

## 【富士市の医療について】

### (1) 富士市の医療全般について

#### ◆救急医療について（44件）

- ・ 二次救急について、中央病院のほか、4つの病院があるとのこと調査で知りました。二次救急は患者が希望するところにしてほしい（選択できる形にしてほしい）。富士市立という形で市の会計から多額の支援を受けているのに、医療スタッフの質の悪さはひどいものです。医療ミスが多さも、患者側や患者家族の不満もよく理解できます。病棟の廊下からのおう、トイレ清掃は？外来の看護師は不親切。医者は患者の話・要望は聞かない。医療内容などインフォームド・コンセントなし。二次救急がああ状況ではとても怖くて119番できません。医者や医療スタッフの質の向上を切に望みます。市民の税金で支援する必要は全くない病院です。同じ救急外来でも静岡の県立病院は全く逆です。医療スタッフの質の高さに、富士市民として市立病院を恥ずかしく思います。いざとなったとき、富士市民はどこ病院へ入院したらよいか？こんなことを言わせる中央病院の評判は最悪のものです。市民が安心して治療を受けられる市立病院をつくってほしいと望みます。（女性 40代）
- ・ 救急医療センターは新人医師のアルバイト先ですか？もっとまともな医者を使ってもらいたいです。（男性 20代）
- ・ 医療の技術向上は当然望むところであるが、市の機関の一つとして、24時間の救急体制が第一、その後の必要な処置は連携基盤を大学病院や市外の病院と多く結び、つなげるのはどうでしょうか？また開業医が多く、料金も差があるので、どの病院がよいか困る。（女性 30代）
- ・ 救急車で運ばれる際、二次救急にもかかわらず、まず一次救急の病院に運ぶのはやめてほしい。そのせいで手遅れになってしまった。中央病院の看護師の質の向上が必要。昼夜関係なく電話がたびたびあったが、そのほとんどはささいなことばかりで、ほかの病院であればかけてくるようなことではないし、言い方も「家族なんだから何とかしろ」とか急を要することでもないのに、時間に関係なく「すぐ来い」と言った内容だった。（不明 不明）
- ・ 市立病院の診療体制が不安定なため、ほかの病院へ流れていると聞きます。そうすると、民間も質の向上を競い、利用する側にとっては逆によい面（病院を選択できる）もあるかと思えます。救急医療はやはり市立病院が受け入れの中心となり、他病院との連携で患者をいち早く診られる、安心して利用できる体制をとってもらいたいです。（女性 40代）
- ・ 救急医療体制をさらに充実させてほしい。中央病院の質の低下がひどいと聞いている。安心して診療を受けることができるよう質の向上を求めたい。（男性 50代）
- ・ 夜間・休日に診てもらえるのが1か所だけというのは人口の割に少ない。中央病院に6年前に入院したとき、土・日曜日は医師がいなくて、金曜日の夜入院したのに、月曜日の朝まで待たされた。富士宮市立病院は絶対にそんなことはない。中央病院の産婦人科は日曜日に出産すると病院外の医師だか何だかが来るってどういうこと？病院の医師は土・日曜日関係なく働くのが普通だと思うが、土・日曜日の病棟に医師がいないのは、家にいるのと一緒だと思う。怠慢過ぎる。  
(女性 30代)
- ・ 富士市の医療は個人病院が多い。過去には「徳州会」という話もあったようですが、今は静岡市に設置されてしまった（医師会の反対により？）。今さら、国・県など総合病院は望めない。市

民における中央病院に対する期待は大変大きなものとなっている。そこで①病院に救急車を新設、②転院・入院などのヘリポート新設、③救急医療センターを中央病院内に移設など。救急医療は年中無休、24時間の厳しい仕事ではあると思う。人命は何よりも尊いもので、急病の場合、1分1秒を争う。それをカバーしているのが中央病院ではないでしょうか。(男性 50代)

- ・地域の総合病院として、一次救急を断るのは総合病院の資格はないと思料する。一次救急もできない病院は必要ない。現実には市民の生の声を聞いて、改革すべきである。当番医や救急医療センターでは軽い処置が多く、余り必要性なし。救急患者のたらい回しは絶対になくすべきである。救急車で対応は中央病院、吉原病院、芦川病院、すべて診療受付拒否。(男性 60代)
- ・夜中などにぐあいが悪くなったときに、初診だからといい、いくつも断られて嫌な思いをした経験があります。いつでも受け入れてほしいと思います。(女性 50代)
- ・救急患者の病院に行くまでの対応の時間が長過ぎる。(男性 60代)
- ・幼児がけがをした際、早急に診察してほしいと市内の病院へ電話をしたところ、3か所目でやっと診察を受け入れてくれました。救急車を呼ぶほどではなかったが、子どものことであり、各病院でももう少し配慮していただきたいと思いました。(女性 60代)
- ・私たち家族は、共立蒲原総合病院にお世話になっています。富士は二次救急とのことで急では間に合いません。共立蒲原総合病院はすぐ診てくれます。本当に家族がお世話になりました。富士市の救急外来は医者も看護師も怖く、何度も訴えたいと思うこともありました。例えば、赤ちゃんが熱があるのに、外で暖房もなく、裸にさせていないと怒ります。まだ一人で座れません。置いてあるベッドに寝かせて、服を脱がせて叱られました。そしていじわるを受けました。忘れられない傷です。家族は心配で寝ていません。そんな不安の中、怖いです。(女性 50代)
- ・子育てをしている者として救急は本当にありがたいです。しかし、受付の人は大声で話をして、笑っています。余りの非常識さに腹が立ちます。子どもが呼吸困難のまま1時間以上待たされ、危険な目に遭ったことがありました。医療向上の前に、人間としてももう少し道徳的な教育も必要ではないでしょうか？市民は中央病院が、少なからず市内で一番設備が整っていると思っているはずですが、子どもが入院した経験がありますが、後日、かかりつけ医から誤診ではないかと言われました。私は不信感があり、行く気にはなれません。こういったことを防ぐためには、病院の体制を考え直すべきだと思います。(女性 30代)
- ・救急病院の医師の対応に納得がいかない。患者にとっては苦しくつらい状態の中、やっとの思いで着いた病院。そこであくびをしながら患者に向かうのはどうかと思う。中央病院にも見受けられるため、医師自身の内面の向上を行うべきだと思う。(女性 20代)
- ・救急医療センターでの医師についても内外の専門医を配備してほしい。救急で診療を受けたことがあるが、心もとなく後も心配になり、翌日専門医に診てもらい誤診であったことから、専門医を確保してほしい。(男性 60代)
- ・人口の割には総合病院が少ない(中央病院だけ?)沼津なら、市立・東静・社保三島など複数ある。救急医療センターの役目がわからない。余りにも事務的な感があった。妻が過換気で救急車で運ばれたときの感想だが、あれだったら無理してでも静岡方面の総合病院へ行った方がよいと感じた(静岡市立や県立総合など)。別件で、中央病院の放射線の総合受付横の案内板に直線加速装置のリニアックの記載がリアニックになっている。誤記は総合病院としては恥ずかしい。

(男性 40代)

- ・救急医療センターは内科と小児科医の当番制になっているので、子どもが受診した場合、小児科医の診察とは限らないので、内科医と小児科医を常駐してほしいです。救急医療センターは救急のための施設なのに、職員の休憩のため待たされるのはなぜですか？(男性 40代)
- ・先日、救急医療センターを受診したところ、1人の看護師の言動などに非常に不愉快な思いをさせられました。ほかの職員は親切にしてくれましたが。忙しいからなのか？このような言動などが出るということは、間違っているのではないのでしょうか？受診する側としてはとても心苦しいのですが。(男性 50代)
- ・何回も嫌な思いをしたのが、救急患者に対する医者への対応が悪いということです。たとえ一次救急とはいえ、判断できなくて救急医療センターに来ているのに、冷たい態度を何回も受けました。救急医療センターに行っても何にもならないという思いです。何とかその点考えていただきたい。  
(女性 50代)
- ・富士市の救急医療センターの医者（小児科）の態度が悪過ぎです。親は心配で行っているのに、威張られて親身になってくれないようでは行くのをためらってしまいます。いつも行った後は、やっぱり行かなければよかったと思うほどです。どうにかした方がいいと思いますよ。  
(男性 20代)
- ・救急医療（初期救急）が、時間外にできるところがもう少しあったらいいと思います。私は救急医療センターしか時間外は行ったことがありませんが、とにかく込んでいて、気分が悪いときは本当に順番を待つのが苦痛でした。大人でもそうなのですから、子どもたちはなおさらだと思います。少しでも待ち時間の短縮を願います。これは昼の病院でも言えることです。  
(女性 30代)
- ・救急医療センターを初めて受診したとき、余りの患者の多さに待ち時間も長く驚いた。冬場などは特に医師を増員してスムーズに診察していただけるようお願いしたい。ぐずる子どもを長時間待たせるのは大変なのです。(女性 40代)
- ・救急医療センターの受診料が高い上に、症状によっては処置してもらえない場合がある。後日、病院に行かなければならないが、症状によって薬を余分に出すとかできればと思う。  
(女性 50代)
- ・救急医療センターの受付と看護師の対応がいつも悪いと思います。病気などつらいときに行くところなのに、優しさもなく、いつも不愉快な気持ちになります。もう少し職員の態度について考えた方がいいと思うのですが。(男性 30代)
- ・5年前、“乳腺炎”で休日に救急医療センターで受診したところ、「胸を出してください」と言われ、上半身裸になり、乳首だけを触られたことが屈辱的で、以来、救急医療センターの医師に診察されることを拒絶しています。ゆえに、救急医療センターで診察を行う医師の意識改革を望みます。(女性 20代)
- ・救急医療センターをもっと安心して利用できるよう、医療機器や医師・看護師の向上に努めてほしい。医療機器が足りなく、大した処置ができないといううわさも聞きます。実際に私も中央病院に救急で診てもらい、「次回は先に救急医療センターへ」と言われました。市民から信用される救急医療センターになってほしいと思う。(女性 30代)
- ・日・祝日の救急医療センターの診察時間の見直し（昼の時間帯も診察してほしい）。  
(男性 20代)

