

# 1 市民を対象とした議会報告会

## テーマによる意見交換での意見・要望等

テーマ I	デジタルでひらく魅力的なまちづくり ～仕事・地域・子育て～
意見交換の テーマ内容	<p>富士市は「デジタル田園都市国家構想を踏まえた総合戦略」を策定して1年が経つ。今後、デジタル化が進むと予想される中、市民は仕事、子育て、地域活動など、どのような事をデジタル活用することを望んでいるのか。</p>
市民の意見等	<p>行政による市民サービスや施策でデジタルを取り入れたほうがよいものは？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「書かない窓口」ではなくスマホで完結する「行かない窓口」を。</li> <li>・アプリが増えすぎてしまっている。統一化をして窓口1つに。</li> <li>・市のウェブサイトは検索性がよくないのでチャットボットで調べやすく。</li> <li>・市役所からの電話はいつでも51-0123 どこからかかってきたか分からない。</li> <li>・証明書発行、図書館、チャットボット（24時間対応）</li> <li>・書類の簡略化（デジタル化）</li> <li>・市の職員のデジタルスキル向上</li> <li>・ドローンを熟知してデジタル防災へ活用</li> <li>・シニアへのスマホ講座やDXへの配慮をもっとしてほしい。</li> <li>・各家庭へのタブレット配布</li> <li>・病院からの薬の配送、将来的にはアレクサで全部のことができるようになると良い。</li> <li>・救急医療センターの混み具合などがデジタルで分かるとよい。</li> <li>・子育てアプリ（生活、食、医療）の充実</li> <li>・学校の書類の電子化</li> <li>・学校でのタブレットの故障率が高い。理由は机の天板が小さくて落としてしまうから。</li> <li>・不登校やアレルギー対策</li> <li>・選挙の電子投票</li> </ul>
要望・提言等 (まとめ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てアプリの充実など、若い世代が求めるサービスを展開してほしい。</li> <li>・小中学校においては、備品や設備もデジタル化に対応する必要があるのではないか。</li> <li>・デジタル化のスピードが速いので、シニアに限らず、全ての市民が取り残されることのないよう支援してほしい。</li> </ul>