく落ち着いてきました。市民の方々、全国の方々、世界中の方々が振り回されて大変な目にあっております。早く終息されますことを願っております。市役所でお働きの皆様もくれぐれもお身体を大切になさってください。いつもありがとうございます。 (女性 70代以上)
- 秋にはまた、来るのかと思うと怖いです。 (女性 70代以上)
- 先が見えないことなので、一步外に出ると不安ですが、前に進むしかないので、日々無事に過ごせることを願っています。 (女性 70代以上)
- 一日も早くコロナが心配でない日が来ることを願います。 (女性 70代以上)
- いつになったらマスクなしの仕事になるのか？いつになったら以前のように外出、外食が安全に行くことができるようになるか知りたいです。ワクチンができるのは？ (女性 70代以上)
- コロナウイルスの影響が続き、高齢者福祉サービスや地区まちづくりセンターのサービスが低下している。早く終息することを願っています。 (女性 70代以上)

問 26 (つづき)

**学校について(42 件)**

- 
- またいつ休校になってしまうか。 (男性 20代)
  - 子どもの勉強の遅れ。 (男性 30代)
  - 学校・教育での不安を感じます。 (男性 30代)
  - 休校になったことで、各校の学童の対応がばらばらであることが分かりました。学校での預かりに協力的なところもあれば、全く関与しない所、様々です。第2波、第3波が来ることを想定し、負担の軽減化、対応の均一化を検討してほしい。 (男性 30代)
  - 子どもたちの学業を優先に。これから来る暑い夏をどう対応するか。夏休みを縮小したが、コロナ以上に熱中症の子が増えたら同じことになる。プールを閉鎖したが、足だけ入れる時間などつくったほうがよいと思う。 (男性 40代)
  - 学校での感染リスク。 (男性 40代)
  - 休校になった際、ネット環境についてのアンケートがありました。結局登校が始まったのでよかったのですが、また第2波がくる前にタブレットなどで授業ができる体制を整えてほしいです。家庭での学習には困難があります。子どもが何人もいる家庭、仕事をしている家庭、いろいろ子どもの勉強に時間をかけられないと遅れも心配です。都会や私立などは対応が早いように思います。 (男性 40代)
  - 子どもたちの長い休校が明け登校再開したが、勉強の遅れや生活でのストレスが増してとても気がかり。授業も早くスピーディでついていけないのが心配。コロナの第2波がとても怖い。 (男性 40代)
  - 市内の小中学校へ紫外線照射装置を設置してほしい (人体に無害なもの)。 (男性 40代)
  - 学校教育の地域差。収入格差の影響が数年後の子どもたちの格差になる。いつかかるか分からないので、かかった後の対応方法、影響、生活変化。 (男性 50代)
  - 子どもの成績。 (男性 50代)
  - 大学に全然行けず (オンライン授業のため) にいるのに、大学費用が全く返ってこない。市から県に言ってほしい。 (女性 20代)
  - 子どもが今年から小学校に入学したため、学習面での遅れなど不安になることがあります。 (女性 20代)
  - 子どもを保育園に通わせているが、コロナの影響で仕事がなくなった。保育園を退園させられないか…。仕事がない。 (女性 30代)
  - 子どもが小学校1年生になり、新しい生活が始まりました。学校で友だちと話す機会がなく、クラスに友達ができないようです。感染症は怖いのですが早く学校が楽しく行けるようになってほしいです。 (女性 30代)
  - 今後保育園が休園するようなことがあった場合、どうしようかと心配。 (女性 30代)
  - 子どもの新学期の始まる時期。 (女性 30代)
  - 学校に対しては判断が遅いと思う。 (女性 30代)

