

問1 富士市ブランドメッセージ（右記）
「いただきへの、はじまり 富士市」を知っていますか。

数値は回答の比率（%）
n は回答者数（人）

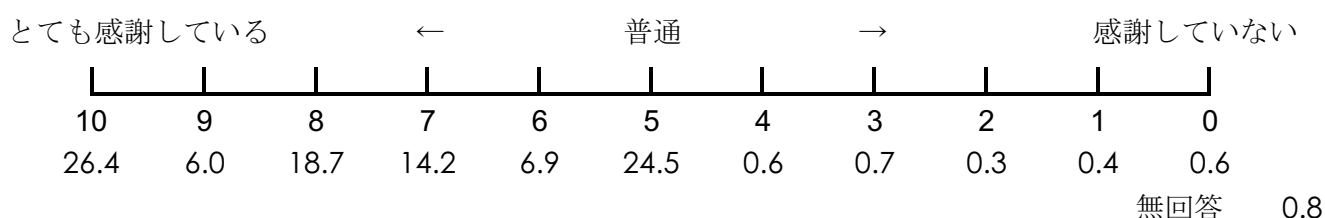
n = 1,707

1	知っている	56.6		
2	知らない	38.0	無回答	5.4



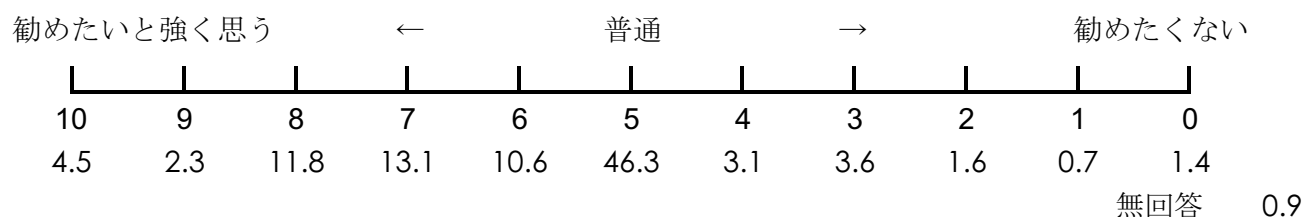
問2 あなたは、地域（まち）のために活動している人に対し、どの程度の気持ちで感謝していますか。
次の気持ちを表した数字（10から0まで）から1つだけ選んで○をつけてください。

n = 1,707



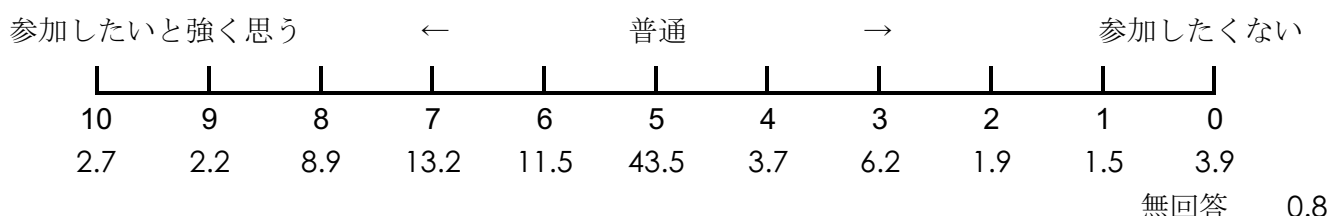
問3 あなたは、地域（まち）の魅力を、どの程度の気持ちで友人にお勧めしたいと思いますか。
次の気持ちを表した数字（10から0まで）から1つだけ選んで○をつけてください。

n = 1,707



問4 あなたは、地域（まち）をよくする活動に、どの程度の気持ちで参加したいと思いますか。
次の気持ちを表した数字（10から0まで）から1つだけ選んで○をつけてください。

n = 1,707



I 富士市に住んで私はこう思う～第五次富士市総合計画の評価に係る市民意識調査～

富士市では「富士山のふもと しあわせを実感できるまち ふじ」をめざす都市像に掲げ、市の最上位計画である「第五次富士市総合計画」(平成 23～令和 2 年度)に基づいて取組を実施してきました。このたび、令和 2 年度で計画期間が終了したことから、計画の評価を行うため、広く市民の皆様にご意見を伺います。

■現状と日常生活について伺います。

問 5 あなたにとって、富士市は住みやすい市ですか。次の中からあなたのお気持ちに近いものを1 つだけ選んで○をつけてください。n=1,707

1 たいへん住みやすい	10.4	2 住みやすい	59.6	3 どちらともいえない	24.0
4 住みにくい	4.6	5 たいへん住みにくい	1.0	無回答	0.4

