

## 付録 調査票

## 富士市の「市民活動」・

## 「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」について

平成24年6月 富士市

## ご協力をお願い

日ごろから市政の推進に多大なご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、市は毎年、市民の皆様のご意見を市政の参考とし、住みよい富士市をつくるため、世論調査を実施しております。

今回は、富士市の「市民活動」・「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」の2つの大きな項目について、皆様に伺います。

調査の結果は、今後の市政運営の貴重な資料として活用してまいります。

なお、アンケート調査の実施に当たっては、20歳以上の市民の中から無作為に3,000人選ばせていただきました。結果につきましては統計的な処理をいたします。また、あなたの個人情報が入部外に漏れたり、ほかの目的に使用されたりすることは決してありません。

大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

富士市長 鈴木 尚

## 記入上をお願い

- ◆ ご記入は、必ず封書宛名のご本人をお願いいたします。
- ◆ あなた自身の考え方を、ありのままにお答えください。
- ◆ 回答は、用意された項目の中から当てはまるものを指定された回答数だけ選んで、その番号を○で囲んでください。
- ◆ 回答が「その他」の場合は、番号に○をつけ、( )内に具体的にご記入ください。
- ◆ ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、7月2日(月)までにご投函願います。
- ◆ アンケートの中で不明な点がございましたら、恐縮ですが下記へご連絡ください。

富士市役所 総務部 広報広聴課  
電話 55-2736

この調査の結果の概要は、広報ふじ11月20日号に掲載する予定です。

## あなたご自身について伺います

F 1～F 13の質問にお答えください。

質問	回答	
F 1 あなたの性別は	1 男	2 女
F 2 あなたの年齢は	1 20代 3 40代 5 60代	2 30代 4 50代 6 70歳以上
F 3 あなたの職業は (主なものを <u>1つだけ</u> )  ※パート・アルバイトの人も 1～8の中から選んでく ださい。	1 農林漁業 (家族従事者も含む) 2 自営業 (小売店、工事店などの経営者及び家族従事者など) 3 経営・管理職 (議員、会社・団体の部長級以上、官公庁の課長級以上など) 4 事務職 (事務系会社員、事務系公務員など) 5 専門・技術職 (技術者、教員、医師、看護師、弁護士など) 6 作業・技能職 (運転士、建築作業員、職人、工員など) 7 販売・サービス職 (店員、販売員、調理師、理・美容師など) 8 保安職 (警察官、自衛官、消防職員、警備員など) 9 家事専業 (主婦など) 10 学生 11 無職	
F 4 あなたの職場(通学地)は ※家事専業、無職の人は記入 せずF 6へ。	1 富士市内 3 富士宮市 5 その他の県内 ( )	2 沼津市 4 静岡市 6 県外 ( )
F 5 職場(通学地)への主な交 通手段は (主なものを <u>1つだけ</u> )	1 自家用車 3 バス 5 自転車 7 その他 ( )	2 鉄道 4 バイク 6 徒歩 8 なし(在宅勤務など)
F 6 あなたのお宅の家族構成は	1 ひとり暮らし 2 夫妻だけ 3 親と子ども(2世代) 4 親と子どもと祖父母(3世代) 5 その他 ( )	
F 7 あなたのお住まいは次のど れに当たりますか	1 持ち家 2 民営の借家(賃貸マンション・アパートなど) 3 公営住宅・雇用促進住宅 4 社宅・寮・官舎 5 その他 ( )	