## 問 26 (つづき)

- 一時的に学校が休校になったとき、仕事は休めず県外の親には見てもらえなかった(県をまたがないと言われていた)。結局夫に仕事を何とか休んでもらったが、後日看護師の子どもは学校に預けることができたと言われた。また富士市内で子どもがコロナにかかったら、同じように休校になったり保育園にも預けることができなくなったりするのではと不安。(女性 30代)
- 夏休み、冬休みも短くなり、スケジュールが密になることで起きる子ども、母親、先生方のストレス。(女性 30代)
- 子どもの教育の遅れやグループ学習がないことにより友達との関わり、協調性など不安です。(女性 30代)
- 5歳の子どものがいて、来年小学生になるのでこの先どうなるか心配(学習面など)。とにかく子どもが安心して元気に幼稚園、小学校、中学校、高校と通えるようにしてほしい。子どものストレスにならない程度の対策をしていきたい(やはり子どもは外で元気に遊んでほしい)。(女性 30代)
- 学校の対応。(女性 40代)
- 小学校が休校になってしまったときに、共働きのため、預かり教室など大変助かりました。小学校からも、小まめにメールを頂いたことや先生方の対応に大変感謝しています。ありがとうございます。(女性 40代)
- 休校に伴う学力低下。(女性 40代)
- 学校再開について、富士市自体の感染者が少なかったこと、感染者が出てから1か月以上の間が空いたために早期の再開が可能と判断されたようですが、分散登校はたったの1週間、(その内の3日登校)その後すぐ通常の授業体制となり、いくら対策を取っているとはいえあまりに危機感が薄いのではないかと感じる。都市部等と比べれば感染者の少なさから危険レベルは大したことはないと考えている人が多いのかもしれないが、まだ誰しもが感染しているであろうリスクの高い中、急いで通常通り再開させてしまうのはいかなるものかと大変不安に思っている。(女性 40代)
- 子どもの学業、学校行事など今後どうなるのか?(女性 40代)
- 学校行事がなくなってしまい、子どもも親も寂しい思いをしている。小学校の運動会は時期をずらしても開催してほしい。(女性 40代)
- 子どもが高3なのでインターハイがなくなり文化祭もできず、大学受験もはっきりとした制度が示されないので、親としてどうサポートすればよいかも不安です。(女性 40代)
- 教育の遅れ。(女性 40代)
- 子どもの学力低下。最高学年での学校行事、部活等がほぼなくなってしまい、本当にかわいそうです。大変な状況なことは分かっていますが、何かしてあげられることはないでしょうか。(女性 40代)
- 娘が小学校でマスクの着用を必要以上にうるさく言われ、怒られて、厳しいところが少しやり過ぎなのではないかと思います。学校に行きたくない…と娘が言い出して、何か他の対策がないのでしょうか?学校に対して、先生に対して、頭にきています!!(女性 40代)

問 26 (つづき)

- 子どもの学力の低下。休校中の学習、夏休みを若干短くする。水曜5時間授業を6時間にすることで補えるのでしょうか？学校からはできるともできないともはっきりしたことは伝えられていません。先日はせつかくの6時間授業の日が5時間授業になり教師の研修だったと言っていました。休校中に先生方は何をしていたのでしょうか？研修は休校中にやっておくべきでは？？と不満に思います。子どもに伝える際、研修と言わず職員の話し合いと言ってくれたほうが納得いきます(実際は研修じゃなければの話ですが…)。(女性 40代)
- 子どもの学力ロス(学びの場、居場所がないこと、親は仕事のため)。(女性 40代)
- 子どもの学習の遅れ。公立校もオンライン学習への取組を進めてほしい。コロナで休校となり、各種イベント体験を失った。今後も学校ならではのグループワーク等でコミュニケーション能力を向上する機会、人と関わる機会が失われていくのではないかと不安。(女性 40代)
- 子どもたちの学びが不安。今後第2波第3波また新しいウイルスが来たときに備えてオンデマンドで学べるようにしてほしい(貸与)。小中学生全員にタブレットを支給し、生活困窮者やWi-Fiの環境のない人のためにモバイルルーターの貸し出しができるように準備してほしい。小中学校の手洗い場がみかんのネットに小さくなったせっけんは昭和のよう。液体せっけんを置いてあげてほしい。(女性 50代)
- 今年度子どもが大学受験をします。コロナの影響で先が見えないので県外に行かず自宅から行ける所にしてもらいたいのですが、希望しているところに子どもは行きたいと言っていて、一人暮らしをさせるのが心配で不安です。受験を受けに都会へ行くのも不安です。(女性 50代)
- 中体連が中止になってしまい子どもたちの心が心配です。代替りの大会はありますが制限が多く少しかわいそうな気がします。子どもはとても素直にステイホームしていましたがそうではない大人の人たちもいて、いろいろ考えてしまいました。(女性 50代)
- 学校でアルミ缶の回収やペットボトルキャップの回収(途上国のワクチンの目的)をしないでほしい。汚染されているかもしれない物を集めることによって危険にさらさないでほしい。マスクや手指消毒、ハンドソープは出回ってきているのに、日本薬局方の消毒用エタノールが薬品卸しにも薬局にも回ってきません。電子体温計が売られていない。医師会を通じて医療機関に備蓄のマスクを供給していただきましたが、古本屋のような臭いでした。備蓄は数年で回転させていただきたいです。カビだった場合、別の肺炎になります。学校①児童、生徒の宿泊訓練は必要ですか？夜の時間帯は家族のもとに返してあげるほうが安全では？②教室の温度、体育の時間の条件(日照、気温)冬の保温など、もう少し健康面に配慮を。③爪…手の爪を短く切るように指導されています。短過ぎると指先の保護にならないどころか感染の原因になり大変危険です。(女性 50代)
- 小学生の親ですが、これからの修学旅行、運動会、文化祭などの行事の有無を早めに知りたいです。(女性 50代)
- とにかく秩序ある生活と、モラルを持って対処していきたい。学校生活を送る子どもたちが心配、気の毒。(学校内での行動範囲等も)精神面のフォローも。(女性 70代以上)
- 孫2人が大学、高校の受験ですので、また学校が休みにならないよう願っています。(女性 70代以上)

