

令和5年度 集団指導

◎ 指定（介護予防）小規模多機能型居宅介護

令和6年3月

富士市 福祉部 介護保険課 指導担当

目次

| | | |
|-----------|--|--------------|
| 第1 | 令和6年度改正事項（小規模多機能型居宅介護） | p1 |
| 第2 | 根拠法令等（主なもの） | p30 |
| 第3 | 人員、設備及び運営に関する基準 | p31 |
| Ⅰ | 基本方針・・・・・・・・・・ | p31 |
| Ⅱ | 人員に関する基準・・・・・・・・ | p32 |
| Ⅲ | 設備に関する基準・・・・・・・・ | p42 |
| ○ | サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所について ・・・・・・・・・・・・・・・・ | p44 |
| Ⅳ | 運営に関する基準・・・・・・・・ | p49 |
| 第4 | 報酬に関する留意事項 | p 130 |
| Ⅰ | 基本報酬・・・・・・・・・・ | p130 |
| Ⅱ | 減算・・・・・・・・・・ | p132 |
| Ⅲ | 加算・・・・・・・・・・ | p138 |

第1 令和6年度改正事項（小規模多機能型居宅介護）【目次】

1. 小規模多機能型居宅介護 基本報酬・・・・・・・・・・・・・・・・ p2
2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し★・・・・・・・・ p3
3. 身体的拘束等の適正化の推進★・・・・・・・・ p10
4. 小規模多機能居宅介護における認知症対応力の強化・・・・・・・・ p15
5. 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する
方策を検討するための委員会の設置の義務付け★・・・・・・・・ p21
6. 介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用促進★・・・・・・・・ p23
7. 外国人介護人材に係る人員配置基準上の取扱いの見直し★・・・・ p 26
8. 管理者の配置基準の見直し★・・・・・・・・ p 28

1. 小規模多機能型居宅介護 基本報酬

概要

➤ 改定率については、介護現場で働く方々の処遇改善を着実に行いつつ、サービス毎の経営状況の違いも踏まえたメリハリのある対応を行うことで、全体で+1.59%を確保。

そのうち、介護職員の処遇改善分+0.98%、その他の改定率として、賃上げ税制を活用しつつ、介護職員以外の処遇改善を実現できる水準として+0.61%。

これを踏まえて、介護職員以外の賃上げが可能となるよう、各サービスの経営状況にも配慮しつつ+0.61%の改定財源について、基本報酬に配分する。【告示改正】

同一建物に居住する者以外の者 に対して行う場合（単位/月）

| | | |
|------|--------|---------------|
| 要支援1 | 3,438 | 3,450 |
| 要支援2 | 6,948 | 6,972 |
| 要介護1 | 10,423 | 10,458 |
| 要介護2 | 15,318 | 15,370 |
| 要介護3 | 22,283 | 22,359 |
| 要介護4 | 24,593 | 24,677 |
| 要介護5 | 27,117 | 27,209 |

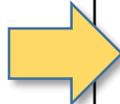
同一建物に居住する者に対して 行う場合（単位/月）

| | | |
|------|--------|---------------|
| 要支援1 | 3,098 | 3,109 |
| 要支援2 | 6,260 | 6,281 |
| 要介護1 | 9,391 | 9,423 |
| 要介護2 | 13,802 | 13,849 |
| 要介護3 | 20,076 | 20,144 |
| 要介護4 | 22,158 | 22,233 |
| 要介護5 | 24,433 | 24,516 |

短期利用の場合（単位/日）

| | | |
|------|-----|------------|
| 要支援1 | 423 | 424 |
| 要支援2 | 529 | 531 |
| 要介護1 | 570 | 572 |
| 要介護2 | 638 | 640 |
| 要介護3 | 707 | 709 |
| 要介護4 | 774 | 777 |
| 要介護5 | 840 | 843 |

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

| 概 要 | 対象：定期巡回・随時対応型訪問介護看護、 小規模多機能型居宅介護★ 、看護小規模多機能型居宅介護 | |
|---|---|--|
| <p>➤ 小規模多機能型居宅介護が、地域包括ケアシステムの担い手として、より地域に開かれた拠点となり、認知症対応を含む様々な機能を発揮することにより、地域の多様な主体とともに利用者を支える仕組みづくりを促進する観点から、総合マネジメント体制強化加算について、地域包括ケアの推進と地域共生社会の実現に資する取組を評価する新たな区分を設ける。</p> <p>なお、現行の加算区分については、新たな加算区分の取組を促進する観点から評価の見直しを行う。</p> <p style="text-align: right;">【告示改正】</p> <p>【留意事項通知】</p> <p>小規模多機能型居宅介護が、地域包括ケアの担い手として、地域に開かれた拠点となり、サービスの質の向上を図りつつ、認知症対応を含む様々な機能を発揮し、地域の多様な主体とともに利用者を支える仕組みづくりを促進するため、地域包括ケアの推進と地域共生社会の実現に資する取組を評価するものである。</p> | | |
| 単 位 数 | | |
| <p><現行> 総合マネジメント体制強化加算 1,000単位/月</p> |  | <p><改定後> 総合マネジメント体制強化加算 (Ⅰ) 1,200単位/月 (新設) 総合マネジメント体制強化加算 (Ⅱ) 800単位/月 (変更)</p> |

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

| | 算定要件 (3)~(8)新設 | I | II |
|-----|---|---|------------------------|
| (1) | 個別サービス計画について、利用者の心身の状況や家族を取り巻く環境の変化を踏まえ、介護職員（計画作成責任者）や看護職員等の多職種協働により、随時適切に見直しを行っていること | ○ | ○ |
| (2) | 利用者の地域における多様な活動が確保されるように、日常的に地域住民等との交流を図り、利用者の状態に応じて、地域の行事や活動等に積極的に参加していること | ○ | ○ |
| (3) | 日常的に利用者に関わりのある地域住民等の相談に対応する体制を確保していること | ○ | 事業所の 特性に応じて1つ 以上 |
| (4) | 必要に応じて、多様な主体が提供する生活支援のサービス（インフォーマルサービスを含む）が包括的に提供されるような居宅サービス計画を作成していること | ○ | |
| (5) | 地域住民等との連携により、地域資源を効果的に活用し、利用者の状態に応じた支援を行っていること | | |
| (6) | 障害福祉サービス事業所、児童福祉施設等と協働し、地域において世代間の交流の場の拠点となっていること | | |
| (7) | 地域住民等、他事業所等と共同で事例検討会、研修会等を実施していること | | |
| (8) | 市町村が実施する通いの場や在宅医療・介護連携推進事業等の地域支援事業等に参加していること | | |
| | | | |
| | | | |

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

算定要件

【留意事項通知】

(3)について

利用者及び利用者に関わりのある地域住民や商店等からの日頃からの相談体制を構築し、事業所内外の人（主に独居、認知症の人とその家族）にとって身近な拠点となるよう、事業所が主体となって、地域の相談窓口としての役割を担っていること。

(4)について

居宅サービス計画について、必要に応じて多様な主体により提供される登録者の生活全般を支援するサービスが包括的に提供されるような計画を作成していること。なお、多様な主体により提供される利用者の日常生活全般を支援するサービスとは、介護給付費等対象サービス（介護保険法第24条第2項に規定する介護給付費等対象サービスをいう。）以外の保健医療サービス又は福祉サービス、当該地域の住民による自発的な活動によるサービス等のことをいう。

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

算定要件

【留意事項通知】（続き）

(5)～(8)について

次に掲げるいずれかに該当すること

- 地域住民等との連携により、地域資源を効果的に活用し、利用者の状態に応じた支援を行っていること。なお、地域資源を効果的に活用し、利用者の状態に応じた支援を行うための取組とは、例えば、利用者となじみの関係にある地域住民・商店等の多様な主体との関わり、利用者の地域における役割、生きがいなどを可視化したものを作成し、事業所の従業員で共有していることをいう。
- 障害福祉サービス事業所、児童福祉施設等と協働し、指定小規模多機能型居宅介護事業所において、世代間の交流の場を設けている（障害福祉サービス事業所、児童福祉施設等の指定を併せて受け、一体的に運営が行われている場合を含む。）こと。
- 指定小規模多機能型居宅介護事業所が、地域住民等、当該事業所以外の他の指定居宅サービス事業者、指定地域密着型サービス事業者等と共同で、認知症や介護に関する事例検討会、研修会等を定期的に行うこと。
- 市町村が実施する通いの場、在宅医療・介護連携推進事業等の地域支援事業等において、介護予防に資する取組、指定小規模多機能型居宅介護事業所以外のサービス事業所又は医療機関との連携等を行っていること。

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

| | |
|-----|---|
| Q&A | 介護保険最新情報Vol.1225「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A (Vol.1)令和6年3月15日」 |
|-----|---|

(問 145) 総合マネジメント体制強化加算(1)において「日常的に利用者と関わりのある地域住民等の相談に対応する体制を確保していること」とされているが、具体的な取組頻度についてどのように考えればよいか。また、相談に対応したことについて、どのように表せばよいか。

(答)

- ・ 地域住民等からの相談への対応は、一定の頻度を定めて行う性格のものではなく、常に地域住民等からの相談を受け付けられる体制がとられていれば、当該要件を満たすものである。
- ・ また、日常的に利用者と関わりのある地域住民等からの相談が行われやすいような関係を構築していることも重要である。
- ・ なお、地域住民等からの相談が行われていることは、日々の相談記録等、既存の記録において確認できれば足りるものであり、加算要件を満たすことを目的として、新たに資料を作成することは要しない。

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

Q&A

介護保険最新情報Vol.1225「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A(Vol.1)令和6年3月15日」

(問146) 総合マネジメント体制強化加算(1)において「地域住民等との連携により、地域資源を効果的に活用し、利用者の状態に応じた支援を行っていること」とされているが、具体的な取組内容や取組頻度についてどのように考えればよいか。

(答)

- ・ 具体的な取組内容については、「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について」(平成18年3月31日老計発第0331005号、老振発第0331005号、老老発第0331018号厚生労働省老健局計画課長、振興課長、老人保健課長通知)第2の5(12)において、「地域資源を効果的に活用し、利用者の状態に応じた支援を行うための取組」の例をお示ししている。
- ・ ただし、定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所、(看護)小規模多機能型居宅介護事業所が、事業所の所在する地域において、一定の理解・評価を得て、地域の中で核となり、地域資源を効果的に活用し利用者を支援する取組は、地域の実情に応じて、様々なものが考えられるため、当該通知に例示する以外の取組も該当し得る。
- ・ また、「地域資源を効果的に活用し、利用者の状態に応じた支援を行うための取組」については、一定の頻度を定めて行う性格のものではなく、利用者が住み慣れた地域において生活を継続するために、利用者一人一人にとってどのような支援が必要かということについて、地域住民等と連携した上で、常に問題意識をもって取り組まれていけば、当該要件を満たすものである。

2. 総合マネジメント体制強化加算の見直し

Q&A

介護保険最新情報Vol.1225 「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A (Vol.1) 令和6年3月15日」

(問147) 総合マネジメント体制強化加算(Ⅰ)における「地域住民等、他の指定居宅サービス事業者が当該事業を行う事業所、他の指定地域密着型サービス事業者が当該事業を行う事業所等と共同での事例検討会、研修会等」については、市町村や地域の介護事業者団体等と共同して実施した場合も評価の対象か。

(答)

- ・ 貴見のとおりである。
- ・ ただし、当該算定要件における「共同」とは、開催者か否かを問わず地域住民や民間企業、他の居宅サービス事業者など複数の主体が事例検討会等に参画することを指しており、市町村等と共同して実施する場合であっても、これらの複数の主体が開催者又は参加者として事例検討会等に参画することが必要である。

3. 身体的拘束等の適正化の推進

| | |
|--|---|
| 概要 | 対象：短期入所系サービス及び 多機能系サービス★ |
| <p>➤ 身体的拘束等の更なる適正化を図る観点から、以下の見直しを行う。 短期入所系サービス及び多機能系サービスについて、身体的拘束等の適正化のための措置（委員会 の開催等、指針の整備、研修の定期的な実施）を義務付ける。【省令改正】 また、身体的拘束等の適正化のための措置が講じられていない場合は、基本報酬を減算する。 その際、1年間の経過措置期間を設けることとする。【告示改正】</p> | |
| 基準 | |
| <p>➤ 短期入所系サービス及び多機能系サービスの運営基準に、以下の措置を講じなければならない旨を規定する。</p> <ul style="list-style-type: none"> 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他従業者に周知徹底を図ること。 身体的拘束等の適正化のための指針を整備すること。 介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的に実施すること。 | |
| 単位数 | |
| <p><現行> なし</p> | <p><改定後> 身体拘束廃止未実施減算 所定単位数の100分の1に相当する単位数を減算（新設）</p> <p>※ 平成18年度に施設・居住系サービスに身体拘束廃止未実施減算を導入した際は、5単位/日減算であったが、各サービス毎に基本サービス費や算定方式が異なることを踏まえ、定率で設定。 なお、短期入所系・多機能系サービスは所定単位数から平均して9単位程度/日の減算となる。</p> |



3. 身体的拘束等の適正化の推進

算定要件

対象：短期入所系サービス及び**多機能系サービス★**

- 身体的拘束等の適正化を図るため、以下の措置が講じられていない場合
 - (1) 身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録すること。
 - (2) 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他従業者に周知徹底を図ること。
 - (3) 身体的拘束等の適正化のための指針を整備すること。
 - (4) 介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的実施すること。

- 全ての施設・事業所で身体的拘束等の適正化が行われるよう、令和6年度中に小規模事業所等における取組事例を周知するほか、介護サービス情報公表システムに登録すべき事項に身体的拘束等の適正化に関する取組状況を追加する。

また、指定権者に対して、集団指導等の機会等にて身体的拘束等の適正化の実施状況を把握し、未実施又は集団指導等に不参加の事業者に対する集中的な指導を行うなど、身体的拘束等の適正化に向けた取組の強化を求める。

3. 身体的拘束等の適正化の推進

算定要件

対象：短期入所系サービス及び**多機能系サービス**

【留意事項通知】

身体拘束廃止未実施減算については、事業所において身体的拘束等が行われていた場合ではなく、指定地域密着型サービス基準第73条第6項の記録（同条第5項に規定する身体的拘束等を行う場合の記録）を行っていない場合及び同条第7項に規定する措置を講じていない場合に、利用者全員について所定単位数から減算することとなる。

具体的には、記録を行っていない、身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催していない、身体的拘束等の適正化のための指針を整備していない又は身体的拘束等の適正化のための定期的な研修を実施していない事実が生じた場合、速やかに改善計画を市町村長に提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を市町村長に報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数から減算することとする。

3. 身体的拘束等の適正化の推進

留意事項通知

緊急やむを得ない理由については、切迫性、非代替性及び一時性の3つの要件を満たすことについて、組織等としてこれらの要件の確認等の手続きを極めて慎重に行うこととし、その具体的な内容について記録しておくことが必要である。

□身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会

身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会であり、委員会の構成メンバーは、事業所の管理者及び従業者より構成する場合のほか、これらの職員に加えて、第三者や専門家を活用した構成とすることが望ましく、その方策として、精神科専門医等の専門医の活用等も考えられる。また、関係する職種、取り扱う事項等が相互に関係が深いと認められる他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。

また、身体的拘束等適正化検討委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。

指定小規模多機能型居宅介護事業者が、報告、改善のための方策を定め、周知徹底する目的は、身体的拘束等の適正化について、施設全体で情報共有し、今後の再発防止につなげるためのものであり、決して従業者の懲罰を目的としたものではないことに留意することが必要である。

具体的には、次のようなことを想定している。

イ 身体的拘束等について報告するための様式を整備すること。

ロ 介護従業者その他の従業者は、身体的拘束等の発生ごとにその状況、背景等を記録するとともに、イの様式に従い、身体的拘束等について報告すること。

ハ 身体的拘束等適正化検討委員会において、ロにより報告された事例を集計し、分析すること。

ニ 事例の分析に当たっては、身体的拘束等の発生時の状況等を分析し、身体的拘束等の発生原因、結果等を取りまとめ、当該事例の適正性と適正化策を検討すること。

ホ 報告された事例及び分析結果を従業者に周知徹底すること。

ヘ 適正化策を講じた後に、その効果について評価すること。

3. 身体的拘束等の適正化の推進

留意事項通知

□身体的拘束等の適正化のための指針

指針には次のような項目を盛り込むこととする。

- イ 事業所における身体的拘束等の適正化に関する基本的考え方
- ロ 身体的拘束等適正化検討委員会その他事業所内の組織に関する事項
- ハ 身体的拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針
- ニ 事業所内で発生した身体的拘束等の報告方法等の方策に関する基本方針
- ホ 身体的拘束等発生時の対応に関する基本方針
- ヘ 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針
- ト その他身体的拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針

□身体的拘束等の適正化のための研修

研修の内容としては、身体的拘束等の適正化の基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するとともに、当該指定小規模多機能型居宅介護事業者における指針に基づき、適正化の徹底を行うものとする。

職員教育を組織的に徹底させていくためには、当該指定小規模多機能型居宅介護事業者が指針に基づいた研修プログラムを作成し、**定期的な教育（年2回以上）**を開催するとともに、新規採用時には必ず身体的拘束等の適正化の研修を実施することが重要である。

また、研修の実施内容についても記録することが必要である。研修の実施は、職員研修事業所内での研修で差し支えない。

4. 小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の強化

| 概 要 | 対象：小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護 |
|---|--|
| <p>➤ 認知症加算の見直し (看護)小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の更なる強化を図る観点から、認知症加算について、新たに認知症ケアに関する専門的研修修了者の配置や認知症ケアの指導、研修等の実施を評価する新たな区分を設ける。その際、現行の加算区分については、新たな加算区分の取組を促進する観点から、評価の見直しを行う。【告示改正】</p> | |
| 単 位 数 | |
| <p>< 現行 ></p> <p>認知症加算 (Ⅰ) 800単位/月 認知症加算 (Ⅱ) 500単位/月</p> | <p>< 改定後 ></p> <p>認知症加算 (Ⅰ) 920単位/月 (新設) 認知症加算 (Ⅱ) 890単位/月 (新設) 認知症加算 (Ⅲ) 760単位/月 (変更) 認知症加算 (Ⅳ) 460単位/月 (変更)</p> |

4. 小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の強化

新設

| 認知症加算 | 算定要件 | | I | II |
|-------|------|---|-----|----|
| | (1) | 認知症介護実践リーダー研修等修了者を認知症高齢者の日常生活自立度Ⅲ以上の者が20人未満の場合は1以上、20人以上の場合は1に、当該対象者の数が19を超えて10又は端数を増すごとに1を加えて得た数以上配置 | ○ | ○ |
| | (2) | 認知症高齢者の日常生活自立度Ⅲ以上の者に対して、専門的な認知症ケアを実施した場合 | ○ | ○ |
| | (3) | 当該事業所の従業者に対して、認知症ケアに関する留意事項の伝達又は技術的指導に係る会議を定期的を開催 | ○ | ○ |
| | (4) | 認知症介護指導者研修修了者を1名以上配置し、事業所全体の認知症ケアの指導等を実施 | ○ | / |
| | (5) | 介護職員、看護職員ごとの認知症ケアに関する研修計画を作成し、実施又は実施を予定 | ○ | |
| | 算定要件 | | III | |
| | (1) | 認知症高齢者の日常生活自立度Ⅲ以上の者に対して、小規模多機能型居宅介護を行った場合（改定前のⅠと同じ） | ○ | / |
| | (2) | 要介護状態区分が要介護2である者であって、認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱに該当する者に対して、小規模多機能型居宅介護を行った場合（改定前のⅠと同じ） | | |

4. 小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の強化

算定要件

【留意事項通知】

①及び② 省略（変更なし）

③「認知症介護に係る専門的な研修」とは、「認知症介護実践者等養成事業の実施について」、「認知症介護実践者等養成事業の円滑な運営について」に規定する「認知症介護実践リーダー研修」及び認知症看護に係る適切な研修を指すものとする。

④「認知症ケアに関する留意事項の伝達又は技術的指導に係る会議」の実施に当たっては、全員が一堂に会して開催する必要はなく、いくつかのグループ別に分かれて開催することで差し支えない。また、「認知症ケアに関する留意事項の伝達又は技術的指導に係る会議」は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。

⑤「認知症介護の指導に係る専門的な研修」とは、「認知症介護実践者等養成事業の実施について」、「認知症介護実践者等養成事業の円滑な運営について」に規定する「認知症介護指導者養成研修」及び認知症看護に係る適切な研修を指すものとする。

4. 小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の強化

Q&A

介護保険最新情報Vol.1225 「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A (Vol.1) 令和6年3月15日」

(問17) 認知症専門ケア加算及び通所介護、地域密着型通所介護における認知症加算並びに(看護)小規模多機能型居宅介護における認知症加算(Ⅰ)・(Ⅱ)の算定要件について、「認知症介護に係る専門的な研修」や「認知症介護の指導に係る専門的な研修」のうち、認知症看護に係る適切な研修とは、どのようなものがあるか。

(答)

- ・現時点では、以下のいずれかの研修である。
- ① 日本看護協会認定看護師教育課程「認知症看護」の研修
- ② 日本看護協会が認定している看護系大学院の「老人看護」及び「精神看護」の専門看護師教育課程
- ③ 日本精神科看護協会が認定している「精神科認定看護師」
- ・ただし、③については認定証が発行されている者に限る。

(問18) 認知症高齢者の日常生活自立度の確認方法如何。

(答)

- ・認知症高齢者の日常生活自立度の決定に当たっては、医師の判定結果又は主治医意見書を用いて、居宅サービス計画又は各サービスの計画に記載することとなる。なお、複数の判定結果がある場合には、最も新しい判定を用いる。
- ・医師の判定が無い場合は、「要介護認定等の実施について」に基づき、認定調査員が記入した同通知中「2(4)認定調査員」に規定する「認定調査票」の「認定調査票(基本調査)」7の「認知症高齢者の日常生活自立度」欄の記載を用いるものとする。
- ・これらについて、介護支援専門員はサービス担当者会議などを通じて、認知症高齢者の日常生活自立度も含めて情報を共有することとなる。

4. 小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の強化

Q&A

介護保険最新情報Vol.1225「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A(Vol.1)令和6年3月15日」

(問19) 認知症介護に係る専門的な研修を修了した者を配置するとあるが、「配置」の考え方如何。常勤要件等はあるか。

(答)

- ・ 専門的な研修を修了した者の配置については、常勤等の条件は無いが、認知症チームケアや認知症介護に関する研修の実施など、本加算制度の要件を満たすためには事業所内での業務を実施する必要があることから、加算対象事業所の職員であることが必要である。
- ・ なお、本加算制度の対象となる事業所は、専門的な研修を修了した者の勤務する主たる事業所1か所のみである。

(問20) 認知症専門ケア加算(Ⅱ)及び(看護)小規模多機能型居宅介護における認知症加算(Ⅰ)の認知症介護指導者は、研修修了者であれば管理者でもかまわないか。

(答)

認知症介護指導者研修修了者であり、適切に事業所全体の認知症ケアの実施等を行っている場合であれば、その者の職務や資格等については問わない。

4. 小規模多機能型居宅介護における認知症対応力の強化

Q&A

介護保険最新情報Vol.1225「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A(Vol.1)令和6年3月15日」

(問21) 認知症介護実践リーダー研修を修了していないが、都道府県等が当該研修修了者と同等の能力を有すると認められた者であって、認知症介護指導者養成研修を修了した者について、認知症専門ケア加算及び通所介護、地域密着型通所介護における認知症加算並びに（看護）小規模多機能型居宅介護における認知症加算（Ⅰ）・（Ⅱ）における認知症介護実践リーダー研修修了者としてみなすことはできないか。

(答)

- ・ 認知症介護指導者養成研修については認知症介護実践研修（認知症介護実践者研修及び認知症介護実践リーダー研修）の企画・立案に参加し、又は講師として従事することが予定されている者であることがその受講要件にあり、平成20年度までに行われたカリキュラムにおいては認知症介護実践リーダー研修の内容が全て含まれていたこと等の経過を踏まえ、認知症介護実践リーダー研修が未受講であっても当該研修を修了したものとみなすこととする。
- ・ 従って、認知症専門ケア加算（Ⅱ）及び（看護）小規模多機能型居宅介護における認知症加算（Ⅱ）については、加算対象となる者が20名未満の場合にあっては、平成20年度以前の認知症介護指導者養成研修を修了した者（認知症介護実践リーダー研修の未受講者）1名の配置で算定できることとし、通所介護、地域密着型通所介護における認知症加算については、当該者を指定通所介護を行う時間帯を通じて1名の配置で算定できることとなる。

(問22) 例えば、平成18年度より全国社会福祉協議会が認定し、日本介護福祉士会等が実施する「介護福祉士ファーストステップ研修」については、認知症介護実践リーダー研修相当として認められるか。

(答) 本加算制度の対象となる認知症介護実践リーダー研修については、自治体の実施又は指定する研修としており、研修カリキュラム、講師等を審査し、適当と判断された場合には認められる。