質問	回答		
F 8 あなたの住んでいる地区は	1 吉原 4 神戸 7 大淵 10 吉永 13 浮島 16 富士北 19 富士南 22 鷹岡 25 富士川	2 伝法 5 広見 8 富士見台 11 吉永北 14 元吉原 17 富士駅南 20 岩松 23 丘 26 松野	3 今泉 6 青葉台 9 原田 12 須津 15 富士駅北 18 田子浦 21 岩松北 24 天間 27 わからない
F 9 あなたは富士市（旧富士川町も含む）に住んでどのくらいになりますか	1 2年以下 3 5～9年 5 20～29年	2 3～4年 4 10～19年 6 30年以上	
F 10 あなたは結婚していますか	1 結婚している 3 結婚後に離婚または死別	2 結婚していない	
F 11 あなたにはお子さんがいらっしゃいますか。いらっしゃる人は、一番上のお子さんの年ごろをお答えください	1 子どもはいない 2 未就学児（小学校入学前） 3 小学生 4 中学生 5 高校生・予備校生・大学受験生 6 短大・高専・大学・大学院・専門学校などの学生 7 社会人		
F 12 あなたのお宅では、どのような情報収集手段をお持ちですか。該当するものをすべて選んでください	1 新聞 3 ラジオ 5 ファクシミリ（FAX） 7 その他（	2 テレビ 4 インターネット 6 携帯電話	
F 13 あなたは、市の仕事内容や催し物の情報などを何によって知りますか。 <u>3つ以内で</u> 選んでください	1 広報紙（広報ふじ） 2 市民暮らしのカレンダー 3 チラシ・ポスター 4 新聞 5 テレビ 6 ラジオ 7 市議会議員や市職員を通じて 8 知人・友人・家族 9 町内会の会合・回覧板 10 ケーブルテレビ「ふじ広報室」 11 富士市コールセンター「おしえてコールふじ」 12 コミュニティエフエム放送Radio-f「富士市インフォメーション」 13 富士市ウェブサイト・モバイルサイト 14 富士市メールマガジン「かぐやひめーる・ふじ」 15 Twitter（ツイッター） 16 Facebook（フェイスブック） 17 その他（ 18 わからない		

問1～21について、あなたはどうかお答えください。

市民活動について

《市民活動とは》

市民が営利を目的とせず、公益の増進と公共的な課題の解決を目的として、自主的かつ自立的に行う活動のことです。身近な例としては、町内会などの地域活動（清掃活動・お祭り・防災訓練など）、ボランティア活動（本の読み聞かせ・施設への慰問・交通安全など）、NPO法人により行われているまちづくり活動・青少年健全育成活動・社会教育活動などが挙げられます。

問1 あなたは、地域活動やボランティア活動などの市民活動にどの程度関心がありますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 とても関心がある
- 2 少し関心がある
- 3 あまり関心がない
- 4 関心がない

問2 あなたは、次のような市民活動に参加したことがありますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 保健、医療又は福祉の増進を図る活動                 | 2 社会教育の推進を図る活動           |
| 3 まちづくりの推進を図る活動                     | 4 観光の振興を図る活動             |
| 5 農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動               | 6 学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動 |
| 7 環境の保全を図る活動                        | 8 災害救援活動                 |
| 9 地域安全活動                            | 10 人権の擁護又は平和の推進を図る活動     |
| 11 国際協力の活動                          | 12 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動   |
| 13 子どもの健全育成を図る活動                    | 14 情報化社会の発展を図る活動         |
| 15 科学技術の振興を図る活動                     | 16 経済活動の活性化を図る活動         |
| 17 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動          |                          |
| 18 消費者の保護を図る活動                      |                          |
| 19 市民活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動 |                          |
| 20 その他（                             | ）                        |
- 21 参加したことがない -----▶問6へ

**問2で1～20のうち1つ以上に○をつけた（何らかの市民活動に参加したことがある）人に伺います**

問3 あなたが市民活動に参加した直接的な理由はどのようなものですか。次の中からあなたの気持ちに最も近いものを1つだけ選んでください。複数の経験をお持ちの人は主に活動したものについてお答えください。

- |   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | 自分自身のためになると思ったから      |   |
| 2 | 社会や人のために何か役に立ちたかったから  |   |
| 3 | 自分の経験や知識・技能を生かしたかったから |   |
| 4 | 余暇を有意義に過ごしたかったから      |   |
| 5 | 身近に問題が起きたから           |   |
| 6 | その他（                  | ） |
| 7 | 特に理由はない               |   |

問4 あなたは、市民活動に参加するきっかけとして情報をどのようなものから得ましたか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