**健康面について(26件)**

- 夏になり、暑い中マスクをつけて仕事をするのがきつい。(男性 20代)
- マスクの着用による熱中症。(男性 30代)

## 問 26 (つづき)

- 鼻炎とぜんそく持ちなので外に出づらい。 (男性 40代)
- 健康維持。 (男性 40代)
- 地区まちづくりセンターが使えず運動不足により体調不良です。 (男性 60代)
- マスクをつけることがあまり長引くと、熱中症になる人が増えることが心配。 (男性 70代以上)
- 高齢者の免疫を高める食生活と指導をしてください。 (男性 70代以上)
- 子どものマスクでの熱中症リスクや締め切り防止のために冷房をつけられないなどが、ないか心配です。 (女性 30代)
- 外出を控えているため、ストレスがたまる。 (女性 30代)
- 子どものマスク着用の学校生活 (エアコンはついているようですが換気のため窓が開いているので子どもの体感温度が高いようです。 (女性 30代)
- 持病のため、ただの疲労からの発熱でもすぐに病院に行けなくて困っています。コロナでなくても、熱の悪化が怖いです。 (女性 30代)
- 暑くなる時期でのマスク着用 (小学生)。マスクが暑いので涼しいタイプを買い揃える負担や、学校生活でのマスク着用での熱中症や体調への負担が不安です。ある程度成長していれば大人の言うことも聞かずにマスクを外して涼むこともしますが、小学生 (低学年は特に) は先生の言いつけを守ろうとするし、子ども同士でもそう言い合います。三密も確かに避けたいですが、息苦しさを感じて毎日過ごしているので心身ともに不安です。 (女性 40代)
- 一緒に暮らしている父に持病があるため、私が感染したり息子が感染したりすることが、自分よりも大変なことになるのでは?と毎日が心配で不安です。 (女性 40代)
- 私はもともと汗かきでマスクが嫌いなので、これから夏になったら外出時のマスクはつらいものがあります。熱中症のリスクも上がると聞き、どんな生活をすればよいのか困っています。 (女性 50代)
- マスクで熱中症になりそうなので、コロナ対策、マスクの装着、熱中症対策としての水分、冷感の設置、省エネ対費用効果のバランスをとるのがコロナについて不明確なことが多い分大変だと思う。 (女性 50代)
- マスクで熱中症の搬送者が増えるのが懸念されます。この夏、外を歩くときは外したいです。ふらふらします。 (女性 50代)
- マスクで熱中症。 (女性 50代)
- 夏場に向けてマスクをつけることで熱中症になるかもしれない。 (女性 50代)
- 普通に具合悪いのか、感染して悪いのかの判断をどう見極めてよいか分からない。病院に行くにもためらっている。 (女性 60代)
- 高齢で持病がありますので不安に思います。 (女性 60代)
- プールがないこと、この夏の暑さで子どもたちがとても心配です。 (女性 60代)
- 不安で精神的にまいってしまいそうです。 (女性 70代以上)

問 26 (つづき)

- たとえば単純な発熱でもコロナのことを考えると大変なストレスを伴ってくるのが大きく、つらく不安なことです。先が見えないのです。(女性 70 代以上)
- 私は 77 歳、夫は 81 歳、体調が悪く、家の中にいる時間が多くなりました。そのような家庭が多く、今日も友達に電話したら、糖尿病でインスリンの投与も、散歩もできないとのこと。富士市も高齢者が多く大変かと思いますが、何かよい方法を検討してください。(女性 70 代以上)
- ここ 5 か月ぐらいの間、スーパーへの買物しか出かけていないので、電車に乗って友達の家へ遊びに行けるようになるか自分自身が心配。(女性 70 代以上)
- テレビ等でこれからの時期マスクによる熱中症を心配し、外では距離があれば無理せず外しましょうと盛んに報道しているのにとやかく言う人がいる。子どもたちは 8 月 7 日まで学校です(私には孫が 3 人います)。せめて登下校のときくらいはと思うのですが。(女性 70 代以上)

