

## 为老年人及其家属开办的咨询窗口

### < 请充分利用地域包括支援中心和高龄者地域支援窗口 >

#### ◆地域包括支援中心（相当于国内的地区综合支援中心）

Q:是怎样的一个地方？

A:根据护理保险法制定的机关，通过保健师、社会福祉士·主任护理的专业性相联结，进行对老年人的保健·福利·提高医疗水平·防止虐待·护理预防等工作。虽然现在是委托社会福祉法人单位等办理业务，设置主体是市政府。作为市里的公益机关，秉承公正·公平的立场办理业务。

Q:可供哪些人使用呢？

A：不仅接受支援中心的负责地区的65岁以上的人的咨询，也受理其家属或友人、邻居街坊的咨询。给非同居老年人咨询时，请询问该老年人所属地区的地域包括支援中心。

Q:开展什么工作？

A（1）企划护理预防服务·开办课堂

为能一直健康地生活，制作对事业对象者·要支援对象者的护理预防服务的计划。还有，举办护理预防的课堂。

（2）处理应对消费者被害、防止老年人的虐待

为保护老年朋友们的权利，应对处理消费者被害、防止虐待老年人。介绍成年人监护制度·并加以灵活运用等支援活动。

（3）接待各种问题的咨询

除护理保险外，广泛地接受涉及生活的方方面面的咨询。

（4）加强地区联结

地区的护理经理的支援，建议，同各个机关的网络连接。

●不管任何问题，贴近您的心声。

●请先联系附近的地域包括支援中心。

## ◆老年人地域支援窗口

Q: 是怎样的一个地方？

A: 同地域包括支援中心一样，是我们身边的，对老年朋友们的护理・保健・福利等各个方面进行综合性支援的窗口。居住在老年人地域支援窗口的负责地区的 65 岁以上的人或其家庭成员都可以利用，主要是接受咨询或家庭访问。

由市政府作为设置主体，携同地域包括支援中心一起开展业务。

Q: 开展什么工作？

A: (1) 举办来访咨询或上门咨询。

为方便当地人们利用，去到地区的村委会或公会堂等，接受关于护理的苦恼，烦心事，健康，福利等咨询。

(2) 举办家庭访问

前往您的住宅，询问健康状况或回答关于护理保险制度・福利等相关问题。有必要的話，会定期地访问守护，为能安心地过好居家生活提供帮助。

(3) 携手其他机关，共同守护

参加由民生委员会儿童委员协议会等地区性的会议，研修会，活动等，加深和地区间的关系，推进与其他机关联合制作的网络工作。

(4) 举办上门讲座

举办预防感染病或其应对方法，护理预防等种种内容的上门讲座。

(5) 介绍关联机构，代理执行必要的服务

提供护理保险制度，保健・福利服务等相关信息。代替老年人或其家属，办理/申请各种服务的使用手续

●在日常生活中，如有担心的事，请一定来咨询。

●请先联系附近的地域包括支援窗口！（如果附近没有地域包括支援窗口的话，请联系地域包括支援中心。）

ちいきほうかつしえんセンター・こうれいしゃちいきしえんまどぐち かんするとあひわせ  
地域包括支援センター・高齢者地域支援窓口に関する問い合わせ

こうれいしゃしえんか  
高齢者支援課 Tel : 0545-55-2916

Fax : 0545-55-2920

E-mail : [koureishien@div.city.fuji.shizuoka.jp](mailto:koureishien@div.city.fuji.shizuoka.jp)