- ・救急医療センターの診断と次の日のかかりつけの先生との診断が違い過ぎる。各科の専門医と診療科をふやしてほしい。(男性 40代)
- ・救急医療センターを利用したことがあります。看護師の対応が無愛想で余りよい気持ちではなかった。大変な仕事だということはわかりますが、救急を利用する人は不安を抱えて訪れていると思うので、もう少し対応を努力してほしい。また、主人が指を骨折して救急へ行ったが、その時点では骨折していないと診断され、翌日、ほかの病院で骨折と診断されました。もう少し確かな診断がほしいです。(女性 30代)
- ・以前、頭をぶつけてしまい、何かあったら困るので救急医療センターで受診を受けると、X線CT装置などもなく、救急医療センターと呼ぶにはふさわしくないような体制だと思いました。だれかに、「二次救急もありますが、中央病院でかかりたいなら救急車を呼んで行ってください」とも言われました。それでは何のための“救急医療センター”なのかわかりません。救急医療センターでX線CT装置などの救命にかかわる設備を入れられないのなら、一次・二次救急体制をやめて、設備が整っている病院を救急指定病院にして、自分で行ける人は連絡して行けるような、いつでも診てもらえる安心できる医療体制にしていきたいと思います。(男性 40代)
- ・救急医療センターに何度かお世話になったことがあります。受付の態度の悪いのにはあきれました。夜間のことで困って行っているのに、あのような言動では精神的に救われませんので気をつけてほしい。(男性 40代)
- ・救急医療体制をもっと充実してほしいと思います。すばらしい街づくりに向けて頑張ってください。市民も勉強したいと思います。(女性 50代)
- ・時間外や救急などの場合、救急医療センターへかかることとなりますが、救急医療センターでの診察・判断が適切だったため、その後大事に至ることなく治療を受けることができました。しかし、医療センターでの見立てが正確でなければ、その後どうなっていたらという不安も感じています。正確な判断のできる優秀な人材の登用をお願いします。中央病院から開業医を紹介された場合、緊急のときにその開業医では診てもらえず、救急医療センターへ行くことになり、その救急医療センターに自分のかかっている科の医師がいない場合は診察に不安があります。また、中央病院、救急医療センター、開業医との連携がなく、今までは「かかりつけだから中央病院へ」とすぐに判断してもらえていたものが、紹介され別の開業医へ移るとそうならなくなってしまい、結局“たらい回し”になることにも不安を感じています。(女性 20代)
- ・救急医療センターを利用しても「次の日にまた病院へ行ってください」という対応の場合もあると聞きました。次の日に行けないから利用しているのに、そのような対応をされると二度手間になるような気がして、なかなか足が進みません。病気・事故は予想のつくものではないので、救急医療の充実を検討していただきたい。中央病院の先生の無責任な対応をうわさに聞きました。その人は病院を変えられたそうです。市の会計から支援も出ているのであれば、なおさらそのような対応はあってはならないことです。中央病院・救急医療センターの信頼を築きあげて、安心して暮らせるようにお願いします。(女性 30代)
- ・救急医療センターの受付の人の対応が悪過ぎます。病気でつらかったり、けがしてつらかったりしているのに、冷たい対応だと病気が悪化する気がします。事務的過ぎて怖い。(女性 30代)
- ・救急医療センターでは十分な診療が受けられないように思う。5月、暮れ、正月など長期の休み、連続して開業医が休みでかかりつけ医に行けず、重症化してしまった(救急医療センターに行っ

たが)。公立病院のように通院していれば、救急の際、休み・夜間診察が受けられるのはありがたい。開業医も長い休み、途中1日でも診察日があると助かる。私は市立病院にもっともっとお金をかけ、充実させ、意欲のある医師を置き、市民が安心し信頼できる病院づくりをしてほしいと心から願う。(女性 60代)

- ・あり余る財政があれば、いくらでも医療の向上ができるのではと思います。しかし、そうもいかないのが現状だと理解しています。その中で少しでもよくなるようお願いします。救急医療センターについてですが、内容について広報で説明したらどうでしょう。時間、診療科目、そのほか取り上げて、文章で人目を引くような説明をしていただけたらと思います。「小児科の先生はいるのかしら」などという言葉聞いたことがありますので。(女性 50代)
- ・中央病院の評判が余りよくないのが気になります。医師も看護師も一生懸命やってくれているので、それは残念です。前に救急医療センターへ行って、休日や時間外に診てもらえ、子どもがいるととても助かりますが、受付の人が怖い。大人の私もどうしても我慢ができずかかったとき、「なぜ、ちゃんと病院に行かなかったんだ」と言われ、行かなかった自分も悪いが、ここは病院じゃないからと言われたときは“？”がいっぱいだった。私が注射で手をはれてしまったときがあり、それを言ったら「薬の名は？」と聞かれ、わからなかったらすごくひどいことを言われたことがある。調子が悪いときに何とかしてほしくて行くところなので、もっと優しい医師にしてほしい。(女性 30代)
- ・中央病院ではなく、救急医療センターの医師、受付の人などを何とかしてほしい。中には、やぶ医者なのか、単にアルバイトとっているような、患者を患者とっていない医師が診ることもあり、なるべく行きたくない。でも急なときや、休みの日だと仕方なく行くが(行きたくなかったので、直接中央病院に行ったことがあったが、救急受付で断られた)誤診され、ひどいことを言われ、態度も悪かった。本当に医者なのか。一般人には医学はわからないと思っているのか、最低な人でした。待ち時間も長いし。看護師も人の話を最後まで聞かないで、「そういうときは〇〇しちゃだめ」と患者を見下す人もいる。新聞やテレビなどで、医療事故(ミス)などで中央病院のことが載っていたが、私や家族がかかった科の人は皆親切で、丁寧でした。一応、看護師経験が少しあるので、こんなに救急医療センターが最悪だったことにショックだったし、頭にきている。(女性 20代)
- ・病気の種類や症状によって他市・他県の病院に行く人も多いといいます。ぜひ中央病院の医療技術を高め、市民が安心して診察を受けることができるようにしてほしいと思います。また、救急医療センターの充実をお願いします。深夜の対応はとても大変だと思いますが、医師の対応も人それぞれです。また、救急で診察を受けましたが、そのまま翌日にほかの病院へ行くようにと指示を受けました。容態がよくなり、苦しんでいるので中央病院へ行きましたが、時間外のため朝まで待つように言われました。朝一番でお願いしたら即入院でしたが、もし遅れたことが原因で何かあったらと、今でも思い出します。(男性 40代)
- ・救急医療センターのような時間外に対応してもらえる一次救急がふえるとよいと思う。  
(女性 30代)
- ・当番医制度の充実を図ってほしい。(男性 60代)
- ・土・日曜日でも診察を受けられるところがふえるとうれしい。(男性 30代)