**県外移動について(25 件)**

---

---

- 海外出張している家族が、ちゃんと予定どおり帰ってこれるかが心配です。(男性 20 代)
- 県内外の出入りが解除されたときの第 2 波(特に東京都が!)の状況に不安はある。また県内でコロナの感染者が増加し、自身も感染してしまうのではないかと。(男性 20 代)
- 県をまたいだ移動が可能になったが、いまだ感染者が多い東京などから人が移動してくるのは怖いと感じている。(男性 30 代)
- 市外からの移動に伴いコロナウイルスの持ち込まれる不安(経済行動の再開)。(男性 40 代)
- 子どもが東京にいます。早く行き来したいです。(男性 60 代)
- 他県から市内に人が来ること。(女性 30 代)
- 県外から持ち込まれるウイルス。(女性 30 代)
- 県外(首都圏)外国人が富士市に来てコロナウイルスを広めないか不安。静岡県への出入りの抑制をしてほしい。(女性 30 代)
- 他県からの観光客が徐々に増えつつあり、また富士市で広まってしまうか不安です。(女性 30 代)
- 職場に、東京在住者が避難してきたり、自粛解除後は富士と東京を人が行き来したりしているので不安です。(女性 40 代)
- ずっとこれからも東京に帰れないのが不安です。(女性 40 代)
- 娘が東京に住んでおり、また主人も東京勤務で毎日通勤しています。いつまで警戒が続くのか、自由に行き来できるようになるのか不安です。テレワークできる職種の人ばかりではないのに東京に行く人が悪いような扱いも気になります。東京の感染者もすっかり減っているとは言えず、自分の仕事は不用意な外出は特に気をつけなければいけない仕事であるため、毎日何事もなければよいが…と考えながら生活しています。(女性 50 代)
- 富士市民はコロナウイルスに対する注意力、予防が徹底していると思うが、他県ナンバーの車を仕事に見かけると、感染が広がるのではと不安に思います。(女性 50 代)



## 問 26 (つづき)

- 持病を持った高齢の親がいるので心配です。他県からの移動はなるべくやめていただきたいと思います。(女性 50代)
- 親、子どもとばらばら(他県)に住んでいるので不安です。(女性 50代)
- 離れている子どもたちにあまり会えないし、会いに行ってもよいのか(県外)判断に困ります。でも気にすることなくあちこち出ている人もいて個人により差がある。(女性 50代)
- 県外移動。(女性 50代)
- 主人が単身赴任で東京にいます。行き来ができるようになってもまだまだ少し抵抗が残る点(気持ちの上で)が不安です。(女性 50代)
- 現在仕事上の理由等により家族が遠距離にそれぞれいるが今までのように行き来が自由にできる日が来るのか心配です。(女性 60代)
- 息子家族が東京にいますが、里帰りできず孫に会えなくてつらいです。東京ナンバーの車が停まっていると、何か言われそうで県外解除とはなっても胸を張って遊びに来てと言えません。都外に住んでいるとはいえまだまだ静岡県は東京に厳しいと息子に言って待ってもらっています。夏休みは連泊できるようになるとよいなと思っています。(女性 60代)
- 東京、神奈川に住む子ども、孫に会えず寂しい。(女性 60代)
- 最低限のマナーを守り、過ごしているが、県外からの観光客が増えてきているので不安を感じる。遠方へ出かけたくても不安を感じ、なかなか出かけることができない。(女性 60代)
- 東京では毎日患者が増えていきますので、本当に大勢の人が動いてしまってよいのだろうかと思います。(女性 60代)
- 長男が仕事で海外に行っている。5月に帰国する予定だったが、いつ帰国できるのか全く分からない。(女性 70代以上)
- 県外に移動できるようになって感染者が増えるのではないかと心配です。(女性 70代以上)

**施設の利用について(15件)**

- 
- 
- コロナウイルス対策として、図書館の座席を使用できなくなっているが、調べ物をする際など、早く席を使用できるようにしてほしい。いつも市のため、頑張ってくださいありがとうございます!(男性 30代)
  - 避難所での対応。(男性 30代)
  - 公共施設(地区まちづくりセンター、図書館等)の使用制限が、コロナ対策のためとはいえ厳し過ぎるような気がする。高齢者が出かけるところがなくなっている。(男性 70代以上)
  - 菊の研修会を行っておりますが、現在コロナウイルス感染のため研修会を開けず困っております。研修会場はフィランセの会議室を借りておりました。会員は18名です。(男性 70代以上)
  - 再び市内で感染者が出た場合の子どもたちの環境の対応の仕方。子育て支援センターや児童館が閉所すると夏の暑い日は子どもを連れて遊ぶ場がなくなってしまう。いつ安心して過ごせる日がくるのか先が見えない不安がある。(女性 30代)

問 26 (つづき)