問 6 今後も富士市に住みたいと思いますか。次の中からあなたのお気持ちに近いものを1 つだけ選んで○をつけてください。n=1,707

1 今後も住みたいと思う	74.0	⇒	問6-1へ	
2 このままでは住みたいとは思わない	7.8	⇒	問6-2へ	
3 どちらともいえない	17.8	⇒	問7へ	無回答 0.4

問6で「1 今後も住みたいと思う」と答えた人に伺います。

問 6-1 今後も住みたいと思う理由は何ですか。次の中から3 つ以内で選んで○をつけてください。n=1,264

1 気候が温暖で自然に恵まれているから	76.9	2 交通の便がよいから	16.9
3 文化施設や教育施設などの公共施設が整備されているから	3.5		
4 道路・公園・河川・下水道などの都市基盤整備が進んでいるから	6.6		
5 医療や保健、福祉施設が整備されているから	6.5	6 音楽や美術などの文化活動が活発だから	0.4
7 商業施設が多く、買い物が便利だから	13.4	8 子育てをしやすいため	5.0
9 地域活動が活発で、地域の人たちと交流する機会が多いから	1.6		
10 地震や火災、風水害などの災害への対策が十分だから	1.8		
11 交通事故や犯罪などが少ないから	7.5	12 働く場所が多いから	4.0
13 大気汚染や騒音など公害への対策が十分だから	0.6		
14 安全でおいしい水と地元の食べ物があるから	29.0	15 隣近所との付き合いが良好だから	15.2
16 地域に愛着や誇りを持てるから	12.1	17 住んでいる家に満足しているから	32.5
18 老後も安心して暮らせると感じられるから	15.0		
19 その他	4.7	無回答	0.2

※問 7 へお進みください。

問6で「2 このままでは住みたいとは思わない」と答えた人に伺います。

問6-2 このままでは住みたいとは思わない理由は何ですか。3つ以内で選んで○をつけてください。

n = 133

1	自然が少ないから	2.3	
2	交通の便が悪いから	60.2	
3	文化施設や教育施設などの公共施設が整備されていないから	15.0	
4	道路・公園・河川・下水道など都市基盤整備が遅れているから	21.1	
5	医療や保健、福祉施設が整備されていないから	15.8	
6	音楽や美術などの文化活動が乏しいから	9.8	
7	商業施設が少なく、買い物が不便だから	36.1	
8	子育てをしにくいから	6.0	
9	地域活動があまりなく、地域の人たちと交流する機会が少ないから	2.3	
10	地震や火災、風水害などの災害への対策が不十分だから	11.3	
11	交通事故や犯罪などが多いため	6.8	
12	働く場所が少ないから	14.3	
13	大気汚染や騒音など公害への対策が不十分だから	13.5	
14	水や食べ物などの安全性に不安があるから	0.8	
15	隣近所との付き合いが難しいから	8.3	
16	地域に愛着や誇りを持っていないから	10.5	
17	住んでいる家に不満を持っているから	5.3	
18	老後の生活に不安を感じるから	17.3	
19	その他	12.0	無回答 0.8

※問7へお進みください。

■各施策の「満足度」について伺います。

問7 「第五次富士市総合計画」では、めざす都市像「富士山のふもと しあわせを実感できるまちふじ」を実現するため、全部で7章、29節の体系を示し、各節ごとの市民満足度を成果指標の1つに位置づけています。次の1～29の各項目の満足度について、あなたのお気持ちに近いものを1つずつ選んで○をつけてください。n=1,707

第1章	安全・安心	安全で暮らしやすいまち
第2章	健康・福祉	健やかに安心して暮らせるまち
第3章	産業	産業が交流するにぎわいのまち
第4章	環境	人と自然が共生し環境負荷の少ないまち
第5章	教育・文化	魅力ある教育を実現するまち
第6章	都市基盤	人にやさしい便利で快適なまち
第7章	都市経営	市民と創る新たなまち

