

令和元年度 指定管理業務に係る総括評価実施結果

1 富士市民活動センター

	市施設所管課評価		富士市市民交流施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	業務は仕様書どおりに行われている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は仕様書どおりに行われた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	年度終盤に新型コロナウイルスの影響があったため、前年度との比較では減少した部分もあるが、目標値はおおむね達成しており、適切に運営されている。 達成できていない登録団体数についても、閉所となった他の公共施設利用者の集中を避けるため、新規登録の見合わせをお願いした影響が考えられる。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	本年度は来訪者の声や利用者からのよくある質問をもとに応急救護講座や LINE の使い方講座を企画実施した。また、所管の市民協働課だけでなく、国際交流室や新環境クリーンセンター建設課など市の複数課と多様な分野での協働を図りながら必要とされる事業や支援を行った。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

2 富士市交流プラザ・富士市富士川ふれあいホール

	市施設所管課評価		富士市市民交流施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は問題なく行われていた。イベント時の臨時開館や、駐車場混雑時の案内誘導など、利用者には有益な取り組みがなされていた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は問題なく行われていた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	各目標値に対する達成状況を見ると交流プラザは施設利用者数と施設稼働率の2項目で目標達成できていないものの、どちらも 99.8%とあと少しであった。3 月期には、新型コロナウイルス感染症に起因する利用自粛のため 354 件のキャンセルがあり、これを踏まえれば十分に目標が達成できていたと考えられる。 利用者からの苦情への対応や緊急時の対応についても、市と連携しながら適切に対応できており、総合評価は A が妥当であると考えられる。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	両施設ともリピート率の高い運動系を中心に文化系講座や集客が見込めるイベントなど多くの自主事業を実施した。また、公社の収益還元事業として安価な受講料、参加費で実施している映画の上映会や寄席、コンサートなどについても事業ごと差異はあるが、多くの参加者があり実施目的は果たされているものとする。 3 月 4 日以降の自主事業はコロナの影響で中止としている。	A	所管課の評価は妥当であるが、事業によっては参加者が集まらないものもある。多くの参加者を集めた事業の理由を分析するなどその内容をより洗練させ、利用者の拡大に努められたい。	A	

3 富士市社会福祉センター

	市施設所管課評価		富士市福祉保健施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により実施できなかった事項を除き、仕様書に基づき適切に実施されている。 緊急時マニュアル、苦情対応マニュアルが整備され、職員への周知、訓練が実施されており、利用者の安全を確保する取り組みがなされている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理状況は良好である。 レジオネラ菌等の発生に対する事前防止策として、毎年1福祉センターにおいて浴槽水循環装置の濾材取替・洗浄・消毒を定期点検以外に別途実施している。令和元年度は広見荘で実施した。 指定管理者の運営努力として、老朽化したマッサージ機とヘルストロンの入替を行ったことは評価できる。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	施設利用者の減少については、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により休館したことが大きく影響しているが、通常どおり開館した場合については、計画人数を達成できたと予測される。 各施設で行った利用者調査から、施設利用者の多くは高齢者で、免許返納等により施設を使用できなくなる可能性もあり、今後は新たな利用者を確保できるような自主事業を実施する等、利用者確保に努めていただきたい。 利用者からの苦情や緊急時の対応等については適切に対応されており、引き続き安全管理に十分配慮した施設運営に努めていただきたい。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業 の 実 施 状 況	今年度も施設ごとに様々な自主事業が実施された。内容については、利用者の身近な健康、福祉にをテーマとした事業や昨年度から引き続き民間事業所と協力した事業等、多彩な内容で事業が展開されている。また、東部市民プラザの利便性向上のため、移送サービスを試験的に導入し、利用者獲得のために新たな試みを開始している。新型コロナウイルス感染症の影響による休館のため、実施できなかった事業もあるが、今後も新たな利用者の確保や満足度向上のため、継続して自主事業の充実が図られることを期待したい。 なお、自主事業以外にも市主催の事業や地域主催の事業である「通学合宿」、手をつなぐ育成会の福祉避難所の利用を想定した「宿泊体験」事業等に積極的に協力している点については、評価に値する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