- 図書館の終了時間が早い。読み聞かせをウェブサイトでもっともらうなど、もっと宣伝などしてほしい。(女性 40代)
- 台風時に避難した場合を想定し、コロナ対策を考えてほしい。図書館を利用していたが、本の消毒、殺菌をしてほしい。春休み、子どもたちの利用を制限しているとき、職員さんが固まって話をしている疑問に思った。(女性 50代)
- 自分や家族が感染してしまったとき、どんなに気をつけてもうつってしまうだろうと思うので、PCRの検査待ちの間に、同居人がいるときはホテルなどを利用できるとよいのではないかと。(女性 50代)
- 集合住宅に住んでいるので、コロナウイルス陽性が確定したら無症状であっても濃厚接触者(夫)と共にホテル等に行きたいです。(女性 50代)
- もし家族で感染者が出たとき、隔離施設を利用したいと思うが、そこまで行く交通手段もきちんと任せられるような対応を検討してほしい。(女性 60代)
- 地区まちづくりセンターの講座を多数受講していますが、感染防止のため中止になり、人との交流が減ってしまいました。「大勢集まること＝感染しやすい」ということは理解しておりますが、高齢者にとって体力気力の面の低下が気になります。仕方がないこととは思いますが、自分でできる範囲の活動をするしかありません。早く落ち着いて普通の生活がしたいです。(女性 60代)
- 地区まちづくりセンターで行われていた講座はいつ頃から安心して開かれるのでしょうか。(女性 60代)
- コロナ感染が拡大し、なおかつ災害が起きたとき、絶対避難所へは行きたくないと思います。ペットもいますし、病気もあり、集団生活はできません。自宅にとどまる人たちに対しても支援はしてくれるのか不安です。テレビで映し出されている高齢者の人たちを見ると、そうまでして生きたくはないと思います。とにかく自宅にいるつもりです。(女性 60代)
- 定年退職した主婦です。お友だちとの会合や地区まちづくりセンターの講座等を楽しみにしていましたが、6月になっても元の生活に戻れず他人との交流がほとんどなくなりました。シニア生活ですが、なんだか元気がなくなってしまいそうで不安です。(女性 60代)
- コロナのための地区まちづくりセンター、図書館、公園などの利用中止は分かりましたが、開始はそれぞれ違うので分かりませんでした。スマホを持っていないので知ることができません。高齢者たちにも伝わるようお願いいたします。(女性 70代以上)

## 問 26 (つづき)

## 経済について(15 件)

- 新型コロナウイルスにおいて一番不安なことは経済への影響です。富士市では4月21日以降新型コロナウイルス感染者が出ていませんが、経済的には大きな影響を受けております。そこで提案したいことが2つあります。①自粛の入口戦略と出口戦略の明確化 富士市では緊急事態宣言が5月15日に解除されました。現在は「新しい生活様式」に基づいていればある程度の経済活動を積極的に行ってよいはずですが、しかしながら、市民の中ではかなりの自粛ムードが漂っています。個人的には4月21日から市内で新規感染者が出ていないことを踏まえて、積極的に経済活動を推進すべきだと思います。そもそも国の指針では、東京等の5都道府県とそれ以外の地域に分けて感染症の対策を考えているようです。つまり大阪、京都、愛知などの大都市と静岡県が同じカテゴリーになってしまっています。あくまでも「新しい生活様式」を踏まえつつではありますが、富士市が市の状況を踏まえつつ独自の基準で、経済活動の基準をつくるべきだと考えています。その基準に関しては、感染拡大期とそうでない時期にわけて基準をつくるべきだと考えています。自粛等の入口を市独自に示し、現在の状況では経済を強く推進させるべきです。おそらく富士市は、ここ数か月は一番感染リスクが少ない時期であるはずなので、第2波が予想される冬までの間は強いリーダーシップを発揮するべきだと考えております。②市長および市の職員の地域経済への参加 私の友人は吉原で老舗日本料理店を営んでいますが、今年の3月13日職員の歓送迎会禁止によるキャンセルの電話が鳴りやまず、目の前が真っ暗になったそうです。現在も市職員の宴会は自粛が続いています。市の職員として感染防止のために細心の注意を払うのは当然のことですが、市の職員は、市の経済政策をするマネージャーでもあり、実際に経済を動かすプレーヤーでもあります。現在富士市は市長の強いリーダーシップにより市独自の給付金などマネージャーとしてはよくやっているのかと思います。しかし、プレーヤーとしては民間企業と比較しても地域経済に貢献できていないです。今一番やらなければならないのは、市民の方々の苦しみを肌で感じ、市民の方々と共にリスクを共有しながら、市民の方々と共に歩いていくことではないでしょうか。提案の①にも書きましたが、出口戦略と入口戦略を明示した上で市民と共に歩んでいきたいと思ひます。(男性 30代)
- ただでさえ富士市に魅力的な飲食店が少ないのに、これ以上飲食店が減ってしまつては非常に困る。何とか富士市の飲食店を助けてほしい。(男性 30代)
- 早くも元の経済の状況に戻つてほしい。(男性 40代)
- 景気の悪化。(男性 40代)
- 富士市の経済活動が日常を取り戻すよう、全力で取り組んでください。期待しています。(男性 40代)
- 経済沈下。(男性 50代)
- 経済。(男性 60代)
- 特別定額給付金をいただくことができましたが、今後状況が安定してきたときに、各種の税金が上がるのが不安です。(男性 60代)
- 第一に経済低迷による生活の不安、そしてコミュニケーションも減り対話も途絶えがち。人間関係が冷え込むようでとても寂しい。これから生活様式を変えることも必要と報道もされているが、できれば早く元に戻りたい。親友の見舞いどころか様子を見に行くこともできない。(男性 60代)
- 将来の増税に対する不安。(男性 70代以上)
- 日本の経済。(女性 30代)

問 26 (つづき)