5. 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置の義務付け

| | |
|--|--|
| 概要 | 対象：短期入所系サービス★、居住系サービス★、多機能系サービス★、施設系サービス |
| <p>➤ 介護現場における生産性の向上に資する取組の促進を図る観点から、現場における課題を抽出及び分析した上で、事業所の状況に応じて、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置を義務付ける。</p> <p>その際、3年間の経過措置期間を設けることとする。【省令改正】</p> | |
| 留意事項通知 | |
| <p>地域密着型基準第86条の2は、介護現場の生産性向上の取組を促進する観点から、現場における課題を抽出及び分析した上で、事業所の状況に応じた必要な対応を検討し、利用者の尊厳や安全性を確保しながら事業所全体で継続的に業務改善に取り組む環境を整備するため、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置及び開催について規定したものである。なお、本条の適用に当たっては、令和6年改正省令附則第4条において、3年間の経過措置を設けており、令和9年3月31日までの間は、努力義務とされている。</p> <p>本委員会は、生産性向上の取組を促進する観点から、管理者やケア等を行う職種を含む幅広い職種により構成することが望ましく、各事業所の状況に応じ、必要な構成メンバーを検討すること。なお、生産性向上の取組に関する外部の専門家を活用することも差し支えないものであること。</p> | |

5. 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置の義務付け

留意事項通知

(続き)

また、本委員会は、定期的を開催することが必要であるが、開催する頻度については、本委員会の開催が形骸化することがないように留意した上で、各事業所の状況を踏まえ、適切な開催頻度を定めることが望ましい。あわせて、本委員会の開催に当たっては、厚生労働省老健局高齢者支援課「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」等を参考に取組を進めることが望ましい。また、本委員会はテレビ電話装置等を活用して行うことができるものとし、この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。

なお、事務負担軽減の観点等から、本委員会は、他に事業運営に関する会議（事故発生の防止のための委員会等）を開催している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。本委員会は事業所毎に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携等により行うことも差し支えない。委員会の名称について、法令では「利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会」と規定されたところであるが、他方、従来から生産性向上の取組を進めている事業所においては、法令とは異なる名称の生産性向上の取組を進めるための委員会を設置し、開催している場合もあるところ、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策が適切に検討される限りにおいては、法令とは異なる委員会の名称を用いても差し支えない。

6. 介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用促進①

| 概要 | 対象：短期入所系サービス★、居住系サービス★、多機能系サービス★、施設系サービス |
|---|--|
| <p>➤ 介護現場における生産性の向上に資する取組の促進を図る観点から、介護ロボットやICT等のテクノロジーの導入後の継続的なテクノロジーの活用を支援するため、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の開催や必要な安全対策を講じた上で、見守り機器等のテクノロジーを1つ以上導入し、生産性向上ガイドラインの内容に基づいた業務改善を継続的に行うとともに、一定期間ごとに、業務改善の取組による効果を示すデータの提供を行うことを評価する新たな加算を設けることとする。【告示改正】</p> <p>➤ 加えて、上記の要件を満たし、提出したデータにより業務改善の取組による成果が確認された上で、見守り機器等のテクノロジーを複数導入し、職員間の適切な役割分担（いわゆる介護助手の活用等）の取組等を行っていることを評価する区分を設けることとする。【告示改正】</p> <p>【留意事項通知】 別途通知（「生産性向上推進体制加算に関する基本的考え方並びに事務処理手順及び様式例の提示について」）を参照すること。</p> | |
| 単位数 | |
| <現行> なし |  <改定後> 生産性向上推進体制加算（Ⅰ） 100単位/月（新設） 生産性向上推進体制加算（Ⅱ） 10単位/月（新設） |

6. 介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用促進

算定要件等

生産性向上推進体制加算（Ⅰ）100単位/月 ★新設

- (1) (Ⅱ)の要件を満たし、(Ⅱ)のデータにより業務改善の取組による成果(※1)が確認されていること。
- (2) 見守り機器等のテクノロジー(※2)を複数導入していること。
- (3) 職員間の適切な役割分担(いわゆる介護助手の活用等)の取組等を行っていること。
- (4) 1年以内ごとに1回、業務改善の取組による効果を示すデータの提供(オンラインによる提出)を行うこと。(※3)

生産性向上推進体制加算（Ⅱ）10単位/月 ★新設

- (1) 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の開催や必要な安全対策を講じた上で、生産性向上ガイドラインに基づいた改善活動を継続的に行っていること。
- (2) 見守り機器等のテクノロジーを1つ以上導入していること。
- (3) 1年以内ごとに1回、業務改善の取組による効果を示すデータの提供(オンラインによる提出)を行うこと。

※3 生産性向上に資する取組を従来より進めている施設等においては、(Ⅱ)のデータによる業務改善の取組による成果と同等以上のデータを示す等の場合には、(Ⅱ)の加算を取得せず、(Ⅰ)の加算を取得することも可能である。

6. 介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用促進

算定要件等（続き）

生産性向上推進体制加算

※1

業務改善の取組による効果を示すデータ等について

○（Ⅰ）において提供を求めるデータは、以下の項目とする。

ア 利用者のQOL等の変化（WHO-5等）

イ 総業務時間及び当該時間に含まれる超過勤務時間の変化

ウ 年次有給休暇の取得状況の変化

エ 心理的負担等の変化(SRS-18等)

オ 機器の導入による業務時間（直接介護、間接業務、休憩等）の変化（タイムスタディ調査）

○（Ⅱ）において求めるデータは、（Ⅰ）で求めるデータのうち、アからウの項目とする。

○（Ⅰ）における業務改善の取組による成果が確認されていることとは、ケアの質が確保（アが維持又は向上）された上で、職員の業務負担の軽減（イが短縮、ウが維持又は向上）が確認されることをいう。

※2

見守り機器等のテクノロジーの要件

○ 見守り機器等のテクノロジーとは、以下のアからウに掲げる機器をいう。

ア 見守り機器

イ インカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器

ウ 介護記録ソフトウェアやスマートフォン等の介護記録の作成の効率化に資するICT機器（複数の機器の連携も含め、データの入力から記録・保存・活用までを一体的に支援するものに限る。）

○ 見守り機器等のテクノロジーを複数導入するとは、少なくともアからウまでに掲げる機器は全て使用することであり、その際、アの機器は全ての居室に設置し、イの機器は全ての介護職員が使用すること。

なお、アの機器の運用については、事前に利用者の意向を確認することとし、当該利用者の意向に応じ、機器の使用を停止する等の運用は認められるものであること。

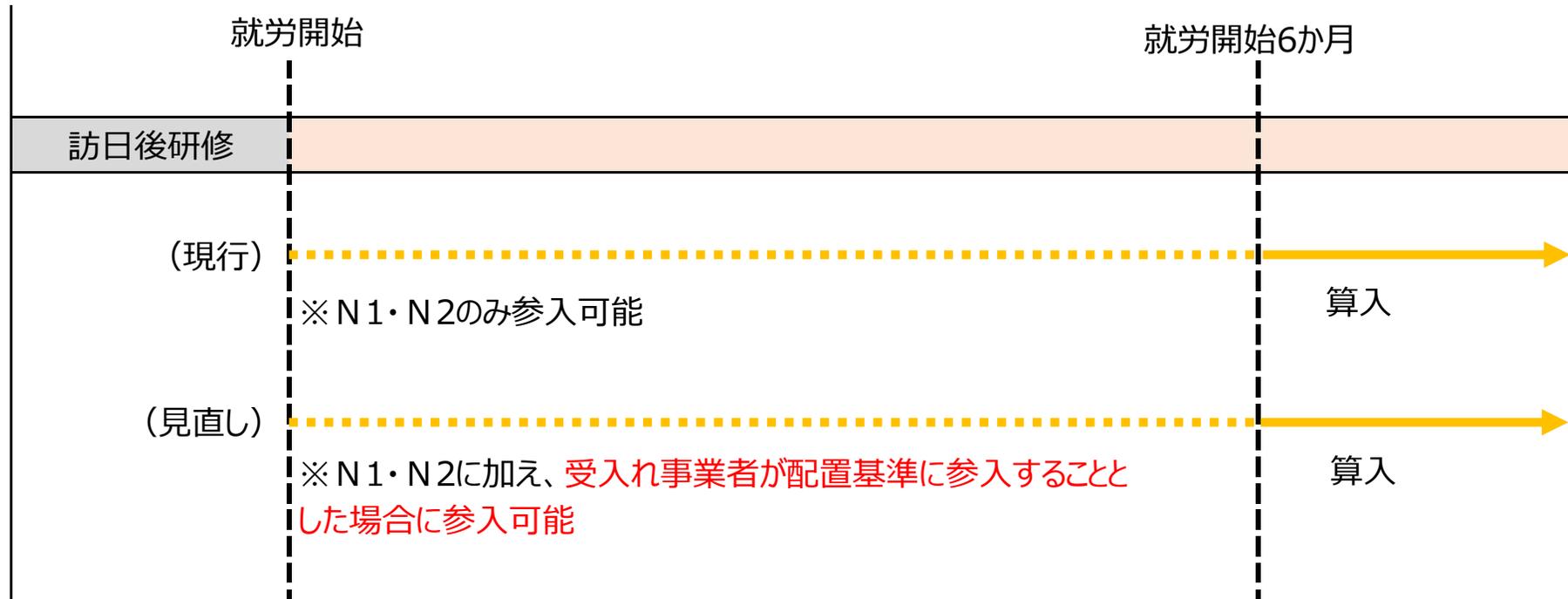
7. 外国人介護人材に係る人員配置基準上の取扱いの見直し

| 概要 | 対象：通所系サービス、短期入所系サービス、居住系サービス、 多機能系サービス 、施設系サービス |
|--|--|
| <p>➤ 就労開始から6月未満のEPA介護福祉士候補者及び技能実習生（以下「外国人介護職員」という。）については、日本語能力試験N1又はN2に合格した者を除き、両制度の目的を考慮し、人員配置基準への算入が認められていないが、就労開始から6月未満であってもケアの習熟度が一定に達している外国人介護職員がいる実態なども踏まえ、人員配置基準に係る取扱いについて見直しを行う。</p> <p>具体的には、外国人介護職員の日本語能力やケアの習熟度に個人差があることを踏まえ、事業者が、外国人介護職員の日本語能力や指導の実施状況、管理者や指導職員等の意見等を勘案し、当該外国人介護職員を人員配置基準に算入することについて意思決定を行った場合には、就労開始直後から人員配置基準に算入して差し支えないこととする。【告示改正】</p> <p>その際、適切な指導及び支援を行う観点、安全体制の整備の観点から、以下の要件を設ける。</p> <p>ア 一定の経験のある職員とチームでケアを行う体制とすること。</p> <p>イ 安全対策担当者の配置、指針の整備や研修の実施など、組織的に安全対策を実施する体制を整備していること。併せて、両制度の趣旨を踏まえ、人員配置基準への算入の有無にかかわらず、研修又は実習のための指導職員の配置や、計画に基づく技能等の修得や学習への配慮など、法令等に基づき、受入れ施設において適切な指導及び支援体制の確保が必要であることを改めて周知する。</p> | |

7. 外国人介護人材に係る人員配置基準上の取扱いの見直し

➤ 次のいずれかに該当するものについては、職員等の配置の基準を定める法令の適用について職員等とみなしても差し支えないこととする。

- ・ 受入れ施設において就労を開始した日から6月を経過した外国人介護職員
- ・ 受入れ施設において就労を開始した日から6月を経過していない外国人介護職員であって、受入れ施設（適切な研修体制及び安全管理体制が整備されているものに限る。）に係る事業を行う者が当該外国人介護職員の日本語の能力及び研修の実施状況並びに当該受入れ施設の管理者、研修責任者その他の職員の意見等を勘案し、当該外国人介護職員を職員等の配置の基準を定める法令の適用について職員等とみなすこととしたもの
- ・ 日本語能力試験N1又はN2に合格した者



8. 管理者の配置基準の見直し

| | | |
|---|--|--|
| <p>概要</p> | <p>対象：（看護）小規模多機能型居宅介護</p> | |
| <p>➤（看護）小規模多機能型居宅介護における管理者について、提供する介護サービスの質を担保しつつ、事業所を効率的に運営する観点から、他の事業所の管理者及び従事者との兼務可能なサービス類型を限定しないこととする。【省令改正】</p> | | |
| <p>基準</p> | | |
| <p>（管理者）第六十四条 指定小規模多機能型居宅介護事業者は、指定小規模多機能型居宅介護事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。</p> | | |
| <p style="text-align: center;">< 現行 ></p> <p>ただし、指定小規模多機能型居宅介護事業所の管理上支障がない場合は、当該指定小規模多機能型居宅介護事業所の他の職務に従事し、又は当該指定小規模多機能型居宅介護事業所に併設する前条第六項の表の当該指定小規模多機能型居宅介護事業所に中欄に掲げる施設等のいずれかが併設されている場合の項の中欄に掲げる施設等の職務、同一敷地内の指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の職務（当該指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者が、指定夜間対応型訪問介護事業者、指定訪問介護事業者又は指定訪問看護事業者の指定を併せて受け、一体的な運営を行っている場合には、これらの事業に係る職務を含む。）若しくは法第百十五条の四十五第一項に規定する介護予防・日常生活支援総合事業（同項第一号二に規定する第一号介護予防支援事業を除く。）に従事することができるものとする。</p> | <p style="text-align: center;">< 改定後 ></p> <p>ただし、指定小規模多機能型居宅介護事業所の管理上支障がない場合は、当該指定小規模多機能型居宅介護事業所の他の職務に従事し、又は他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。</p> <div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>管理者の責務を果たせる場合には、同一敷地内における他の事業所、施設等ではなくても差し支えない。</p> </div> | |
| | | |

8. 管理者の配置基準の見直し

留意事項通知

➤以下の場合であって、当該事業所の管理業務に支障がないときは、他の職務を兼ねることができるものとする。

イ 当該指定小規模多機能型居宅介護事業所の小規模多機能型居宅介護従業者としての職務に従事する場合

ロ 同一の事業者によって設置された他の事業所、施設等の管理者又は従業者としての職務に従事する場合であって、当該他の事業所、施設等の管理者又は従業者としての職務に従事する時間帯も、当該小規模多機能型居宅介護事業所の利用者へのサービス提供の場面等で生じる事象を適時かつ適切に把握でき、職員及び業務の一元的な管理・指揮命令に支障が生じないときに、当該他の事業所、施設等の管理者又は従業者としての職務に従事する場合

(この場合の他の事業所、施設等の事業の内容は問わないが、例えば、管理すべき事業所数が過剰であると個別に判断される場合や、併設される入所施設において入所者に対しサービス提供を行う看護職員又は介護職員と兼務する場合(施設における勤務時間が極めて限られている場合を除く。)、事故発生時等の緊急時において管理者自身が速やかに当該指定小規模多機能型居宅介護事業所又は利用者へのサービス提供の現場に駆け付けることができない体制となっている場合などは、管理業務に支障があると考えられる。)

第2 根拠法令等（主なもの）

○富士市地域密着型サービス基準条例

富士市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例（平成25年富士市条例第21号）

○富士市地域密着型介護予防サービス基準条例

富士市指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例（平成25年富士市条例第22号）

○富士市居宅介護支援等基準条例

富士市指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準を定める条例（平成30年富士市条例第22号）

○富士市介護予防支援等基準条例

富士市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例（平成27年富士市条例第22号）

○富士市地域密着型サービス基準規則

富士市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める規則（平成25年富士市規則第25号）

○富士市地域密着型介護予防サービス基準規則

富士市指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める規則（平成25年富士市規則第26号）

○富士市指定居宅介護支援等基準規則

富士市指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準を定める規則（平成30年富士市規則第53号）

○富士市介護予防支援等基準規則

富士市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める規則（平成27年富士市規則第30号）

○指定居宅サービス等基準

指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号）

○地域密着型サービス等基準解釈

指定地域密着型サービス及び指定地域密着型介護予防サービスに関する基準について（平成18年3月31日老計発第0331004号・老振発第0331004号・老老発第0331017号厚生労働省老健局計画・振興・老人保健課長連名通知）

○地域密着型サービス報酬告示

指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年厚生労働省告示第126号）

○利用者等告示

厚生労働大臣が定める基準に適合する利用者等（平成27年厚生労働省告示第94号）

○基準告示

厚生労働大臣が定める基準（平成27年厚生労働省告示第95号）

○施設基準告示

厚生労働大臣が定める施設基準（平成27年厚生労働省告示第96号）

○地域密着型サービス等報酬告示解釈

指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（平成18年3月31日老計発0331005号・老振発第0331005号・老老発第0331018号）

○その他の日常生活費の取扱通知

通所介護等における日常生活に要する費用の取扱いについて（平成12年3月30日老企第54号）

○日常生活費等の受領通知

介護保険施設等における日常生活費等の受領について（平成12年11月16日老振第75号・老健第122号）

第3 人員、設備及び運営に関する基準

I 基本方針

(1) 指定小規模多機能型居宅介護

要介護者について、その居宅において、又はサービスの拠点に通わせ、若しくは短期間宿泊させ、当該拠点において、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者がその有する能力に応じその居宅において自立した日常生活を営むことができるようにするものでなければならない。

(2) 指定介護予防小規模多機能型居宅介護

その利用者が可能な限りその居宅において、又はサービスの拠点に通わせ、若しくは短期間宿泊させ、当該拠点において、家庭的な環境と地域住民との交流の下で自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

※ 暴力団の排除（※富士市独自基準）

富士市暴力団排除条例に基づき、法人の代表者、役員等について暴力団を排除すること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

1. 用語の定義

(1) 「常勤」

① 当該事業所における勤務時間が、当該事業所において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数（32時間を下回る場合は32時間を基本とする）に達していることをいう。

※ **育児休業、介護休業等育児又は家族介護**を行う労働者の福祉に関する法律第23条第1項に規定する所定労働時間の短縮措置が講じられている者については、**利用者の処遇に支障がない体制が事業所として整っている場合は、例外的に**常勤の従業者が勤務すべき時間数を**30時間**として取り扱うことを可能とされている。

② 同一の事業者によって当該事業所に併設される事業所の職務であって、当該事業所の職務と同時並行的に行われることが差し支えないと考えられるものについては、それぞれに係る勤務時間の合計が常勤の従業者が勤務すべき時間数に達していれば、常勤の要件を満たすものであることとする。

★令和6年度改正事項

人員配置基準における両立支援への配慮については、**第1「7.外国人介護人材に係る人員配置基準上の取扱いの見直し」 p26**を参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

1. 用語の定義

(2) 「常勤換算法」

次の式により当該事業所の従業者の員数を常勤の従業者の員数に換算する方法をいう。

$$\frac{\text{当該事業所の従業者の勤務延時間数}}{\text{当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数}} \\ (\text{32 (30) 時間を下回る場合は32 (30) 時間を基本とする。})$$

この場合の勤務延時間数は、当該事業所の指定に係る事業のサービスに従事する勤務時間の延べ数。勤務延時間数はサービスごと算入する。

□加算の算定要件となる職員配置について

常勤（専従）や常勤換算方法で必要数の配置が要件となっている加算の算定に当たって、当該加算を算定している事業所以外の事業所の業務やその他の職種を兼務した場合は、緊急時の対応を除き、加算の要件を満たさない場合がある。

指摘及び助言されやすい職員配置が要件となる加算・・・**看護職員配置加算**

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

2. 代表者

介護保険施設等の従業者又は訪問介護員等として、認知症である者の介護に従事した経験を有する者若しくは保健医療サービス若しくは福祉サービスの経営に携わった経験を有する者であって、別に厚生労働大臣が定める研修（「**認知症対応型サービス事業開設者研修**」）を修了している者であること。

□代表者交代時の開設者研修の取扱い

事業者の代表者（理事長等）は、認知症対応型サービス事業開設者研修を修了している者でなければならない。
ただし、代表者交代時に研修が開催されていないことにより当該研修を修了していない場合、代表交代の半年後又は次回の研修日程のいずれか早い日までに修了することで差し支えない。

3. 管理者

(1) 介護保険施設等の従業者若しくは訪問介護員等として、3年以上認知症である者の介護に従事した経験を有する者であって、別に厚生労働大臣が定める研修（「**認知症対応型サービス事業管理者研修**」）を修了している者であること。※「**認知症対応型サービス事業管理者研修**」を受講するには、「**認知症介護実践研修（実践者研修）**」を修了していることが必要となる。

(2) 事業所ごとに、専ら管理業務に従事する常勤の者であること。
ただし、指定小規模多機能型居宅介護事業所の管理上支障がない場合は、当該指定小規模多機能型居宅介護事業所の他の職務に従事し、又は**他の事業所、施設等の職務**に従事することができるものとする。

★令和6年度改正事項 「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2③「**管理者の責務及び兼務範囲の明確化等**」参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

3. 管理者

□管理者交代時の管理者研修の取扱い

管理者を交代する場合については、新たな管理者が市町村からの推薦を受けて都道府県に研修の申し込みを行い、研修を修了することが確実に見込まれる場合は、研修を修了していなくても差し支えない。

なお、事業者の新規指定時には、管理者が原則通り研修を修了していることを必要とする。

□管理者の兼務について

管理者の兼務は、管理上支障がない場合に限り認められています。管理者が兼務可能かどうかについては、事業を開始したばかりの状態や、新任の管理者に交代したばかりの状態では判断することは困難です。

管理者が当該事業所の介護職員や介護支援専門員等と兼務している事業所の場合、運営指導において運営基準違反が確認された場合には管理業務に支障があると判断し、管理者の兼務は認められず改善するよう指導される事業所が少なくありません。

管理業務には、従業者が運営基準を遵守するために必要な指揮命令を行うことが含まれます。それができないことにより、従業者が提供するサービスが運営基準どおり提供できず、その結果、利用者の処遇に支障を来たすことにつながります。

利用者の心身の状況や従業者の状況等を踏まえ、管理業務と兼務しようとする業務が双方とも確実に行えるまでの間は兼務を解く等の検討を行ってください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

4. 介護従業者

- (1) 介護福祉士や訪問介護員等の資格等は必ずしも必要としないが介護等に対する知識経験等を有するものであることを原則とする。
なお、これ以外の従業者にあっても研修の機会を確保することなどにより質の向上を図るものとする。

(2) 事業所ごとに置くべき従業者の員数

- ① 小規模多機能型居宅介護従業者のうち1以上の者は、常勤であること。
- ② 小規模多機能型居宅介護従業者のうち1以上の者は、看護師又は准看護師であること。
- ③ 日中の時間帯（夜間及び深夜の時間帯以外の時間帯）に必要な従業者の配置

| | |
|----|---|
| 通い | 通いサービス（注3）の提供にあたる者を、その利用者の数が3又はその端数を増すごとに、常勤換算方法で1以上。 |
|----|---|

| | |
|----|---|
| 訪問 | 訪問サービス（注4）の提供にあたる者を、 常勤換算方法で1以上。 |
|----|---|

- ④ 夜間及び深夜の時間帯を通じて、夜間及び深夜の勤務に当たる者を1以上及び宿直勤務に当たる者を宿直勤務に必要な数以上。

注3：登録者を当該事業所に通わせて行うサービス

注4：登録者の居宅を訪問し、当該居宅において行うサービス

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

4. 介護従業者

【日中の時間帯】

単に通いサービスの利用者がいないからといって職員を配置しないということではなく、通いサービスを利用しない者に対する訪問サービスも含め、利用者に何らかの形で関わるような職員配置に努めてください。

日中の時間帯に人員基準に規定された従業者の員数（常勤換算数）を配置する必要があります。

前年度の利用者の平均値を基に暦月で、従業者の員数が確保されていることに加え、日々のサービスの提供に当たる職員の配置についても、人員基準に規定された従業者の員数を確保する必要があります。

参考QA 国に照会した事項（H27.11月厚生労働省回答）

Q：夜間及び深夜の時間帯以外の時間帯の職員配置について、登録者全員が通いサービスを利用し、訪問・宿泊サービスの利用がない場合、訪問サービスの提供に当たる職員を配置せず、通いサービスの提供に当たる職員を利用者の利用時間に合わせて、5～6時間だけ配置することは可能か。それ以外の時間帯においては、宿直者の対応で良いか。

A：夜間及び深夜の時間帯以外の時間帯の職員配置は、登録人数、訪問サービスの有無にかかわらず、当日の通いサービスの利用人数に合わせて、通いサービス及び訪問サービスに必要な時間数を確保すること。
（緊急時の対応等のため）

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

4. 介護従業者

夜勤職員

宿泊サービスの利用者がいない場合、夜間及び深夜の時間帯を通じて利用者に対して訪問サービスを提供するために必要な連絡体制を整備している時は、宿直及び夜勤を行う従業者を置かないことができる。

宿直職員

主として登録者からの連絡を受けての訪問サービスに対応するために配置されるものである。連絡を受けた後、事業所から登録者宅へ訪問するのと同程度の対応ができるなど、随時の訪問サービスに支障がない体制が整備されている場合は、必ずしも事業所内で宿直する必要はない。