#### ◆病院・診療体制の充実について（44件）

- ・ 精神的や心療内科的な病がふえている今日、市内でも悩んでいる人、家族が多いと思います。ぜひその方面でも充実させてほしいです。（女性 40代）
- ・ 顕微受精できる病院が富士市にはありません。ぜひ中央病院に入れてほしいです。（女性 30代）
- ・ 歯科医院は多くありますが、2・3科ある病院をほしいと思います。（男性 60代）
- ・ 小児医療をもっと充実させてほしい。（男性 50代）
- ・ 聖隷吉原病院の小児科を復活させてほしい。（女性 30代）
- ・ 乳幼児医療の対象者の拡大など小児医療にもっと力を入れてほしい。（女性 30代）
- ・ 産科が不足している。（女性 50代）
- ・ 待ち時間が少なくなるように、たくさん心療内科をつくってほしい。医療費が高いからもう少し下げてほしい。（女性 30代）
- ・ 夜間の小児科の充実を図るべきである。（男性 30代）
- ・ 耳鼻科・皮膚科は少ない。（男性 70代以上）
- ・ 富士市規模で市立病院が1か所しかないのは問題である。市の東部の人ほとんど沼津市立病院に行く傾向にあり、安心した医療体制とは言いがたい。特に小児科・産婦人科など、少子化に拍車をかけないよう、ぜひ充実できる施策を検討していくべきと考えます。また、予防医療として地域の個人病院との連携でかかりつけ医の体制ができると安心かと思う。（女性 70代以上）
- ・ 地域により診療科目がないところがあるのが不便です。子どもの友人たちは沼津市原などにかかりつけを持っています。木曜日に休みのところが多く、お休みを少しずつずらしてもらうようにはできないのでしょうか。（女性 不明）
- ・ 全国的に産婦人科医が不足しているとの記事を新聞で見ました。ただでさえ少子化のところへ産む場所すらないのでは余計に子どもを産もうという気がためられるのではないのでしょうか。富士市として市立病院や民間病院が協力して取り組んでいくべきテーマではないかと思います。  
(女性 20代)
- ・ 夜間の小児科の病院があればとてもよいのではないのか。（男性 60代）
- ・ 耳鼻咽喉科の数が少ないのでふやしていただきたいと思います。（男性 30代）
- ・ 静岡市清水区では、心筋梗塞などの生命にかかわる状態でも、旧静岡市の方へ運ぶようになったと聞きました。医師不足なのかどうかはわかりませんが、富士市内で大きい病院というと中央病院しかありません。時間がかかったせいで救える命を落としてしまうケースもあると思います。そのようなことがないように、中央病院の救急医療は行ってほしいです。中央病院だけでなく、もう一つ大きい病院が富士市にあってもいいと思います。（女性 30代）
- ・ 富士市以外のところへ大勢の人たちが通院しています。ぜひ富士市にも総合病院（現在、1か所ですが）、富士市の病院で安心できる医師をお願いしたいです。例えば、私がただいま通院している病院は、待ち時間も少なく、急に病院へ行きたいときも電話で順番を取ってくれます。富士市の総合病院はまだ外の市の病院と比べ足りないところがたくさんあります。残念です。近所の人たかの話の中で中央病院へ行けば安心ですという言葉は早く聞きたいですね。それと、市長に、ほかの市の病院の視察をお願いしたいですね。これから65歳以上の人がまだまだふえます。老人たちによい運動など（運動する施設）をぜひお願いしたいです。それにかかわるアドバイザーの人たちも。（女性 60代）

- ・総合病院を呼ぶべきだと思う。県立などの病院ができれば、医師の中でも向上心が出るのではないだろうか。今は本当に評判がよくない。ほかの病院に移ってよかったという話ばかりを聞きます。近くの病院なので安心してかかれる実力のある医師を集めてほしい。開業医たちが県立などの総合病院を呼ぶことを反対していると聞いている。個人の利ばかりでなく、市民のことをよく考えてほしい。(女性 40代)
- ・富士市には総合病院が少ないと思います。また、専門病院もあつたらよいと思います。  
(女性 60代)
- ・今の中央病院は、敷居が高く、一般市民は行きづらい。富士地域に公の総合病院をもう一つくらい誘致していただきたい。(男性 60代)
- ・総合病院を中央病院のほかにもう一つふやしてほしい(公立の)。(男性 30代)
- ・人口から考えて、中央病院1か所では、公立基幹病院数が少ないと思われる。医師数不足も深刻な問題だが、なんとか解決に向けて努力してほしい。(女性 50代)
- ・病院の受付の対応の悪さ、常に病院を利用しておかなければ、救急も受け付けてくれない対応。市立の病院の不足やサービスが悪いと、みんなが言っているのなら、私立病院やほかの病院の援助をしてでも救急に対応できる病院を誘致する努力が必要ではないでしょうか。(女性 20代)
- ・総合病院が一つしかないのは少ないと思う。人口23万人の都市として、近隣市との人口割合の比率でも、中央病院一つというのは充実しているとは言えないと思う。公営でなくても、民間の総合病院の誘致を積極的にするとかして総合病院をふやしてほしい。(男性 30代)
- ・静岡市には大きな病院がたくさんあります。私の知人など富士市の病院に行かず、直接静岡市の病院へ行く人もいます。この20万市民の富士市に大きな病院が一つしかないというのは不安です。ぜひもう一つ大きな病院をつくってください。(女性 40代)
- ・公立の病院がもっとふえるといいと思います。(男性 60代)
- ・もっと専門病院をふやしてほしい。(男性 40代)
- ・富士市には総合病院が1か所しかないことが、他市に比べて劣る。県に働きかけ、県立病院・国立病院を開設するように働きかけるべきです。市立病院に行くたびに医師がかわっていることがないように勤続年数は5年以上でお願いします。(女性 60代)
- ・これからは高齢化社会で長期入院型です。それに対応できる施設病院をふやしてほしいです。  
(女性 50代)
- ・富士市の医療の立ち遅れを非常に強く感じています。先進地浜松市などの視察をぜひ進めます。現在の状態では助かる生命も手遅れになってしまう。公立病院に頼るのではなく、もっと法人組織の大きな病院も誘致すべきである。現在は医業もサービス業の時代である。医師がいくら頑張っても周囲で補助する人たちの笑顔がなくては、努力は報われず、患者は沼津や富士宮へ行ってしまう。ちなみに沼津市立病院は知人たちの間では、「富士東病院」と呼ばれている。  
(男性 60代)
- ・総合病院の増設。中央病院の評判が悪い。特に一部の看護師の態度がよくない。(女性 60代)
- ・富士市は人口の割に総合病院が1つしかなく、医療については充実しているとはいえない。中央病院を充実させることは必要なことだと思う。また、できることならもう一つくらい総合病院がほしいと思う。誘致はできないのだろうか。(女性 50代)
- ・富士市には従来より市の公的医療機関として中央病院があります。しかしながら、人口20数万都

市としては十分に市民にこたえているとは残念ながら感じません。外来患者の待ち時間の問題、また、医師不足による患者への対応などの諸問題を解決するには、もう一つの公的医療機関が不可欠と考えます。特に市東部に必要かと思われます。また、特定療養費やジェネリック医薬品の内容など、もっと市民に伝える必要があると思います。各病院によって料金（特定療養費）や高額療養費という制度を知らないため、多額の金額を支払った人も多いと思います。広報や新聞などの情報以外で、病院内でもチラシやポスターなどで伝えてもおかしくないはずですが。なぜ患者にそういったよい情報を病院側から伝えないかということ、このことを知らない患者がいることによって払い戻されたはずの医療費の額はと考えると、その金額の行方が知りたいです。そして、なぜ病院は診療時間や病院の規模によって料金が違うのか、はっきりと説明をお願いします。これは本当に大きな問題です。（女性 20代）

- ・ 開業医に比べ、中央病院の医師はよく頑張っていると思う。しかし、現状では誤診や待ち時間の長さなどにより高く評価できない。民間の開業医も利益最優先にしがちであり、休みも多く、問題である。そもそもこれだけ大きな都市に成長した富士市に総合病院が1つしかないことが問題ではないか。ゆえに、質の低下、サービスの低下が問題となってくると思われる。質の向上は競争により養われる。サービスの向上は市民が複数の総合病院を選択できれば、待ち時間などの問題も解決し、満足のいくものとなる。深夜、乳幼児が原因不明の急な発熱とおう吐をくり返し、救急医療センターに連れて行っても、長い待ち時間とその場限りの無責任医療では納得いくはずもない。（男性 30代）
- ・ 田舎だから病院が少な過ぎ。（男性 30代）
- ・ 富士市に病院が少ない。必要な診療科医が少ない。（男性 60代）
- ・ 安心してかかれる医療機関がない。（女性 50代）
- ・ 難しい病気とかがで他市の病院に通わなければならないとかよく聞きます。なるべく市内の病院でそういう難しい病気、けがを治療していただけるようお願いしたいです。（女性 50代）
- ・ わざわざ遠方の医療機関に行かなくとも、富士市内でよい病院、充実した病院、余り待ちくたびれない病院があったらどんなに安心して暮らせるだろうと常日ごろより思っていました。年をとったら軽い病程度なら自宅でも医師が回ってくれたらいいなと思う。介護の人も巡回してくれたらと思う。（女性 60代）
- ・ 高齢化がますます進んでいきます。在宅介護のための介護保険として出発したと思いますが、現実には認知症などになった親を見るのは、かなり悲惨になります。老人施設、特養などは、何年待っても入所できません。年金の額くらいで生活できる老人ホーム、グループホームなどをもっと建設してほしいです。これからますます老人だけの世帯が多くなります。若い人たちの生活も大変ですから、経済的に頼れません。ことし、高齢の父をみとったばかりで現実の厳しさを味わった者です。脳神経外科専門病院もあればいいですね。（女性 50代）
- ・ 全国でも有数な高度医療を受けられる病院をつくってほしい。（男性 30代）
- ・ 耳鼻科の休日当番医について。広報ふじで見えていますと、沼津・三島方面のクリニックが載っています。市内には数が少ないのでしょうか。以前からどうしてなのかなと思っていました。孫も沼津まで行ったことがありました。何とかならないものでしょうか。（男性 70代以上）
- ・ 東京都、長野県のような病院があるとよいと思います。（男性 60代）



- ・ 全体的に余り信用・信頼できる病院がなく、もう少し努力すべきだと思う。(女性 30代)

