

## 第五次富士市総合計画における市民満足度調査の結果 (平成 30 (2018) 年度)

目標を達成している：0 節

策定時より 5 ポイント以上の向上：5 節

策定時より 5 ポイント未満の向上：5 節

策定時より 5 ポイント未満の低下：8 節

策定時より 5 ポイント以上の低下：11 節

章／節	市民満足度	策定時	実績		目標値
		平成 22 (2010) 年度	平成 26 (2014) 年度	平成 30 (2018) 年度	令和 2 (2020) 年度
<b>第 1 章 安全・安心</b>					
第 1 節 市民安全	犯罪や交通事故が少ない、安全で安心して生活できるまちだと思ふ市民の割合	66.5%	72.6%	66.7%	80.0%
第 2 節 危機管理	地震や風水害などの災害に対する危機管理体制が充実していると思ふ市民の割合	54.9%	52.3%	54.8%	70.0%
第 3 節 消防・救急・救助	119 番通報すればすぐに駆けつけて対応してくれると思ふ市民の割合	83.6%	86.5%	80.4%	90.0%
第 4 節 治山・治水	台風などの際に水害の心配がないと思ふ市民の割合	64.5%	66.0%	61.1%	80.0%
<b>第 2 章 健康・福祉</b>					
第 1 節 保健・医療	富士市の医療体制が整っていると思ふ市民の割合	41.1%	49.1%	53.6%	65.0%
第 2 節 子育て	安心して子どもを生み育てる環境が充実していると思ふ市民の割合	53.2%	60.5%	59.7%	70.0%
第 3 節 公的支援	介護が必要な状態になったとしても、適切な公的サービスを受けることができると思ふ市民の割合	44.8%	49.4%	50.0%	65.0%
第 4 節 地域福祉	困ったときに相談できる近所の人がいると思ふ市民の割合	76.0%	73.4%	54.6%	85.0%
<b>第 3 章 産業</b>					
第 1 節 産業交流・観光	市内に知人を案内し自慢したい場所があると思ふ市民の割合	39.8%	39.1%	44.9%	60.0%
第 2 節 工業	富士市は活気がある工業都市だと思ふ市民の割合	49.5%	35.0%	37.6%	70.0%
第 3 節 商業・流通	市内商店等での買い物で満足できると感じる市民の割合	46.3%	46.6%	41.9%	65.0%
第 4 節 農林水産業	農林水産業に親しむ機会や環境が整っていると思ふ市民の割合	39.4%	37.5%	31.5%	60.0%
第 5 節 労働・雇用	仕事と生活の調和が取れていると感じる市民の割合	60.4%	62.0%	65.2%	75.0%

章／節	市民満足度	策定時	実績		目標値
		平成 22 (2010) 年度	平成 26 (2014) 年度	平成 30 (2018) 年度	令和 2 (2020) 年度
<b>第 4 章 環境</b>					
第 1 節 地球環境	地球温暖化防止のために何らかの取組をしている市民の割合	77.8%	65.9%	55.5%	90.0%
第 2 節 自然・生活環境	富士市は空気がきれいで自然が豊かだと思える市民の割合	37.0%	46.2%	51.1%	60.0%
第 3 節 循環型社会	できるだけごみを出さないようにしていると思える市民の割合	88.1%	87.8%	78.1%	95.0%
第 4 節 水環境	水道水がおいしいと思える市民の割合	80.0%	81.8%	80.1%	90.0%
<b>第 5 章 教育・文化</b>					
第 1 節 学校教育	次代を担う子どもたちが健やかに成長していると思える市民の割合	64.9%	69.7%	68.5%	80.0%
第 2 節 社会教育・青少年健全育成	市民大学やまちづくりセンター講座などを受講してみたいと思える市民の割合	52.6%	51.4%	43.4%	70.0%
第 3 節 市民文化	芸術文化に親しむ機会が充実していると思える市民の割合	38.7%	33.6%	29.2%	60.0%
第 4 節 生涯スポーツ	いつでもだれでもスポーツに親しむ環境が整っていると思える市民の割合	53.1%	48.0%	39.2%	70.0%
<b>第 6 章 都市基盤</b>					
第 1 節 市街地整備	まちなかが整備され、便利で快適な都市づくりができていると思える市民の割合	31.3%	30.2%	29.5%	60.0%
第 2 節 道路・交通	自動車に依存することなく、快適な移動環境が整備されていると思える市民の割合	16.8%	15.3%	12.1%	60.0%
第 3 節 景観・公園・住宅	富士山の景観を活かした美しい都市づくりができていると思える市民の割合	39.3%	34.8%	37.0%	60.0%
<b>第 7 章 都市経営</b>					
第 1 節 市民主役都市	市民が参加してまちづくりを進めていると思える市民の割合	51.7%	43.5%	35.1%	70.0%
第 2 節 行政運営	市役所が時代の変化に対応した施策を展開していると思える市民の割合	44.9%	38.1%	38.1%	65.0%
第 3 節 健全財政	納めた税金が有効に使われていると思える市民の割合	37.2%	35.5%	34.0%	60.0%
第 4 節 市民満足	市役所の窓口は応対がよいと思える市民の割合	67.0%	71.5%	68.3%	80.0%
第 5 節 情報公開	市民に関われた信頼ある市政運営がなされていると思える市民の割合	54.8%	53.8%	49.1%	70.0%