【夜間及び深夜の時間帯】

それぞれの事業所ごとに、利用者の生活サイクルに応じて、1日の活動の終了時刻（就寝時刻）から開始時刻（起床時刻）までを基本として設定する時間帯をいいます。

事業所における夜勤の時間設定とは異なります。過去に一部の事業所において、夜勤の開始時刻に合わせて一斉に就寝介助を行う等の不適切な事例が見受けられましたので、ご注意ください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

4. 介護従業者

□併設事業所との兼務について

併設の認知症対応型共同生活介護事業所の従業者の兼務については、人員基準上、両事業所ともに人員基準を満たす従業者を置いていけば可能です。

ただし、地域密着型サービス基準解釈において、事業所ごと（認知症対応型共同生活介護については共同生活住居ごと）の勤務表の作成が規定されていますので、必ず事業所ごとの勤務表を作成して人員基準や運営基準上問題がないことを確認ください。

従業者が認知症対応型共同生活介護の介護職員として従事する場合、当該従業者は、どちらの事業所においても非常勤専従となります。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

5. 介護支援専門員等

(1) 介護支援専門員は別に厚生労働大臣が定める研修（「小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修」）を修了した者であること。

なお、「小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修」を受講するには、「認知症介護実践研修（実践者研修）」を修了していることが必要となる。

(2) 登録者に係る居宅サービス計画及び小規模多機能型居宅介護計画の作成に専ら従事する介護支援専門員を置くこと。なお、非常勤でも差し支えない。

また、利用者の処遇に支障がない場合は、以下の職務を兼ねることができる。

① 当該事業所の他の職務

② 当該事業所に併設する、指定認知症対応型共同生活介護事業所、指定地域密着型特定施設、指定地域密着型介護老人福祉施設、指定介護療養型医療施設（療養病床を有する診療所に限る。）、介護医療院の職務

□ 介護支援専門員の兼務

介護保険法第69条の34、介護保険法施行規則第113条の39、指定居宅介護支援等基準第12条に示されている介護支援専門員の義務を抜粋し、まとめると、以下のとおりです。

① 公正誠実に業務を行うこと

② 医療サービスとの連携を意識しながら、自立に向けた支援を行うこと

③ ケアマネジメントの質の評価を常に実施し、必要があれば改善すること

④ 専門的知識及び技術の水準を向上させ、その他の資質の向上を図る努力

ケアプランを作成するケアマネジャーは、保険制度の理念と財政を維持し、質の高い対人援助サービスを公平・平等に分配・実施する役割を担っているのです。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

II 人員に関する基準

6. その他

□資格要件を満たさない管理者等の配置について

資格要件を満たすもの（有資格者）の配置について、事業者が相当の努力を行ったにもかかわらず、やむを得ず資格要件を満たさない者を配置せざるを得ない場合については、事前相談を前提とした上で例外的に認める場合もあります。事業者は、前任者の退職等の申し出があった時点において、有資格者配置が確実にない場合は、速やかに介護保険課に相談してください。

なお、法人内の人事異動による配置転換等、事業者の都合によって資格要件を満たさない者を配置する場合は一切認められません。

例) 事業所の管理者又は介護支援専門員が、個人的な事情による急な退職等を申し出たため、事業者において早急に求人等を行ったにもかかわらず、有資格者の雇用が間に合わなかった場合等。

【資格要件を満たさない者を配置する場合の追加添付書類】

- 誓約書…書式は問いませんが、就任予定者氏名、就任予定日、配置する役職名、満たしていない資格要件、受講予定の直近の研修名及び日程、有資格者を配置できなかった理由を具体的に記載してください。
- 研修受講申込書の写し、研修修了証の写し

第3 人員、設備及び運営に関する基準

III 設備に関する基準

1. 登録定員及び利用定員

(1) 登録定員

事業所の登録定員は、29人以下とする。

(2) 利用定員

通いサービス及び宿泊サービスの利用定員（当該事業所におけるサービスごとの1日当たりの利用者数の上限を指す。）は、次のとおりとする。

| | 登録定員 | 通いの利用定員 |
|--------|------------------------|------------------|
| 通いサービス | 25人以下 | 登録定員の2分の1から15人まで |
| | 26人又は27人 | 登録定員の2分の1から16人まで |
| | 28人 | 登録定員の2分の1から17人まで |
| | 29人 | 登録定員の2分の1から18人まで |
| 宿泊サービス | 通いサービスの利用定員の3分の1から9人まで | |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

III 設備に関する基準

2. 設備及び備品等

(1) 居間及び食堂

- ① 居間及び食堂は同一の室内とする場合であっても、それぞれの機能が独立していることが望ましい。原則として利用者及び従業者が一堂に会するのに十分な広さを確保するものとする。
- ② 機能を十分に発揮しうる適当な広さを確保すること。
- ③ 通いサービスの利用定員について15人を超えて定める事業所においては、居間及び食堂の合計面積は、利用者の処遇に支障がないと認められる十分な広さ（1人当たり3㎡以上）を確保すること。

(2) 宿泊室

- ① 宿泊室の定員は、1人とする。
ただし、**利用者の処遇上必要と認められる場合は、2人とすることができる。**
- ② 宿泊室の床面積は、7.43㎡以上（内法）を確保すること。
- ③ ①及び②を満たす宿泊室（以下「個室」という。）以外の宿泊室を設ける場合
個室以外の宿泊室の面積を合計した面積は、概ね7.43㎡に宿泊サービスの利用定員から個室の定員数を減じた数を乗じて得た面積以上とするものとし、その構造は利用者のプライバシーが確保されたものでなければならない。
- ④ プライバシーが確保された居間については、③の個室以外の宿泊室の面積に含めることができる。
- ⑤ 他の利用者が通らない宿泊室と連続した縁側等については、宿泊室の面積に含めて差し支えない。

(3) 設備等の設置

サービスの提供に必要な設備等を備えること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

○ サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所について

サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所（以下「サテライト事業所」という。）の実施にあたっては、下記の要件を満たす必要があること。

1. 要件

- (1) 事業者は、介護保険法に規定する事業その他の保健医療又は福祉に関する事業について3年以上の実績を有すること。
- (2) 本体事業所については次のいずれかに該当すること。
 - ① 事業開始以降1年以上の実績を有すること。
 - ② 登録者数が定められた登録定員の100分の70を超えたことがあること。
- (3) サテライト事業所は、本体事業所との密接な連携を確保しつつ運営するものであるため、次の要件のいずれも満たすこと。
 - ① 本体事業所とサテライト事業所の距離は、自動車等による移動に要する時間が概ね20分以内の近距離であること。
 - ② 本体事業所に係るサテライト事業所の数は2箇所までとすること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

○ サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所について

2. 人員基準

(1) 介護従業者

① 日中の時間帯（夜間及び深夜の時間帯以外）

- ・ 通いサービスの利用者の数が3又はその端数を増すごとに、常勤換算方法で1以上。
- ・ 訪問サービスの提供に当たる者を常勤換算方法で1以上。ただし、本体事業所の職員により当該サテライト事業所の登録者の処遇が適切に行われると認められるときは、1名以上とすることができる。

② 夜間及び深夜の時間帯

- ・ 宿泊サービスの利用者のための夜勤職員を、時間帯を通じて1以上。
- ・ 主として夜間の訪問サービスを行う宿直職員を、時間帯を通じて1以上。ただし、本体事業所において宿直勤務を行う小規模多機能型居宅介護従事者より当該サテライト事業所の登録者の処遇が適切に行われると認められるときは、宿直勤務を行う従業者を置かないことができる。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

○ サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所について

2. 人員基準

※ 訪問サービスの提供について

本体事業所とサテライト事業所における訪問サービスは一体的に提供することが可能であり、本体事業所の従業者はサテライト事業所の登録者に対し、サテライト事業所の従業者は本体事業所及び本体事業所に係る他のサテライト事業所の登録者に対して、それぞれ訪問サービスを提供することができる。

※ 宿泊サービスの提供について

サテライト事業所の登録者の処遇に支障がない場合は、本体事業所において宿泊サービスを提供することができるが、本体事業所においてサテライト事業所の登録者を宿泊させる際は、本体事業所との行事等の共同実施や、本体事業所の従業者による訪問サービスの提供により、当該本体事業所の従業者とのなじみの関係の構築を行うよう努めること。なお、本体事業所の登録者がサテライト事業所の宿泊サービスを受けることはできない。

③ 看護師又は准看護師

介護従業者のうち1以上の者は、看護師又は准看護師であること。

ただし、本体事業所の看護師又は准看護師により登録者の処遇が適切に行われると認められるときは、看護師又は准看護師を置かないことができる。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

○ サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所について

2. 人員基準

(2) 介護支援専門員等

- ① 配置が必要。ただし、本体事業所の介護支援専門員により当該サテライト事業所の登録者に対して居宅サービス計画の作成が適切に行われるときは、介護支援専門員に代えて、専ら従事する研修修了者を置くことができる。
当該研修は、「**認知症介護実践研修（実践者研修）**」及び「**小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修**」を指す。
- ② 介護支援専門員を配置せず研修修了者を配置する場合、研修修了者はサテライト事業所の登録者に係る「**小規模多機能型居宅介護計画**」の作成に従事するものであり、次の業務については本体事業所の介護支援専門員が行わなければならない。
 - ア 登録者の小規模多機能型居宅介護以外の居宅サービスを含めた居宅サービス計画の作成
 - イ 法定代理受領の要件の小規模多機能型居宅介護の利用に関する市町村への届出の代行

第3 人員、設備及び運営に関する基準

○ サテライト型指定小規模多機能型居宅介護事業所について

2. 人員基準

(3) 管理者

- ① 事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置くこと。ただし、本体事業所の管理上支障がない場合は、サテライト事業所の管理者は、本体事業所の管理者をもって充てることができる。
- ② 本体事業所の管理者が保健師又は看護師であるときは、当該保健師又は看護師は「認知症対応型サービス事業管理者研修」を修了している必要があること。

(4) 代表者

- ① サテライト事業所の代表者は、本体事業所の代表者であることが望ましい。
- ② 本体事業所の代表者が保健師又は看護師であり、「認知症対応型サービス事業開設者研修」を修了していないときは、当該代表者と別に研修修了者をサテライト事業所の代表者とする必要がある。

3. 登録定員及び利用定員

- ① 事業所の登録定員 : 18人以下
- ② 通いサービスの利用定員 : 登録定員の1/2から12人まで
- ③ 宿泊サービスの利用定員 : ②の1/3から6人まで

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

1. 内容及び手続の説明及び同意

当該サービスの提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、重要事項に関する規程（運営規程）の概要、従業者の勤務体制、利用料の額及びその改定の方法、事故発生時の対応等、利用申込者がサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書（重要事項説明書）を交付して説明を行い、当該サービスの提供の開始について利用申込者の同意を得ること。

○運営指導○助言事項

第三者評価事業については、利用者のサービス選択に資すると認められる重要事項に当たるため「第者評価の実施の有無」、「実施した直近の年月日」、「実施した評価機関の名称」、「評価結果の開示状況」を重要事項説明書に記載した上で、利用申込者及びその家族に対し説明を行うよう留意してください。

2. 受給資格等の確認

- (1) サービス提供の開始に際し、利用者の提示する被保険者証によって、被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間を確かめること。
- (2) 利用者の被保険者証に、指定地域密着型サービスの適切かつ有効な利用等に関し当該被保険者が留意すべき事項に係る認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、サービスを提供するように努めること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

3. 身心の状況等の把握

介護支援専門員が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めること。

□アセスメントについて

アセスメントについては、国が示す23項目を網羅しつつ、（看護）小規模多機能型居宅介護の基本方針である「利用者がその有する能力に応じその居宅において自立した日常生活を営むことができる」ために必要な情報を把握する必要があります。

アセスメントの結果の記録（フェイスシート等）を読めば利用者の状況が想像できるものであれば、他の従業者にとっても重要な情報となり得ます。

★改定後の課題分析標準項目についてはp60を参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

4. 居宅サービス事業者との連携

- (1) サービスを提供するに当たっては、居宅サービス事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めること。
- (2) 利用者の健康管理を適切に行うため、主治医との密接な連携に努めること。
- (3) サービス提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、当該利用者に係る居宅介護支援事業者に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めること。

5. サービス提供の記録

- (1) サービスを提供した際には、サービスの提供日、サービス内容、保険給付の額その他必要な事項を、利用者の居宅サービス計画又はサービス利用票等に記載すること。
- (2) **提供した具体的なサービスの内容、利用者の心身の状況その他必要な事項を記録**すること。
- (3) 利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供すること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

6. 利用料等の受領

- (1) 法定代理受領サービスに該当する指定小規模多機能型居宅介護を提供した際には、その利用者から利用料の一部として、指定小規模多機能型居宅介護に係る地域密着型サービス費用基準額の1割（2、3割）の支払いを受けるものとする。
- (2) 法定代理受領サービスに該当しない指定小規模多機能型居宅介護を提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、指定小規模多機能型居宅介護に係る地域密着型サービス費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにすること。
- (3) 1割（2、3割）負担額以外に利用者から支払いを受けることができる費用は、次のとおり。
- (4) 費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得ること。
- (5) 指定小規模多機能型居宅介護その他のサービス提供に要した費用につき、その支払いを受ける際、支払いをした利用者に対し、領収証を発行すること。
- (6) 領収証は、内訳を記載すること（介護保険法第42条の2第1項本文に規定する厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額に係るものと、その他の費用の額を区分するとともに、その他の費用の額については、それぞれ個別の費用ごとに区分して記載すること）。

- ① 通常の事業の実施地域以外の地域に居住する利用者に対して行う送迎に要する費用
- ② 通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において訪問サービスを提供する場合に要した交通費
- ③ 食事の提供に要する費用
- ④ 宿泊に要する費用
- ⑤ おむつ代
- ⑥ 日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させることが適当と認められるもの。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

6. 利用料等の受領

□その他の日常生活費について

利用者又はその家族の自由な選択に基づき、事業所がサービス提供等の一環として提供する日常生活上の便宜に係る経費であり、次の基準を遵守してください。

- ① 保険給付の対象サービスとして重複していないこと。
- ② 曖昧な名目でないこと。
- ③ 利用者又はその家族等の自由な選択に基づき、事前に十分な説明を行い、同意を得ること。
- ④ 実費相当額の範囲内であること。
- ⑤ 内容と金額（変動する性質のものは「実費」）を運営規程で定め、重要事項説明書に記載し、掲示すること。

また「身の回り品として日常生活に必要なもの」とは、一般的に利用者の日常生活に最低限必要と考えられる物品（歯ブラシや化粧品等の個人の日用品）であり、同じ物品であっても提供方法によって費用の徴収が認められない場合があります。

- 徴収可：施設が単価を明示し、利用者等の希望を確認した上で提供する。
- 徴収不可：事業者又は施設がすべての利用者等に対して同じものを一律に提供し、すべての利用者からその費用を画一的に徴収する。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

7. 基本取扱方針

- (1) 利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、**その目標を設定し、計画的に行うこと。**
- (2) 事業者は自らその提供するサービスの**質の評価を行い、それらの結果を公表し、常にその改善を図ること。**

8. 具体的取扱方針

(1) 取扱方針

- ① 利用者が住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、妥当適切に行うこと。
- ② 利用者一人一人の人格を尊重し、利用者がそれぞれの役割を持って家庭的な環境の下で日常生活を送ることができるよう配慮して行うこと。
- ③ 指定小規模多機能型居宅介護の提供に当たっては、小規模多機能型居宅介護計画に基づき、漫然かつ画一的にならないように、利用者の機能訓練及びその者が日常生活を営むことができるよう必要な援助を行うこと。
- ④ 従業者は、指定小規模多機能型居宅介護の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供等について、理解しやすいように説明を行うこと。
- ⑤ 通いサービスの利用者が登録定員に比べて著しく少ない状態（概ね3分の1以下が目安）が続いてはならない。
- ⑥ 登録者が通いサービスを利用していない日においては、可能な限り、訪問サービスの提供、電話連絡による見守り等を行う等登録者の居宅における生活を支えるために適切なサービスを提供すること（1の利用者に対して通い、宿泊及び訪問サービスを合わせて概ね週4回以上行うことが目安）。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

8. 具体的取扱方針

□具体的取扱いについて

利用者1人当たり週1回程度の利用でも所定点数の算定は可能ですが、利用者負担等を勘案した場合、このような利用は必ずしも合理的ではありません。

前日からの宿泊サービス利用者が、当日の通いサービスの提供時間中に宿泊室にいたとしても、その利用者は通いサービスの利用者としてカウントされます。宿泊サービスは、利用者が「宿泊」するものですが、以下のような利用は不適切と判断する場合があります。

- 併設のグループホームが満床で空く予定がないにもかかわらず、当該グループホームの待機者として長期間連続して宿泊している。
- 事実上、帰る自宅がないにもかかわらず、長期間連続して宿泊している。
- 利用者の自宅の住環境を整備していないため自宅に帰ることができず、長期間連続して宿泊している。

(2) 身体拘束等

- ・事業者は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体的拘束等」という。）を行ってはならない。
- ・身体的拘束等を行う場合は、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録すること。

★令和6年度改正事項

委員会の開催、指針の整備、研修の実施の義務付けについて、第1「3.身体的拘束等の適正化の推進」p10を参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

8. 具体的取扱方針

□ 緊急やむを得ず身体的拘束等を行う場合の手順（「身体拘束ゼロへの手引き」より）

- ① 身体拘束廃止委員会等により、緊急やむを得ない場合（「**切迫性**」「**非代替性**」「**一時性**」の3要件）に該当するかの判断を行うこと。

| | |
|-------------|---|
| 切迫性 | 身体的拘束等を行うことにより本人の日常生活に与える悪影響等を勘案し、それでもなお身体的拘束等を行うことが必要となる程度まで利用者本人等の生命又は身体が危険にさらされる可能性が高いことを確認すること。 |
| 非代替制 | いかなるときでも、まずは身体的拘束等を行わずに介護するすべての方法の可能性を検討し、利用者本人等の生命又は身体を保護するという観点から、他に代替手法が存在しないことを複数のスタッフで確認する必要がある。 |
| 一時性 | 本人の状態像等に応じて必要とされる最も短い拘束時間を想定する必要がある。 |

- ② 利用者等又はその家族に身体的拘束等の内容等をできる限り詳細に説明し、十分な理解を得るよう努めたうえで、文書による同意を得ること。
- ③ 緊急やむを得ず身体的拘束等を行う場合についても、「緊急やむを得ない場合」に該当するかどうか常に観察、再検討し、要件に該当しなくなった場合には直ちに解除すること。

※ 身体的拘束等の解除に向けた取り組みとして、身体的拘束等を行っていない時間帯の心身の状況の観察と身体的拘束等を行っている間の心身の状況の観察を毎日必ず行い、少しでも早く身体的拘束等を解除することができるために必要な情報を収集し、記録すること。その他身体的拘束等の内容、身体的拘束等を行う時間についても記録すること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

- (1) 管理者は、介護支援専門員に、登録者の居宅サービス計画の作成に関する業務を担当させること。
- (2) 介護支援専門員は、登録者の居宅サービス計画の作成にあたっては、指定居宅介護支援等基準第13条各号に掲げる具体的取扱方針に沿って行う必要がある。 (以下抜粋)

指定居宅介護支援基準第13条

○第2号 基本的留意点

指定居宅介護支援の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。

○第3号 継続的かつ計画的な指定居宅サービス等の利用

介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成に当たっては、利用者の自立した日常生活の支援を効果的に行うため、利用者の心身又は家族の状況等に応じ、継続的かつ計画的に指定居宅サービス等の利用が行われるようにしなければならない。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援第13条

○第4号 総合的な居宅サービス計画の作成

介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成に当たっては、利用者の日常生活全般を支援する観点から、介護給付等対象サービス（法第24条第2項に規定する介護給付等対象サービスをいう。以下同じ。）以外の保健医療サービス又は福祉サービス、当該地域の住民による自発的な活動によるサービス等の利用も含めて居宅サービス計画上に位置付けるよう努めなければならない。

○第5号 利用者自身によるサービスの選択

介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成の開始に当たっては、利用者によるサービスの選択に資するよう、当該地域における指定居宅サービス事業者等に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に利用者又はその家族に対して提供するものとする。

○第6号 課題分析の実施

介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者について、その有する能力、既に提供を受けている指定居宅サービス等のその置かれている環境等の評価を通じて利用者が現に抱える問題点を明らかにし、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握しなければならない。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○第7号 課題分析における留意点

介護支援専門員は、前号に規定する解決すべき課題の把握（以下「アセスメント」という。）に当たっては、利用者の居宅を訪問し、利用者及びその家族に面接して行わなければならない。この場合において、介護支援専門員は、面接の趣旨を利用者及びその家族に対して十分に説明し、理解を得なければならない。

□ポイント

- ・介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成に先立ち、利用者の課題分析を行います。
- ・課題分析とは、利用者の有する日常生活上の能力や利用者が既に提供を受けている居宅サービスや介護者の状況等、利用者を取り巻く環境等の評価を通じて利用者が生活の質を維持・向上させていく上で生じている問題点を明らかにし、利用者が自立した生活が営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握するものです。
- ・**課題分析標準項目**は具備する必要があります。(次頁参照)
- ・アセスメントは、ケアマネジメントにおいて、介護支援専門員が行う最も重要で専門的な作業といえます。アセスメントについては、適切な方法により利用者が現に抱える問題点を明らかにし、利用者が日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握しなければならないこととされています。

適切な方法…介護支援専門員の個人的な考え方や手法ではなく、利用者の課題を客観的に抽出するための手法として合理的なものとして認められるもの。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□課題分析標準項目（老企第29号別紙4）

【基本情報に関する項目】

- ①基本情報、②これまでの生活と現在の状況、③利用者の社会保障制度の利用情報、④現在利用している支援や社会資源の状況、⑤日常生活自立度（障害）、⑥日常生活自立度（認知症）、⑦主訴・意向、⑧認定情報、⑨今回のアセスメントの理由

【課題分析に関する項目】

- ⑩健康状態、⑪ADL、⑫IADL、⑬認知機能や判断能力、⑭コミュニケーションにおける理解と表出の状況、⑮生活リズム、⑯排尿の状況、⑰清潔の保持に関する状況、⑱口腔内の状況、⑲食事摂取の状況、⑳社会との関わり、㉑家族等の状況、㉒居住環境、㉓その他留意すべき事項・状況

★令和5年10月16日、厚生労働省から「課題分析標準項目」の一部改正が通知されました。

項目数に変更はありませんが、標準項目名や記載内容例が幅広く改正されましたのでご注意ください。

（参照）**介護保険最新情報Vol.1178**：課題分析標準項目の提示について
介護保険最新情報Vol.1179：当該改正に係るQ&A

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□課題分析標準項目 新旧対照表

【基本情報に関する項目】

| No | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 新 | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 旧 |
|----|--------------------|--|------------------|---|
| 1 | 基本情報（受付、利用者等基本報） | 居宅サービス計画作成についての利用者受付情報（受付日時、受付対応者、受付方法等）、利用者の基本情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の連絡先）、利用者以外の家族等の基本情報、居宅サービス計画作成の状況（初回、初回以外）について記載する項目 | 基本情報（受付、利用者等基本報） | 居宅サービス計画作成についての利用者受付情報（受付日時、受付対応者、受付方法等）、利用者の基本情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の連絡先）、利用者以外の家族等の基本情報について記載する項目 |
| 2 | これまでの生活と現在の状況 | 利用者の現在の生活状況、これまでの生活歴等について記載する項目 | 生活状況 | 利用者の現在の生活状況、生活歴等について記載する項目 |
| 3 | 利用者の社会保障制度の利用情報 | 利用者の被保険者情報（介護保険、医療保険等）、年金の受給状況（年金種別等）、生活保護受給の有無、障害者手帳の有無、その他の社会保障制度等の利用状況について記載する項目 | 利用者の被保険者情報 | 利用者の被保険者情報（介護保険、医療保険、生活保護、身体障害者手帳の有無等）について記載する項目 |
| 4 | 現在利用している支援や社会資源の状況 | 利用者が現在利用している社会資源（介護保険サービス・医療保険サービス・障害福祉サービス、自治体が提供する公的サービス、フォーマルサービス以外の生活支援サービスを含む）の状況について記載する項目 | 現在利用しているサービスの状況 | 介護保険給付の内外を問わず、利用者が現在受けているサービスの状況について記載する項目 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

| No | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 新 | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 旧 |
|----|--------------|---|------------------|---|
| 5 | 日常生活自立度（障害） | 「障害高齢者の日常生活自立度（寝たきり度）」について、現在の要介護認定を受けた際の判定（判定結果、判定を確認した書類（認定調査票、主治医意見書）、認定年月日）、介護支援専門員からみた現在の自立度について記載する項目 | 障害老人の日常生活自立度 | 障害老人の日常生活自立度について記載する項目 |
| 6 | 日常生活自立度（認知症） | 「認知症高齢者の日常生活自立度」について、現在の要介護認定を受けた際の判定（判定結果、判定を確認した書類（認定調査票、主治医意見書）、認定年月日）、介護支援専門員からみた現在の自立度について記載する項目 | 認知症である老人の日常生活自立度 | 認知症である老人の日常生活自立度について記載する項目 |
| 7 | 主訴・意向 | 利用者の主訴や意向について記載する項目、家族等の主訴や意向について記載する項目 | 主訴 | 利用者及びその家族の主訴や要望について記載する項目 |
| 8 | 認定情報 | 利用者の認定結果（要介護状態区分、審査会の意見、区分支給限度額等）について記載する項目 | 認定情報 | 利用者の認定結果（要介護状態区分、審査会の意見、支給限度額等）について記載する項目 |
| 9 | 今回のアセスメントの理由 | 今回のアセスメントの実施に至った理由（初回、要介護認定の更新、区分変更、サービスの変更、退院・退所、入所、転居、そのほか生活状況の変化、居宅介護支援事業所の変更等）について記載する項目 | 課題分析（アセスメント）理由 | 当該課題分析（アセスメント）の理由（初回、定期、退院退所時等）について記載する項目 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