#### ◆医療技術の向上について (33件)

- ・ 富士市に限らず、医師=金。私が本当に立派だと思う医師は、富士にはいません。ゴルフ、旅行、自分のために生きている医師がほとんどです。もっと医師の収入が厳しくなれば少しはかわると思います。学校を出て以来、勉強している医師が何人いますか。ほとんどゴルフ、旅行。医師とは情けない人たちです。(男性 40代)
- ・ 高齢化社会と言われ、医療を必要としている人も多いと思います。富士市の医療がよりよいものになるように、必要としている市民の声を聞いて、改善されていけばと思います。ふだん余り意識していませんでしたが、今回アンケートに参加させてもらうことで意識づけになりました。これからも頑張ってください。(女性 不明)
- ・ 安心して市民が利用できる医療体制を取り入れてほしいと思います。周りの評判とかでどうしても考えてしまうところがあります。待ち時間とかを見直し、もう少し身近な医療機関であってほしいと思います。(女性 50代)
- ・ かかりつけ医を持つよう、努力してほしい。(女性 40代)
- ・ 医師の技術向上と定着性の高揚を期待する。(男性 60代)
- ・ 医療知識・技術の向上に努めてほしい。(女性 50代)
- ・ 昔から富士市の医療は他地域と比べて低いという話を耳にします。人口24万人の都市にそれなりの水準の病院がどれだけあるのでしょうか？よい病院もあるとは思いますが…。自分を含め周りの人間で、市外・県外の病院に通っている人が何人もいます。市内でよい病院(的確な診断、治療、医師とのコミュニケーション)がたくさんあれば、わざわざ大変な思いをして遠くまで行くこともないと思います。地域の医師の水準をもっと上げてほしいです。患者の声に聞く耳を持つてほしいです。まず、患者の症状をより見抜ける医師がふえてほしいです。医師だけでなく、医療にかかわる人の知識を上げてほしいです。自分の場合、日常生活に支障が出るほど体のぐあいが悪くて、いくつかの病院で検査しても数字に出ませんでした。そのため、本当につらかった症状がありながら、“異常なし”、“気持ちの持ちよう”ということで終わりにされて、長年過ぎてしまいました。どうにもならないほどひどくなったところに、県外で治療してくれる医師を見つけました。「随分前から病院に行っていたのに！」という思いをしてしまいました。医師もすべてがわかる訳でもありません。体は一つですから、一人でできることも限度があります。近年、総合診療科でこの患者は何科を受診したらよいのか見分ける医師(科)が少数ですが、ありますよね。一般の医師も自分がわからなければ、どの科(分野)で診察できるのか？市内・市外・県外、その症状を専門とする病院と連携(相談)できるシステムをつくってほしい。それから、漢方医という人もまだ少ないですがいます。これらの医師は検査で“異常なし”の場合でも、きちんとした治療をしています。漢方では冷房(冷え)は万病の元だそうです。たばこの害はやっと医学の方でも認めて一般にも知られるようになりました。体を悪くする人がたくさん出て、随分時間が過ぎないとなかなか認めないようです。西洋医学、漢方(東洋医学)、それぞれ得意な治療分野があります。西洋・東洋という医学の派閥はやめて、人の体を治す、健康にすることも一番に考えてほしいです。大病院では漢方外来があります。中国なども総合病院に内科・外科などの科目と一緒に中医学の科があるそうです。富士市の医療は他地域からも目標とされるように、

健康で活気のある市になってほしいです。(女性 40代)

- ・ 老人に対しての医療の充実。(女性 40代)
- ・ 技術的に高いものを望みます。(女性 40代)
- ・ とにかく、親身になって対応や治療してくれる医師や病院がふえることを望みます。信頼できる医師の情報も不足しているように思います。皮膚科、耳鼻科が少ないように思います。

(女性 不明)

- ・ 患者が信頼できる医者、病院が多くあってほしい。(女性 50代)
- ・ 高齢者が入院した場合、半年くらいで病院をかえなくてはいけないとよく聞くことがありますが、同じ病院で医療をしてくれればと思います。(女性 50代)
- ・ 一般医療については余りよい話も聞かず、人が市外の病院に流れているように思われます。一つには医療レベルの違いがあるのかと思われます。設備もほかの市に比べてずば抜けてよい訳ではないと思います。市の医療の中心にある市立病院は、単に人々が安心して行ける、そんな病院になってもらいたいと思います。ほかに人々が市外の病院に流れる理由として、浜松市・静岡市・沼津市においては日本でもトップクラスの医療センターなどがあるからだと思います。富士市にもそんな医療センターがあってもおかしくないと思います(例えば、婦人科の医療センターなど)。現在、少子化に伴い産婦人科医の減少、子どもができにくい人がとても多いので、そんなセンターがあれば他市からも人が来ると思われます。ただし、病院は1か所集中で(JR富士駅・JR新富士駅の例があるので)、市立病院がさびれても困るので、バスなども1か所集中であれば利用もふえると思います。(男性 30代)
- ・ 私自身は現在は健康で、医者通いはほとんどないが、信頼のおける医療水準は努力をして、きちんと確保維持していただきたい。(男性 70代以上)
- ・ どの病院も同じであろうが、経験の少ない医師が多いため、経験の多い医師のいるところの方が私どもは安心感がある。(男性 60代)
- ・ 皮膚科を診したことがあります。何軒か行っても病名もはっきりせず、富士市では全体的にすぐれた医者が少ないと思います。皮膚科は特に内臓から表の皮膚に出るといいますので、診断が難しいと思いますが、対症療法の強い軟膏ばかり処方する医者がほとんどです。東洋医学(生薬・漢方など)と西洋医学と両方を学ばれた医者が必要だと思います。これは皮膚科だけのことではなく、風邪一つにしても薬だけの処方ではなく、体を冷やしたらいけないなどの民間療法的な説明など、患者にわかりやすい言葉づかいなど。すべての医者に東洋医学も学んでほしいと思います。(女性 50代)
- ・ 富士市は他県・他市に比べ、有名な病院も医師もいないので、そこを改善してほしい。費用が少しくらいなら高くても安心できる病院・医師に診てもらえるならば金額はそんなに気にならないのではないのでしょうか。地球環境から少しずつ病人がふえていくとされている。その中でどう対応していくのか、それもこれから大切だと思う。(女性 20代)
- ・ これから高齢化が一気に進むと思うが、今のレベルではお金持ちの高齢者しか救えない。医者の確保と医療レベルの向上は必要不可欠。老人ホームや高齢者賃貸住宅にも医療施設を。介護サービスと医療サービスとの連携も不可欠。(男性 30代)
- ・ 古い体質を捨て、これからの時代・ニーズに合った体制を整えていくべき。小児科・耳鼻科など悪質なところには適切に指導するべき。中耳炎にもなっていないのに鼓膜を切開されそうになっ

たり、使わなくてもよい強い抗生剤を飲まされ続けて風邪が長引いて食欲がなくなったり、医者としてのプライドを問いたくなくなるところがあると聞きます。(女性 30代)

- ・民間経営の病院・医院（入院手術可能なところ）が減り、クリニックばかりふえた。例えば骨折した場合、紹介されるのが渡辺病院か吉原病院へということになっています。全国的に自治体経営の病院の医師が足りないことは承知していますが、大変さびしい状況です。“がん”治療などは緊急性があるものではないので県のセンターにお任せするとしても、時間との勝負的な症状についての対応は中央病院でやっていただきたいと思います。それから医師会の救急医療センターについては内容的に不十分さを感じます。たまたま市内のクリニック経営のしっかりした先生がいらっしゃれば対応もよいですが。(女性 40代)
- ・よい医療を行うためにはよい設備と質のよい優秀な人材（特に医者）を雇う必要がある。私大出の医者で公立大の医者では60点～100点の差がある。多少の高額を支払っても質のよい医者を雇うことはそれだけでこの社会、高収益（病院の）へつながることも現実であると思う。看護師も同じ。仕事が確実だから看護の仕事に就いた人には高額な税金を支払いたくない。でもそういう人が多いと思う。(女性 60代)
- ・安心できる医療体制を整えてほしい。大勢の通院患者がいるのに“科”を閉じたり、減らしていくのは医療の敗北である。そうせざるを得ない事情があるならば、病院も行政も積極的に市民に説明しなければならない。閉科するため患者の移動する病院（医師）を紹介したからといって事は足りてはいないのです。市民、患者に公的な説明をしてほしい。支援策を含めて相談すべき対象があるはず。そのような広く大きな意味での“情報公開”を切に望みます。

(女性 70代以上)

- ・私はことしの2月まで心臓が悪くて共立蒲原総合病院へ通院していましたが、同病院の内科がなくなるということで中央病院と思いましたが、50人待ちだと言われ、仕事もありますのでやむを得なく個人病院にいたしました。ことしに入ってかなりの患者が共立蒲原総合病院から中央病院に流れているようですが、治療に当たる先生も大忙しで、結果として、医療ミスや患者に対する対応などいろいろ問題が出てくるのではないかと思います。昔から中央病院の評判はかなり悪いようです。(女性 50代)
- ・難しい病気でも100%治すことができるよう、知識・技術の向上を図り、高度医療を担ってほしい。富士市に住んでいながら、ほかの市の病院、大学病院まで行かなければならない現状を市の関係者はわかっているのか。市長はじめ、市の職員は病気で苦しんでいない人たちだから、何も考えようとしていないと思われる。(男性 50代)
- ・専門的分野でより高度な医療を受けられるよう、また近くの病院で困難であれば紹介など充実した医療を安心して受けられるように努めていただきたいです。介護において特養老人ホームを必要としている人数に比べ、施設が少ないように思います。私立では高額で個人の負担が重過ぎ、少子化に伴い、年金による出費には限界があると思います。(女性 40代)
- ・家族にアレルギー性鼻炎が3人もいるので耳鼻科によくかかります。富士市内には看板だけは耳鼻科を掲げているが、先生は70代過ぎで、目もろくに見えないのにいつまでも昔の方法で威張っていて、若い優秀な医者が開業できないでいると思われます。数合わせの耳鼻科でなく、本当に医療行為がまともにできる耳鼻科をそろえてほしい。中央病院には内視鏡がなく、レントゲンを使うから時間ばかりかかって困る。(男性 40代)