- 自粛した後の経済の戻り具合。例えば 20 まで落ちたものはすぐ 100 には戻らないと思う。それがどのくらいの期間続くのか。また、助成などはどの程度まで確保されるのか。 (女性 50 代)
- 不景気の影響→老後資金の不足。 (女性 50 代)
- 家族の誰が感染しても大変なことになります。いろいろなことが生じますが、子どもや孫たちの今後を考えたとき、経済面とのつながりは見逃すことはできません。感染防止はできる限り励行できますが、経済は大きな問題です。 (女性 70 代以上)
- 赤字国債の子、孫にのしかかる負担。 (女性 70 代以上)

**差別・偏見について(12 件)**

---

- 仮に自分が感染したら、おそらく嫌がらせや差別を受けること。 (男性 30 代)
- 感染した場合の周囲の「目」プライバシー、しかし、近所に感染者がいるのかは素早く知りたい。 (男性 40 代)
- 自粛していたにもかかわらず、コロナにかかってしまったら、どれだけの人に迷惑をかけるのか、非難されるのかと心配になる。そう考えると、もしかかっても隠してしまいそうになる。 (男性 70 代以上)
- 感染したときほかの人がどういう目で見えるか。感染したとき素早く対応してくれるか。 (男性 70 代以上)
- 自分や家族が感染してしまったら、いじめとかにならないか心配です。 (女性 30 代)
- 医療従事者の方、関係者の方、そのご家族に感謝しています。不安で心ない言葉や嫌な思いをしたこともあったと思います。そのような心ない人たちのことは相手にせず胸を張ってください。本当にありがとうございます。一日も早く終息に向かうよう祈っています。 (女性 30 代)
- 介護施設に勤務しているのですが、もし自分や自分の家族が新型コロナウイルスにかかったら、施設にも迷惑がかかるし、最悪解雇されてしまうのではないかと不安になることがあります。また、近所の人に知られたら、嫌がらせをされてしまうのではないかと不安になることがあります。 (女性 30 代)
- 自分もしくは家族が感染してしまったときの世間体。 (女性 40 代)
- コロナウイルスの病気も怖いですが、感染したときの周りの対応が不安です。SNSなどで感染者を特定するなど恐怖を感じました。 (女性 40 代)
- 家族や自身がコロナウイルスに感染した場合、完治して職場に戻れるのか、差別的視線を受けるのではないかという心配があります。 (女性 50 代)
- 感染者に対する偏見や差別が不安、医療(治療)面の充実とともに(人を傷つけることのないよう)心の在り方に対して引き続き注意喚起をお願いしたい。 (女性 50 代)
- 感染した人は悪人ではなく被害者だという意識を市民・国民がしない限り生活行動を偽ってしまうと思います。正確な行動を申告できる世の中になればよいと思います。 (女性 50 代)

## 問 26 (つづき)

## その他(67 件)

- 頑張っていきましょう。 (男性 10 代)
- 特にありません。できることをして、後は天命を待ちます。 (男性 30 代)
- 西宮島区公会堂の斜め向かいのところの植え込みが視界を遮る。早川と早川の間の道路を西から東へ向かうとき、植え込みのある交差点に差しかかると南からくる車がとても見にくい。以前あった桜の木を切っただけだが、植え込みが成長し、それによって見にくく、とても危険。植え込み自体をなくしていただきたい。また、道路に青で自転車通行レーンが書かれたが何度か車と接触しそうになり、絶対に危ない。道路側でなく、歩道側にある植え込みを撤去し、そこに自転車レーンを作るべき。小学校の通学路であり、子どもも多いため早急にいただきたい。事故の起こる前に何とかしてください。これをもって要望とさせていただきます。自治会にも伝えます。 (男性 30 代)
- マスクが苦しい。企業の倒産。こども未来課で新婚世帯の生活支援をやっていますが、きちんと自立している新婚世帯の転入が増えてほしいです (金銭的にも)。例えば、収入のない世帯を補助するだけでなく民間とコラボして市内の美味しいレストランに招待とか、ビジネスホテル無料券 (市内に限る) をプレゼントすれば、市外、県外の身内を呼ぶのに便利だし、おいしいものを食べて富士市を知ってもらうきっかけになると思います。たくさん納税する転入者にもメリットがあると思います。 (男性 30 代)
- コロナ以前からだが、寛容性がなくなっている。コロナを契機にストレスなどでより暮らしにくい世の中にならないか心配。 (男性 40 代)
- 生活面のあらゆるものに関して不安を感じる。 (男性 40 代)
- まあまあ不安です。 (男性 40 代)
- コロナのために富士まつりや南部の火祭りなどが駄目になりました。第2波、第3波も怖いです。マリンスクール中止もやむを得ないと思いますが、どこかのタイミングでかぐや姫コンテストあれば見てみたいです。 (男性 40 代)
- 小学生の子どもが、児童クラブが3密状態のため、吉永まちづくりセンターのロビーで、1人で勉強しながら頑張って親の迎えを待っていたら、センターの職員に「長い時間いてもらっては困る」と言われてしまった。ロビーにはほかに1人もいないのに3密状態の児童クラブへ行けということなのか？自分の管轄する部署から追い出せばそれでコロナ対策なのか？未来を担う子どもに対し、市の職員の対応がそれでよいのか？ (男性 40 代)
- 自由な行動ができない。 (男性 50 代)
- ご時世事なので個人で行うことは個人でさばっていくしかないと思っています。市政の方々、対応ありがとうございます。 (男性 50 代)
- 新型コロナウイルスに対して神経質になり過ぎ。 (男性 50 代)
- コロナウイルスで世の中がバタバタしているときに、このようなアンケートにお金を使うのはどうかと思う。病院など (中央病院) へ使用したほうがよいのでは！？ (男性 50 代)
- 相談窓口がよく分からない。 (男性 60 代)
- 自己中心的な人が多い！！ (他の人を大切にしない) (男性 60 代)
- 市の行事や地区の行事がないため来年の役員は困るでしょう。 (男性 60 代)