【課題分析（アセスメント）に関する項目】

| No | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 新 | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 旧 |
|----|-----------|--|------|--------------------------------------|
| 10 | 健康状態 | 利用者の健康状態及び心身の状況（身長、体重、BMI、血圧、既往歴、主傷病、症状、痛みの有無、褥そうの有無等）、受診に関する状況（かかりつけ医・かかりつけ歯科医の有無、その他の受診先、受診頻度、受診方法、受診時の同行者の有無等）、服薬に関する状況（かかりつけ薬局・かかりつけ薬剤師の有無、処方薬の有無、服薬している薬の種類、服薬の実施状況等）、自身の健康に対する理解や意識の状況について記載する項目 | 健康状態 | 利用者の健康状態（既往歴、主傷病、症状、痛み等）について記載する項目 |
| 11 | ADL | ADL（寝返り、起き上がり、座位保持、立位保持、立ち上がり、移乗、移動方法（杖や車椅子の利用有無等を含む）、歩行、階段昇降、食事、整容、更衣、入浴、トイレ動作等）に関する項目 | ADL | ADL（寝返り、起き上がり、移乗、歩行、着衣、入浴、排泄等）に関する項目 |
| 12 | IADL | IADL（調理、掃除、洗濯、買物、服薬管理、金銭管理、電話、交通機関の利用、車の運転等）に関する項目 | IADL | IADL（調理、掃除、買物、金銭管理、服薬状況等）に関する項目 |
| 13 | 認知機能や判断能力 | 日常の意思決定を行うための認知機能の程度、判断能力の状況、認知症と診断されている場合の中核症状及び行動・心理症状の状況（症状が見られる頻度や状況、背景になりうる要因等）に関する項目 | 認知 | 日常の意思決定を行うための認知能力の程度に関する項目 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

| No | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 新 | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 旧 |
|----|-----------------------|--|-------------|--|
| 14 | コミュニケーションにおける理解と表出の状況 | コミュニケーションの理解の状況、コミュニケーションの表出の状況（視覚、聴覚等の能力、言語・非言語における意思疎通）、コミュニケーション機器・方法等（対面以外のコミュニケーションツール（電話、PC、スマートフォン）も含む）に関する項目 | コミュニケーション能力 | 意思の伝達、視力、聴力等のコミュニケーションに関する項目 |
| 15 | 生活リズム | 1日及び1週間の生活リズム・過ごし方、日常的な活動の程度（活動の内容・時間、活動量等）、休息・睡眠の状況（リズム、睡眠の状況（中途覚醒、昼夜逆転等）等）に関する項目 | 社会との関わり | 社会との関わり（社会的活動への参加意欲、社会との関わりの変化、喪失感や孤独感等）に関する項目 |
| 16 | 排泄の状況 | 排泄の場所・方法、尿・便意の有無、失禁の状況等、後始末の状況等、排泄リズム（日中・夜間の頻度、タイミング等）、排泄内容（便秘や下痢の有無等）に関する項目 | 排尿・排便 | 失禁の状況、排尿排泄後の後始末、コントロール方法、頻度などに関する項目 |
| 17 | 清潔の保持に関する状況 | 入浴や整容の状況、皮膚や爪の状況（皮膚や爪の清潔状況、皮膚や爪の異常の有無等）、寝具や衣類の状況（汚れの有無、交換頻度等）に関する項目 | 褥そう・皮膚の問題 | 褥そうの程度、皮膚の清潔状況等に関する項目 |
| 18 | 口腔内の状況 | 歯の状態（歯の本数、欠損している歯の有無等）、義歯の状況（義歯の有無、汚れ・破損の有無等）、かみ合わせの状態、口腔内の状態（歯の汚れ、舌苔・口臭の有無、口腔乾燥の程度、腫れ・出血の有無等）、口腔ケアの状況に関する項目 | 口腔衛生 | 歯・口腔内の状態や口腔衛生に関する項目 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

| No | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 新 | 標準項目 | 項目の主な内容(例) 旧 |
|----|---------------|--|-------|--|
| 19 | 食事摂取の状況 | 食事摂取の状況（食形態、食事回数、食事の内容、食事量、栄養状態、水分量、食事の準備をする人等）、摂食嚥下機能の状態、必要な食事の量（栄養、水分量等）、食事制限の有無に関する項目 | 食事摂取 | 食事摂取（栄養、食事回数、水分量等）に関する項目 |
| 20 | 社会との関わり | 家族等との関わり（家庭内での役割、家族等との関わり方の状況（同居でない家族等との関わりを含む）等）、地域との関わり（参加意欲、現在の役割、参加している活動の内容等）、仕事との関わりに関する項目 | 問題行動 | 問題行動（暴言暴行、徘徊、介護の抵抗、収集癖、火の不始末、不潔行為、異食行動等）に関する項目 |
| 21 | 家族等の状況 | 本人の日常生活あるいは意思決定に関わる家族等の状況（本人との関係、居住状況、年代、仕事の有無、情報共有方法等）、家族等による支援への参加状況（参加意思、現在の負担感、支援への参加による生活の課題等）、家族等について特に配慮すべき事項に関する項目 | 介護力 | 利用者の介護力（介護者の有無、介護者の介護意思、介護負担、主な介護者に関する情報等）に関する項目 |
| 22 | 居住環境 | 日常生活を行う環境（浴室、トイレ、食事をとる場所、生活動線等）、居住環境においてリスクになりうる状況（危険個所の有無、整理や清掃の状況、室温の保持、こうした環境を維持するための機器等）、自宅周辺の環境やその利便性等について記載する項目 | 居住環境 | 住宅改修の必要性、危険個所等の現在の居住環境について記載する項目 |
| 23 | その他留意すべき事項・状況 | 利用者に関連して、特に留意すべき状況（虐待、経済的困窮、身寄りのない方、外国人の方、医療依存度が高い状況、看取り等）、その他生活に何らかの影響を及ぼす事項に関する項目 | 特別な状況 | 特別な状況（虐待、ターミナルケア等）に関する項目 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

◆ポイント

□アセスメントの役割

アセスメントは、一連の流れを適切に実施するために必要不可欠なものですが、アセスメントシートを作成することが目的ではありません。不十分なアセスメントからは、適切な課題や目標は導き出されず、本来目指すべき「自立支援」とかけ離れた居宅サービス計画となってしまいます。

□課題整理総括表について ⇒介護保険最新情報vol379

介護支援専門員については、「利用者像や課題に応じた適切なアセスメントが必ずしも十分でない」、「サービス担当者会議における多職種協働が十分に機能していない」といった課題が指摘されています。これらの課題に対応するために、利用者の状態等を把握し、情報の整理・分析等を通じて課題を導き出した課程について、多職種協働の場面等で説明する際に、適切な情報共有に資することを目的として課題整理総括表ができました。

活用の場面

- ・ 介護支援専門員にかかる研修で活用
- ・ サービス担当者会議や地域ケア会議等における多職種間での情報共有に活用
- ・ 課題を導いた考え方などが明確にされ、具体的な指導につながることから、初任介護支援専門員が主任介護支援専門員等からOJT研修を受ける際に活用

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○第8号 居宅サービス計画原案の作成

介護支援専門員は、利用者の希望及び利用者についてのアセスメントの結果に基づき、利用者の家族の希望及び当該地域における指定居宅サービス等が提供される体制を勘案して、当該アセスメントにより把握された解決すべき課題に対応するための最も適切なサービスの組合せについて検討し、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、提供されるサービスの目標及びその達成時期、サービスの種類、内容及び利用料並びにサービスを提供する上での留意事項等を記載した居宅サービス計画の原案を作成しなければならない。

○第9号 サービス担当者会議等による専門的意見の聴取

介護支援専門員は、サービス担当者会議(介護支援専門員が居宅サービス計画の作成のために、利用者及びその家族の参加を基本としつつ、居宅サービス計画の原案に位置付けた指定居宅サービス等の担当者を招集して行う会議(テレビ電話装置その他の情報通信機器(以下「テレビ電話装置等」という。))を活用して行うことができるものとする。ただし、利用者又はその家族(以下この号において「利用者等」という。))が参加する場合にあっては、テレビ電話装置等の活用について当該利用者等の同意を得なければならない。)をいう。以下同じ。)の開催により、利用者の状況等に関する情報を担当者と共に共有するとともに、当該居宅サービス計画の原案の内容について、担当者から、専門的な見地からの意見を求めるものとする。ただし、利用者(末期の悪性腫瘍の患者に限る。)の心身の状況等により、主治の医師又は歯科医師(以下この条において「主治の医師等」という。)の意見を勘案して必要と認める場合その他のやむを得ない理由がある場合については、担当者に対する照会等により意見を求めることができるものとする。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□ポイント

- サービス担当者会議は、テレビ電話装置等を活用して行うことが可能となります。
- ただし、利用者やその家族が参加する場合には、テレビ電話装置等の利用について、当該利用者等の同意を得る必要があります。
- テレビ電話装置等の活用にあたっては、
 - ・ 「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」（個人情報保護委員会・厚生労働省）
 - ・ 「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」（厚生労働省）等を遵守する必要があります。

□居宅サービス計画の「軽微な変更」について

- 居宅サービス計画を変更する場合、基準省令第13条第3号から第12号までに規定された居宅サービス計画作成にあたっての一連の業務を行うことと規定されているところですが、「軽微な変更」（介護支援専門員が基準省令第13条第3号から第12号までに掲げる一連の業務を行う必要性がないと判断したもの）を行う場合には、この必要はないものとされています。
- この「軽微な変更」に該当するかどうかは、変更する内容が基準省令第13条第3号から第12号までの一連の業務を行う必要性の高い変更であるかどうかによって、軽微であるかを判定すべきとされています。判断に迷うケースについては本市に確認してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

○（参照）居宅介護支援等に係る書類・事務手続や業務負担等の取り扱いについて（介護保険最新情報vol.959）

| ケアプラン作成 | 内容 |
|--------------------------------|---|
| サービス提供の曜日変更 | 利用者の体調不良や家族の都合などの臨時的、一時的なもので、単なる曜日、日付の変更のような場合には、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| サービス提供の回数変更 | 同一事業所における週1回程度のサービス利用回数の増減のような場合には、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| 利用者の住所の変更 | 利用者の住所変更については、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| 事業所の名称変更 | 単なる事業所の名称変更については、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| 目標期間の延長 | 単なる目標期間の延長を行う場合（ケアプラン上の目標設定（課題や期間）を変更する必要がなく、単に目標設定期間を延長する場合など）については、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| 福祉用具で同等の用具に変更するに際して単位数のみが異なる場合 | 福祉用具の同一種目における機能の変化を伴わない用具の変更については、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| 目標もサービスも変わらない単なる事業所変更 | 目標もサービスも変わらない（利用者の状況以外の原因による）単なる事業所変更については、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

| ケアプラン作成 | 内容 |
|-------------------------------------|--|
| 目標を達成するためのサービス内容が変わるだけの場合 | 第一表の総合的な援助の方針や第2表の生活全般の解決すべき課題、目標、サービス種別等が変わらない範囲で、目標を達成するためのサービス内容が変わるだけの場合には、「軽微な変更」に該当する場合があるものと考えられる。 |
| 担当介護支援専門員の変更 | 契約している居宅介護支援事業所における担当介護支援専門員の変更（ただし、新しい担当者が利用者はじめ各サービス担当者とは面識を有していること。）のような場合には、「軽微な変更」に該当する場合があると考えられる。 |
| サービス担当者会議 | 内容 |
| サービス利用回数の増減によるサービス担当者会議の必要性 | 単なるサービス利用回数の増減（同一事業所における週1回程度のサービス利用回数の増減など）については、「軽微な変更」に該当する場合があると考えられ、サービス担当者会議の開催など、必ずしも実施しなければならないものではない。 |
| ケアプランの軽微な変更に関するサービス担当者会議の全事業所招集の必要性 | ケアプランの「軽微な変更」に該当するものであれば、サービス担当者会議の開催など、必ずしも実施しなければならないものではない。 |

注意

上記に該当すれば、軽微な変更となるわけではありません。あくまで、該当する場合がある一例であることに留意し、個々の事例ごとに判断してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

○運営指導○助言事項

- (1) 短期目標の期間終了に伴う居宅サービス計画の変更に当たっては、再アセスメントの実施及び居宅サービス計画に位置付けた居宅サービス事業者等へのサービス内容等の確認をした上で、継続又は変更の判断を行い、その記録を残してください。
- (2) 短期目標の期間終了に伴う居宅サービス計画の変更に当たって、サービス担当者に居宅サービス計画の内容の確認を行わずに期間を延長している事例や、居宅サービス計画の変更後に照会を行っている事例が確認されました。
適切にモニタリングを実施した結果、課題等を変更する必要がなく、単に目標設定期間を延長する等、軽微な変更
に該当すると判断した場合は、一連の業務を行う必要がありませんが、居宅サービス計画の変更前に利用者の情報等
を共有し、専門的見地から意見を求め調整を図ることが重要であることから、変更前に意見を求めるとともに、その
記録を居宅介護支援経過等に残すようにしてください。
- (3) 介護支援専門員の変更に際し、新たに担当する介護支援専門員がアセスメントを行わずに居宅サービス計画を変更
し、同意を得ているケースが確認されました。新しい担当者が利用者はじめ各サービス担当者
と面識を有している場合は軽微な変更
に該当することも考えられますが、その場合であっても新しい担当者がアセスメントを行った上で、
居宅サービス計画の変更
に当たって一連の業務を行う必要があるかどうかの判断を行ってください。
また、事業所の都合により介護支援専門員の変更を利用者に対して申し出る場合は、利用者
に経緯の説明を行い、承諾を得たことについて、記録に残してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○第10号 居宅サービス計画の説明及び同意

介護支援専門員は、居宅サービス計画の原案に位置付けた指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるかどうかを区分した上で、当該居宅サービス計画の原案の内容について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得なければならない。

○第11号 居宅サービス計画の交付

介護支援専門員は、居宅サービス計画を作成した際には、当該居宅サービス計画を利用者及び担当者に交付しなければならない。

○第12号 担当者に対する個別サービス計画の提出依頼

介護支援専門員は、居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス事業者等に対して、※訪問介護計画（指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号。以下「指定居宅サービス等基準」という。）第24条第1項に規定する訪問介護計画をいう。）等指定居宅サービス等基準において位置付けられている計画の提出を求めるものとする。

※ 訪問介護計画等・・・ここでは、小規模多機能型居宅介護の利用者が、訪問看護、訪問リハビリテーション、福祉用具貸与及び特定福祉用具販売を利用している場合の、訪問看護計画、訪問リハビリテーション計画、福祉用具貸与計画及び特定福祉用具販売計画をいう。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○第13号 居宅サービス計画の実施状況等の把握及び評価等

介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成後、居宅サービス計画の実施状況の把握（利用者についての継続的なアセスメントを含む。）を行い、必要に応じて居宅サービス計画の変更、指定居宅サービス事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うものとする。

○第13号の2 居宅サービス計画の実施状況等の把握及び評価等

介護支援専門員は、指定居宅サービス事業者等から利用者に係る情報の提供を受けたときその他必要と認めるときは、利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身又は生活の状況に係る情報のうち必要と認めるものを、利用者の同意を得て主治の医師等又は薬剤師に提供するものとする。★令和6年度改正事項

○第14号 モニタリングの実施

介護支援専門員は、第13号に規定する実施状況の把握（以下「モニタリング」という。）に当たっては、利用者及びその家族、指定居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行うこととし、特段の事情のない限り、次に定めるところにより行わなければならない。

ア 少なくとも1月に1回、利用者に面接すること。

イ アの規定による面接は、原則、利用者の居宅を訪問することにより行うこと。

★令和6年度改正事項 オンラインによる実施については次頁を参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

要件を満たす場合、
オンラインでの
モニタリングが可能

□モニタリングの実施について

★令和6年度改正事項

- 人材の有効活用及び指定居宅サービス事業者等との連携促進によるケアマネジメントの質の向上の観点から、以下の要件を設けた上で、テレビ電話装置その他の情報通信機器を活用したモニタリングを可能とする見直しを行う。【省令改正】
 - ア 利用者の同意を得ること。
 - イ サービス担当者会議等において、次に掲げる事項について主治医、担当者その他の関係者の合意を得ていること。
 - i 利用者の状態が安定していること。
 - ii 利用者がテレビ電話装置等を介して意思疎通ができること（家族のサポートがある場合も含む）。
 - iii テレビ電話装置等を活用したモニタリングでは収集できない情報について、他のサービス事業者との連携により情報を収集すること。
 - ウ 少なくとも2月に1回（介護予防支援の場合は6月に1回）は利用者の居宅を訪問すること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□ポイント

- 利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身又は生活の状況に係る情報は、主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師が医療サービスの必要性等を検討するにあたり有効な情報です。
このため、指定居宅介護支援の提供に当たり、例えば、
 - ・薬が大量に余っている又は複数回分の薬を一度に服用している・薬の服用を拒絶している
 - ・使い切らないうちに新たに薬が処方されている
 - ・口臭や口腔内出血がある
 - ・体重の増減が推測される見た目の変化がある
 - ・食事量や食事回数に変化がある
 - ・下痢や便秘が続いている
 - ・皮膚が乾燥していたり湿疹等がある
 - ・リハビリテーションの提供が必要と思われる状態にあるにも関わらず、提供されていない等の利用者の心身又は生活状況に係る情報を得た場合は、それらの情報のうち、主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師の助言が必要であると介護支援専門員が判断したものについて、主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師に提供する必要があります。
- ここでいう「主治の医師」については、要介護認定の申請のために主治医意見書を記載した医師に限定されないことに留意してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○ 第15号 居宅サービス計画の変更の必要性についてのサービス担当者会議等による専門的意見の聴取

介護支援専門員は、次に掲げる場合においては、サービス担当者会議の開催により、居宅サービス計画の変更の必要性について、担当者から、専門的な見地からの意見を求めるものとする。

ただし、やむを得ない理由がある場合については、担当者に対する照会等により意見を求めることができるものとする。

ア 要介護認定を受けている利用者が法第28条第2項に規定する要介護更新認定を受けた場合

イ 要介護認定を受けている利用者が法第29条第1項に規定する要介護状態区分の変更の認定を受けた場合

□ やむを得ない場合について

開催の日程調整を行ったが、サービス担当者の事由により、サービス担当者会議への参加が得られなかった場合や、居宅サービス計画の変更から間もない場合で利用者の状態に大きな変化が見られない場合等が想定されます。

○ サービス担当者会議の要点又は担当者への照会内容は、記録するとともに各市町が定める基準に基づき、2年間保存しなければなりません。

○ 居宅サービス計画の変更の必要がない場合も同様です。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○ 第16号 居宅サービス計画の変更

第3号から第12号までの規定は、第13号に規定する居宅サービス計画の変更について準用する。

□ポイント

- 介護支援専門員は、居宅サービス計画を変更する際には、原則として、基準省令第13条第3号から第12号までに規定された居宅サービス計画作成に当たっての一連の業務を行うことが必要です。
- 利用者の希望による軽微な変更（例えばサービス提供日時の変更等で、介護支援専門員が基準第13条第3号から第12号までに掲げる一連の業務を行う必要性がないと判断したもの）を行う場合には、この必要はないものとします。
ただし、この場合においても介護支援専門員が、利用者の解決すべき課題の変化に留意することが重要であることは、同条第13号（居宅サービス計画の実施状況等の把握及び評価等）に規定したとおりであるので念のため申し添えます。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○ 第19号 主治の医師等の意見等①

介護支援専門員は、利用者が訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望している場合その他必要な場合には、利用者の同意を得て主治の医師等の意見を求めなければならない。

□ポイント

以下の医療サービスは、主治の医師等がその必要性を認めたものに限られます。

これらの医療サービスを居宅サービス計画に位置付ける場合には、介護支援専門員は、主治の医師等の指示があることを確認しなければなりません。

- ・ 訪問看護 ・ 訪問リハビリテーション ・ 通所リハビリテーション
- ・ 居宅療養管理指導 ・ 短期入所療養介護
- ・ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（訪問看護サービスを利用する場合に限る。）
- ・ 看護小規模多機能型居宅介護（訪問看護サービスを利用する場合に限る。）

★令和6年度改正事項 「ケアプラン作成に係る『主治の医師等』の明確化」については、居宅介護支援・第1「9. ケアプラン作成に係る『主治の医師等』の明確化」を参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○ 第19号の2 主治の医師等の意見等②

前号の場合において、介護支援専門員は、居宅サービス計画を作成した際には、当該居宅サービス計画を主治の医師等に交付しなければならない。

□ポイント

- 利用者がこれらの医療サービスを希望している場合その他必要な場合には、介護支援専門員は、あらかじめ利用者の同意を得て主治の医師等の意見を求めるとともに、主治の医師等とのより円滑な連携に資するよう、当該意見を踏まえて作成した居宅サービス計画については、意見を求めた主治の医師等に交付しなければなりません。
- 交付の方法については、対面のほか、郵送やメール等によることも差し支えありません。
また、ここで意見を求める「主治の医師等」については、要介護認定の申請のために主治医意見書を記載した医師に限定されないことに留意する必要があります。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○第20号 主治の医師等の意見等③

介護支援専門員は、居宅サービス計画に訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスを位置付ける場合にあっては、当該医療サービスに係る主治の医師等の指示がある場合に限りこれを行うものとし、医療サービス以外の指定居宅サービス等を位置付ける場合にあっては、当該指定居宅サービス等に係る主治の医師等の医学的観点からの留意事項が示されているときは、当該留意点を尊重してこれを行うものとする。

○第22号 福祉用具貸与の居宅サービス計画への反映

介護支援専門員は、居宅サービス計画に福祉用具貸与を位置付ける場合にあっては、その利用の妥当性を検討し、当該計画に福祉用具貸与が必要な理由を記載するとともに、必要に応じて随時サービス担当者会議を開催し、継続して福祉用具貸与を受ける必要性について検証をした上で、継続して福祉用具貸与を受ける必要がある場合にはその理由を居宅サービス計画に記載しなければならない。

○第23号 特定福祉用具販売の居宅サービス計画への反映

介護支援専門員は、居宅サービス計画に特定福祉用具販売を位置付ける場合にあっては、その利用の妥当性を検討し、当該計画に特定福祉用具販売が必要な理由を記載しなければならない。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□一部の福祉用具に係る貸与と販売の選択制の導入 ★令和6年度改正事項

- 利用者の過度な負担を軽減しつつ、制度の持続可能性の確保を図るとともに、福祉用具の適時・適切な利用、利用者の安全を確保する観点から、一部の福祉用具について貸与と販売の選択制を導入する。具体的には、要介護度に関係なく給付が可能な福祉用具のうち、比較的廉価で、購入した方が利用者の負担が抑えられる者の割合が相対的に高い、固定用スロープ、歩行器（歩行車を除く）、単点杖（松葉づえを除く）及び多点杖を対象とする。

【告示改正】

- 福祉用具の適時・適切な利用、利用者の安全を確保する観点から、貸与と販売の選択制の導入に伴い、以下の対応を行う。
 - ア 選択制の対象福祉用具の提供に当たっては、福祉用具専門相談員又は介護支援専門員（※）が、福祉用具貸与又は特定福祉用具販売のいずれかを利用者が選択できることについて、利用者等に対し、メリット及びデメリットを含め十分説明を行うこととするとともに、利用者の選択に当たって必要な情報を提供すること及び医師や専門職の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、提案を行うこととする。【省令改正、通知改正】
 - ※ 介護支援専門員については、居宅介護支援及び介護予防支援の運営基準の解釈通知を改正。
 - イ 福祉用具貸与について、選択制の対象福祉用具の提供に当たっては、福祉用具専門相談員が、利用開始後6月以内に少なくとも1回モニタリングを行い、貸与継続の必要性について検討を行うこととする。【省令改正】
 - ウ 特定福祉用具販売について、選択制の対象福祉用具の提供に当たっては、福祉用具専門相談員が、特定福祉用具販売計画の作成後、当該計画における目標の達成状況を確認することとする。また、利用者等からの要請等に応じて、販売した福祉用具の使用状況を確認するよう努めるとともに、必要な場合は、使用方法の指導、修理等（メンテナンス）を行うよう努めることとする。【省令改正】