- ・呼吸器科が中央病院からいづれなくなるのでしょうか？個人病院では、夜間ぜんそくするとき、診ていただけません。大発作のとき、すぐ対応していただける病院（専門医師）を常に置き、わかるようにしていただけたらうれしいです。早く地元でホスピスをお願いしたいです。医療に携わっている人たちが過労にならぬよう何らかの手段をお願いし、ゆとりを持って働けるようにしてほしい。（女性 50代）
- ・もっと専門の先生がいればいいなと思います。（女性 20代）
- ・一人一人に対して、信頼のできる医療体制を充実してほしい。（女性 50代）
- ・富士市だけではありませんが、今社会全般に医療問題が取り立てられています。医療ミスや医者のモラルなど、安心して家族や知人がかかれる医師・病院、まずはそこから改善し、一つでも二つでもそのような病院ができていけば、富士市全体の医療も向上するのではないのでしょうか。なかなか難しい問題でもありますが、私はそう思います。（男性 40代）
- ・ちゃんとした技術があり、手術とか薬も完璧であってほしい。安心して行ける病院があったらいいです。（女性 20代）
- ・沼津市や静岡市などに通って、医療を受けている人が多くいます。「富士市にはよい病院がない」と口々に言います。私自身幸いにも健康で病院にかかることがほとんどないので、よくはわかりませんががっかりします。サービス面、技術面、設備面でもほかの市より富士市の医療がすぐれていると言われるように早くなることを望みます。（男性 50代）
- ・患者が富士宮や沼津方面に流れていると聞いています。少しでも市内の病院に戻って来てくれるよう、努力をお願いします。（男性 70代以上）

#### ◆医療機関の連携について（14件）

- ・市立病院・民間病院のコンタクト、情報交換をしてはいかがでしょうか。（女性 不明）
- ・個人病院にかかっていますが、医師を信じ、安心しています。総合病院の専門医師と連絡をとり合っていることも、安心できる一つです。（女性 70代以上）
- ・開業医も1か所に集中して設置されているとよいのではないかと。開業医も総合病院への紹介状を書いてくれますが、横の連絡がないため総合病院でも初診診療が1回目で終了してしまう。このため、開業医で診察されたことの繰り返しで、2回目以降から総合病院で本来目的の診察となるため、患者にとっては3日間の休暇を余儀なくされる。開業医の診断により必要とされるより専門的な診療がなされるようにスムーズな連携が望まれる。（不明 40代）
- ・地域の医療機関との連携強化は必要だと思います。（男性 70代以上）
- ・県東部の大病院（例：沼津市立病院、県立がんセンターなど）との連携を強め、高度技術を要するものは紹介、転院を図り、中央病院が先端、高度医療を求めず、地域（富士市内）の、民間医療機関の上位医療を担ってほしい。（男性 60代）
- ・専門分野に関しては、もっと積極的にほかの医療機関や老人福祉介護施設やリハビリテーション機関との対話、連携を行って、さらなる医療技術の発展に取り組んでほしい。患者との対話、ふれあいの場を設けてほしい。（男性 30代）
- ・全部の科目を充実させるのが難しいようだったら、開業医との連携をもっととるべきと考えます。また、県立こども病院とかと最近では連携をとっているようですが、知識・技術は短期ではできませんから、できるだけ長くとどまってもらえるよう考えていかなければならないと思います。

(女性 50代)

- ・ 高度な医療充実のために人材・設備面は大切ですが、民間病院（かかりつけ医）と市立病院との連携を綿密に行えば行うほど、医師と患者との信頼関係がより深まるような気がします。

(女性 40代)

- ・ 問8から問9の流れは作為的なのが気になります。地域医療は民間参入を積極的に図るべきだと思います。例えば、吉原病院など資本力となる病院に一部任せるべきではないでしょうか。

(男性 40代)

- ・ 民間病院と連絡を密にして、身近で難しい先進的な専門高度医療が受けられる、そんな安心できる中央病院であることを願わずにはられません。よろしくお願いします。(女性 50代)
- ・ 病気についての専門医が次々と異動して行って、どの先生に診ていただいたらよいのかわからなくなってきた。後になって、富士市内の病院にもその病気に対して対応できる病院が（その病気については川村病院）あるのを、風邪をひいて診察を受けたとき知った。中央病院から民間医に紹介することがあっても、親切なのではないでしょうか。(女性 50代)
- ・ 中央病院は市内開業医と連携をよく行い、市民が安心して暮らせる医療に頑張ってください。

(女性 70代以上)

- ・ 民間の地域医療病院を個人のホーム医師として、各家庭と密着強化したらどうか。中央病院はより専門的な高度医療を目指してほしい。民間医療と中央病院とはネットワーク化して個人カルテを共有化して、むだの少ないものにしてほしい。(男性 50代)
- ・ 高齢化社会に向かった専門医療の充実と地域の医院との連携。市のホームページで医院の評価を市民に知らせてほしい。(男性 20代)

#### ◆医療費について（14件）

- ・ 保険料を毎月払っているので病院にかかったときにもっと安くなるようにしてください。

(女性 60代)

- ・ 少子化対策の一つとして、義務教育終了まで子ども医療費の補助または無料化をしてほしい。

(女性 30代)

- ・ 老人70歳以上の方が暇つぶし、または憩いの場のような感じで病院に行く人が多く見られるので（整形外科、個人病院）、一般の若い人たちは少し診てもらっただけで高いお金を取られて気の毒に思う。個人病院も商売だから仕方ないと思うが。(女性 60代)
- ・ 不妊治療に関する費用を保険適用にしてほしい。(男性 30代)
- ・ 子どもの医療費についてですが、せめて小学校にいる間は幼児のときと同様、500円で受けられるようにしてほしいです。大人は今と同じではないと思いますが、子どもが少なくなっていく中、そういうところも考えてもらえるとうれしいです。(女性 不明)
- ・ 受給者証（未就学児）は、あることにより、よく病気にかかりやすい子どもにとっては助かっているが、小学校低学年くらいまでは一般的にかぜにかかりやすいということなどもあり、年齢を引き上げ10歳までにしてもらえると助かる。(男性 40代)
- ・ 個人的意見ですが、私は幼稚園に2人の子どもを通わせている母ですが、幼稚園に通う家族は“少子化”がうそに思えるくらい、子だくさん家族（子どもが3人以上）が多くいます。今は子どもの医療費も500円で済んでいますが、小学校に上がると大人と一緒に。その医療費はばかになりま

せん。1人風邪をひけば兄弟皆にうつる始末。母親は口をそろえて“これからの医療費がこわい”と言います。児童手当が小学校6年生まで延びたのはとてもうれしいことですが、医療費控除ももう少し延ばしてもらとうれしいところです。(女性 30代)

- ・乳幼児医療の値下げなど年齢を上げてほしい。救急医療センターの小児科が午後11時までしか医師がいないので、内科・外科同様、いつ行っても小児科医師がいるようにしてほしい。大型連休のとき、救急医療センターが混雑するので、ぐあいが悪いときに何時間も待たされるのは困る。もっとスムーズに診察ができるようにしてほしい。(女性 20代)
- ・発達障害の子どもに対しての医療費助成制度を考えてほしいです。一般家庭と比べて母親が外で働くリスクが高いので、少しでも家計の圧迫を軽減できたらいいと思うので。(女性 30代)
- ・医療負担を改めて見直していただきたい。診察時間の幅を持たせていただきたい。(男性 50代)
- ・病院によって医療費に差があるのはどうしてなのかと思います。子どもの予防接種などの詳しい情報をもっと知りたい。(女性 50代)
- ・少子化問題が取り立たされているのだから、小児医療にもっと力を入れるべき。小学生以下の医療費を無料にすべきです。中央病院の待ち時間が長過ぎて、ほかの病気をもらいそうです。医師や看護師、医療技術者がだらけている。予約制を取り入れても何の改善もないように思えます。私たちの税金で働いているのだからむだ話などせず、てきぱきとした対応をお願いしたい。  
(男性 40代)
- ・出産費用の負担を軽くするような制度を考えてほしい。(女性 30代)
- ・医療費が高い。(男性 40代)