項目		満足度				無回答	
		そう思う	ややそう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない		
第1章 安全・安心	1	富士市は、犯罪や交通事故が少ない、安全で安心して生活できるまちだと思いますか。	16.9	53.2	23.0	4.2	2.8
	2	あなたがお住まいの地区は、地震や風水害などの災害に対する危機管理体制が充実していると思いますか。	9.3	49.0	33.5	5.2	3.0
	3	富士市は、119番通報すればすぐに駆けつけて対応してくれると思いますか。	32.2	49.0	12.9	2.1	3.9
	4	あなたがお住まいの地区は、台風などの際に水害の心配がないと思いますか。	32.3	28.8	23.4	12.9	2.6
第2章 健康・福祉	5	富士市は、医療体制が整っていると思いますか。	11.2	44.9	32.1	8.7	3.1
	6	富士市は、安心して子どもを産み育てられる環境が充実していると思いますか。	12.5	53.4	25.8	4.0	4.4
	7	富士市では、介護が必要な状態になったとしても、適切な公的サービスを受けることができますと思いますか。	10.8	45.8	34.1	6.2	3.1
	8	あなたには、困ったときに相談できる近所の人がありますか。	20.6	32.0	24.4	19.1	3.9
第3章 産業	9	富士市内には、知人を案内し自慢したい場所があると思いますか。	12.4	34.1	38.2	12.0	3.4
	10	富士市は、活気がある工業都市だと思いますか。	7.0	37.2	41.1	11.7	3.0
	11	あなたは、富士市内にあるお店での買い物で満足できていると感じていますか。	9.4	32.3	36.0	19.6	2.7
	12	富士市は、農林水産業に親しむ機会や環境が整っていると思いますか。	3.1	29.1	50.8	13.3	3.7
	13	あなたご自身、またはあなたの家族は、仕事と生活の調和がとれていると思いますか。	15.9	53.0	21.9	6.2	3.1

項目			満足度				無回答
			そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	
第4章 環境	14	あなたは、地球温暖化防止のために何らかの取組をしていますか。	11.5	47.6	28.7	8.3	3.9
	15	富士市は、空気がきれいで自然が豊かだと思いますか。	14.9	41.1	30.1	11.1	2.8
	16	あなたは、できるだけごみを出さないようにしていますか。	24.7	53.4	16.4	2.8	2.6
	17	富士市は、水道水がおいしいと思いますか。	40.3	38.1	14.1	5.1	2.3
第5章 教育・文化	18	富士市では、次代を担う子どもたちが健やかに成長していると思いますか。	11.6	58.6	22.7	3.8	3.3
	19	あなたは、富士市民大学※やまちづくりセンター講座などを受講してみたいと思いますか。	9.6	30.7	37.8	19.4	2.5
	20	富士市は、芸術文化に親しむ機会が充実していると思いますか。	1.9	25.2	54.0	15.7	3.2
	21	富士市は、いつでも誰でもスポーツに親しむ環境が整っていると思いますか。	4.6	35.0	46.9	10.4	3.1
第6章 都市基盤	22	富士市は、まちなかが整備され、便利で快適な都市づくりができていると思いますか。	3.5	29.2	46.4	18.0	2.9
	23	富士市は、自動車に依存することなく、快適な移動環境が整備されていると思いますか。	1.5	9.4	39.5	47.0	2.6
	24	富士市は、富士山の景観を生かした美しい都市づくりができていると思いますか。	4.1	32.6	43.1	16.9	3.2
第7章 都市経営	25	富士市では、市民が参加してまちづくりが進められていると思いますか。	2.7	30.8	51.7	11.2	3.6
	26	市役所が時代の変化に対応した施策を展開していると思いますか。	3.0	30.9	45.6	16.8	3.6
	27	富士市では、納めた税金が有効に使われていると思いますか。	2.9	33.9	42.3	17.6	3.3
	28	市役所の窓口は、対応がよいと思いますか。	16.3	55.7	19.0	6.3	2.7
	29	富士市では、市民に開かれ信頼できる市政運営がなされていると思いますか。	4.6	41.9	40.2	9.6	3.7

※高度な学習機会の提供を目的に、市教育委員会が講義形式及び講演会形式で実施する事業。

Ⅱ 新型コロナウイルス感染症の富士市の福祉への影響について

富士市では、誰もが安心してともに暮らせる地域（まち）を目指した地域福祉の推進に取り組んできました。

この取組を進めていくためには、市民の皆様と市、関係機関・団体などが手を携えて様々な課題に対応していくことが必要です。

また、今後の地域福祉やまちづくりを考える上で、地域の生活課題を明らかにすることが重要であることから、昨今の新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって、地域の生活課題にどのような影響を与えたのか把握するため、市民の皆様のご意見を伺います。