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

貸与と販売の選択に伴う判断体制・プロセス

★令和6年度改正事項

- 選択制の対象福祉用具の提供に当たり、福祉用具専門相談員又は介護支援専門員は、利用者に対し、以下の対応を行う。
 - ・ 貸与と販売のいずれかを利用者が選択できることの説明
 - ・ 利用者の選択に当たって必要な情報の提供
 - ・ 医師や専門職の意見、利用者の身体状況等を踏まえ提案



貸与・販売後のモニタリングやメンテナンス等

★令和6年度改正事項

- <貸与後> ※ 福祉用具専門相談員が実施
 - ・ 利用開始後少なくとも6月以内に一度モニタリングを実施し、貸与継続の必要性を検討
- <販売後>
 - ・ 特定福祉用具販売計画の目標の達成状況を確認
 - ・ 利用者等からの要請等に応じて、福祉用具の使用状況を確認し、必要な場合は、使用方法の指導や修理等を行うよう努める。
 - ・ 商品不具合時の連絡先を情報提供

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□ポイント

- 居宅サービス計画に福祉用具貸与及び福祉用具販売を位置付ける場合は、サービス担当者会議を開催し、当該計画に福祉用具貸与及び福祉用具販売が必要な理由を記載しなければなりません。
- 福祉用具貸与については、居宅サービス計画作成後、必要に応じて随時サービス担当者会議を開催して、利用者が継続して福祉用具貸与を受ける必要性について専門的意見を聴取し検証してください。利用を継続する場合には、その理由を再び居宅サービス計画に記載しなければなりません。
- **別表（平成27年厚生労働省告示第94号第31号のイ）**の基本調査の結果が該当しないにも関わらず、福祉用具貸与が必要な場合は、その理由を基本調査に沿って行う必要があります。福祉用具貸与を受ける必要性についてサービス担当者会議等で検証してください。

注意

特殊寝台および特殊寝台付属品の貸与について、「立ち上がり」で検証している事業所が多く見受けられます。特殊寝台の基本調査項目である「起き上がり」と「寝返り」について、サービス担当者会議等にて検証を行い、居宅サービス計画に記録するようにしてください。

- 要介護状態区分が軽度の者については、福祉用具貸与に制限があります。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

○ 別表（平成27年厚生労働省告示第94号第31号のイ）

※下線赤字は令和6年度改正による変更点

| 対象外種目 | 厚生労働大臣が定める者のイ | 厚生労働大臣が定める者のイに該当する基本調査の結果 |
|------------------|----------------------------------|--|
| ア 車いす及び車いす付属品 | 次の <u>いずれかに</u> 該当する者 | 基本調査1-7 歩行「3. できない」 |
| | (一) 日常的に歩行が困難な者 | 基本調査に該当項目なし |
| イ 特殊寝台及び特殊寝台付属品 | (二) 日常生活範囲における移動の支援が特に必要と認められるもの | (主治医の意見を踏まえつつサービス担当者会議等を開催するなどの適切なケアマネジメントを通じて、指定居宅介護（介護予防）事業者が判断する) |
| | 次の <u>いずれかに</u> 該当する者 | |
| ウ 床ずれ防止用具及び体位変換器 | (一) 日常的に起き上がりが困難な者 | 基本調査1-4 起き上がり「3. できない」 |
| | (二) 日常的に寝返りが困難な者 | 基本調査1-3 寝返り「3. できない」 |
| | 日常的に寝返りが困難な者 | 基本調査1-3 寝返り「3. できない」 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

| 対象外種目 | 厚生労働大臣が定める者のイ | 厚生労働大臣が定める者のイに該当する基本調査の結果 |
|--------------|--|---|
| エ 認知症老人徘徊感知器 | <p>次のいずれにも該当する者</p> <p>(一) 意思の伝達、<u>介護を行う者</u>への反応、記憶<u>又は</u>理解のいずれかに支障がある者</p> | <p>基本調査3-1 意思の伝達「1. 調査対象者が意思を他者に伝達できる」以外又は</p> <p>基本調査3-2 (意思の伝達) ~基本調査3-7 (場所の理解) いずれか「2. できない」又は</p> <p>基本調査3-8 (徘徊) ~基本調査4-15 (話がまとまらない) のいずれか「1. ない」以外</p> <p>その他、主治医意見書において、認知症の症状がある旨が記載されている場合も含む。</p> |
| | <p>(二) 移動において全介助を必要としない者</p> | <p>基本調査2-2</p> <p>「4. 全介助」以外</p> |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

| 対象外種目 | 厚生労働大臣が定める者のイ | 厚生労働大臣が定める者のイに該当する基本調査の結果 |
|--|--|---|
| オ 移動用リフト (つり具の部分を除く) ●昇降座椅子など ●固定式・入浴用リフトなど ●段差解消機など | 次の <u>いずれかに</u> 該当する者 (一) 日常的に立ち上がりが困難な者 (二) 移乗に <u>おいて</u> 一部介助又は全介助を必要とする者 (三) 生活環境において段差解消が必要と認められる者 | 基本調査1-8 立ち上がり「3. できない」 基本調査2-1 移乗「3. 一部介助」又は「4. 全介助」 基本調査該当項目なし (主治医の意見を踏まえつつサービス担当者会議等を開催するなどの適切なケアマネジメントを通じて、指定居宅介護(介護予防)事業者が判断する) |
| カ 自動排泄処理装置 | 次の <u>いずれにも</u> 該当する者 (一) 排便 <u>において</u> 全介助を必要とする者 (二) 移乗 <u>において</u> 全介助を必要とする者 | 基本調査2-6 排便「4. 全介助」 基本調査2-1 移乗「4. 全介助」 |

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□よくある問合せ□

問 要介護2になるか、要介護1になるか見立てが難しい場合の対応方法について

答 **要介護認定の判定基準の目安**を確認し、利用者の状態から要介護区分の見込みを判断してください。
そのうえで、要介護2以上になるか要介護1以下（以下、「軽度者」という。）になるか見立てが難しい場合は、以下のとおり対応してください。

○ **要介護2以上を見込んでいるが、軽度者になる可能性も見込まれる場合**

要介護2以上を見込んでいるが、軽度者になる可能性も見込まれる者については、結果が軽度者として出た場合、遡って介護保険給付の対象と認める必要があるため、以下のとおり対応してください。

- ① 利用者の状態（要介護2以上が見込まれている理由）
- ② 利用者氏名
- ③ 被保険者番号
- ④ 居宅介護支援事業所名
- ⑤ 担当ケアマネ

について、事前に介護保険課まで電話連絡をする。

➔ 結果、軽度者となった場合は、早急に「要介護一の者等の指定福祉用具貸与確認届（以下、「確認届」という。）」を市へ提出してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□よくある問合せ□

問 要介護2になるか、要介護1になるか見立てが難しい場合の対応方法について（続き）

○ **要介護1を見込んでいる** 場合

要支援が出た場合を想定し、**事前に地域包括支援センターと連携を図った上で**、要介護1見込みで作成した**暫定ケアプラン**を添付し、貸与開始前に市へ確認届を提出してください。

➔ 結果、要支援1または要支援2となった場合は、改めて本ケアプランを添付の上、確認届を市へ提出してください。

○ **要支援1または要支援2を見込んでいる** 場合

要介護が出た場合を想定し、居宅介護支援事業所と連携し、要支援見込みで作成した暫定ケアプランを添付し、貸与開始前に市へ確認届を提出してください。

➔ 結果、要介護1となった場合は、改めて本ケアプランを添付の上、確認届を市へ提出してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

【要介護認定の判定基準】

- 要介護認定は、介護の必要度（どのくらい介護サービスを行う必要があるか）を判定するものであり、病気の重さと要介護度の高さは必ずしも一致しない場合があります。
- 判断にあたり、客観的で公平な判定を行うために、一次判定とそれを原案とした二次判定の2段階で行われます。
- 一次判定では、基本調査と主治医意見書にもとづき、要介護認定等基準時間を推計し（認知症高齢者には加算）、それにより要介護状態区分を判定します。

| | |
|------|---|
| 要支援1 | 要介護認定等基準時間が25分以上32分未満である状態又はこれに相当すると認められる状態 |
| 要支援2 | 要支援状態の継続見込期間にわたり継続して常時介護を要する状態の軽減又は悪化の防止に特に資する支援を要すると見込まれ、 <u>要介護認定等基準時間が32分以上50分未満である状態又はこれに相当すると認められる状態</u> |
| 要介護1 | <u>要介護認定等基準時間が32分以上50分未満である状態</u> 又はこれに相当すると認められる状態で、要支援2に該当しないもの |
| 要介護2 | 要介護認定等基準時間が50分以上70分未満である状態又はこれに相当すると認められる状態 |
| 要介護3 | 要介護認定等基準時間が70分以上90分未満である状態又はこれに相当すると認められる状態 |
| 要介護4 | 要介護認定等基準時間が90分以上110分未満である状態又はこれに相当すると認められる状態 |
| 要介護5 | 要介護認定等基準時間が110分以上である状態又はこれに相当すると認められる状態 |

※ 要介護認定等基準時間が32分以上50分未満の場合は、認知症・状態の安定性の評価により、「要支援2」と「要介護1」に振り分けられます。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□よくある問合せ□

問1 主治の医師への確認について意見をどこまで求めればよいのか。

答 少なくとも、以下①～③の内容を聞き取ってください。

① **疾病名を含む医学的な所見**

② **基本調査に該当する項目についての状態**（起き上がりや寝返りが困難、もしくは医学的に禁止されている等）を具体的に聴取

③ **以下の i) ～ iii)** のどの状態像に該当するか、医師の明確な判断を得ること

- i) 疾病その他の原因により、状態が変動しやすく、日によって又は時間帯によって頻繁に「別表」に該当する者
- ii) 疾病その他の原因により、状態が急速に悪化し、短期間のうちに「別表」に該当することが確実に見込まれる者
- iii) 疾病その他の原因により、身体への重大な危険性又は症状の重篤化の回避等、医学的判断から「別表」に該当すると判断できる者

【例：特殊寝台及び特殊寝台付属品の場合】

- ・ 圧迫骨折により腰痛が強く体動困難な方です。鎮痛剤にて疼痛コントロールはしていますが、特に起き上がり動作等に関しては極めて困難であり、特殊寝台の使用によりADLが格段に向上するものと思われます。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□よくある問合せ□

問2 給付対象とならない期間の「お試し」の扱いについて

答 確認届の提出は不要です。介護保険にて福祉用具貸与を利用開始する場合は、福祉用具貸与開始前に確認届を市へ提出してください。

また、お試し利用について、福祉用具貸与事業所に負担を強いることのないよう配慮してください。

問3 車いすの申請の扱いについて

答 基本調査に該当する項目がありませんが、[医師の医学的な所見の聴取を行い、福祉用具貸与の必要性についてサービス担当者会議等を通じて検討](#)してください。

➔ 検討した結果、福祉用具貸与の必要を判断した場合、市への確認届の提出は不要です。

「（参考）対象外品目判断手順フロー」図をご確認ください。

○ 富士市ウェブサイト掲載場所

トップページ>健康・福祉・子育て>介護保険事業者の皆さまへ>

要介護1の者等の指定福祉用具貸与について>（参考）対象外品目判断手順フロー

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

□軽度者に対する福祉用具貸与の適切な取扱いについて

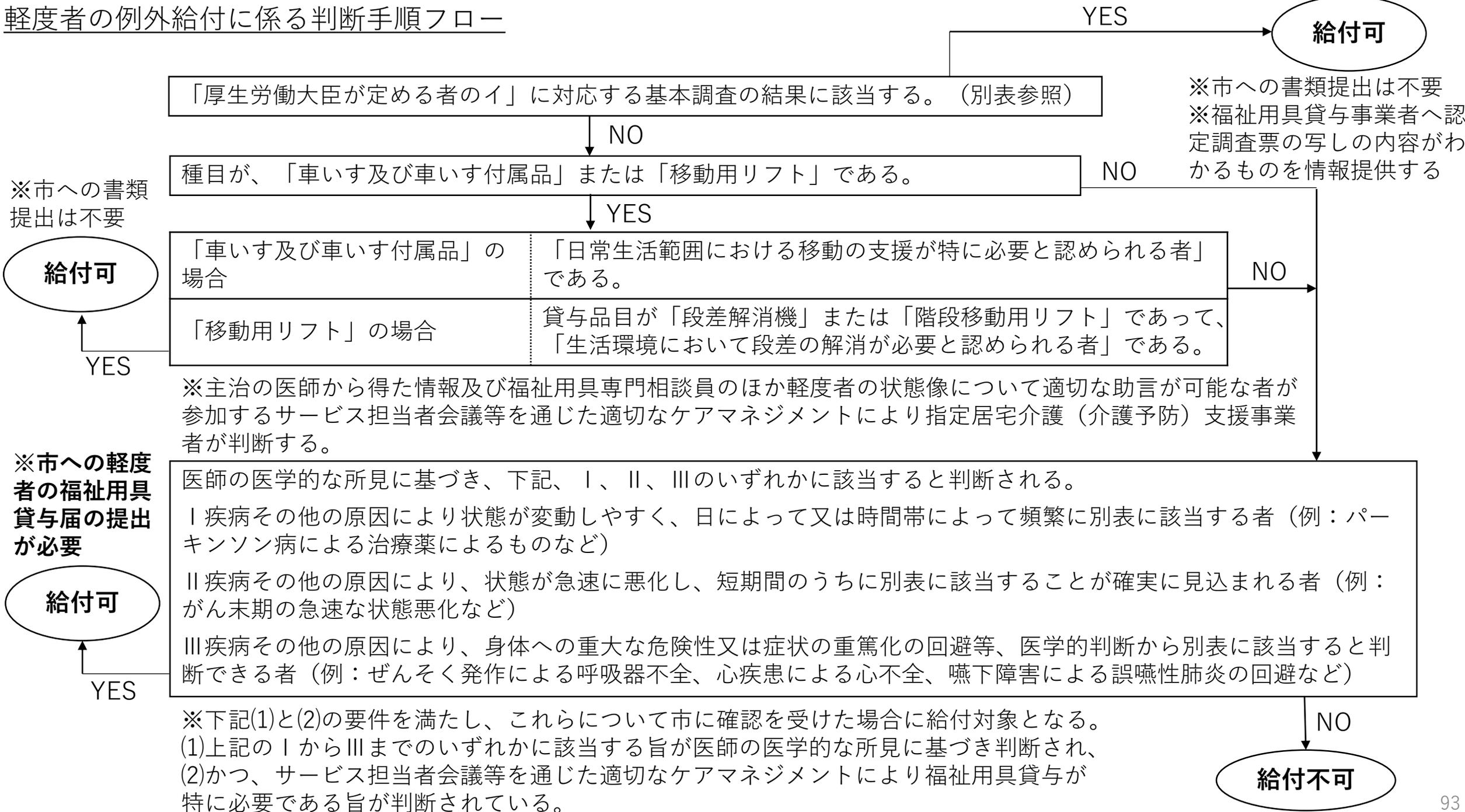
- ・要介護1の者に対する特殊寝台等の貸与については、その状態像から見て使用が想定しにくい福祉用具の種目については、例外給付の条件に当たらない場合であっても一連の手続きを行い、市が確認することで介護報酬を算定することが可能となっています。
- ・しかしながら、依然として「要介護認定結果が出ていない」、「更新認定結果が要介護1となった」等の理由だけで、自費による福祉用具貸与を行っている不適切な事例が見受けられます。
- ・自費による貸与を一律に制限するものではありませんが、福祉用具貸与については、その特性と利用者の心身の状況等を踏まえて、その必要性を十分に検討せずに選定した場合、利用者の自立支援は大きく阻害されることがあることから、自費による貸与の必要性や例外給付の対象となるかの検討を行うと共に利用者に対する十分な説明を行うようにしてください。

○運営指導○助言事項

軽度者への福祉用具貸与について、例外給付の条件に該当するかについて検討を行っているとのことでしたが、検討した記録がありませんでした。

福祉用具貸与については、その特性と利用者の心身の状況等を踏まえて、その必要性を十分に検討せずに選定した場合、利用者の自立支援は大きく阻害されるおそれがあることから、軽度者に対する福祉用具貸与に当たらないが、自費貸与の必要性があると判断した理由について検討した内容を記録に残すようにしてください。

軽度者の例外給付に係る判断手順フロー



※市への書類提出は不要
※福祉用具貸与事業者へ認定調査票の写しの内容がわかるものを情報提供する

※市への書類提出は不要

※市への軽度者の福祉用具貸与届の提出が必要

※主治の医師から得た情報及び福祉用具専門相談員のほか軽度者の状態像について適切な助言が可能な者が参加するサービス担当者会議等を通じた適切なケアマネジメントにより指定居宅介護（介護予防）支援事業者が判断する。

医師の医学的な所見に基づき、下記、Ⅰ、Ⅱ、Ⅲのいずれかに該当すると判断される。

Ⅰ 疾病その他の原因により状態が変動しやすく、日によって又は時間帯によって頻繁に別表に該当する者（例：パーキンソン病による治療薬によるものなど）

Ⅱ 疾病その他の原因により、状態が急速に悪化し、短期間のうちに別表に該当することが確実に見込まれる者（例：がん末期の急速な状態悪化など）

Ⅲ 疾病その他の原因により、身体への重大な危険性又は症状の重篤化の回避等、医学的判断から別表に該当すると判断できる者（例：ぜんそく発作による呼吸器不全、心疾患による心不全、嚥下障害による誤嚥性肺炎の回避など）

※下記(1)と(2)の要件を満たし、これらについて市に確認を受けた場合に給付対象となる。
(1)上記のⅠからⅢまでのいずれかに該当する旨が医師の医学的な所見に基づき判断され、
(2)かつ、サービス担当者会議等を通じた適切なケアマネジメントにより福祉用具貸与が特に必要である旨が判断されている。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

9. 居宅サービス計画の作成

指定居宅介護支援基準第13条

○ 第25号 指定介護予防支援事業者との連携

介護支援専門員は、要介護認定を受けている利用者が要支援認定を受けた場合には、指定介護予防支援事業者と当該利用者に係る必要な情報を提供する等の連携を図るものとする。

○ 運営指導 ○ 助言事項

(1) アセスメントシートに平面図等の住環境の情報が記載されていませんでした。

課題分析に当たっては、利用者の生活全般について十分把握することが重要であるため、課題分析標準項目である23項目を具備する必要があることに留意してください。

またアセスメントの実施間隔に関する基準はなく、作成済みのアセスメントシートへの情報の追記も問題ありませんが、少なくとも要介護認定の更新時にはアセスメントシートを作り直す等して、アセスメントシートに記載した情報を整理するようにしてください。

(2) 居宅サービス計画第3表について、介護保険サービスのみが記載されている状況が確認されました。居宅サービス計画第3表については、居宅サービス計画第2表に位置付けたインフォーマルサービスについても記載するよう留意してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

10. 法定代理受領サービスに係る報告

事業者は、毎月、国民健康保険団体連合会（以下「国保連」という。）に対し、**居宅サービス計画において位置付けられている指定小規模多機能型居宅介護又は指定居宅サービス等**のうち法定代理受領サービスとして位置付けられたものに関する情報を記載した文書（給付管理票）を提出しなければならない。

11. 小規模多機能型居宅介護計画の作成

- (1) 管理者は、介護支援専門員に、小規模多機能型居宅介護計画の作成に関する業務を担当させること。
- (2) 介護支援専門員は、小規模多機能型居宅介護計画の作成に当たっては、**地域における活動への参加の機会が提供される等により**、利用者の多様な活動が確保されるものとなるように努めること。
- (3) 介護支援専門員は、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、他の従業者と協議の上、援助の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した小規模多機能型居宅介護計画を作成するとともに、これを基本としつつ、利用者の日々の様態、希望等を勘案し、随時適切に通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを組み合わせた介護を行うこと。
- (4) 介護支援専門員は、小規模多機能型居宅介護計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得ること。
- (5) 介護支援専門員は、小規模多機能型居宅介護計画を作成した際には、当該計画を利用者に交付すること。
- (6) 介護支援専門員は、小規模多機能型居宅介護計画の作成後においても、当該計画の実施状況及び利用者の様態の変化等の把握を行い、必要に応じて当該計画の変更を行うこと。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

11. 小規模多機能型居宅介護計画の作成

○運営指導○助言事項

- (1) 小規模多機能型居宅介護計画の内容については、誰にでも当てはまる内容ではなく、利用者ごとにその心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえ、目標を達成するための具体的なサービス内容を位置付けるよう留意してください。
- (2) 小規模多機能型居宅介護においては、居宅サービス計画及び小規模多機能型居宅介護計画を作成し、それぞれの計画について、利用者又はその家族に対して説明を行い、同意を得た上で交付する必要があります。そのため、支援経過等には居宅サービス計画だけでなく、小規模多機能型居宅介護計画についても「説明」「同意」及び「交付」を行った記録を残すようにしてください。
- (3) 宿泊サービスの長期利用については、利用者や家族の希望も勘案し、在宅生活の継続の有無を適切に判断した上で、訪問サービスを増やして宿泊サービスを減らすことの検討や他のサービスの紹介等を行うようにしてください。

12. 介護等

利用者の負担によって小規模多機能型居宅介護の一部を付添者等に行わせることがあってはならない。ただし、小規模多機能型居宅介護事業者の負担により、訪問入浴介護等のサービスの利用に供することは差し支えない。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

13. 緊急時の対応

事業者は、現にサービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、運営規程に定められた緊急時の対応方法に基づき、速やかに主治の医師又はあらかじめ当該事業者が定めた協力医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じること。協力医療機関については、次の点に留意すること。

- ① 協力医療機関は、事業の通常の実施地域内にあることが望ましい。
- ② 緊急時において円滑な協力を得るため、当該協力医療機関との間であらかじめ必要な事項を取り決めておくこと。

14. 社会生活上の便宜の提供等

- (1) 事業者は、利用者の外出の機会の確保その他の利用者の意向を踏まえた社会生活の継続のための支援に努めること。
- (2) 事業者は、利用者が日常生活を営む上で必要な行政機関に対する手続き等について、利用者又はその家族が行うことが困難である場合は、その者の同意を得て、代わって行うこと。
特に金銭にかかるものについては、書面等をもって事前に同意を得るとともに、代行した後はその都度本人に確認を得ること。
- (3) 事業者は、常に利用者の家族との連携を図るとともに、利用者とその家族との交流等の機会を確保するよう努めること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

15. 管理者の責務

- (1) 当該事業所の従業者の管理及びサービスの利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うこと。
- (2) 事業所の従業者に運営基準を遵守させるために必要な指揮命令を行うこと。
 - 運営指導において、サービス計画等の作成業務を適切に行っていないことや、他の従業者が適切に業務を行っていないことがあります。この場合の多くは、管理者が、業務の実施状況の把握や運営基準を遵守させるための指揮命令を適切に行っていないことが要因です。管理者には、運営基準等の理解が求められます。

16. 運営規程

事業所ごとに、事業の運営についての重要事項に関する規程を定めること。以下、運営規程で定めるべき事項。

- 事業の目的及び運営の方針
- 従業者の職種、員数及び職務の内容
- 営業日及び営業時間
- 登録定員並びに通いサービス及び宿泊サービスの利用定員
- 指定小規模多機能型居宅介護の内容及び利用料その他の費用の額
- 通常の事業の実施地域
- サービス利用に当たっての留意事項
- 緊急時等における対応方法
- 非常災害対策
- **虐待防止のための措置に関する事項**
- その他運営に関する重要事項

従業者の「員数は」日々変わりうるものであるため、業務負担軽減等の観点から、置くべきとされている員数を満たす範囲において「○人以上」と記載することも差し支えない（重要事項説明書についても同様）。

虐待の発生又はその再発を防止するための措置を講じなければならない旨を規定。虐待の防止に係る、組織内の体制（責任者の選定、従業者への研修方法や研修計画等）や虐待又は虐待が疑われる事案（以下「虐待等」という。）が発生した場合の対応方法等を指す内容であること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

- 事業者は、利用者に対し、適切なサービスを提供することができるよう、従業者の勤務の体制を定めておかなければならない。
- 事業者は、当該事業所の従業者によってサービスを提供しなければならない。ただし、入所者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りでない。
- 事業者は、従業者に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保しなければならない。

○運営指導○助言事項

(1) 勤務表の作成に当たって、前年度の通いの平均値を算出していませんでした。日中（夜間及び深夜の時間帯以外の時間帯）の時間帯の従業者の配置に当たっては、現在の通いサービスの利用者の数にかかわらず、暦月において、常勤換算方法で、通いサービスの提供に当たる者を通いサービスの利用者（前年度の利用者の平均値）の数が3又はその端数を増すごとに1以上及び訪問サービスの提供に当たる者を1以上、配置する必要があります。

したがって、前年度の通いの平均値を算出し、そのうえで、日々の通いサービスの利用者の数に応じて必要な従業者数の配置をしてください。

(2) 勤務表に宿直職員の位置付けがされていませんでした。夜勤明けの職員が宿直対応を行っているとのことでしたが、当該状況がわかるよう、勤務表上に記載を行うよう留意してください。