- |   |                   |   |
|---|-------------------|---|
| 1 | テレビ、ラジオ、新聞などの報道   |   |
| 2 | 雑誌、ポスター、チラシなどの広告物 |   |
| 3 | インターネットなどの電子媒体    |   |
| 4 | 広報ふじ、回覧板など        |   |
| 5 | 人から勧められて          |   |
| 6 | 職場や学校での紹介や参加案内    |   |
| 7 | 自発的な意思で           |   |
| 8 | その他（              | ） |

問5 あなたが市民活動をするときに、どのような公共施設を利用したことがありますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

- |   |                                 |   |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | 市民活動センター（コミュニティ <sup>エフ</sup> ） |   |
| 2 | 地区まちづくりセンター                     |   |
| 3 | 富士市交流プラザ                        |   |
| 4 | 富士川ふれあいホール                      |   |
| 5 | フィランセ                           |   |
| 6 | ラ・ホール富士                         |   |
| 7 | ロゼシアター                          |   |
| 8 | その他の公共施設（                       | ） |
| 9 | 利用したことはない                       |   |

→ 問7 へお進みください。

**問2で「21 参加したことがない」と答えた人に伺います**

問6 あなたが市民活動に参加しなかった主な理由は何ですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 忙しくて時間がなかったから
- 2 健康や体力に自信がなかったから
- 3 経済的に余裕がなかったから
- 4 参加するほどの知識や技術がなかったから
- 5 きっかけがつかめなかったから
- 6 活動団体や活動に関する情報がなかったから
- 7 関心がなかったから
- 8 家族の理解や協力が得られなかったから
- 9 その他 ( )
- 10 特にない

**全員に伺います**

問7 あなたは、市民活動が地域社会にどの程度役に立っていると思いますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 大変役に立っている
- 2 ある程度役に立っている
- 3 あまり役に立っていない
- 4 役に立っていない
- 5 わからない

問8 あなたは、NPO(民間非営利組織)という言葉や実際にどのような活動が行われているかご存知ですか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 言葉もどのような活動が行われているかも知っている
- 2 言葉は知っているが、どのような活動が行われているかは知らない
- 3 言葉もどのような活動が行われているかも知らない

問9 あなたが今後、参加したいと思う市民活動は何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 保健、医療又は福祉の増進を図る活動                 | 2 社会教育の推進を図る活動           |
| 3 まちづくりの推進を図る活動                     | 4 観光の振興を図る活動             |
| 5 農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動               | 6 学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動 |
| 7 環境の保全を図る活動                        | 8 災害救援活動                 |
| 9 地域安全活動                            | 10 人権の擁護又は平和の推進を図る活動     |
| 11 国際協力の活動                          | 12 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動   |
| 13 子どもの健全育成を図る活動                    | 14 情報化社会の発展を図る活動         |
| 15 科学技術の振興を図る活動                     | 16 経済活動の活性化を図る活動         |
| 17 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動          |                          |
| 18 消費者の保護を図る活動                      |                          |
| 19 市民活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動 |                          |
| 20 その他（ ）                           |                          |
| 21 参加したいものはない                       |                          |

問10 あなたは今後、この地域で市民活動が盛んになるためには、どのような方策が必要だと思いませんか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。

- |  |
|--|
| 1 意識を高めるためや活動に必要な知識、情報の提供                    |
| 2 学校でのボランティア教育の推進                            |
| 3 市民活動の相談窓口の充実                               |
| 4 活動拠点の整備や活動場所の確保                            |
| 5 講演会、セミナー、学習会の開催                            |
| 6 リーダー(指導者)、アドバイザー(助言者)、コーディネーター(調整者)などの人材育成 |
| 7 ボランティア休暇などの休暇体制の普及                         |
| 8 市民活動をしている人や団体への経済的支援                       |
| 9 活動している人同士の交流や情報交換の促進                       |
| 10 市民活動の組織化やNPO法人化への支援                       |
| 11 その他（ ）                                    |
| 12 何もしなくてよい                                  |
| 13 わからない                                     |