問 8 あなたは、ふだんご近所の方と、どの程度のお付き合いをしていますか。次の中から 1 つだけ 選んで○をつけてください。n = 1, 707

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1 日頃から助け合っている 11.1 | 2 気の合った人とだけ親しくしている 16.1 |
| 3 たまに立ち話をする 24.3 | 4 顔が合えばあいさつ程度はする 39.9 |
| 5 その他 0.2 | 6 ほとんど付き合わない 7.6 無回答 0.9 |

問 9 あなたの近所付き合いに対する考え方は、次のどれに近いですか。次の中から 1 つだけ 選んで○をつけてください。n = 1, 707

- | | |
|--|---------|
| 1 相談したり助け合ったりするのは当然である 25.0 | |
| 2 煩わしいと感じることもあるが、日常生活の中で便利なことが多いので必要である 39.2 | |
| 3 煩わしいことが多いので、あまりしたくない 15.1 | |
| 4 なくても困らないので、必要がない 10.9 | |
| 5 その他 2.6 | |
| 6 分からない 6.6 | 無回答 0.6 |

問 10 あなたは、現在、地区イベント（体育祭、文化祭、祭り）や防災訓練などの地域活動に、どれくらい参加や協力をしていますか。次の中から当てはまるものを 1 つだけ 選んで○をつけてください。n = 1, 707

- | | |
|---|------------------|
| 1 よくしている 9.3 | 2 ある程度している 33.5 |
| 3 あまりしていない 25.9 | 4 まったくしていない 20.9 |
| 5 ふだんはしているが、新型コロナウイルス感染症の影響で参加していない（できない） 9.8 | 無回答 0.8 |

問11 あなたは、日頃の生活でどのようなことに悩みや不安を感じていますか。次の中から3つ以内で選んで○をつけてください。n=1,707

1 自分や家族の健康 44.0	2 自分や家族の老後 45.3
3 子どもの教育や将来 16.8	4 乳幼児の育児 2.1
5 自分や家族の介護 20.3	6 収入などの経済的なこと 28.5
7 地域での人間関係 3.2	8 家庭での人間関係 3.3
9 職場での人間関係 6.4	10 学校での人間関係 0.5
11 住宅 4.1	12 買い物や通院などの移動手段 11.1
13 地域の治安 4.5	14 地震や火事などの災害 23.0
15 働くこと（就労・失業） 9.0	16 新型コロナウイルス感染症やその対策など 25.6
17 その他 0.9	18 特にない 4.5
	無回答 0.9

問12 あなたが生活上で困ったり、福祉サービスが必要になったりしたとき、誰（どこ）に相談しますか。次の中から3つ以内で選んで○をつけてください。n=1,707

1 家族や親族 73.4	2 友人や知人 33.6
3 近所の人 5.4	4 町内会（区）役員 1.3
5 民生委員・児童委員 3.2	6 地区福祉推進会 1.2
7 市の相談窓口 43.3	8 地域包括支援センター 16.7
9 社会福祉協議会 3.3	10 病院や診療所 15.8
11 福祉施設の窓口 12.4	12 地区まちづくりセンター 2.7
13 保健所 0.6	14 その他 0.8
15 誰にも相談しない 1.2	16 どこに相談したらよいか分からない 2.8
	無回答 1.0

問13 あなた自身やあなたの家族に福祉サービスが必要になったとき、サービスの利用をためらうこと・不安に思うことはありますか。次の中から3つ以内で選んで○をつけてください。
n=1,707

1 家族や親戚への気兼ねがあること 14.1	2 近所の目が気になること 5.6
3 他人の世話にはなりたくないこと 13.2	4 経済的な負担が心配であること 60.0
5 サービスの内容や利用の仕方が分からないこと 47.7	6 家族のことは家族で対応するべきだと思うこと 5.6
7 新型コロナウイルス感染症が心配であること 19.7	8 その他 1.2
9 ためらうこと・不安に思うことはない 12.2	無回答 1.9

問14 あなたは、富士市がどのようなまちだと思いますか。①から⑥それぞれについて、1つだけ選んで○をつけてください。n=1,707

項目	そう思う	そう思う かどうかといえば	そう 思わない かといえ ば	そう 思わない	分からない	無回答
①子どもがいきいきと育つまち	8.2	52.4	18.4	7.6	10.8	2.5
②高齢者が暮らしやすいまち	4.7	36.6	29.6	16.9	9.5	2.6
③障害のある方が暮らしやすいまち	4.2	25.8	32.5	17.0	17.6	2.9
④困ったときに隣近所で助け合えるまち	4.5	37.0	29.9	15.7	10.4	2.6
⑤福祉施設が整備されているまち	4.7	31.8	29.8	14.0	16.9	2.8
⑥市民の福祉活動が活発に行われているまち	2.8	25.8	33.2	14.8	20.5	2.9