4 富士市立そびな寮

	市施設所管課評価		富士市福祉保健施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	各種マニュアルは整備され、基本的な業務は適切に行われている。また、法人内の規定に基づく内部研修や外部研修への職員参加も積極的であり、利用者の安全とサービスの向上に配慮しながら業務が運営されている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	利用者自身を清掃等に参加させることにより、衛生面に対する意識を高めつつ、法定点検以外の点検等も行い、安全面に配慮した施設の維持管理が行われている。トイレの詰まりが頻発していたが、8月には仮設トイレ設置し全階の修繕を実施、適切な運営業務がなされている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

	市施設所管課評価		富士市福祉保健施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
施設 の 運 営 状 況	利用者が行方不明になった時でも、素早く状況の把握に取り組み、関係者と情報共有を図り利用者の安全確保につなげている。また、感染症流行で外出の機会が減った利用者に気分転換の機会が設けられており、障害の特性に配慮された適切な運営が行われている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施 状 況	地域社会の一員として、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により実施できなかった事項(利用者自治会・自由外食)を除き町内会活動等に積極的に参加しており、また、利用者に多様な体験の場を提供するなど積極的に自主事業に取り組んでいる。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

5 富士市立あおぞら寮

	市施設所管課評価		富士市福祉保健施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	各種マニュアルは整備され、基本的な業務は適切に行われている。また、法人内の規定に基づく内部研修や外部研修への職員参加も積極的であり、利用者の安全とサービスの向上に配慮しながら業務が運営されている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管 理 状 況	利用者自身を清掃等に参加させることにより、衛生面に対する意識を高めつつ、法定点検以外の点検等も行い、安全面に配慮した施設の維持管理が行われている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者が行方不明になった時でも、素早く状況の把握に取り組み、関係者と情報共有を図り利用者の安全確保につなげている。また、感染症流行で外出の機会が減った利用者に気分転換の機会が設けられており、障害の特性に配慮された適切な運営が行われている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施 状 況	地域社会の一員として、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により実施できなかった事項(利用者自治会・自由外食)を除き町内会活動等に積極的に参加しており、また、利用者に多様な体験の場を提供するなど積極的に自主事業に取り組んでいる。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

6 富士市救急医療センター

	市施設所管課評価		富士市福祉保健施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画どおりに実施されていたと評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管 理 状 況	施設の維持管理については、各項目において適切な点検及び必要な措置が講じられていたと評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	令和元年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により患者数が昨年より激減したことに伴い、診療収入も減少した。苦情については、昨年と比較し4件減少しており、良好な運営が行われたと認められる。	B	利用者からの苦情があることを理由に「B」評価としたことであり、所管課の評価は妥当とするが、苦情については利用者の受け止め方もあり対応も難しいものの、スタッフへの接遇改善指導など再発防止への取り組みも適切に実施されており、施設運営は問題なく実施されていると評価できる。	B	
自主事業の 実施 状 況	市民に対し正しい救急医療(小児)の知識を普及啓発するための事業として行われた。救急外来の適正利用を促すことができ、実施後の利用者アンケートでも評価が高かった。また、参加人数は、前年より少し減少した。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

7 富士市勤労者総合福祉センター

	市施設所管課評価		富士市都市基盤施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により実施できなかった事項を除き、概ね計画どおり実施されていると評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	可
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、概ね計画どおり実施されていると評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	施設の運営については、新型コロナウイルス感染症の影響による目標値の見直しを行った上でも、貸館利用率が低調であった。利用者数は概ね計画を達成している。一方で、利用者からの意見への対応や緊急時対応は適切に行われており、良好な管理が行われていると認められる。	B	所管課の評価は妥当であるが、貸館利用率について向上策の検討・実施を、レストランについて必要性も含めた抜本的な調査・検討を求める。	B	
自主事業の 実施状況	勤労者福祉事業について、各種スポーツ教室は参加者数の達成率が100%を超える教室が多く、利用者の好評を得ている。48教室中38教室で出来る限り定員を増やすなど、利用者のニーズに応じた工夫が見られる。 一方、パソコン・趣味教養教室は21教室中11教室で達成率が60%以下であり、企画自体が勤労者のニーズを的確に捉えていないと感じる。なお、3月9日以降に実施予定だった10教室は新型コロナウイルス感染症対策のため中止としている。 その他事業については、3月8日実施予定だった「ラ・ホール寄席」は新型コロナウイルス感染症対策のため中止としたが、それ以外は参加者数が概ね90%以上に達し、無料で実施する事業として、勤労者福祉の増進に寄与しているといえる。 以上を踏まえ、施設の設置目的に沿った事業が一定の参加者を確保し実施されていると評価できる。	B	所管課の評価は妥当である。	B	