問11 あなたは、市民活動団体に会費以外に、寄付金などで支援したことがありますか。それは年間どれくらいでしたか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| 1 3千円未満                 | 2 3千円以上5千円未満 |
| 3 5千円以上1万円未満            | 4 1万円以上3万円未満 |
| 5 3万円以上5万円未満            | 6 5万円以上      |
| 7 金銭以外(物品など)の寄付をしたことがある | 8 寄付をしたことがない |

問12 市民活動団体にアンケートを行ったとき、活動資金や人材で悩んでいるとの回答が多くありました。あなたが支援できると思うことは、何ですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 参加費や賛助金などによる活動資金の支援          |
| 2 寄付金または物品による活動の支援             |
| 3 会員となって活動に参加する                |
| 4 事業が開催されるときにボランティアなどで参加する     |
| 5 ホームページの作成や会計処理など、技術を生かして参加する |
| 6 その他 ( )                      |
| 7 できない、あるいはしない                 |

問13 近年では、市民活動団体や企業などと行政がお互いを尊重してそれぞれの特性を生かして行政サービスを分担して行う「協働」の推進が求められています。あなたは「協働」についてどの程度ご存じですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- |                            |
|----------------------------|
| 1 言葉も具体的な事業も知っている          |
| 2 言葉は聞いたことがあるが、具体的な事業は知らない |
| 3 言葉も具体的な事業も知らない、あるいは関心がない |

問14 あなたは、市民活動団体や企業と行政が協働でまちづくりをすることに、何を期待しますか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。

- |                          |
|--------------------------|
| 1 事業内容の充実                |
| 2 先駆的、個別的な課題への取り組み       |
| 3 経費の削減                  |
| 4 専門性の高まり                |
| 5 自立的な地域社会の活性化(自治意識の高まり) |
| 6 雇用機会の拡大                |
| 7 生きがいや仲間づくりの機会の提供       |
| 8 市民のまちづくりへの参画意識の高まり     |
| 9 その他 ( )                |
| 10 特に期待していない             |
| 11 わからない                 |

## 「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」について

富士市を住みやすく活力のあるまちにするためには、市職員が前例にとらわれず、創意と工夫を凝らして仕事に励む必要があります。そこで、日ごろの職員の仕事を皆さんがどのように感じているのかを把握するため、今回の調査にご協力いただきたいと思います。今回の結果は来年度に策定する職員の「人材育成基本方針」の基礎資料といたします。

問15 あなたは、この1年間に市役所に行きましたか。

1 行った

2 行かなかった

▶ 問15で「1 行った」と答えた人に伺います

問15-1 そのときに対応した職員の印象はどうでしたか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| 1 対応が素早い         | 2 対応が遅い                |
| 3 接客態度がよい        | 4 接客態度が悪い（態度が横柄）       |
| 5 まじめ・熱心         | 6 不誠実・倫理観がない           |
| 7 親切・丁寧          | 8 不親切                  |
| 9 説明がわかりやすい      | 10 専門用語を使うなど、説明がわかりにくい |
| 11 専門的な知識を持っている  | 12 専門性に乏しい             |
| 13 責任を持って仕事をしている | 14 仕事に対する責任感が希薄である     |
| 15 公平・平等な対応をしている | 16 不公平・不平等な対応をしている     |
| 17 融通がきく         | 18 融通がきかない             |
| 19 元気がある         | 20 元気がない               |
| 21 挨拶ができています     | 22 挨拶ができていない           |
| 23 その他（          | ）                      |
| 24 特になし          |                        |

問16 あなたは、現在の富士市の職員に、以下の姿勢や態度、能力が備わっていると思いますか。次の（ア）～（ト）についてそれぞれ1つずつ選んでください。（よくわからない場合は、富士市の職員に対して、あなたが持っているイメージでお答えください。）