□雇用について

基準上、事業所の従業者によってサービスを提供しなければならないことから、当該事業所において従業者を直接雇用する場合は雇用契約書や労働条件書に勤務先や勤務の内容を必ず明記してください。

また、法人で雇用し勤務する事業所を定める場合には、辞令等により勤務先や勤務の内容を明らかにしてください。併設事業所にも勤務する場合は、併設事業所も併せて明記してください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

□勤務表の作成について

勤務表の作成は、人員基準の遵守や加算の算定要件の確認をする上でも重要です。

- 雇用管理や給与管理の都合上、月途中の日を締め日として勤務管理を行っている事例が見受けられますが、給付管理は暦月（月の初日～末日）で行うことを踏まえて、**事業所ごとに、原則、暦月で勤務表を作成し、従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、介護職員及び看護職員等の配置、管理者との兼務関係等を明確に**してください。
- 勤務表の作成については、事業者が人員基準を遵守するだけでなく、複数の事業所に勤務したり、事業所内で複数の職務に従事したりしている従業者が、それぞれの業務に従事していることを意識付けする意味合いもあります。また、複数のサービス事業所を併設する場合は、各サービスで人員基準を遵守する必要がありますので、簡易的なシフト表だけでなく、サービスごとに人員基準に沿った勤務表を作成する必要があります。
- 変更届出書及び介護給付費算定に係る届出等と併せて提出する際、暦月以外で作成されているものや人員基準を遵守しているかどうか確認できない勤務表は、特段の事情が無い限り再提出を求められることがあるので、ご注意ください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

(1) 勤務体制の確保

① 勤務状況の把握

事業者は、事業を行うに当たり、勤務予定表を作成する際に、人員基準を満たしていることを確認すること、請求事務を行う前に、サービス提供月の勤務実績が人員基準を満たしていることを確認することが必要です。

なお、常勤の従業者が、事業所において定められた労働時間数を超えて勤務することを前提に、勤務体制を確保している事例が見受けられました。適切なサービスを提供できるよう、新たな従業者を雇用する、勤務時間帯を見直す等といった対応を行うように努めてください。

② 兼務等の取扱い、併設型やサテライト型のサービス事業所の人員基準の緩和

指定地域密着型（介護予防）サービスの職務の中には、その職務に支障が無い場合に限り、他の職務や併設又は同一敷地内にある他の施設等（規定されている事業所に限る。）の職務を兼ねる（兼務）ことができます。

また、併設型やサテライト型のサービス事業所については、本体施設との密接な連携が図られていることを前提として、人員基準の緩和が認められています。

運営指導等において、当該従業者の職務の内容について、指摘又は助言事項が確認された場合は、事業所は速やかにそれぞれの職務の内容を見直し、当該職務に支障がないよう、その職種に専従で配置する等といった改善を図る必要があります。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

(1) 勤務体制の確保

③ 勤務実績の確認、職務の記録

一部の事業所において、勤務表に管理者の位置付けがなく、管理者の勤務体制が常勤専従であることを示す書面が確認できない又は管理者のタイムカードを作成しておらず、管理者の勤務実績を確認できる書類がない等の事例が見受けられました（特に法人の代表者や役員等が事業所の業務に従事する場合に多い）。

保険給付を受ける指定地域密着型（介護予防）サービス事業所として、介護保険被保険者等に対する説明責任を果たす観点から、指定基準を満たして事業運営していることを証明する必要があります。人員基準に規定された従業者（管理者を含む）については、勤務状況を示す記録を必ず整備してください。

(2) 研修の機会の確保

従業者の研修の機会については、高齢者の権利擁護や従業者が認知症高齢者等に適切なサービスを提供する必要があること、また、介護職員処遇改善加算等の算定要件との関係から、以下の内容を行ってください。

- 具体的な研修計画を策定してください。
- 従業者のスキル等に応じた従業者ごとの研修計画を策定してください。
- 市主催の研修等、外部研修の機会を確保してください。
- 利用者等の人権擁護、高齢者虐待防止、身体拘束廃止への取組み等に関する研修を定期的に（年1回以上）行ってください。
- 研修修了後は、受講報告書の提出や面談等により効果測定や評価をしてください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

(3) ハラスメント対策の強化

介護サービス事業者の適切なハラスメント対策を強化する観点から、全ての介護サービス事業者に、男女雇用機会均等法等におけるハラスメント対策に関する事業者の責務を踏まえつつ、ハラスメント対策を求めることとした。

★令和4年4月1日から義務化

運営指導において、取組が行われていない事業所が散見されますので、ご注意ください。

イ 事業主が講ずべき措置の具体的内容

事業主が講ずべき措置の具体的な内容は、事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針（平成18年厚生労働省告示第615号）及び事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針（令和2年厚生労働省告示第5号。以下「**パワーハラスメント指針**」という。）において規定されているとおりであるが、特に留意されたい内容は以下のとおりである。

a 事業者の方針等の明確化及びその周知・啓発

職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業者に周知・啓発すること。

b 相談（苦情を含む。以下同じ。）に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備

相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、労働者に周知すること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

(3) ハラスメント対策の強化（続き）

ロ 事業主が講じることが望ましい取組について

パワーハラスメント指針においては、顧客等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のために、事業主が雇用管理上の配慮として行うことが望ましい取組の例として、①相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、②被害者への配慮のための取組（メンタルヘルス不調への相談対応、行為者に対して1人で対応させない等）及び③被害防止のための取組（マニュアル作成や研修の実施等、業種・業態等の状況に応じた取組）が規定されている。

介護現場では特に、利用者又はその家族等からのカスタマーハラスメントの防止が求められていることから、この必要な措置を講じるにあたっては、「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」、「（管理職・職員向け）研修のための手引き」等を参考にした取組を行うことが望ましい。

掲載先：厚生労働省ホームページホームページ (https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html)

加えて、都道府県において、地域医療介護総合確保基金を活用した介護職員に対する悩み相談窓口設置事業や介護事業所におけるハラスメント対策推進事業を実施している場合、事業者が行う各種研修の費用等について助成等を行っていることから、事業主はこれからの活用も含め、介護事業所におけるハラスメント対策を推進することが望ましい。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

17. 勤務体制の確保等、研修の機会の確保

(3) ハラスメント対策の強化（続き）

<参考>ハラスメント対策に関する事業主への義務付けの状況

- 職場におけるセクシュアルハラスメントについては男女雇用機会均等法において、職場におけるパワーハラスメントについては労働施策総合推進法において、事業主に対して、事業主の方針等の明確化や相談体制の整備等の雇用管理上の措置を講じることを義務付けている。（パワーハラスメントの義務付けについて、中小企業は令和4年4月1日から施行）
- 職場関係者以外のサービス利用者等からのハラスメントに関しては、
 - ① **セクシュアルハラスメント**については、指針において、男女雇用機会均等法（昭和47年法律第113号）において事業主に対して義務付けている雇用管理上の措置義務の対象に含まれることが明確化された（令和2年6月1日より）。
 - ② **パワーハラスメント**については、法律による事業主の雇用管理上の措置義務の対象ではないものの、指針において、事業主が雇用管理上行うことが「望ましい取組」として防止対策を記載している（令和2年6月1日より）。

※ 職場におけるセクシュアルハラスメント

= 職場において行われる性的な言動に対する労働者の対応により当該労働者がその労働条件につき不利益を受けるもの又は当該性的な言動により労働者の就業環境が害されるもの。

※ 職場におけるパワーハラスメント

= 職場において行われる i 優越的な関係を背景とした言動であって、ii 業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、iii 労働者の就業環境が害されるものであり、i から iii までの要素を全て満たすもの。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

18. 非常災害対策

- 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知すること。
- 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うこと。訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めること。

(1) 具体的計画の策定、訓練の実施

「非常災害に関する具体的計画」とは「消防計画及び風水害、地震等の災害に対する事業継続を意識した計画」を指します。運営推進会議等を通じて地域住民と連携したり、「**富士市地域防災計画**」資料編及び**富士市防災マップ**、**ふじタウンマップ**等で**各種被害想定区域に該当していないか予め確認**した上で、「火災・風水害・崖崩れ・地震・津波・噴火」等において事業所の実態に即した具体的な非常災害計画を作成し、同計画に基づく避難訓練を実施してください。訓練に当たっては、夜間を想定した少人数の訓練、火災が発生した場合の避難経路の検討、災害時の連絡体制の確認等、平常時から様々なケースを想定して訓練を行うことが重要です。

□避難確保計画の提出について

平成29年6月の水防法及び土砂災害防止法の改正により、一定以上の規模を持つ河川（富士川・沼川・潤井川・小潤井川）の浸水想定区域内または土砂災害警戒区域内にある要配慮者利用施設の所有者または管理者に対して、避難確保計画の作成、避難訓練の実施が義務付けられました。

対象施設で避難確保計画を作成・変更した場合は、「避難確保計画作成（変更）報告書」を添付し、富士市介護保険課（令和6年4月から福祉総務課福祉指導室）へ提出してください。

（富士市ウェブサイト掲載場所）

トップページ > 防災・安全安心 > 豪雨災害等について > 要配慮者利用施設における避難確保計画の作成支援について

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

18. 非常災害対策

(2) 介護施設における事業継続計画（BCP）作成ツール

静岡県では、南海トラフ巨大地震等による県第4次地震被害想定を踏まえ、介護施設の入所者等への介護サービスを中断させることのないように、各施設で現在ある防災計画を見直すことにより、被災後の事業継続の視点を取り入れた、より実践的な防災計画にバージョンアップできるように、具体的でわかりやすく、実用的なツールを提供することとしました。今後の非常災害に関する具体的な計画の見直し時にご参考としてください。

■ 静岡県「介護施設における事業継続計画（BCP）作成ツール」

(3) 災害情報の収集とその活用

富士市からの避難勧告等の情報は同報無線や緊急速報メール、ラジオf、ウェブサイト等により伝達されます。事業者は「富士市避難勧告等の判断・伝達マニュアル（富士市地域防災計画資料編「資料7.避難活動」—「資料7-21 富士市避難勧告の判断・伝達マニュアル」（P233/P462）」を参考に、災害時の情報収集、当該情報の活用等を取決めた内容を全従業員に周知し、利用者及び従業員の処遇にできる限り影響のない運営を行ってください。

(4) 市への連絡

次の場合は、「市町への連絡様式（県マニュアル）」によりメール又はFAXで連絡をお願いします。

- 地震等により施設に被害が発生した場合
- 施設の所在市町内で震度5強以上の大規模な地震が発生
- 県内で震度6弱以上の大規模な地震が発生した場合

■ 富士市役所災害対策要配慮者支援班

E-mail：bousai_fukushi@div.city.fuji.shizuoka.jp 電話：0545-51-2040 FAX：0545-55-2715

■ 静岡県「高齢者福祉施設における災害対応マニュアル」<http://www.pref.shizuoka.jp/kousei/ko-210/chouju/keikaku/saigaitaiou.html>

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

18. 非常災害対策

(5) 防犯対策

平成28年7月26日未明、神奈川県相模原市の障害者支援施設において、多数の入所者が殺傷されるという痛ましい事件が発生いたしました。「社会福祉施設等における利用者等の安全の確保について（平成28年7月29日付け富保介発第388号）」や静岡県「福祉施設防犯対策マニュアル」を参考にいただき、あらためて利用者等の安全の確保に努めてください。

- 静岡県「福祉施設防犯対策マニュアル」

□ 安全確保の留意事項

- ① 日中及び夜間における施設の管理・防犯体制、職員間の連絡体制を含めた緊急時の対応体制を適切に構築するとともに、夜間等における施錠、職員による巡視などの防犯措置を徹底してください。
- ② 日頃から警察等関係機関との協力・連携体制の構築に努め、有事の際には迅速な通報体制を構築してください。
- ③ 地域に開かれた施設運営を行うことは、地域住民との連携協力の下、不審者の発見等防犯体制の強化にもつながることから、利用者等の家族やボランティア、地域住民などとの連携体制の強化に努めてください。
- ④ 養介護施設従事者等による高齢者虐待防止の観点から、日頃から高齢者等の支援等に従事している職員に対して、高齢者の障害特性や認知症高齢者等に関する正しい知識や介護技術等の研修の実施はもとより、職員の介護に関する不満やストレス等に対処する研修の実施や相談体制の構築等、職場の労働環境についてもあらためて確認し、必要な見直し等の実施に努めてください。

19. 協力医療機関等

- (1) 主治の医師との連携を基本としつつ、利用者の病状の急変等に備えるため、あらかじめ、協力医療機関を定めておくこと。
- (2) あらかじめ、協力歯科医療機関を定めるよう努めること。
- (3) サービスの提供体制の確保、夜間における緊急時の対応等のため、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、病院等との間の連携及び支援の体制を整えておくこと。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

20. 業務継続計画の策定等

- 感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、全ての介護サービス事業者を対象に、**①業務継続に向けた計画等の策定、②研修の実施、③訓練（シミュレーション）の実施**等を義務づけた。
- **未実施減算**が導入される。「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2⑥「**業務継続計画未策定事業所に対する減算の導入**」を参照。

(1) **業務継続計画**には、以下の項目等を記載すること。なお、各項目の記載内容については、「介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」及び「介護施設・事業所における自然災害発生時の業務継続ガイドライン」を参照されたい。また、想定される災害等は地域によって異なるものであることから、項目については実態に応じて設定すること。なお、感染症及び災害の業務継続計画を一体的に策定することを妨げるものではない。

イ 感染症に係る業務継続計画

- a 平時からの備え（体制構築・整備、感染症防止に向けた取組の実施、備蓄品の確保等）
- b 初動対応
- c 感染拡大防止体制の確立（保健所との連携、濃厚接触者への対応、関係者との情報共有等）

ロ 災害に係る業務継続計画

- a 平常時の対応（建物・設備の安全対策、電気・水道等のライフラインが停止した場合の対策、必要品の備蓄等）
- b 緊急時の対応（業務継続計画発動基準、対応体制等）
- c 他施設及び地域との連携

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

20. 業務継続計画の策定等

(2) **研修**の内容は、感染症及び災害に係る業務継続計画の具体的内容を職員間に共有するとともに、平常時の対応の必要性や、緊急時の対応にかかる理解の励行を行うものとする。

職員教育を組織的に浸透させていくために、定期的（年1回以上）な教育を開催するとともに、新規採用時には別に研修を実施することが望ましい。また、研修の実施内容についても記録すること。なお、感染症の業務継続計画に係る研修については、感染症の予防及びまん延の防止のための研修と一体的に実施することも差し支えない。

(3) **訓練（シミュレーション）**においては、感染症や災害が発生した場合において迅速に行動できるよう、業務継続計画に基づき、事業所内の役割分担の確認、感染症や災害が発生した場合に実践するケアの演習等を定期的（年1回以上）に実施するものとする。なお、感染症の業務継続計画に係る訓練については、感染症の予防及びまん延の防止のための訓練と一体的に実施することも差し支えない。訓練の実施は、机上を含めその実施手法は問わないものの、机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切である。

➤ なお、業務継続計画の策定、研修及び訓練の実施については、基準第3条の30の2に基づき事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携等により行うことも差し支えない。

また、感染症や災害が発生した場合には、従業者が連携し取り組むことが求められることから、研修及び訓練の実施にあたっては、全ての従業者が参加できるようにすることが望ましい。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

21. 衛生管理等

- (1) 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、**又は衛生上必要な措置を講じなければならない。**
- (2) 事業者は、当該事業所において、感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

□ 衛生管理上の注意点

- ① 利用者間で感染が広がることを防ぐため、食事の前後、排泄行為の後を中心に、できるかぎり液体石けんと流水による日常的な手洗い習慣が継続できるよう支援してください。
- ② 歯ブラシはブラシの毛先が触れ合わない距離を保ち、十分に乾燥した状態で保管してください。居室等で保管する場合にも、利用者の嗜好等に留意しつつ、同様の対応をお願いします。
- ③ ヘアブラシ等の備品は直接肌に触れるため、利用者ごとに交換し、適切に消毒を行ってください。髭剃り（電動も含む）については、血液感染の可能性も考えられるため、共用することは避けてください。
- ④ 入浴について、利用者一人ひとりの意思や気持ちを汲み取るとともに、利用者ごとに浴槽の湯を張りかえる等といった衛生上必要な措置を講じてください。
- ⑤ 汚物処理を行うに当たっては、食堂及び台所（厨房）付近を通過しないようにしてください。建物の構造上、やむを得ず食堂やリビング等を通る等、利用者の動線と汚物処理の動線が重なる場合には、利用者の生活する時間帯を避けて処理を行うよう徹底してください。
- ⑥ 廃棄物を屋外に保管する場合は、必ず倉庫やダストボックスに保管してください。なお、事業で廃棄されるゴミは、事業廃棄物として業者による回収のほか、新環境クリーンセンターへ持ち込んで処理することが可能です。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

21. 衛生管理等

□感染症対策① ノロウイルスについて

ノロウイルスによる感染性胃腸炎については、高齢者施設における集団感染が発生しており、適切な予防対策を講じることが極めて重要です。国のQ&Aにて、ノロウイルスを完全に失活化する方法として「加熱」や「次亜塩素酸ナトリウムの使用」が紹介されています。

□感染症対策② 報告基準について

次の①、②又は③に該当した場合

- ① 同一の感染症若しくは食中毒による又はそれらによると疑われる死亡者又は重篤患者が1週間以内に2名以上発生した場合
- ② 同一の感染症若しくは食中毒の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合
- ③ ①及び②に該当しない場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、特に施設長が報告を必要と認めた場合

(富士市ウェブサイト掲載場所)

トップページ>健康・福祉・子育て>介護保険事業者の皆さまへ>感染症及び食中毒発生時の報告

□厚生労働省

「社会福祉施設・事業所における新型インフルエンザ等発生時の業務継続ガイドラインなど」

<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000108629.html>

「高齢者介護施設における感染対策マニュアル」

<http://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/tp0628-1/>

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

21. 衛生管理等

(3) 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じなければならない。

①委員会の開催、②指針の整備、③研修の実施、④訓練（シミュレーション）の実施

① 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会

当該事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（以下「感染対策委員会」という。）であり、感染対策の知識を有する者を含む、幅広い職種により構成することが望ましく、特に、感染症対策の知識を有する者については外部の者も含め積極的に参画を得ることが望ましい。構成メンバーの責任及び役割分担を明確にするとともに、専任の感染対策を担当する者（以下「感染対策担当者」という。）を決めておくことが必要である。

感染対策委員会は、利用者の状況など事業所の状況に応じ、おおむね6月に1回以上、定期的に開催するとともに、感染症が流行する時期等を勘案して必要に応じ随時開催する必要がある。感染対策委員会は、テレビ電話装置等（リアルタイムでの画像を介したコミュニケーションが可能な機器をいう。以下同じ。）を活用して行うことができるものとする。

この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。

なお、感染対策委員会は、他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。また、事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携等により行うことも差し支えない。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

21. 衛生管理等

②感染症の予防及びまん延の防止のための指針

当該事業所における「感染症の予防及びまん延の防止のための指針」には、平常時の対策及び発生時の対応を規定する。平常時の対策としては、事業所内の衛生管理（環境の整備等）、ケアにかかる感染対策（手洗い、標準的な予防策）等、発生時の対応としては、発生状況の把握、感染拡大の防止、医療機関や保健所、市町村における事業所関係課等の関係機関との連携、行政等への報告等が想定される。

また、発生時における事業所内の連絡体制や上記の関係機関への連絡体制を整備し、明記しておくことも必要である。なお、それぞれの項目の記載内容の例については、「介護現場における感染対策の手引き」を参照されたい。

③感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練

訪問介護員等その他の従業者に対する「感染症の予防及びまん延の防止のための研修」の内容は、感染対策の基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するとともに、当該事業所における指針に基づいた衛生管理の徹底や衛生的なケアの励行を行うものとする。職員教育を組織的に浸透させていくためには、当該事業所が定期的な教育（年1回以上）を開催するとともに、新規採用時には感染対策研修を実施することが望ましい。また、研修の実施内容についても記録することが必要である。

なお、研修の実施は、厚生労働省「介護施設・事業所の職員向け感染症対策力向上のための研修教材」等を活用するなど、事業所内で行うものでも差し支えなく、当該事業所の実態に応じ行うこと。

また、平時から、実際に感染症が発生した場合を想定し、発生時の対応について、訓練（シミュレーション）を定期的（年1回以上）に行うことが必要である。訓練においては、感染症発生時において迅速に行動できるよう、発生時の対応を定めた指針及び研修内容に基づき、事業所内の役割分担の確認や、感染対策をした上でのケアの演習などを実施するものとする。訓練の実施は、机上を含めその実施手法は問わないものの、机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切である。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

22. 虐待の防止

- (1) 入所者・利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じなければならない。
- (2) 運営規程に「虐待の防止のための措置に関する事項」を規定すること。（p98「16.運営規程」参照）
- (3) 虐待の発生又はその再発を防止するため、以下の措置を講じなければならない。
 - ① 虐待の防止のための対策を検討する**委員会**（テレビ電話装置等の活用可能）を定期的を開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること
 - ② 虐待の防止のための**指針を整備**すること
 - ③ 従業者に対し、虐待の防止のための**研修**を定期的を実施すること
 - ④ 上記措置を適切に実施するための**担当者**を置くこと

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

22. 虐待の防止

① 虐待の防止のための対策を検討する委員会

「虐待の防止のための対策を検討する委員会」（以下「虐待防止検討委員会」という。）は、虐待等の発生の防止・早期発見に加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するための対策を検討する委員会であり、管理者を含む幅広い職種で構成する。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに、定期的を開催することが必要である。また、事業所外の虐待防止の専門家を委員として積極的に活用することが望ましい。

一方、虐待等の事案については、虐待等に係る諸般の事情が、複雑かつ機微なものであることが想定されるため、その性質上、一概に従業者に共有されるべき情報であるとは限られず、個別の状況に応じて慎重に対応することが重要である。なお、虐待防止検討委員会は、他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。また、事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携により行うことも差し支えない。

また、虐待防止検討委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。虐待防止検討委員会は、具体的には、次のような事項について検討することとする。その際、そこで得た結果（事業所における虐待に対する体制、虐待等の再発防止策等）は、従業者に周知徹底を図る必要がある。

- イ 虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関すること
- ロ 虐待の防止のための指針の整備に関すること
- ハ 虐待の防止のための職員研修の内容に関すること
- ニ 虐待等について、従業者が相談・報告できる体制整備に関すること
- ホ 従業者が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
- ヘ 虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
- ト 前号の再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

22. 虐待の防止

② 虐待の防止のための指針

「虐待の防止のための指針」には、次のような項目を盛り込むこととする。

- イ 事業所における虐待の防止に関する基本的考え方
- ロ 虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関する事項
- ハ 虐待の防止のための職員研修に関する基本方針
- ニ 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針
- ホ 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項
- ヘ 成年後見制度の利用支援に関する事項
- ト 虐待等に係る苦情解決方法に関する事項
- チ 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する事項
- リ その他虐待の防止の推進のために必要な事項

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

22. 虐待の防止

③ 虐待の防止のための従業者に対する研修

従業者に対する虐待の防止のための研修の内容としては、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、（介護予防）小規模多機能型居宅介護事業者における指針に基づき、虐待の防止の徹底を行うものとする。

職員教育を組織的に徹底させていくためには、（介護予防）小規模多機能型居宅介護事業者が指針に基づいた研修プログラムを作成し、**定期的な研修（年1回以上）**を実施するとともに、新規採用時には必ず虐待の防止のための研修を実施することが重要である。

また、研修の実施内容についても記録することが必要である。研修の実施は、事業所内職員研修での研修で差し支えない。

④ 虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者

事業所における虐待を防止するための体制として、①から③までに掲げる措置を適切に実施するため、専任の担当者を置くことが必要である。

当該担当者としては、虐待防止検討委員会の責任者と同一の従業者が務めることが望ましい。

➤ **未実施減算が導入される。「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2⑦「高齢者虐待防止の推進」を参照。**

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

23. 秘密保持等

- (1) 従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。
- (2) 事業所の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じること。
- (3) サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておくこと。

○運営指導○助言事項

- ① 秘密保持等については、事業所の従業者（退職後も含む）が正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じなければならないことから、事業者は、直ちに当該事業所の従業者(管理者も含む)に対して、書面にて秘密保持等に係る誓約を交わしてください。
- ② 利用者の家族の個人情報を使用する場合には、あらかじめ当該家族の代表者から個人情報使用の同意を書面で得てください。

<個人情報の保護について>

医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス（厚生労働省）

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000027272.html>

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

24. 苦情処理

- (1) 提供したサービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応すること。
- (2) 相談窓口、苦情処理の体制及び手順等、当該事業所における苦情を処理するために講ずる措置の概要について明らかにし、重要事項説明書等に記載し、事業所に掲示すること。
- (3) 苦情を受け付けた場合には、苦情の受付日、その内容等を記録すること。なお、苦情の内容等の記録は、完結の日から2年間保存すること。
- (4) 苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取組を行うこと。
- (5) 市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め、又は市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うこと。
また、市町村からの求めがあった場合には、改善の内容を市町村に報告すること。
- (6) 国保連が行う調査に協力するとともに、国保連からの指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うこと。
また、国保連からの求めがあった場合には、改善の内容を国保連に報告すること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