#### ◆予防医療について（8件）

- ・私は被爆者です。年2回の健康診断がおざなりで、内科の先生からは何でこれが被爆と関係あるのかと言われました。本当に病気と被爆の因果関係があるのなら教えてください。被爆者がほかの市町村に行くと、健康診断を受けるのは市として恥ずかしいと思ってください。(女性 60代)
- ・富士市に限らず、国全体の医療技術が毎年どんどん上がっていく中で、病気になってしまった人は仕方がないとしても、もっと予防、病気にならないためにはどうしたらいいのかという面からも何か対策ができないのでしょうか。(女性 40代)
- ・国の進めている医療行政にはとても厳しいものを感じています。ただ、地方での医療の現実はベッド数、保険制度といった物理的な枠組みで縛られることにより、大切な分野への参入、検討が遅れることを懸念します。現在、医は“対症療法”より“予防医療”へ転換しつつあるのでしょうか。そのことを踏まえた市の医療行政が望まれます。「健康」全般に立脚した視点に立ち、全行政の中核として市立病院の存在について捉え、考えていくことが必要であると思います。多様化する“人の起こす事故・事件”は、複雑化する人の病の症例増加と根と同じくするものではないでしょうか。最近、精神・神経…心に起因する病がふえているように思います。医療システム全般を見渡し、単に精神・神経の本来の部門充実のみならず、心療内科の充実を含めた見直しが必要かと思われます。加えて、病院は緊急対応を求められる一方、老人医療やリハビリテーション療養の充実も求められます。こういった医療行政の改革についても、市の将来を見据えた展望、計画の提示と、広く有識者のみならず市民の意見を求める今回のような場を設けられますことを希望いたします。行政の求めるところ、基本は“人”であると思います。その“人”

の健全な輩出が実現できるための健康対策の充実をお願い申し上げます。(男性 50代)

- ・ 病気になるための予防をしてほしい。医療費は(予防)保険が適用されないし、金額としても高くつくと思います。そこを何とか少しでも安くなるようにしていただいたり、健康診断も気軽に受けることができるようにしてほしい。例えば、何歳以上は義務づけるとか、血液検査は無料とか事業主は2年に1度は義務とか。(女性 30代)
- ・ 市として60歳以上には健康診断を年1回行うよう義務づけていただきたい。また、その方法は広報だけではなく、60歳以上にははがきで健診できる医療機関と健診できる期間(日程表)を掲示していただきたい。(男性 60代)
- ・ 健康制度など少し遅れていると感じます。①一般健診40歳以上というのは遅過ぎると思います。以前、住んでいたところでは20歳以上でした(20歳過ぎからは生活習慣病が心配になるという理由から)。乳がん検診もマンモグラフィのみより、希望によりエコー検査なども選べた方がよいと思います。少しの量とはいえ、毎年レントゲンというのも心配です。②富士市の環境の悪さ(大気汚染など)を医療の立場から改善してほしいです。「ぜんそく児には水泳を」というのは根本的解決にならないです。企業への誘導、煙突がなくなる努力など医療の方からのアプローチも今は必要だと思っています。ぜひお願いします。費用面で難しいのですが、結果としては医療費が抑えられると思います。(女性 30代)
- ・ これからの医療は、患者数を増加させないために予防療法に力を入れる必要(現在以上に)があると思います。フィランセを中心とした健康推進員活動に大学病院の研修生たちを活用して、幅広い健康PR活動をお願いします。(男性 60代)
- ・ 集団予防接種を休日にも実施してほしい。支出低減努力をすべきである。私の会社では、毎年5%の支出低減を行っています。できる、できないではなく、まず目標を掲げ、達成のために何ができるのかを全員で検討すべきです。(男性 30代)

#### ◆医療情報の提供について(7件)

- ・ 民間での医療の知識を広報紙や新聞・ポスターなどに掲示して、健康管理の豆知識などを、少しでも市民がよりよい生活を送るために広めていただきたいです。(女性 30代)
- ・ 現在、身内に認知症の者がいます。介護をする様を見てみると、頭が下がります。さまざまなことが手探りで、使いやすい医療用具などもはっきりわかりません。今、地域の活動が低下している中で、ご近所に頼るのもご迷惑かとも。もっと病気に合ったアドバイスやパンフレットがあると助かると思いました。そのためにも病気の人を持つ家庭へアンケートをしてもらって、何を求めているのか確認をして、対応してくれるといいと思いました。また、以前テレビでやっていたのですが、病気になるための健康推進員の活動報告で、簡単な運動を行える設備に温泉がついて(詳細は忘れてしまいましたが)、とてもよいことだと思いました。このおかげで病院へ通う人が減ると、医療費もかからなくなるのではと思います。(女性 50代)
- ・ 婦人科など女性の医師に診てもらえるところは、市でのホームページに見やすく表示してほしい。  
(女性 20代)
- ・ 自分が何科にかかったらよいか迷うときがあるので、そういうときに相談に乗ってくれてアドバイスしていただけるような人がいてくれると安心できると思う。電話での対応もあるとうれしい。  
(女性 30代)

- ・ おのおのの病院の診療時間や休日がわかるパンフレットがあるといいなと思いました。  
(女性 40代)
- ・ 「富士市の医療」と他市とどう違うかわかりませんが、市内全部の医療機関をまとめたものがあるといいなと思います。地図などもついているとありがたい。余り病院にかかる方ではないので知らないのです。それと、子どもの予防接種などはもっとわかりやすくしてもらいたいです。それと、診察とは別に医者と話せる憩いの場みたいなものがあると、医者にかかるべきか否か自分で判断できる知識などを身につけることができるのでは。聞きづらいことが聞け、皆が皆ではないけれど、市役所も病院も怖い顔をしている人が多過ぎると思います。(女性 30代)
- ・ もう少し医療に関する情報をわかりやすくしてもらいたい。意味が専門的なところがある。  
(男性 50代)

#### ◆そのほか富士市の医療に関する意見（27件）

- ・ とにかく、どこの病院も待ち時間が長過ぎる。市から何らかの支援などがあれば、人材など対応できるようになるのでは。(男性 40代)
- ・ 個々の薬の効用を記入していただければと思います。(男性 60代)
- ・ かなり満足。(男性 70代以上)
- ・ 個人が自分の健康は自分で努力していくことが一番大切だと常々思っています。病気になってしまえば致し方ないところもありますが、少しでも自然の治癒力も信じて、食事で治せる部分は食べ物や飲み物で努力して、その補助として医療にお願いする心がけも大切なことと考えています。  
(女性 70代以上)
- ・ 医療制度の問題点を考える前に、いかにして病人を減らすか、いかにして健康体を取り戻すかを考えた方が早道ですよ。きれいで新鮮な水・きれいな空気・地元の旬な食品こそが健康体の必須条件です。また、肉食をできるだけ減らし、野菜・穀類・果物類を多くとるようにしていけば、自然と健康になります。(男性 40代)
- ・ まずは、地域の民間医院に行き、その先生に診察を受け、必要となったら市立病院に行き（紹介状）、そこで適切な高度な医療を受けるのであれば、病院側も少し整理できるでしょう。とにかく中央病院に行く、という今の体制は混乱する一方だと思われます。(女性 60代)
- ・ どのように使われているか、介護保険料の収支決算をはっきりわかるようにしてほしい。  
(男性 60代)
- ・ 結局のところ、健康であれば医療に関心を持たないし、例えば、親族や自分が大きな病気をして入院したり、高齢になった親族がいて介護とか認知症になったことがあれば、必要だから関心を持ちます。医療だけではないと思うのですが、何に対しても関心のある人とない人の温度差は大きいなと思います。今のところ希望は、高齢者関係施設をふやしてほしいということです。それも小さな規模のものではなく、ある程度の大きさを持っているものを。(女性 30代)
- ・ 健康であれば別に何も感じることはないのですが、私の家では私と息子2人とも沼津まで行っています。先生がいてさえくれば富士で治療を受けられることを思うと悲しいです。  
(女性 50代)
- ・ 何事もスピード。(男性 50代)
- ・ 市で歯の健康を広く呼びかける運動“8020運動”を行ってほしい。歯科での定期検診を充実させ



てほしい。(女性 20代)

- ・市役所へ医療関係の書類とか障害年金の手続などに行っても一度で済まなく、何度となく足を運ばされて自分の体が自由にならないのでとても不便でなりません。(女性 50代)
- ・多くの市民が健康で明るい希望の持てる生活が送れるように、病気治療に立ち向かってほしい。  
(男性 50代)
- ・子ども全員(3人)が病院に勤めており、友人たちの病院に対する意見と働く側の気持ち、両方を聞いているので、いつも難しいなと考えさせられる。(男性 60代)
- ・国保について。資格証明書、短期証明書の発行以前に十分な対応をお願いします。(男性 50代)
- ・人の役に立つようにしてもらいたい。(男性 30代)
- ・患者に優しい医療であってほしい。(女性 50代)
- ・もっとジェネリック医薬品を使用してもらいたい。(男性 60代)
- ・家では内科ではどこ、外科ではどこ、健康診断はどこで受けよう、少し心配なところがある場合はここ、というように病院を選んでいきます。富士市の市立病院は先入観もあるとは思いますが、インターン生が多く、本当の医者がいないというイメージがあります。安心して身体を診てもらおうという気持ちにはなかなかないです。でも見舞いなどに行くと、こんなものかなと思えることもあります。(女性 50代)
- ・車の運転ができない人のために、沼津の市立病院のようにバスなど交通の便を考えてほしいです。  
(女性 70代以上)
- ・天間地区は交通の便が不便でバス通院となると交通費がかさむので、バスの便のよい富士宮の病院を利用する率が多い。(女性 60代)
- ・医は仁術とも言われている。ちよくちよく薬を多く出す病院、患者への説明不足のところ、もうけ主義に走る感じの病院がなくなればよいと思う。(男性 60代)
- ・小学校も低学年の間は体も小さく、薬の量も幼稚園と変わらなく、医師の診断もそう違いはないので、ぜひ乳児医療の対象にしてほしい。切に願います。フィランセの駐車場係の人はとても怖い。保健師も相談ごとも人ごとで親身に聞いてくれないので、以前、がっかりしたことがあります。(女性 30代)
- ・人間が病気などで一番弱い立場にあるとき、その支えになっていただくのが病院であり、医師の皆さんです。市民の病院であり、身近で安心して治療に専念できる医療体制のより確かなものに努力するようお願いしたい。人を大切に、経済効果に余りこだわらず、限られたものを有効に使ってほしい。公共工事も大切でしょうが、最小限度にして人間が人間らしい生活の原点に戻ってみることも今の社会には大切ではないでしょうか。今の社会に何が一番不足しているか。橋や道路それとも…。(男性 70代以上)
- ・国の医療行政に一貫性がなく、市立病院も大変だと思う。医師が都市に集中しているという。赤字の要因がどんな項目であるのか。改善の方策があるのか。検討すべきだと思う。内容により民間の経営手法を取り入れるところは導入した方がよいと思う。職員も改善策、問題点の対応を検討していただくのも一方法だと思います。一人一人のコスト意識の改革は必要です。  
(男性 60代)
- ・現在、入院の日数や薬の量は本当に妥当かどうか見直しをする必要はないのでしょうか。少子高齢化時代の突入に際し、老後の要望として年金のみで最低限の施設に入所させてもらえたら最高

