

平成28年度指定管理業務に係る評価結果

施設名	指定管理者名	基本的業務の実施状況	維持管理状況	施設の運営状況	自主事業の実施状況	合計点数	総括評価	寸評
市民活動センター	NPO法人 東海道・吉原宿	A	A	A	A	8	良	団体登録数を除き前年度実績を超える利用状況の上、年間利用者数は開館以来最多となった。指定管理者の運営努力のあらわれである。 自主事業においては、市民活動団体に限らず、企業や行政など「協働の多様な主体」を対象にした企画が実施され、市民活動の裾野拡大が目指された。
交流プラザ 富士川ふれあいホール	(公財) 富士市振興公社	A	A	B	A	7	良	ふれあいホールは開館日の増加に伴い、利用者数が大幅に増加し、両施設の合計利用者数は前年を超えた。しかし交流プラザ単体では利用者数及び稼働率で前年度実績を若干下回った。ふれあいホールの稼働率は昨年度実績よりも1%上昇したが、19.3%と依然低いままである。両施設併せて利用料金の予算達成率は9割程度だった。
スポーツ施設	(公財) 富士市振興公社	A	A	B	A	7	良	利用者数、稼働率については全体として目標を達成、利用料金も100%に近い実績となり評価できる。一部利用実績低下が見られる施設もあるため、原因の究明と対策を実施してほしい。 また、各種スポーツ教室やイベントは概ね好評であり、引き続き利用者のニーズを捉えた教室やイベントの開催に努めてほしい。
文化会館	(公財)富士市文化振興財団	A	A	A	A	8	良	施設の改善にも努めるなど、利用者目線を意識した施設の運営が行われた。 目的別の事業ごとに、市制50周年記念の冠も載せた中で、計画的により質の高い事業も加えた取り組みがされていた。

社会福祉センター	(福) 富士市社会福祉協議会	A	A	A	A	8	良	全体的な利用者は前年度より増加しており、施設運営状況は概ね良好と考える。自主事業については、関係機関との連携を強化しながら、利用者の健康増進や福祉に関する事業から世代間交流を目的とした事業まで多彩に開催している点は評価できる。
そびな寮	(福) 誠信会	A	A	A	A	8	良	利用者の問題行動や緊急事態にもその都度適切に対処している。利用者の障害状況や特性に配慮しつつ、良好な施設運営がなされている。
あおぞら寮	(福) 誠信会	A	A	A	A	8	良	利用者一人一人の支援を心がけ、通勤災害のケースには、職場復帰まで適切に支援している。利用者の障害状況に配慮しつつ、良好な施設運営がなされている。
救急医療センター	富士市救急医療協会	A	A	A	A	8	良	苦情等は月 1 回開催する運営委員会で重要案件を議題にあげ、再発防止策を検討している。また、診療に関する医師研修会を実施するなど、改善に努めている。前年と比べ利用者からの意見、苦情等は半減し、問題なく業務が実施された。
勤労者総合福祉センター	(公財) 富士市振興公社	A	A	B	A	7	良	福祉事業の各種スポーツ教室は、健康増進に寄与している。能力開発事業は、一部、講座実績が低調なため、需要を捉え直し、事業の設定や募集方法など検討を要する。その他事業のラ・ホール寄席は 3 回ともチケットが完売し、映画鑑賞会は勤労者家庭の福利厚生に寄与している。また、ラ・ホールDEサイエンスは、定員を大幅に上回り、満足度も高い。施設の設置目的に沿った事業の実施が評価できる。
産業交流展示場	Fメッセ共同事業体	A	A	A	A	8	良	施設の歳入は、前年度と同様に予算額を上回り、同様に利益の 50%を還元する収益還元金も予算額を上回った。(予算額 3,029 千円→決算額 3,847 千円)。また、延利用者数や稼働率等も、昨年度を上回り、指定管理者の努力が認められる。年間を通して施設の運営について大きな問題もなく、業務は滞りなく実施されている。

新富士駅都市施設	(一社)富士山観光交流ビューロー	A	A	B	A	7	良	平成28年度に新たな自主事業を複数実施したことから利用人数・利用件数は前年度を上回ったものの、利用料金及び目標額において前年度実績を下回った。 今回初めて富士地域物産展を開催し、富士市を代表する企業の製品展示や紹介を行い、商工業の振興を図ることに寄与した。
富士川楽座	富士川まちづくり(株)	A	A	S	S	10	優	売上、利用客数ともに前年度を上回る結果となった。新施設の開業に合わせ、来場者の動線確保等の改修や、各種施設の営業時間延長など、積極的な営業努力が売上・集客増に繋がった。 わいわい劇場においては、定期的に企画内容を更新し、魅力あるコンテンツづくりを行うことにより、有料施設全体では前年度に迫る利用実績をあげたことは大変評価できる。 年間を通じ幅広い自主事業を展開し、利用客数の増加に努めている。
都市公園	(公財) 富士市振興公社	A	A	A	A	8	良	イベント等による利用料金の徴収実績は例年並みとなった。また、利用者からの意見、苦情や緊急時の対応についても適切に行われ、良好な管理が行われている。 自主事業についても、市民の要望を捉えた事業が展開され、高い評価を得ている。
少年自然の家、 青少年の家、丸 火自然公園、	NPO法人ホール アース研究所	A	A	A	A	8	良	前年度と比較し、利用団体数、利用人数ともに増加している。指定管理者の努力により新たな利用団体の掘り起こしも行われた。指定管理者に対する苦情等はなく、満足度80点以上を得ている点は評価できる。