24. 苦情処理

□苦情対応について

利用者のご家族からの相談において、「事故が起こった際の最初の対応が納得できない。」、「事故が起きたことについて、何の説明も謝罪もない。」等の苦情が多く寄せられます。

事業所内で発生した事故等については、必ずご家族への連絡をしていると思いますが、事故直後の場合は、ご家族は気が動転していることも多いため、いくら謝罪や説明をしたとしても十分に相手に伝わっていないことが多いようです。事故直後に説明をし、その後、利用者ご家族が何も言ってこられないとしても、「事業所の方から何か言ってくるであろう」と思い、待っているが何も言ってこない。」と実は対応について強い不満を持たれている場合もあります。

→発生した事故が過失によらないものであったとしても、利用者やご家族の状況に応じて改めて説明や謝罪を行う等、利用者、ご家族の不安を解消するよう真摯な対応に努めてください。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

25. 地域との連携

(1) 運営推進会議

指定小規模多機能型居宅介護の提供に当たっては、運営推進会議（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。ただし、利用者又はその家族が参加する場合にあっては、テレビ電話装置等の活用について当該利用者等の同意を得なければならない。）を設置し、**おおむね2月に1回以上**、運営推進会議に対し、通いサービス及び宿泊サービスの提供回数等の活動状況を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設けること。

① 他の地域密着型サービス事業所を併設している場合

1つの運営推進会議において、両事業所の評価等を行うことで差し支えない。

② 複数の事業所の合同開催

運営推進会議の効率化や、事業所間のネットワーク形成の促進等の観点から、現在認められていない複数の事業所の合同開催について、以下の要件を満たす場合に認めることとする。

ア 利用者及び利用者家族については匿名とする等、個人情報・プライバシーを保護すること。

イ 同一の日常生活圏域内に所在する事業所であること。

ウ 合同して開催する回数が、1年度に開催すべき運営推進会議の開催回数の半数を超えないこと。

エ 外部評価を行う運営推進会議は、単独開催で行うこと。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

25. 地域との連携

(1) 運営推進会議 (続き)

③ 開催に当たっての留意事項

ア 開催通知は、遅くとも1月前までに各構成員に送付してください。なお、年間計画を作成している場合であっても、開催通知は別に送付してください。

イ 市及び地域包括支援センターは、原則として、交代で出席しますが、地域包括支援センターについては、地域によって、事業所の運営状況や利用者等を継続的に把握するために、毎回参加する場合があります。

ウ 運営推進会議終了後は、報告や評価、助言等の記録を作成するとともに、その記録を公表してください。

エ 書面開催にあたっての留意事項については、「全サービス共通事項」第7「運営推進会議等の取扱い」を参照。

(2) 事業運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流を図ること。

(3) 事業運営に当たっては、提供した指定小規模多機能型居宅介護に関する利用者からの苦情に関して、市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市町村が実施する事業に協力するよう努めること。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

25. 地域との連携

○運営指導○助言事項

運営推進会議で話し合われた活動状況報告、評価、要望、助言等についての記録を公表してください。

【参考】QA

運営推進会議を活用した評価について H27.4.1

Q：小規模多機能型居宅介護の運営推進会議には、地域密着型サービス基準が定める全てのメンバー（利用者、市町村職員、地域住民の代表者（町内会役員、民生委員、老人クラブの代表等））が毎回参加することが必要となるのか。

A：毎回の運営推進会議に、全てのメンバーが参加しなければならないという趣旨ではなく、会議の議題に応じて、適切な関係者が参加することで足りるものである。ただし、運営推進会議のうち、今般の見直しにより導入する「運営推進会議を活用した評価」として実施するものについては、市町村職員又は地域包括支援センター職員、小規模多機能型居宅介護に知見を有し公正・中立な第三者の立場にある者の参加が必須である。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

26. 事故発生時の対応

- (1) 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る指定居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じること。
- (2) 事故の状況及び事故に際して採った処置について記録すること。
- (3) 賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うこと。
- (4) 事故が発生した場合の対応方法については、あらかじめ定めておくこと。
- (5) 損害賠償保険に加入しておくか、又は賠償資力を有すること。
- (6) 事故が生じた際にはその原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じること。
- (7) 宿泊サービスの提供により発生した事故については、(1)及び(2)に準ずる。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

事故報告の対象事例

- 1 サービス提供中における利用者の事故で、下記のいずれかに該当するもの。
 - ア 死亡に至った事故
 - イ 医師（施設の勤務医、配置医を含む）の診断を受け投薬、処置等何らかの治療が必要となった事故。

※1 「サービス提供中」には訪問、送迎、通院等の間も含む。また、在宅の通所・入所サービスおよび施設サービスにおいては、利用者が事業所内にいる間（サービス終了後に送迎を待っている間を含む）は、「サービス提供中」に含まれるものとする。

※2 事業者側の過失の有無は問わない（利用者の自己過失による事故であっても、ア又はイに該当する場合は報告すること）。

※3 利用者が病気等（老衰を含む）により死亡した場合、報告は要さない。ただし、当該事例において、死因等に疑義が生じる可能性のあるとき（トラブルになる可能性があるとき）は、報告すること。

※4 利用者が、事故によるケガが原因で後日死亡に至った場合、事業者は速やかに報告書を再提出すること。
- 2 感染症・食中毒の発生又はその疑いがあるもので、下記のいずれかに該当するもの
 - ア 同一の感染症若しくは食中毒による、又はそれらによると疑われる死亡者、又は重篤な患者が1週間以内に2人以上発症した場合
 - イ 同一の有症者等が10人以上又は全利用者の半数以上発症した場合
 - ウ ア及びイに掲げる場合のほか、通常の発生動向を上回る感染症の発生が疑われ、特に管理者等が必要と認めた場合
- 3 結核の発生（サービス提供に関連して発生したと認められる場合）
- 4 職員（従業者）の法令違反・不祥事等で利用者の処遇に影響があるもの
- 5 誤薬（違う薬を与薬した、時間や量の誤り、与薬漏れ等が発生した場合において、施設内又は外部の医療機関の医師の判断に基づく指示を受けた場合）
- 6 行方不明・離設事故

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

26. 事故発生時の対応

□報告様式について

「介護保険施設等における事故の報告様式等について」（令和3年3月19日付老高発・老認発・老老発0319第1号）が発出され、国の示す「事故報告の様式例」様式に準じた様式となっています。

様式は富士市ウェブサイトよりダウンロードしてください。

第1報については事故発生から概ね5日以内に提出することとなっておりますので留意してください。

■ 事故報告取扱要領掲載場所

富士市トップページ>健康・福祉・子育て>介護保険事業者の皆さまへ>事故報告書

□送迎時の安全管理の徹底について

牧之原市の認定こども園において、送迎バス内に取り残された園児が亡くなるという大変痛ましい事案が発生しました。つきましては、高齢者施設及び事業所での送迎においても、利用者の乗車時及び降車時に座席や人数の確認を実施し、その内容を職員間で共有していただくなど、利用者が車内に取り残されるような事態が決して発生することがないように、安全管理の徹底をお願いいたします。

また、同時期に県内の高齢者通所系事業所において、送迎車両の交通事故により、利用者が亡くなる事案が発生しています。車両の安全運転にも最大限の注意を払うよう、重ねてお願いいたします。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

26. 事故発生時の対応

□ヒヤリハットについて

わずかなヒヤリハットでも、放置すると取り返しのつかない重大事故に！

- ヒヤリハットは、事故につながりかねない要因が明確になるととても重要な情報です。
- ハインリッヒの法則によれば、「1件の重大事故の陰には29件の軽傷事故があり、その陰には300件の事故に至らなかったヒヤリハット事象が隠れている」とされています。ヒヤリハットを軽視することが重大事故につながることを意味し、ヒヤリハットへの取り組みの重要性を示しています。

【引用文献】

「福祉用具の事故予防を考える専門職向け研修教材福祉用具の安全な利用を考える」
公益財団法人テクノエイド協会 2016

★第1「5.利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置の義務付け」を参照。

第3 人員、設備及び運営に関する基準

IV 運営に関する基準

27. 記録の整備

- (1) 従業者、設備、備品、会計に関する諸記録を整備すること。
- (2) 下記の記録を整備し、その完結の日から2年間保存すること。

なお、その「完結の日」とは個々の利用者につき、契約の終了により一連のサービス提供が終了した日を指すものとする。

- 居宅サービス計画
- 小規模多機能型居宅介護計画
- 提供した具体的なサービスの内容等の記録
- 身体拘束等の態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録
- 市町村への通知に係る記録
- 苦情の内容等の記録
- 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録
- 運営推進会議の報告、評価、要望、助言等の記録

□個人情報保護、記録の保管について

記録については、利用者の個人情報が含まれることから、第三者の視界に入らないよう適切な方法で保管してください。
なお、保存を要する期間を超えているものであっても、保管しているものは個人情報保護の対象となります。

また、利用者が死亡した場合、利用者に係る個人情報は、個人情報保護法の適用は受けませんが、利用者家族等の情報については、個人情報保護法の適用になること留意してください。

なお、事業所の取組みとして、お便りやブログ等に写真を掲載する場合には、必ず事前に利用者又はその家族に了解を得るようにしてください。

(参考) 医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス (厚生労働省)

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000027272.html>

第4 報酬に関する留意事項

I 基本報酬

1. 小規模多機能型居宅介護費

★令和6年度改正事項

同一建物に居住する者以外の者に対して行う場合

| | |
|------|------------|
| 要支援1 | 3,450単位/月 |
| 要支援2 | 6,972単位/月 |
| 要介護1 | 10,458単位/月 |
| 要介護2 | 15,370単位/月 |
| 要介護3 | 22,359単位/月 |
| 要介護4 | 24,677単位/月 |
| 要介護5 | 27,209単位/月 |

同一建物に居住する者に対して行う場合

| | |
|------|------------|
| 要支援1 | 3,109単位/月 |
| 要支援2 | 6,281単位/月 |
| 要介護1 | 9,423単位/月 |
| 要介護2 | 13,849単位/月 |
| 要介護3 | 20,144単位/月 |
| 要介護4 | 22,233単位/月 |
| 要介護5 | 24,516単位/月 |

- ① 登録している期間1月につき、それぞれ所定単位数を算定する。
- ② 月途中から登録した場合又は月途中から登録を終了した場合には、登録していた期間（登録日から当該月の末日まで又は当該月の初日から登録終了日まで）に対応した単位数を算定する。
- ③ 「登録日」とは、利用者が事業者と契約を結んだ日ではなく、通い、訪問又は宿泊のいずれかのサービスを実際に利用開始した日とする。
- ④ 「登録終了日」とは、利用者が事業者との間の利用契約を終了した日とする。
- ⑤ 制度上、週1回程度の利用でも所定単位数の算定は可能であるが、利用者負担等を勘案すれば、このような利用は合理的ではなく、運営推進会議に対し通いサービス等の回数等を報告し、適切なサービスの提供であるかどうかの評価を受けること。

第4 報酬に関する留意事項

1 基本報酬

2. 短期利用型居宅介護費

★令和6年度改正事項

次に掲げる厚生労働大臣が定める基準に適合するものとして市町村長に届け出た事業所において、小規模多機能型居宅介護を提供した場合に、それぞれ所定単位数を算定する。

| | |
|------|---------|
| 要支援1 | 424単位/月 |
| 要支援2 | 531単位/月 |
| 要介護1 | 572単位/月 |
| 要介護2 | 640単位/月 |
| 要介護3 | 709単位/月 |
| 要介護4 | 777単位/月 |
| 要介護5 | 843単位/月 |

【短期利用居宅介護費を算定すべき指定小規模多機能型居宅介護の基準】

- ① 利用者の状態や利用者の家族等の事情により、居宅介護支援事業所の介護支援専門員が、緊急に利用することが必要と認めた場合であって、小規模多機能型居宅介護の介護支援専門員が、当該事業所の登録者に対する小規模多機能型居宅介護の提供に支障がないと認めた場合であること。
 - ② 利用の開始に当たって、あらかじめ7日以内（利用者の日常生活上の世話を行う家族等の疾病等やむを得ない事情がある場合は14日以内）の利用期間を定めること。
 - ③ 小規模多機能型居宅介護の基準に定める従業者の員数を置いていること。
 - ④ サービス提供が過少である場合の減算に該当していないこと。
- ※ 宿泊室を活用する場合については、登録者の宿泊サービスの利用者と登録者以外の短期利用者の合計が、宿泊定員の範囲内で、空いている宿泊室を利用するものであること。

□短期利用について

短期利用の利用者も通いサービスの提供時間中に事業所内にいる場合は、通いサービスの利用者としてカウントされます。通いサービスの定員超過には十分に留意してください。

□小規模多機能型居宅介護計画の作成について

短期利用の利用者に対してもサービス提供をするので、短期利用の利用者を担当する介護支援専門員の作成した居宅サービス計画に沿った小規模多機能型居宅介護計画の作成をして、小規模多機能型居宅介護計画に基づきサービスを提供してください。

第4 報酬に関する留意事項

II 減算

1. 身体拘束廃止未実施減算

★令和6年度改正事項（新設）

➤ 所定単位数の100分の1に相当する単位数を減算（令和7年4月1日から適用）

→詳細は第1「3. 身体的拘束等の適正化の推進」を参照。

2. 高齢者虐待防止措置未実施減算

★令和6年度改正事項（新設）

➤ 所定単位数の100分の1に相当する単位数を減算

→詳細は「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2「⑦高齢者虐待防止の推進」を参照。

3. 業務継続計画未策定減算

★令和6年度改正事項（新設）

➤ 所定単位数の100分の1に相当する単位数を減算

（感染症の予防及びまん延の防止のための指針の整備及び非常災害に関する具体的計画の策定を行っている場合には、令和7年3月31日までの間適用しない。）

→詳細は「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2「⑥業務継続計画未策定事業所に対する減算の導入」を参照。

第4 報酬に関する留意事項

II 減算

4. 定員超過利用に該当する場合

- (1) 定員超過利用の基準に該当することとなった事業所については、その翌月から定員超過利用が解消されるに至った月まで、利用者全員について、**所定単位数の70/100**に相当する単位数を算定すること。
また、事業所は、適正なサービスの提供を確保するために、定員超過利用の未然防止を図るよう努めること。
- (2) 市長は、定員超過利用が行われている事業所に対しては、その解消を行うよう指導を行う。
当該指導に従わず、定員超過利用が2月以上継続する場合には、特別な事情がある場合を除き、指定の取消しを検討する。
- (3) 災害の受入れ等やむを得ない理由による定員超過利用について
定員超過利用が開始した月（災害等が生じた時期が月末であって、定員超過利用が翌月まで継続することがやむを得ないと認められる場合は翌月も含む。）の翌月からの所定単位数の減算は行うことはせず、やむを得ない理由がないにもかかわらずその翌月まで定員を超過した状態が継続している場合に、災害等が生じた月の翌々月から**所定単位数の70/100**に相当する単位数を算定する。

□登録者又は利用者の数の算定方法

登録者又は利用者（以下「利用者等」という。）の数は、1月間（暦月）の利用者等の数の平均を用いる。
この場合、1月間の利用者等の数の平均は、当該月の全利用者等の延数を当該月の日数を除して得た数とする。
（小数点以下は切り上げ）

第4 報酬に関する留意事項

II 減算

5. 人員基準欠如に該当する場合

- 事業所の職員の配置数が、人員基準上満たすべき員数を下回っている場合は、下記のとおり介護給付費を減額し算定すること。また、事業所は、適正なサービスの提供を確保するために、人員基準欠如の未然防止を図るよう努めること。
- 市長は、著しい人員基準欠如が継続する場合には、職員の増員、利用定員等の見直し、事業の休止等を指導する。当該指導に従わない場合は、特別な事情がある場合を除き、指定の取消しを検討する。

□常勤換算方法による職員数の算定方法

暦月ごとに勤務延時間数を、当該事業所において常勤の職員が勤務すべき時間で除することによって算定するものとする。
(小数点第2位以下切り捨て)

(1) 通いサービス及び訪問サービスの提供に当たる職員

人員基準上必要とされる員数から減少した割合に基づいて、下記のとおり減額した単位数を算定すること。

① 1割を超えて減少した場合

その翌月から人員基準欠如が解消されるに至った月まで、利用者等の全員について、所定単位の70/100に相当する単位数を算定すること。

② 1割の範囲内で減少した場合

その翌々月から人員基準欠如が解消されるに至った月まで、利用者等の全員について、所定単位数の70/100に相当する単位数を算定すること。ただし、翌月の末日において人員基準を満たすに至っている場合は減算の対象外。

(2) サテライト型事業所の訪問サービスの提供に当たる職員

以下のいずれかの事態が発生した場合に、その翌月において利用者等の全員について、所定単位数の70/100に相当する単位数を算定すること。

① 当該従業者が勤務すべき時間帯において職員数が人員基準に満たさない事態が2日以上連続して発生した場合

② 当該従業者が勤務すべき時間帯において職員数が人員基準に満たさない事態が4日以上発生した場合

第4 報酬に関する留意事項

II 減算

5. 人員基準欠如に該当する場合

(3) 夜間及び深夜の勤務又は宿直勤務を行う職員

以下のいずれかの事態が発生した場合に、その翌月において利用者等の全員について、所定単位数の70/100に相当する単位数を算定すること。

- ①当該従業者が勤務すべき時間帯において職員数が人員基準に満たさない事態が2日以上連続して発生した場合
- ②当該従業者が勤務すべき時間帯において職員数が人員基準に満たさない事態が4日以上発生した場合

(4) 看護師又は准看護師

人員基準減算の翌々月から人員基準欠如が解消されるに至った月まで、利用者等の全員について、所定単位の70/100に相当する単位数を算定すること。ただし、翌月の末日において人員基準を満たすに至っている場合は減算の対象外。

(5) 介護支援専門員等

人員基準欠如の翌々月から解消されるに至った月まで、利用者等の全員について、所定単位数の70/100に相当する単位数を算定する。ただし、翌月の末日において人員基準を満たすに至っている場合は減算の対象外。

□職員の員数を算定する際に必要な利用者数の算定方法

当該年度の前年度（毎年4月1日から翌年3月31日まで）の利用者数の平均を用いる。

ただし、新規開設又は再開の場合は推定数を用いる。この場合、利用者数等の平均は、前年度的全利用者等の延数を当該前年度の日数で除して得た数とする。（小数点第2位以下を切り上げ）

全利用者等の延数は、1日ごとの同時に通いサービスの提供を受けた者（短期利用居宅介護費を算定する者を含む。）の数の最大値を合計したものを指す。

第4 報酬に関する留意事項

II 減算

5. 人員基準欠如に該当する場合

□介資格要件を満たさない者の配置について

介護支援専門員（サテライト事業所においては研修修了者）が必要な研修を修了していない場合は、上記と同様の算定方法で、人員基準欠如が発生した翌々月から減額して算定する。ただし、当該研修の開催状況を踏まえ、研修を修了した職員の離職等により人員基準欠如となる場合は、その事情が判明次第速やかに富士市に連絡を行い、介護支援専門員等を新たに配置し、かつその職員の配置後直近で実施される研修の申込みを行い、研修の修了が確実に見込まれるときは、当該研修を修了するまでの間は減算対象としない。

受講予定の研修を修了しなかった場合は、通常の減算方法に従って、人員基準欠如が発生した翌々月から減算を行うが、研修を修了しなかった理由が当該介護支援専門員等の急な離職等、事業所の責に帰すべき事由以外のやむを得ないものである場合であって、当該離職等の翌々月までに、研修を修了することが確実に見込まれる介護支援専門員等を新たに配置したときは、当該研修を修了するまでの間は減算対象としない。

□管理者及び介護支援専門員の離職等について

研修を修了した管理者や介護支援専門員の離職等の範囲については、当該職員の都合による急な離職や懲戒処分、又は1月を越える長期入院等がこれに含まれるものとしますが、人事異動など事業者の都合によるものは含まれないことに留意してください。

管理者の離職については、人員欠如減算の対象ではありませんが、手続き上は、介護支援専門員と同様の取扱いとします。（市へ速やかに報告し、研修修了見込み者を管理者とする。）

研修修了者である管理者又は介護支援専門員の不在は、重大な人員基準違反であることから、長期間不在の場合は、自らが適切なサービスを提供することができない状態として事業の休止等を検討する必要があります。また、市の指導に従わない場合は、指定の取消し等の処分の対象になる場合があります。

第4 報酬に関する留意事項

II 減算

6. サービス提供が過少である場合

- 事業所が提供する通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスの算定月における提供回数について、登録者（短期利用居宅介護費を算定する者を除く。）1人当たりの平均回数が、週4回に満たない場合は、**所定単位数の70/100**に相当する単位数を算定すること。

□登録者1人当たりの平均回数の算定方法

- 暦月ごとに、以下の方法に従って回数を算定すること。

$$\frac{(\text{通いサービスの回数} + \text{訪問サービスの回数} + \text{宿泊サービスの回数})}{(\text{当該月の日数} \times \text{登録者数}) - \text{控除する日数}} \times 7 \text{日間}$$

- サービスごとの提供回数の算定方法は以下のとおりとする。

- ① 通いサービス：1人が1日に複数回サービスを利用する場合は、複数回の算定が可能。
- ② 訪問サービス：1回の訪問を1回のサービス提供として算定する。身体介護に限らず、見守りの意味で声かけ等を行った場合でも、回数に含めることができる。訪問サービスには訪問看護サービス（医療保険による訪問看護は除く）も含まれる。
- ③ 宿泊サービス：1泊を1回として算定する。通いサービスに引き続いて行う場合は、それぞれを1回とし、計2回として算定する。

- 控除する日数の算定方法は以下のとおりとする。

- ① 月の途中に利用の開始又は終了をした場合は、利用開始日の前日以前又は利用終了日の翌日以降の日数を控除する。
- ② 入院した場合は、入院日（入院初日及び退院日を除く。）を控除する。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

【目次】

| | | | |
|---------------------|------|-----------------|------|
| 1. 初期加算 | P139 | 14. 介護職員処遇改善加算 | P159 |
| 2. 認知症加算 | P140 | 15. 介護職員処遇改善加算 | P159 |
| 3. 認知症行動・心理症状緊急対応加算 | P142 | 16. ベースアップ等支援加算 | P159 |
| 4. 若年性認知症利用者受入加算 | P143 | 17. 介護職員等処遇改善加算 | P159 |
| 5. 看護職員配置加算 | P143 | 18. その他 | P160 |
| 6. 看取り連携体制加算 | P144 | | |
| 7. 訪問体制強化加算 | P151 | | |
| 8. 総合マネジメント体制強化加算 | P152 | | |
| 9. 生活機能向上連携加算 | P152 | | |
| 10. 口腔・栄養スクリーニング加算 | P154 | | |
| 11. 科学的介護推進体制加算 | P155 | | |
| 12. 生産性向上推進体制加算 | P155 | | |
| 13. サービス提供体制強化加算 | P156 | | |

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

1. 初期加算

- 事業所に登録した日から起算して30日以内の期間については、初期加算として、**1日につき30単位**を加算する。
30日を超える病院又は診療所への入院後にサービスの利用を再び開始した場合も、同様とする。

【参考QA】

Q：予防から介護に変わった利用者について、初期加算の算定は可能か。

A：静岡県国民健康保険団体連合会：小規模多機能型居宅介護は、支援と介護の切り替えに当たって初期加算の算定はできない。（区分変更で初期加算算定期間の30日以内に切り替わった場合には、予防と介護合わせて30日の範囲で初期加算を算定可能。）

○運営指導○助言事項

初期加算の算定の起算日は、必ず、サービスの利用開始日としてください。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

2. 認知症加算

★令和6年度改正事項 →算定要件等詳細はp15参照。

認知症加算 (I) **920単位/月** (新設)

認知症加算 (II) **890単位/月** (新設)

認知症加算 (III) **760単位/月** (変更)

認知症加算 (IV) **460単位/月** (変更)

【加算適用表】

| | | 認知症高齢者の日常生活自立度 (主治医意見書) | | | | | |
|------|------|-------------------------|----|-----------------|-----------------|---|----|
| | | M | IV | III (a,b) | II (a,b) | I | 自立 |
| 要介護度 | 要介護5 | 認知症加算Ⅰ～Ⅲ | | | 独自加算 (小多機のみ) | | |
| | 要介護4 | | | | | | |
| | 要介護3 | | | | | | |
| | 要介護2 | | | | 認知症加算Ⅳ | | |
| | 要介護1 | | | | 独自加算 | | |
| | 要支援2 | | | 独自加算 (小多機のみ) | | | |
| | 要支援1 | | | | | | |