8 富士市産業交流展示場

	市施設所管課評価		富士市都市基盤施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	協定・仕様書、本社規定等に基づき、適切な実施管理体制が整えられている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、概ね計画どおり実施されており、突発的な設備の故障に対しても迅速に対応している。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	施設の運営については、新型コロナウイルス感染症の影響により目標値の見直しを行ったが、来場者数や利用稼働率等の目標値を少し下回った。要因としては、例年に比べて4月と7月に不定期な催事が少なかったことが影響していると思われるため、今後は、ゴールデンウィークや夏休み等の長期休みに向けた催事を開催し、利用者数等の増加に努めていただきたい。一方で利用者からの意見や苦情等には適切に対応しており、年間を通して大きなトラブルもなく施設を運営している。	B	所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	上記事業は、地場産業の振興や人とモノの交流による市民文化の向上に寄与する内容で実施されており、多くの来場者があった。今後も大勢の方に利用されるよう、既存事業の運営等の見直しや改善、また新たな事業の企画・実施等に期待したい。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

9 富士市道の駅富士川楽座

	市施設所管課評価		富士市都市基盤施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、新型コロナウイルス感染症対策として休業及び短縮営業した事項を除き、計画どおり実施されていた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、計画どおり実施されていた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	上半期では、大型連休前の3階物販フロアのリニューアルオープンを皮切りに、子連れ層にターゲットを絞ったアニメキャラクターとのコラボ企画の実施により、夏季には過去最高の客数を記録するなど、時宜にかなった運営を行っており大変評価できる。下半期は、消費税率の引き上げによる消費控えや長期にわたる東名高速道路のリニューアル工事により車両通行量が減少する中でも、目標値を上回るペースで推移していた。不特定多数の利用者が行き交う施設であるため、新型コロナウイルス感染拡大の影響は甚大で、2月下旬から3月における売上及び客足に急激な低下が見られたものの、補正後の目標値に対しては、概ね目標を達成することができた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	体験館どんぶらにおいては、ターゲットを絞った展示及び企画展の実施に努めており、また、わいわい劇場においては有名アーティスト・声優とタイアップしたプラネタリウム番組や、ドラえもんやノーマン・ザ・スノーマンといったプラネタリウムによらない映像番組を放映するなど、誘客への様々な工夫がされていた。さらにギャラリー、フリースペースにおいては、大人世代にも根強い人気を誇るガンダムや子どもに人気のミニオンズといったアニメキャラクター企画を実施するなど、幅広い世代の誘客を意識した取り組みが見られ、大変評価できる。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

10 富士市都市公園

	市施設所管課評価		富士市都市基盤施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本業務については、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響より実施できなかった事項を除き、概ね計画どおり実施されていると評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、概ね計画どおり実施されていた。中央公園花時計故障についても、点検報告及び修繕作業に伴う現地での調整など適切に実施することができた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	岩本山公園レストハウスの運営は、リニューアルオープン後、売上金額は、見込額を上回り順調に推移している。また、利用者からの意見、苦情への対応や緊急時(新型コロナウイルス感染症拡大防止の初期対応)の対応についても適切に行われていることから、良好な管理が行われていると認められる。今後も、市民が安心・安全に公園を利用できるよう、迅速かつ丁寧な維持管理をお願いしたい。	A	所管課の評価は妥当とするが、目標値の設定において過去実績の平均をそのまま採用するのではなく、特にレストハウスの売上について実態に合った目標設定を求める。 中央公園駐車場については、満車表示がないため交通渋滞につながっていることや、文化会館利用者の駐車が多いと公園利用者が駐車できない事案について対策を検討されたい。また、富士市のアピールと利用率向上のため、利用者の属性調査及び他機関との連携強化を求める。	A	