問15 あなたが考える、富士市に求められる福祉のまちとはどんなまちですか。次の中から3つ以内で選んで○をつけてください。n=1,707

1 住民がともに支え合い、助け合えるまち	20.2
2 気軽に集まれる場が充実しているまち	11.0
3 バリアフリーが推進されているまち	14.1
4 公園など、住環境が充実したまち	21.6
5 気軽に外出できる交通体系が充実したまち	41.3
6 在宅福祉サービスが充実したまち	17.9
7 施設入所サービスが充実したまち	22.1
8 身近な相談窓口が充実したまち	25.3
9 専門性の高い相談支援が充実したまち	12.6
10 福祉に関する情報提供が充実したまち	13.5
11 防犯、防災活動が充実したまち	17.4
12 健康づくりや生きがいがづくりが推進されているまち	14.6
13 地域活動への公的な援助が充実したまち	4.3
14 地域活動やボランティア活動を担う人材の育成、福祉教育が充実したまち	6.9
15 感染症対策が充実しているまち	8.7
16 デジタル化が進められ、外出や人との接触をせずに暮らせるまち	4.2
17 その他	1.8
	無回答 2.9

III 富士市の文化財について

問16 「文化財」に対してどのようなイメージを持っていますか。次の中から当てはまるものを全て選んで○をつけてください。n=1,707

- | | | | |
|------------------------|------|----------------------|------|
| 1 富士市の歴史を語るものであり、市民の宝物 | 60.7 | 2 身の回りのどこにでもあるもの | 3.8 |
| 3 大切ではあるが、身近に感じないもの | 40.9 | 4 古くて暗い難しいイメージがあるもの | 3.7 |
| 5 厄介で面倒なもの | 1.5 | 6 所有者が守るべきもの | 3.1 |
| | | 7 行政が守るべきもの | 30.2 |
| 8 その他 | 1.2 | 9 具体的なイメージをもつことができない | 7.6 |
| | | 無回答 | 2.2 |

問17 どのような種類の文化財や歴史的に価値をもつものに興味がありますか。次の中から当てはまるものを全て選んで○をつけてください。n=1,707

- | | | | | | |
|----------------------|------|--------------------|------|--------------|------|
| 1 古文書や文献 | 23.6 | 2 歴史のある建物、古墳 | 59.5 | 3 古くからある寺、神社 | 57.8 |
| 4 古い街並み、道 | 39.7 | 5 地域のまつり、伝統芸能 | 32.7 | 6 民話、言い伝え | 23.4 |
| 7 道ばたで見かけるお地蔵様、石碑 | 25.5 | 8 刀剣、絵画、彫刻などの美術工芸品 | 20.2 | | |
| 9 動物、魚、昆虫 | 12.1 | 10 植物、樹木 | 19.0 | | |
| 11 地質、地形（溶岩の地形、湧水など） | 29.7 | 12 その他 | 0.6 | | |
| 13 特に興味がない | 9.7 | | | 無回答 | 2.3 |

問18 富士市の「歴史や文化」などの保存・活用の方向性はどうしたらよいと思いますか。次の中から当てはまるものを全て選んで○をつけてください。n=1,707

- | | | | |
|--|------|--------------------|------|
| 1 歴史・文化の次世代への継承 | 54.5 | | |
| 2 みんながまちを好きになるように歴史・文化を活用（郷土愛を育む） | 38.5 | | |
| 3 国内外の知名度向上などによるまちのブランド化 | 21.3 | | |
| 4 イベントなどだけでなく、気軽に接することができる日常生活に寄り添った活用 | 26.9 | | |
| 5 地区ごとの特色を生かしたまちづくり | 17.2 | 6 観光振興などによるにぎわいの創出 | 21.9 |
| 7 地域でのビジネスへの活用 | 8.7 | 8 現状のまま保存していく | 12.9 |
| 9 その他 | 1.3 | 10 分からない | 9.9 |
| | | 無回答 | 2.5 |

問19 富士市の「歴史や文化」の中で、好きなものや、他の地域の人々に自慢できるものを1つ選ぶとすれば何ですか。（自由記述）

※回答は、107 ページ参照。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。