の幸福と思っています。(男性 70代以上)

- ①日進月歩する医療機器、設備の更新は財政的にも負担が大きく、運営が困難と思いますが、それ以前に医師の人材確保が優先されなければならないと思います。②<sup>そくせん</sup>仄聞するところによれば、胃腸内科は民間開業医に劣り、患者の評判が好ましくないとか、心臓外科は静岡市立病院が好評とか。それらの実態について中立的な市民参加の委員会を立ち上げ、ガラス張りの情報を市民に投げかける必要があると思います。③健康保険制度の歴史の中で、薬価の問題、武見会長時代の政治家との関連における診療費の値上げ、そのほか委員の汚職問題など、不透明な事実があります。近年は、それに加えて介護保険制度が各自治体とも保険料値上げに追い込まれています。制度の見直しと利用者負担の原則を軸に検討する必要があります。④市議会の役割を一層充実させ、健康保健衛生と高齢化社会に対応した根本的な議論が必要だと思います。その結果を市民に納得させる努力を期待します。もちろん、県・国においても同様です。(男性 70代以上)

## (2) 中央病院について

### ◆医療技術の向上について(64件)

- 富士市内には余りよい病院がなく、総合病院(中央病院)にかかりたいが、誤診などが多く評判が悪いので、みんな中央病院にはかかりたくないと言う人ばかりです。もっと腕のある先生を呼ぶべきです。私の家では、わざわざ市外の総合病院に行っています。小児耳鼻咽喉科があるとうれしいです。(男性 30代)
- 現状では、中央病院に対する信頼が薄いため、沼津市や蒲原町の病院で受診しているという友人が多い。設備はよいのだから、人材確保にもっと力を入れて、いざというときは「地元の中央病院へ」と思えるようにぜひ改善をお願いしたい。(女性 60代)
- 信頼できる医者が少ないから、患者が少ないという悪循環になると思います。したがって、医師の確保に努力してもらいたいです。(女性 50代)
- 医師の交替が激しい気がする。それにより診療科がなくなる。以上は中央病院についてである。医師の技術の向上を切に望む。(男性 70代以上)
- もっといい医師をそろえてもらいたい。医師・看護師との連携をよくしてもらいたい。派閥をなくす。(女性 70代以上)
- 医療設備は一流のものが設置されていると聞いていますが、この設備を使いこなす技術者が少ないように思います。医師の技術向上のための費用、考え方などが不足しているのではないのでしょうか?(男性 70代以上)
- 中央病院は東京慈恵医大系とのこと。県下3位の人口を持ち、経済力がある当市にとり、偏差値の低い(家族の経済力により進学した)大学を卒業した医者が中心では情けない限りである。自分たちは心配な病気の際には共立蒲原総合病院に行っている。もう少しよい大学から医師を呼べないものだろうか。(男性 40代)
- 中央病院の評判がよくないので安心して行ったことがありません。医師の充実を図り、看護師の質を高め、安心して行ける病院にしてください。(男性 40代)
- 実際のところはわかりませんが、若い先生が多いので、ミスが多いということをよく耳にします。近所の方ががんの判断ミスで命をなくしたり、余り対応がよくなかったりなどの話を聞くと、つい足が遠のいて、外の医療機関を利用してしまう。もっといい先生、スタッフをそろえて、安心

した医療体制の整備をしていただいて、信用できる病院のイメージをつくってもらいたい。自分自身、3年前に大きながん手術をしたが、当初は中央病院と思っていたが、最終的にはほかの病院での手術で好結果が得られ、安心している。頑張ってください。(男性 60代)

- ・ 医師の充実を考えてほしい。(女性 60代)
- ・ 中央病院に以前は、何回か通院していたが、医療（医師）の質、看護師の対応などに疑問を感じるものが何回かあったため、今は利用していない。市民の評判も余りよくないのではないか。人口から見ても、財政上から見ても、富士市に総合病院が一つしかなく、さらにその一つも余り信頼されていない病院というのはいかがなものか。多少費用がかかっても、力量のある医師を何人か集め、地元市民が安心してかかれる総合病院をぜひつくっていただきたい。(女性 40代)
- ・ 中央病院は、すべてにおいて専門医の充実を必ずお願いしたい。専門医がいなければ、県外や自宅から遠い病院へ通うのはとても大変です。切実です。ぜひよろしくをお願いします。  
(女性 40代)
- ・ 東京慈恵医大以外の医大との医師の交流を願う。(男性 60代)
- ・ 市を代表する病院なのに余りにもレベルが低く、地域の評判が悪い。我々は医師を信頼して治療を受けるしかない。人の命にかかわる仕事であることを再認識すべきであり、教育してほしい。医療知識がなく、医療ミスで泣いている人が多い。(男性 40代)
- ・ 入院期間の短縮など、なぜこのようになっていくのかということになかなか市民の理解が得られていない。また、理屈でわかっているにもかかわらず実際の当事者になると、不安や悩みが生じている。病院に対して冷たい、薄情といった印象がクローズアップされ、総合的な満足度が下がる原因となっている。医師不足も心配であり、重症度が高いような状態になったとき、適切に診てもらえるのか大変不安です。(不明 40代)
- ・ 中央病院の医療技術の低下について多くの人から聞かれます。難しい高度医療などへの対応ができる人材の確保などの方策を早期に確立する必要があると思われます。(男性 50代)
- ・ 民間病院では対応が難しい高度の医療を担ってほしい。(男性 70代以上)
- ・ 若い医師が多く、医療の技術に不安になることが多々あります。(女性 不明)
- ・ 我が家ではここ10年間、中央病院にお世話になってはおりませんが、近隣の人々の意見などを耳にしますことは、医者への医療技術の低さの問題が多々あると聞くことが聞かされています。医者として人間ですから完璧ではございませんが、充実した医療体制を切に希望します。(女性 50代)
- ・ 中央病院の医療技術について不安・不信があります。生死を争う事態に陥ったとき（交通事故、脳梗塞、心筋梗塞など）、経験の浅い研修医に自分の命を任せる気分には到底なりません。でも、急な場合は、自分で「〇〇病院へ行ってくれ」とは言えないし、聞いてくれないですね。言い方が悪いかもしれませんが、中央病院はアマチュアの先生ばかりでプロの先生がいないと思います。だから、軽い病気（風邪、けが）だったら行こうと思っています。重病患者に対し、今の病院では治す力がないと思っています（肉親を亡くして悟りました）。(男性 40代)
- ・ 風邪や通常の病気なら不安がないが、大病・難病となると不安あり。その場合は（自分一人で通院可能ならば）、静岡市や東京都へ通院したいと考えている。身近にある中央病院がさらに患者に優しく、信頼できる病院になってほしい。家族（母）の死亡時、隣室でモニターを見て、臨終を告げる医師（部長クラス？）がいた。(女性 50代)
- ・ 中央病院については余りよい話を聞きません。「医師がいない」という話をよく聞きます。

また、医療器械はそろっているのに、それを使いこなせる医師がいないともうわさされています。ぜひとも充実した市民に信頼される総合病院となるよう、行政からも力を入れていただきたいと切に思います。また、総合病院が一つだけというのは20万人以上もいる大規模の市である富士市にとって、何とも頼りない気がします。もう少し医療を充実してほしいです。(女性 40代)