問 26 (つづき)

- 時期的に来庁者が混み合った場合に行きたくないなのでその対応はどうなのでしょう。  
(男性 60代)
- 風評被害による影響。子どもたちの学力への影響。高齢者のいろいろな介護、看護が不安。  
(男性 60代)
- 富士市民及び各事業者各位には新しい生活様式や新しい働き方様式に移行する中で、引き続き感染防止対策をしっかりとっていただくようご協力をお願いしたい。  
(男性 70代以上)
- 自由に好きな場所に行けない。夏場に向かって暑い中、マスクの着用は仕方ないがあまり着用したくない。1日も早くワクチン等で安心して生活できるようにしてほしいものです。  
(男性 70代以上)
- 自由な運動ができない。野外の団体スポーツ。  
(男性 70代以上)
- 新しい生活スタイルに戸惑う。  
(男性 70代以上)
- 生活全て！  
(男性 70代以上)
- テレビのニュースで見ているから特になし。  
(男性 70代以上)
- コロナにより地球環境が大幅に改善しているので、街路樹を将来に向けて多種に植樹してほしい。  
(男性 70代以上)
- 医療従事者への報酬。  
(女性 20代)
- 一時保育を自主的にやめていますが、そろそろ限界なのでファミサポなどの利用も含め考えています。  
(女性 20代)
- 皆、過敏になり過ぎている。冷静に客観的になったほうがよい。新しい生活様式とやらで、人間関係が希薄になりそうでごくしゃくしている。感染症の広がり方、威力を、世界の様子をみて実感した。まさかこんな2020年になるなんて誰も予想していなかった。  
(女性 20代)
- あと数年はコロナと付き合いいかないとならないと思うが、どのタイミングで何をしてよいのか、判断基準がないので結局自己判断で行動するしかないという不安。自己判断したところでその先には安全の保障はないということがさらに不安。  
(女性 30代)
- 7月に結婚式を予定していましたが、コロナの影響を受けて10月に延期しました。これ以上延期すると、50万以上の値上がりが発生してしまいます。キャンセルは60万以上キャンセル料がかかります。とても困っています。  
(女性 30代)
- 日用品や食品が突然店頭から消えるかもしれない不安がある。  
(女性 30代)
- 食糧危機。  
(女性 40代)
- 失業率と新規生活保護受給率を知りたいです。窃盗や盗難などの事件が増えたりして、治安が悪くなるのではと不安です。  
(女性 40代)
- あまり遠出できる状況になっていないので、富士市内で何かできること、楽しみがあればと思っています。  
(女性 40代)
- (生活)弱者援助の居場所(雇用他)心身のバランス。少子高齢化(労働力不足)。地区の行事他仕事、子育て、介護。平日も休日も休みがありません。休めず大変です(行事など減らしてください)。その分、コロナなどにお金を充ててください。  
(女性 40代)