	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
（例）市民の要望に素早く対応している〔迅速性〕	①	2	3	4	5
（ア）市民の要望に素早く対応している〔迅速性〕	1	2	3	4	5
（イ）最少の経費で最大の効果を得る努力をしている〔コスト意識〕	1	2	3	4	5
（ウ）状況に応じて柔軟に対処している〔柔軟性〕	1	2	3	4	5
（エ）明るく、親切・丁寧に対応している〔適切な対応〕	1	2	3	4	5
（オ）わかりやすく納得のいく説明をしている〔説明責任〕	1	2	3	4	5
（カ）その場しのぎの仕事ではなく、将来を見据えて仕事をしている〔計画性〕	1	2	3	4	5
（キ）相手を尊重し、公平・平等に接している〔人権意識〕	1	2	3	4	5
（ク）前例にとらわれず、改革の意識を持って仕事をしている〔創造性〕	1	2	3	4	5
（ケ）枠にとらわれない、多面的な視点を持っている〔広い視野〕	1	2	3	4	5
（コ）危機に対する備えがあり、常に危機意識を持っている〔危機管理能力〕	1	2	3	4	5
（サ）市民の言葉を謙虚に受けとめている〔市民の言葉に耳を傾ける姿勢〕	1	2	3	4	5
（シ）業務に関する専門性を持っている〔専門性〕	1	2	3	4	5
（ス）奉仕者として、使命感を持って仕事をしている〔使命感〕	1	2	3	4	5
（セ）公務員としての倫理観を持っている〔倫理観〕	1	2	3	4	5
（ソ）課題を見つけ、解決する能力がある〔問題解決能力〕	1	2	3	4	5
（タ）失敗を恐れず、新たなことに挑戦している〔チャレンジ精神〕	1	2	3	4	5
（チ）広く情報を収集し、有効に活用している〔情報活用能力〕	1	2	3	4	5
（ツ）時代の流れに対応した政策を立案している〔政策立案能力〕	1	2	3	4	5
（テ）説明や対応のときに元気があり、ハキハキしている〔元気・快活さ〕	1	2	3	4	5
（ト）地区行事に積極的に参加したりするなど、市民とともにまちをつくっていかうという姿勢を感じる〔まちづくり・協働意識〕	1	2	3	4	5

問17 問16の項目の中で、あなたが富士市の職員に望む姿勢や態度、能力は何ですか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1 迅速性            | 2 コスト意識       |
| 3 柔軟性            | 4 適切な対応       |
| 5 説明責任           | 6 計画性         |
| 7 人権意識           | 8 創造性         |
| 9 広い視野           | 10 危機管理能力     |
| 11 市民の言葉に耳を傾ける姿勢 | 12 専門性        |
| 13 使命感           | 14 倫理観        |
| 15 問題解決能力        | 16 チャレンジ精神    |
| 17 情報活用能力        | 18 政策立案能力     |
| 19 元気・快活さ        | 20 まちづくり・協働意識 |
| 21 その他 ( )       | 22 特にない       |

問18 あなたは、お住まいの地区に居住している市職員をご存じですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- |             |
|-------------|
| 1 よく知っている   |
| 2 ある程度知っている |
| 3 全く知らない    |

問18で「1 よく知っている」「2 ある程度知っている」と答えた人に伺います

問18-1 あなたがお住まいの地区の市職員は、どのような地区活動に参加していますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 1 地区の祭り   | 2 地区体育祭・地区文化祭 |
| 3 地区の防災訓練 | 4 消防団活動・水防団活動 |
| 5 環境美化活動  | 6 防犯・交通安全活動   |
| 7 その他 ( ) | 8 わからない       |

問19 あなたは、市職員によって組織されている「まちづくり地区担当班」<sup>(※)</sup>があることをご存じですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

- |  |
|--|
| 1 まちづくり地区担当班が具体的に何を行っているのか、知っている           |
| 2 まちづくり地区担当班があることは知っているが、具体的に何を行っているのか知らない |
| 3 全く知らない（あることを知らなかった）                      |

(※) まちづくり地区担当班 … 市内各地区に居住する市職員が、まちづくりの構成員として地区住民と行政とを結ぶパイプ役となり、また、住民の要望を行政の課題とする役割を担っていくために自主的に組織された団体。現在、市内26地区それぞれに組織され、各地区まちづくり推進会議（会）が主催する事業にボランティアの立場で参加・協力をしています。