	市施設所管課評価		富士市都市基盤施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
自主事業の 実施状況	ガーデニング教室や樹木剪定教室など、緑化に関する事業について参加者から好評を得ており、また、犬の飼い方教室についても公園利用におけるマナーの啓発になっているため、市民のニーズを捉えた事業が展開され、新規事業として青空ヨガを実施しており、事業の実施状況として問題なく行われている。 今後は、新型コロナウイルス感染症防止対策を万全に行い自主事業を運営されたい。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

11 富士市スポーツ施設

	市施設所管課評価		富士市文教施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	利用者のニーズを反映し、利用時間の延長を柔軟に対応していることが評価できる。基本的業務については、事業計画書どおり実施している。	A	所管課の評価は妥当である。	A	可
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、仕様書どおり実施していた。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	施設の運営については、新型コロナウイルス感染症の影響で大会中止及び利用制限により利用件数が減少したことを除き、概ね計画を達成している。 緊急時の対応では、マリンスポーツ漏電警報作動における初動対応に問題があったが、振興公社すべての従事者が情報を共有し、再発防止に取り組んでいると認められる。	B	所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	スポーツ教室及びスポーツイベント事業については、市民ニーズを把握し、時代に合った種目を行うなど、参加者の拡大を図った結果、自主事業全体としては概ね目標の参加者数を達成していた。 しかしながら、65歳以上の体力復活トレーニング教室が55%、ウォーキング教室が43.3%など、一部の教室・イベントにおける目標に対する達成率が低調だったため、市民のニーズを反映した教室の見直しが必要と考える。	B	所管課の評価は妥当であるが、達成率の低い事業については、事業内容の見直しを図り利用者の拡大に努められたい。	B	

12 富士市文化会館

	市施設所管課評価		富士市文教施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は、令和2年1月～3月にESCO事業に伴う設備更新のための休館（窓口業務は継続）や新型コロナウイルス感染症拡大によるキャンセル対応等、不測の事態はあったが、仕様書の定めるとおりに実施されたと評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	設備の故障や施設の不具合が発生するも、会館運営を滞らせることなく対応がされていた。また、ESCO事業による設備更新も行われたが適切に対応していたと評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者数、利用率、利用料金徴収の数値目標は、新型コロナウイルス感染症による施設利用のキャンセル・全額返金の影響により目標値を達成できなかったが、施設運営は適切に行われていたと評価する。	B	所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	新型コロナウイルス感染症により、実施できなかった事業はあったが、計画どおり実施し、集客率、アンケート結果も良好な結果を残したと評価する。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

13 富士市立少年自然の家、富士市立青少年の家、富士市保健休養林丸火自然公園

	市施設所管課評価		富士市文教施設指定管理者 選定評価委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	(少年自然の家、青少年の家) 基本的業務は、全ての月の評価が「○」であり、問題なく実施されている。職員の資質向上研修も積極的に行われている。臨時開所も、利用者の要望にできるかぎり対応している。	A	所管課の評価は妥当である。	A	良
	(丸火自然公園) 基本的業務については、概ね仕様書のとおり問題なく計画的に実施された。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設の維持 管理状況	(少年自然の家、青少年の家) 施設の維持管理業務については概ね事業計画書どおり実施している。新型コロナウイルス感染防止のため、アルコール消毒等も都度実施をしている。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
	(丸火自然公園) 施設の維持管理については、概ね仕様書のとおり計画的に実施された。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	(少年自然の家、青少年の家) 新型コロナウイルス感染症対策による休館の影響もあり、前年度と比較して利用団体数、利用人数ともに若干減少したが、利用料金は見込みを上回り、指定管理者の努力により新たな利用団体の掘り起こしも行われている。指定管理者に対する苦情等はなく、満足度90点以上を得ている点は評価できる。	B	所管課の評価は妥当である。	B	
	(丸火自然公園) 施設内の不具合の改善など、集客を目的とした適切な施設運営が実施された。	A	所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	10月の第3回しどて学級が台風の影響で中止になり、3月には新型コロナウイルス感染症対策に伴う休館の影響で自主事業の実施がかなわなかったが、その他の自主事業は計画どおり安全に実施され、応募率は平均120.9%であり、高い応募率であった。また、参加者のアンケート結果から高い満足度を得ている点は評価できる。定員に満たない事業については、実施時期、内容、周知方法等次年度に向け検討してもらいたい。	A	所管課の評価は妥当である。	A	

※ 自主事業の実施状況に係る評価は各施設共通