## 問 26 (つづき)

- 不安はありません。 (女性 40代)
- コロナの相談をどこで行っているのか分からない。 (女性 40代)
- 何をしてよくて、何をしないように注意するのか？気をつけている人が「それが正しい」と思えるような行動指針がないと、子どもは自由に外で遊ぶ。「時間を減らしましょう」などの呼びかけがあるとよいが、「なるべく避けるように」では分からず子どもは出かけてしまう。 (女性 40代)
- コロナも怖いけど、騒ぎ過ぎている。会社が潰れたり（自殺のほうが多いのでは？）、暑いのに人の少ない外でマスクしたりしている。コロナ騒ぎの弊害のほう怖いのでは？冷静に全体を見たほうがよいと思う。 (女性 50代)
- 市役所の人も税金払っている“人”なので、自分を守りつつお仕事頑張ってください。 (女性 50代)
- 下水道の受益金の支払い、各家庭の工事費用負担、勝手に事業を進め、この時期に支払い（強制）はいじめか？そもそも家を建てる際、費用をかけて浄化設備を設置したのに使えなくなるのは納得がいかない。他市では災害時下水道では処理しきれなくなるので各家庭の浄化設備を促進していると新聞にあった。富士市はおかしいのでは？再検討を望む。 (女性 50代)
- 子どもの就職スケジュールが例年と違うなど心配になる。遠方にいる家族に会えていないため不安に思う。自分が感染した場合の家族の生活が心配。 (女性 50代)
- いつもご苦労様です。ありがとうございます。 (女性 50代)
- 富士市での新型コロナウイルス感染者が発生したときには、不安を感じました。その後「封じ込み成功」を実感しました。個人差がある病状なのでいろいろな対策が必要であると思います。子どもの学力低下や心の成長、高齢者の機能低下がこれからのお金では解決できない課題になっていくのではと考えます。 (女性 50代)
- 富士市は紙の街なので、必要に応じ安価なマスクの生産をしてほしいです(中国がマスクの生産80%がショックでした)。 (女性 60代)
- マスク着用もよいと思いますが、1～2年のうちに結婚を真剣に考えている人の出会いの場をつくらせていただきたいです。23歳以上くらいで何か機会をつくらせていただけませんか。家と職場の行き帰りで、コロナウイルス感染症の対策としては有効ですが、早く結婚してほしいと思っている親から見ると不安が大きくなりました。出会う機会が減り、とても心配です。市役所内で有志を募っていただけませんか？時間がありません。孫を抱かせてあげたいと考えています。よろしくお願いします。 (女性 60代)
- これからの世の中がどうなってしまうのか先行きが分からなくてとても不安です。私は高齢になっているのでよいのですが子どもたち、孫たちの今後の生活を考えると不安しかありません。公務員の方たちは安定しているけれど、中小企業や個人事業主の人たちの仕事がなくなることを願っています。 (女性 60代)
- 恐れ過ぎ。街に活気がなくなることで経済が回らない。正しく恐れ、普通の生活が送れますように。 (女性 60代)
- 自粛生活が長いせいか、外出するのも嫌になり、買い物も短めに済ませるなど不安だらけ。いつになったらと思うと気力もなくなり小学生の孫の今後不安です。 (女性 60代)

問 26 (つづき)

- 自粛が緩和されても人出の多い所は怖い。他市の友人、施設に入っている母にも会いにくい。体操教室も今までどおりに再開できるのか。他市から富士市に移り住んだので親しい人は家族以外いない。人とのコミュニケーションが少なくなり、今まで通りの生活が戻ってくるのか不安である。  
(女性 60代)
- 人との接触ができないから近所との関わりが薄れていくのが心配。  
(女性 60代)
- 自分自身で気をつけなくてはと思っている。特に不安はないです。  
(女性 60代)
- 某企業さんが「何日間かお弁当を提供」とネットで知りました。大変素晴らしいと思います。でもそれが原因で「マイナス」になる企業があるということも分かっていたいただきたい！コロナ前のことですが、市立病院の医師から診察に行ったら「高齢者は税金の無駄だ！！」と誠意がなく大変残念な言葉、二度と口にしてほしくない！絶対に！お願いいたします。  
(女性 60代)
- 79歳の私はかかりつけ医も近くにありますが、一日一日食べていく年金がありますが、若い人たちのことは不安でいっぱいです。  
(女性 70代以上)
- 医療(中央病院)、経済の回復、対人関係など後ずさりする恐れですが今まで平凡だった日々のありがたさ、そして見直すことの多さが分かったなどたくさんの収穫がありました。また頑張らなくてはと思っています。  
(女性 70代以上)
- 全てに不安。  
(女性 70代以上)
- 国や県、市などから注意されたこと守るべきことをしっかり実践することが大事だと思います。  
(女性 70代以上)
- アンケート以外 大淵に温泉ができるとのこと。バス(送迎)があるとよいですけど？  
(女性 70代以上)
- 何が不安なのか分かりませんが毎日不安です。  
(女性 70代以上)
- 全ての行事が中止になり、今まで計画してきた行事が実行されない事が残念です。  
(女性 70代以上)
- コロナウイルスの不安が消えて、地区まちづくりセンターが一日も早く正常業務が行われることを願っています。  
(女性 70代以上)
- 市の職員の方には十分体に気をつけて頑張ってもらいたいです。  
(女性 70代以上)
- お店や公の場所、人の集まる所でのマスクはエチケットとなっていますが、マスクを装着できない障害者の方への配慮も必要かと思います。マスク型のバッジとか目印があるとよいかも！  
(女性 70代以上)
- 富士市はそれほど心配ありませんが、しっかりした行動をしたいと思っています。  
(女性 70代以上)
- なるべく家にいるようにしています。やりたいことができなくてストレスがたまるので家でできることをしています。マスクなどを作っています。  
(女性 70代以上)
- 今現実で不安です。  
(女性 年代不明)
- 国民全体のほうが意外に全てのことに気遣いしている。  
(性別不明 年代不明)