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

2. 認知症加算

【参考】QA

月途中で要介護状態区分が変更された場合の加算の算定

Q：区分変更認定により月途中で要介護状態区分等が変更となった場合であって、算定できる認知症加算の種類が異なる場合の取扱い如何。

A：認知症日常生活自立度の起算日は**月末時点**である（厚生労働省確認）。

下表を参考に、利用者負担に配慮して算定されたい（富士市）。

| No. | 月初～月途中 | 月末時点 | 請求可能な加算 |
|-----|-------------|-----------|--------------------|
| 1 | 認知症加算Ⅰ～Ⅳ | 独自報酬（認知症） | 独自報酬（認知症）1月分 |
| 2 | 加算の種類、有無問わず | 認知症加算Ⅰ～Ⅳ | 認知症加算Ⅰ～Ⅳ |
| 3 | 算定対象外 | 独自報酬（認知症） | 独自報酬（認知症）対象日数分日割請求 |
| 4 | 加算の種類、有無問わず | 算定対象外 | 算定なし |

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

3. 認知症行動・心理症状緊急対応加算

➤ **医師が**、認知症の行動・心理症状が認められるため、在宅での生活が困難であり、緊急に小規模多機能型居宅介護を利用することが適当であると**判断した**者に対し、サービスを行った場合は、利用を開始した日から起算して、7日間を限度として、**1日につき200単位**を算定する。

【留意事項】

- ① 「認知症の行動・心理症状」とは、認知症による認知機能の障害に伴う、妄想・幻覚・興奮・暴言等の症状を指すものである。
- ② 本加算は、利用者に「認知症の行動・心理症状」が認められ、緊急に短期利用が必要であると医師が判断した場合であって、介護支援専門員、受け入れ事業所の職員と連携し、利用者又は家族の同意の上、短期利用を開始した場合に算定することができる。本加算は、医師が判断した当該日又はその次の日に利用を開始した場合に限り算定できるものとする。
この際、短期利用ではなく、医療機関における対応が必要であると判断される場合にあっては、速やかに適切な医療機関の紹介、情報提供を行うことにより、適切な医療が受けられるように取り計らう必要がある。
- ③ 次に掲げる者が、直接、短期利用を開始した場合には、当該加算は算定できないものであること。
 - ア 病院又は診療所に入院中の者
 - イ 介護保険施設又は地域密着型介護老人福祉施設に入院中又は入所中の者
 - ウ 認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、特定施設入居者生活介護、短期入所生活介護、短期入所療養介護、短期利用認知症対応型共同生活介護、短期利用特定施設入居者生活介護及び地域密着型短期利用特定施設入居者生活介護を利用中の者
- ④ 判断を行った医師は診療録等に症状、判断の内容等を記録しておくこと。
また、事業所も判断を行った医師名、日付及び利用開始に当たっての留意事項等を介護サービス計画書に記録しておくこと。
- ⑤ 7日を限度として算定することとあるのは、本加算が、「認知症の行動・心理症状」が認められる利用者を受け入れる際の初期の手間を評価したものであるためであり、利用開始後8日目以降の短期利用の継続を妨げるものではないことに留意すること。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

4. 若年性認知症利用者受入加算

- 若年性認知症利用者に対してサービス提供を行った場合は、1月につき所定単位数を加算する。
ただし、認知症加算を算定している場合は、算定しない。

| | |
|-----------------|---------|
| 小規模多機能型多居宅介護 | 800単位/月 |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | 450単位/月 |

【厚生労働大臣が定める基準】

受け入れた若年性認知症利用者ごとに個別の担当者を定めていること。

5. 看護職員配置加算

- 所定の体制のもとサービスを提供した場合に、次のいずれかを加算する。

| 区分 | 施設基準 | 単位数 |
|-----------|--------------------|---------|
| 看護職員配置加算Ⅰ | 専従・常勤の看護師を1名以上配置 | 900単位/月 |
| 看護職員配置加算Ⅱ | 専従・常勤の准看護師を1名以上配置 | 700単位/月 |
| 看護職員配置加算Ⅲ | 看護職員を常勤換算方法で1名以上配置 | 480単位/月 |

※ いずれも利用定員、人員基準に適合していること。

※ 加算（Ⅰ）（Ⅱ）は、専従を要件としているため、管理者兼務の看護職員では算定不可。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

6. 看取り連携体制加算

- 次に掲げる施設基準に適合している事業所において、厚生労働大臣が定める基準に適合する利用者について看取り期におけるサービス提供を行った場合は、看取り連携体制加算として、死亡日及び死亡日以前30日以下について、**1日につき64単位**を死亡月に加算する。

【厚生労働大臣が定める基準】

- ① 看護師により24時間連絡できる体制を確保していること。
- ② 看取り期における対応方針を定め、利用開始の際に、登録者又はその家族等に対して、当該対応方針の内容を説明し、同意を得ていること。

【対象となる利用者の基準】

以下の基準のいずれにも適合していること。

- ① 医師が一般に認められている医学的知見に基づき回復の見込みがないと診断した者であること。
- ② 看取り期における対応方針に基づき、利用者の状態又は家族の求め等に応じ、介護職員、看護職員等から介護記録等入所者に関する記録を活用し行われるサービスについての説明を受け、同意した上でサービスを受けている者（その家族等が説明を受け、同意した上でサービスを受けている者を含む。）であること。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

6. 看取り連携体制加算

【留意事項】

- ① 看取り連携体制加算は、事業所の看取り期の利用者に対するサービスを提供する体制をP D C Aサイクルにより構築かつ強化していくこととし、利用者等告示第39号に定める基準に適合する登録者が死亡した場合に、死亡日を含めて30日を上限として、小規模多機能型居宅介護事業所において行った看取り期における取組を評価するものである。
なお、登録者の自宅で介護を受ける場合又は小規模多機能型居宅介護事業所において介護を受ける場合のいずれについても算定が可能である。
また、死亡前に医療機関へ入院した後、入院先で死亡した場合でも算定可能であるが、その際には、当該小規模多機能型居宅介護事業所においてサービスを直接提供していない入院した日の翌日から死亡日までの間は、算定することができない。（したがって、入院した日の翌日から死亡日までの期間が30日以上あった場合には、看取り連携体制加算を算定することはできない。）
- ② 「24時間連絡できる体制」とは、事業所内で勤務することを要するものではなく、夜間においても小規模多機能型居宅介護事業所から連絡でき、必要な場合には小規模多機能型居宅介護事業所からの緊急の呼び出しに応じて出勤する体制をいうものである。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

6. 看取り連携体制加算

【留意事項】（続き）

- ③ 管理者を中心として、介護職員、看護職員、介護支援専門員等による協議の上、「看取り期における対応方針」が定められていることが必要であり、同対応方針においては、例えば、次に掲げる事項を含むこととする。
- ア 当該事業所における看取り期における対応方針に関する考え方
 - イ 医師や医療機関との連携体制（夜間及び緊急時に対応を含む。）
 - ウ 登録者等との話し合いにおける同意、意思確認及び情報提供の方法
 - エ 登録者等への情報提供に供する資料及び同意書等の様式
 - オ その他職員の具体的対応等
- ④ 看取り期の利用者に対するケアカンファレンス、看取り期における対応の実践を振り返る等により、看取り期における対応方針の内容その他看取り期におけるサービス提供体制について、適宜見直しを行う。
- ⑤ 看取り期の利用者に対するサービス提供においては、次に掲げる事項を介護記録等に記録し、多職種連携のための情報共有を行うこと。
- ア 利用者の身体状況の変化及びこれに対する介護についての記録
 - イ 看取り期におけるサービス提供の各プロセスにおいて登録者及び家族の意向を把握し、それに基づくアセスメント及び対応の経過の記録

第4 報酬に関する留意事項

Ⅲ 加算

6. 看取り連携体制加算

【留意事項】（続き）

- ⑥ 登録者の看取りに関する理解を支援するため、登録者の状態又は家族の求め等に応じ随時、介護記録等その他の登録者に関する記録の開示又は当該記録の写しの提供を行う際には、適宜、登録者等に理解しやすい資料を作成し、代替することは差し支えない。
- ⑦ 小規模多機能型居宅介護事業所から医療機関へ入院した月と死亡した月が異なる場合でも算定可能であるが、看取り連携体制は死亡月にまとめて算定することから、登録者側にとっては、小規模多機能型居宅介護の登録を終了した翌月についても自己負担を請求されることになるため、登録者が入院する際、入院した月の翌月に亡くなった場合に、前月分の看取り連携体制加算に係る一部負担の請求を行う場合があることを説明し、文書にて同意を得ておくことが必要である。
- ⑧ 小規模多機能型居宅介護事業所は、入院の後も、継続して登録者の家族や入院先の医療機関等との継続的な関わりを持つことが必要である。
なお、情報の共有を円滑に行う観点から、事業所が入院する医療機関等に利用者の状態を尋ねたときに、当該医療機関等が事業所に対して本人の状態を伝えることについて、入院の際、本人又は家族に対して説明をし、文書にて同意を得ておくことが必要である。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

6. 看取り連携体制加算

【留意事項】（続き）

- ⑨ 本人又はその家族に対する随時の説明に係る同意については、口頭で同意を得た場合は、介護記録にその説明日時、内容等を記載するとともに、同意を得た旨を記載しておくことが必要である。
- また、本人が十分に判断をできる状態になく、かつ、家族に連絡しても来てもらえないような場合も、医師、看護職員、介護職員等が利用者の状態等に応じて随時、看取り期における登録者に対する介護の内容について相談し、共同して介護を行っており、家族に対する情報提供を行っている場合には、看取り連携体制加算の算定は可能である。
- この場合には、適切な看取り期における取組が行われていることが担保されるよう、介護記録に職員間の相談日時、内容等を記載するとともに、本人の状態や、家族に対する連絡状況等について記載しておくことが必要である。
- なお、家族が利用者の看取りについてともに考えることは極めて重要であり、事業所は、定期的に連絡を取ることであり、可能な限り家族の意思を確認しながら介護を進めていくことが重要である。
- ⑩ 小規模多機能型居宅介護事業所の宿泊室等において看取りを行う際には、プライバシーの確保及び家族への配慮について十分留意することが必要である。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

Q&A 介護保険最新情報Vol.1225 「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A (Vol.1) 令和6年3月15日」

○ 特定事業所加算（Ⅰ）・（Ⅲ）、看取り連携体制加算について①

（問14）特定事業所加算（Ⅰ）・（Ⅲ）の重度要介護者等対応要件である看取り期の利用者への対応体制及び看取り連携体制加算について、看取り期における対応方針は、管理者を中心として、介護職員、看護職員、介護支援専門員等による協議の上、定められていることが必要とされているが、その他に協議を行うことが想定される者としては、医師も含まれるのか。また、対応方針を定めるにあたっての「協議」とは具体的にはどのようなものか。

（答）

- ・ 貴見のとおり医師も含まれると考えて差し支えない。
- ・ また、看取り期における対応方針の「協議」については、必ずしもカンファレンスなどの会議の場により行われる必要はなく、例えば、通常の業務の中で、主治の医師や看護師、介護支援専門員等の意見を把握し、これに基づき対応方針の策定が行われていれば、本加算の算定要件を満たすものである。

○ 特定事業所加算（Ⅰ）・（Ⅲ）、看取り連携体制加算について②

（問15）特定事業所加算（Ⅰ）・（Ⅲ）の重度要介護者等対応要件である看取り期の利用者への対応体制及び看取り連携体制加算について、「適宜、利用者等に理解しやすい資料を作成し、代替することは差し支えない。」とあるが、「代替」とは具体的にどういうことか。

（答）

- ・ 質の高い看取り介護を実施するためには、多職種連携により、利用者等に対し、十分な説明を行い、理解を得るよう努力することが不可欠である。このため、利用者への介護記録等その他の利用者に関する記録の開示又は当該記録の写しの提供を行う際に、利用者またはその家族の理解を支援させる目的で、補完的に理解しやすい資料を作成し、これを用いて説明することも差し支えないこととしたものである。
- ・ なお、その際、介護記録等の開示又は写しの提供を本人またはその家族が求める場合には、提供することが必要である。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

Q&A 介護保険最新情報Vol.1225 「令和6年度介護報酬改定に関するQ&A (Vol.1)令和6年3月15日」

○ 特定事業所加算（Ⅰ）・（Ⅲ）、看取り連携体制加算について③
（問16） 特定事業所加算（Ⅰ）・（Ⅲ）の重度要介護者等対応要件である看取り期の利用者への対応体制及び看取り連携体制加算について、「本人またはその家族に対する随時の説明」とあるが、具体的にどういうことか。

（答） 看取り期における対応方針に基づき、利用者の状態又は家族の求め等に応じ、介護職員、看護職員等から介護記録等利用者に関する記録を活用し行われるサービスについての説明のことをいう。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

7. 訪問体制強化加算

➤ 次に掲げる基準に適合している事業所が、登録者の居宅における生活を継続するためのサービスの提供体制を強化した場合、**1月につき1,000単位**を加算する。

【厚生労働大臣が定める基準】

下記の基準のいずれにも適合していること。

- ① 当該事業所が提供する訪問サービスの提供に当たる常勤の従業者を2名以上配置していること。
(看護小規模型居宅介護の場合は、訪問看護サービスを除く。また、保健師、看護師、准看護師、理学療法士及び言語聴覚士の訪問サービスを除く。)
- ② 算定日が属する月における提供回数について、当該事業所における延べ訪問回数が1月当たり200回以上であること。
- ③ 当該事業所と同一の建物に集合住宅(養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅)を併設する場合は、下記の要件をいずれも満たすこと。
 - 登録者の総数のうち、基本報酬として「同一建物に居住する者以外の者に対して行う場合」を算定する者の占める割合が50/100以上であること。
 - 上記の登録者に対する延べ訪問回数が1月当たり200回以上であること。

□「常勤の従業者2名」の解釈

訪問サービスを担当する介護従業者のうち2名が常勤であれば良く、3:1+2名を強制するものではありません。ただし、訪問サービスを担当する常勤の従業者が、訪問に出ている時間は、通いサービスの従事時間には含まれないので、その上で、加配の介護従業者を配置するなどして、通いの利用者に対して、常勤換算方法で3:1を守ってください。

8. 総合マネジメント体制強化加算

★令和6年度改正事項 第1「2.総合マネジメント体制強化加算の見直し」 p3を参照。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

9. 生活機能向上連携加算

生活機能向上連携加算（I） 100単位/月

➤ 介護支援専門員が、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士の助言に基づき、生活機能の向上を目的とした小規模多機能型居宅介護計画（※1）を作成し、当該小規模多機能型居宅介護計画に基づく指定小規模多機能型居宅介護を行ったときは、初回の当該指定小規模多機能型居宅介護が行われた日の属する月に、所定単位数を加算する。

※1 生活機能の向上を目的とした小規模多機能型居宅介護計画の作成に当たっては、理学療法士等は、当該利用者のADL及びIADLに関する状況について、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の場合において把握し、又は事業所の介護支援専門員と連携してICTを活用した動画やテレビ電話装置等を用いて把握した上で、事業所の介護支援専門員に助言を行うこと。

なお、ICTを活用した動画やテレビ電話装置等を用いる場合においては、理学療法士等がADL及びIADLに関する利用者の状況について適切に把握することができるよう、理学療法士等と介護支援専門員で事前に方法等を調整するものとする。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

9. 生活機能向上連携加算

生活機能向上連携加算（II） 200単位/月

- 利用者に対して、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士が、指定訪問リハビリテーション、指定通所リハビリテーション等の一環として当該利用者の居宅を訪問する際に介護支援専門員が同行する等により、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と利用者の身体の状態等の評価を共同で行い（※2 カンファレンス）、かつ、生活機能の向上を目的とした小規模多機能型居宅介護計画を作成した場合であって、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と連携し、当該小規模多機能型居宅介護計画に基づく指定小規模多機能型居宅介護を行ったときは、初回の当該指定小規模多機能型居宅介護が行われた日の属する月降3月の間、1月につき所定単位数を加算する。

ただし、（I）を算定している場合は、算定しない。

※2 カンファレンス

カンファレンスは、テレビ電話装置等（リアルタイムでの画像を介したコミュニケーションが可能な機器をいう。以下同じ。）を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守していること。

また、この場合の「カンファレンス」は、サービス担当者会議の前後に時間を明確に区分した上で、介護支援専門員及び理学療法士等により実施されるもので差し支えない。さらに、この場合の「リハビリテーションを実施している医療提供施設」とは、診療報酬における疾患別リハビリテーション科の届出を行っている病院若しくは診療所又は介護老人保健施設、介護療養型医療施設若しくは介護医療院である。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

10. 口腔・栄養スクリーニング加算

➤ 従業者が、利用開始時及び利用中6月ごとに利用者の口腔の健康状態のスクリーニング及び栄養状態のスクリーニングを行った場合に、1回につき所定単位数を加算する（**20単位/回**）。

ただし、当該利用者について、当該事業所以外で既に口腔・栄養スクリーニング加算を算定している場合は算定しない。

【厚生労働大臣が定める基準】

- ① 口腔・栄養スクリーニング加算の算定に係る口腔の健康状態のスクリーニング及び栄養状態のスクリーニングは、利用者ごとに行われるケアマネジメントの一環として行われることに留意すること。
- ② 次に掲げる確認を行い、確認した情報を介護支援専門員に対し、提供すること。

口腔スクリーニング

- イ 硬いものを避け、柔らかいものを中心に食べる者
- ロ 入れ歯を使っている者
- ハ むせやすい者

栄養スクリーニング

- イ BMIが18.5未満である者
- ロ 1～6月間で3%以上の体重の減少が認められる者又は「地域支援事業の実施について」（平成18年6月9日老発第0609001号厚生労働省老健局長通知）に規定する基本チェックリストのNo.11の項目が「1」に該当する者
- ハ 血清アルブミン値が3.5g/dl以下である者
- ニ 食事摂取量が不良（75%以下）である者

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

10. 口腔・栄養スクリーニング加算

【リハビリテーション・機能訓練、口腔、栄養の取組の一体的な推進】

- リハビリテーション・機能訓練、口腔、栄養に関する加算等の算定要件とされている計画作成や会議について、リハビリテーション専門職、管理栄養士、歯科衛生士が必要に応じて参加することを明確化する。
- リハビリテーション・機能訓練、口腔、栄養に関する各種計画書（リハビリテーション計画書、栄養ケア計画書、口腔機能向上サービスの管理指導計画・実施記録）について、重複する記載項目を整理するとともに、それぞれの実施計画を一体的に記入できる様式を設ける。

（参照）最新情報vol.936「リハビリテーション・個別機能訓練、栄養管理及び口腔管理の実施に関する基本的な考え方並びに事務処理手順及び様式例の提示について」

11. 科学的介護推進体制加算

★令和6年度改正事項→「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2「⑧科学的介護推進体制加算の見直し」参照

➤ 次に掲げるいずれの加算にも適合しているものとして市町村長に届け出た事業所が、利用者に対しサービスを行った場合は、**1月につき40単位**を所定単位数に加算する。

- (1) 利用者ごとのADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況その他の利用者の心身の状況等に係る基本的な情報を、厚生労働省に提出していること。
- (2) 必要に応じて小規模多機能型居宅介護計画を見直すなど、サービス提供に当たって、(1)に規定する情報その他サービスを適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用していること。

12. 生産性向上推進体制加算

★令和6年度改正事項 →詳細は第1「6.介護ロボットやICT等のテクノロジーの活用促進」p23参照。

第4 報酬に関する留意事項

Ⅲ 加算

13. サービス提供体制強化加算

| 区分 | 単位数 | 厚生労働大臣が定める基準 |
|----|-----------------------|---|
| Ⅰ | 750単位/月 25単位/日（短期） | <ul style="list-style-type: none"> 事業所の従業者（看護師、准看護師を除く）の総数のうち、介護福祉士の占める割合が70%以上。又は、 事業所の従業者（看護師、准看護師を除く）の総数のうち、勤続10年以上の介護福祉士が25%以上。 |
| Ⅱ | 640単位/月 21単位/日（短期） | <ul style="list-style-type: none"> 事業所の従業者（看護師、准看護師を除く）の総数のうち、介護福祉士の占める割合が50%以上。 |
| Ⅲ | 350単位/月 12単位/日（短期） | <ul style="list-style-type: none"> 事業所の従業者（看護師、准看護師を除く）の総数のうち、介護福祉士の占める割合が40%以上。又は、 事業所の従業者の総数のうち、常勤職員の占める割合が60%以上。又は、 事業所の従業者の総数のうち、勤続年数7年以上の者の占める割合が30%以上。 |
| 共通 | | <ul style="list-style-type: none"> 定員超過利用、人員基準欠如に該当していない。 事業所の全ての従業者に対し、従業者ごとに研修計画を作成し、研修（外部における研修を含む。）を実施又は実施を予定していること。 利用者に関する情報や留意事項の伝達又は従業者の技術指導を目的とした会議を定期的に開催していること。 |

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

13. サービス提供体制強化加算

【加算の基準に関する要件について】

① 研修について

当該事業所におけるサービス従業者の資質向上のための研修内容と当該研修実施のための勤務体制の確保を定めるとともに、個別具体的な研修の目標、内容、研修期間、実施時期等を定めた計画を策定すること。

② 会議の開催について

この会議は、当該事業所の従業員の全てが参加するものであること。なお、実施に当たっては、全員が一堂に会して開催する必要はなく、いくつかのグループ別に分かれて開催することも可能。

また、会議は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守していること。

以下の内容に要件も必要となるため留意すること。

(i) 会議の開催状況については、その概要を記録すること。

(ii) 「定期的」とは、おおむね1月に1回以上開催されていること。

(iii) 「利用者に関する情報」「サービスの提供に当たっての留意事項」とは、少なくとも下記の事項について、その変化の動向を含め、記載すること。

- 利用者のA D L や意欲
- 利用者の主な訴えやサービス提供時の特段の要望
- 家庭環境
- 前回のサービス提供時の状況
- その他サービス提供に当たって必要な事項

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

13. サービス提供体制強化加算

【加算の基準に関する要件について】（続き）

③ 職員の割合の算出方法

- (i) 常勤換算方法により算出した前年度（3月を除く。）の平均を用いること（※1）。
- (ii) 前年度の実績が6月に満たない事業所（新たに事業を開始し、又は再開した事業所を含む。）については、届出日の属する月の前3月について、常勤換算方法により算出した平均を用いること。
したがって、新たに事業を開始し、又は再開した事業者については、4月目以降届出が可能となる。
- (iii) 前年度の実績が6月に満たない事業所で、(ii)に基づき職員の割合を算出した場合、届出を行った月以降においても、直近3月間の職員の割合につき、毎月継続的に所定の割合を維持すること。また、その割合は毎月記録し、所定の割合を下回った場合については、直ちに変更の届出を提出すること。
- (iv) 介護福祉士については、各月の前月末日時点で資格を取得している者とする。

④ 勤続年数について

各月の前月の末日時点における勤続年数とすること。

勤続年数の算定に当たっては、当該事業所における勤続年数に加え、同一法人の経営する他の介護サービス事業所、病院、社会福祉施設等においてサービスを利用者に直接提供する職員として勤務した年数を含めることができる。

※1 暦月ごとの職員の勤務延べ時間数を、当該事業所において常勤の職員が勤務すべき時間数で除する。
小数点第2位以下を切り捨てる。

★割合を満たすことが明らかな場合にも、体制加算として影響が大きい加算の一つであることから、必要な割合の算出を必ず行ってください。

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

| | |
|-------------------|---|
| 14. 介護職員処遇改善加算 | 令和6年5月31日まで算定可能 →詳細は「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2「⑨介護職員の処遇改善」を参照。 |
| 15. 介護職員等特定処遇改善加算 | |
| 16. ベースアップ等支援加算 | |



| | |
|---|--|
| 17. 介護職員等処遇改善加算 | |
| <p>★令和6年度改正事項 令和6年6月1日から算定可能 ➤現行の各加算（上記14～16）・各区分の要件及び加算率を組み合わせた4段階の「<u>介護職員等処遇改善加算</u>」に一本化を行う。 →詳細は「令和6年度改正事項（全サービス共通）」第2「⑨介護職員の処遇改善」を参照。</p> | |

第4 報酬に関する留意事項

III 加算

18. その他

○ 市町村独自加算（センター方式活用）（小規模多機能型居宅介護）200 単位

利用者のケアマネジメントに「センター方式」を活用し、ケアを実践していること。
ただし、初期加算が算定されている間は算定しない。（対象者加算）

○ 通所困難な利用者の入浴機会の確保

看取り期等で多機能系サービスへの通いが困難となった状態が不安定な利用者に入浴の機会を確保する観点から、多機能系サービスの提供にあたって、併算定できない訪問入浴介護のサービスを、多機能系サービス事業者の負担の下で提供することが可能であることを明確化する。

利用者の負担によって小規模多機能型居宅介護の一部を付添者等に行わせることがあってはならない。

ただし、小規模多機能型居宅介護事業者の負担により、訪問入浴介護等のサービスの利用に供することは差し支えない。

○ 同一建物減算適用時等の区分支給限度基準額の計算方法の適正化

訪問系サービスの同一建物減算適用時の区分支給限度基準額に関する取扱いを参考に、通所系サービス、多機能系サービスについて、以下の対応を行う。

同一建物減算の適用を受ける利用者の区分支給限度基準額の管理については、当該減算を受ける者と受けない者との公平性の観点から、減算の適用前（同一建物に居住する者以外の者に対して行う場合）の単位数を用いることとする。