- ・中央病院は、評判は悪いし、医師がすぐかわってしまう、待ち時間が長いなどでよい印象はない。もっと信頼できる病院になってほしい。出産費一つを見てもほかの病院より高い。(男性 30代)
- ・中央病院にもっとよい医師が来てくれることを望みます。私はかかることはありませんが、家族が以前、入院したとき、診断を間違われたり、はっきりしない医師でやむなくほかの病院へ移ったりした経験があります。家族・親類・近所の人は皆、中央病院にだけはかかりたくないと言っています。税金を使っているのだから、もっと市民のために市のためになる病院づくりをしてほしいと思います。富士市の総合病院がこんなでは恥ずかしいです。市職員はもっともっと真剣に中央病院づくりに取り組んでください。(女性 40代)
- ・先生たちの忙しいことはわかっているつもりですが、一人の人間が3か所、4か所悪いところがあり、各科を回って診てもらったとき、耳鼻科・循環器科・眼科など関連ある場合、先生同士で話し合いはないのかと疑問に感じたことがありました。患者との話し合い、先生同士の話し合いをより多くとり、先生・患者納得のいく高度医療を目指して、市民に安心してもらえる病院を希望します。(男性 70代以上)
- ・富士市には中央病院という総合病院があるが、なぜか富士宮市立病院に流れる傾向があります。医療器械はあるが、使いこなせない。インターンが多く、安心できない(患者が実験台になっている)などのうわさが飛び交っています。信用できる病院に回復してください。(女性 40代)
- ・市立病院の余りよい評判を聞かないので、先生方の質、技術の向上に努めていただきたい。  
(男性 30代)
- ・開業医ができない検査をするときに、中央病院を紹介しないのはおかしいと思う。中央病院の医師は診療科、あるいは時期によって、二度とかかりたくないようなことがあるので、患者の気持ちかわかる質のよい先生がほしい。(女性 60代)
- ・医療現場の見直しが必要だと思います。コミュニケーションがとれているでしょうか？ミスは発生しているのかいないのか!?患者と医者、看護師とのコミュニケーションも大切だと思っています。(女性 20代)
- ・私たち住民が健康に過ごし、明るく生活し、希望あふれる未来ある富士市の住民の一人一人であるためには、中央病院の存在は最重要であると考えます。いざというときは信頼のおける中央病院へという人々の願いと安心のために、ぜひ近隣に負けないようレベルアップをお願いしたいと思います。今、大変に多いがんや心臓、リハビリ関係などの専門の病院も長期計画でやっていただけたらと望みます。患者のたらい回しなどは絶対にあってははいけないと思います。一人一人の命は皆同じく重たいし、差別をしないようにしてほしいです。(女性 60代)
- ・医師の異動が多い。若い医師ばかりとよく耳にします。実際に少々心細くも「市立病院だから」、「ほかになから」ということで出かけます。(女性 50代)
- ・インターンが多過ぎる。(女性 50代)
- ・中央病院は医療設備が県下一というくらいすばらしいと聞いています。しかし、その割にはそれを使いこなす医師・技術者が不足していると思います。私たちが払っている税金をむだにしない

ようにしてほしいと思います。もっと医師をふやし、評判のよい中央病院になってほしいと思います。患者にとって安心できる病院であってほしいです。(女性 50代)

- ・ 個人病院については特に改善することなく、現状でよいと思います。しかし、私が経験したことです。個人の医院でほかの科で受診する必要が出たり、緊急を伴ったりするとき、中央病院が選択肢に入っても選びません。診察の予約をしても待ち時間が長い。医師の技術が低いとの評判。医師と会話できる時間が短い。今はどうかわかりませんが、先生を指名できないなどの不安要素があるからです。さらに、先生の入れかわりが激しいように思いました。最近、中央病院の横を通ることがないのでわかりませんが、医師が白衣のまま建物（病院）から出ることはやめるべきだと思います。(女性 30代)
- ・ 中央病院の医師の技術向上と人格のレベルを向上できるよう教育してもらいたい。どこへ行っても薬漬けの病院ばかり。(女性 50代)
- ・ 中央病院が唯一の総合病院なので内容を充実させ、ほかの市町村病院へ行かなくてもいいようにしてほしいです。(男性 20代)
- ・ 中央病院の職員も人選をしっかり行い、教育をしてほしい。市の職員として恥ずかしくない対応と服装をもって行動してほしい。(不明 40代)
- ・ 東部地区には中・西部に比べて、よい病院（腕のよい医師）が少ないと聞きます。中央病院もその一つです。もっと医師たちや医療に対して、高度な技術を要求します。(女性 40代)
- ・ 中央病院の医師の質が落ちていると市民の間ではうわさになっており、不安で仕方ありません。道路工事関係は後回しにしてでも市民の体調を一番に考えた上で、市民が健康であってこそ、市のいろいろな向上・発展につながると思います。不健康だと何にもなりません。市長さん、議員さん、どうか市民の健康を守ってください。お願いします。(男性 70代以上)
- ・ 過日、婦人科を受診したかったのですが待たされるとの評判だったので、富士宮の市立病院へ行きました。女性の医師で丁寧な診療とのことでしたが、初診のため待たされること4時間30分で受診しないで帰りました。予約制で紹介状がないと最後、とのシステムらしいのです。その翌日、県立総合病院に参りましたところ、間に入れて受診していただきました。中央病院は富士市民の病院ですが、何か足が進まないのは医師の予定と技術の低下ではないでしょうか。一日も早く高い医療水準になるよう努力し、医師の質を考えてください。(女性 70代以上)
- ・ 富士市の医療の核となるのは中央病院であるべきと考える。しかし、残念ながら医療設備と比べ、医師の資質が劣るとの話があらこちらで聞かれる。派遣大学病院で、「成績の悪い者は富士へ出すぞ」と言われるとの話もあると、富士市関連職員から聞いたこともある。実態は把握できないが、他市などの病院にかかる者が多いのは間違いないようである。市民としては非常に悲しいことであり、信頼高い医療が行われるよう努めていただきたい。(男性 60代)
- ・ 中央病院の医師の入れかわりが多く、市民の中には戸惑う人もいるようです。富士市から共立蒲原総合病院に行く人はいても、蒲原町から中央病院に来る人はいないと、ある知り合いの医師から聞いたことがあります。どんなに優れた医療機器を導入してもそれを使える検査技師、判断できる医師がいなければ宝の持ちぐされです。優秀な医師をある程度の期間受け入れることのできるようにしてもらいたいと思います。(男性 50代)
- ・ 富士市に住んでいながら、沼津・静岡方面に行く人がありますが、できれば市内で受診できるようにしたいと思います。特に、整形外科は他市へ行く人が多いです（手術をする人）。他市の人

たち「富士市は整形外科はどうも…」と言いますが、最近は民営でも努力しているところもあります。中央病院も整形外科はよいと言われるように市長さんよろしくお願ひいたします。

(女性 70代以上)

- ・中央病院についてですが、余りにも市民からの信頼度が低いのではないのでしょうか。高度医療や先進医療を担ってほしいと考えていますが、そのような医療が必要となった場合（家族や私自身が）、インターネットで調べ、県内・県外でも信頼できると病院へかかりたいと思っています。また、中央病院はどのような病気に対するスペシャリストの医師がいるのかもわかりません。

(女性 40代)

- ・中央病院のレベルはごく一部の医師を除いては最低だと思う。医療の向上を図らなければ、今後大変なことになる。救命救急医療の体制ももっと力を入れるべきだ。(女性 40代)
- ・口で言い、文書で書くことはとてもたやすいことです。一つでもしっかり実行されてみたらよろしいかと。よい目で患者を診て、よい耳で患者の言葉を聞き、よい口で患者の心を読み取り、わずか一言でもよい言葉をかけてあげることが向上への近道ではないかと思うのですが。患者の心一つわかろうとしないような医師・看護師では仕方がなくは行くが、遠ざかって当たり前。やはり、医療技術も大切ですが、先生や看護師の人間としての教育が先だと思います。その前にトップの人もお勉強してください。(男性 50代)
- ・中央病院は余り評判がよくありません。特に外科は昔から信用できません。内科の方も長い間通院していて、種々の検査回数が少ないように思いました。しかし、個人の整形外科医の場合、約4時間以上待たされて、「きょうはいつもより少ない」と言われました。その結果、神経痛だと言われ、出された薬が全然効かなくて、予約を申し込もうとしたら2週間以上あるのに今月はいっぱいですと言われ、それ以来行っていません。中央病院にもっと腕のよい先生にできるだけ長くいてもらい、評判をよくしてください。(不明 70代以上)
- ・何ができるかなんてみじんも期待していない。特に中央病院、問題ばかりで行こうなんて思わない。それだったら遠くても名医のいるところに行こうと思う。もっと信頼できる場所になってほしい。町のお医者さんは親切で好感が持て、信頼できるところが多いと思う。(男性 60代)
- ・医師の出入りが多いので信頼できないとうわさが出ている。もう少し長い期間いてほしいと思います。各病院に見学に行ったらよいと思います。(男性 40代)
- ・総合病院の充実化、優秀な医師をそろえる、待ち時間の短縮、患者に対する接し方の向上を見直し、病状の説明の点を改善してほしい。(女性 20代)
- ・中央病院の評判がすこぶる悪い。脳外科、心臓病、内科系など市民が安心して受診できるよう一層の支援をすべき。(男性 50代)
- ・患者に対する対応の改善と医療の質の向上を望みます。(男性 30代)
- ・中央病院に対する評判は非常に悪い。特に、医師に対する不満は多くの市民から聞きます。  
(男性 40代)
- ・今の中央病院には医師不足というか医療技術の向上が不足しているように思える。市民の中でも安心感を持っている人がどれだけいるか、疑問に思う。沼津市立病院を紹介されるケースが多いと聞く。私もこれから検査を受けるときがきたら、きっと沼津市立病院か、脳関係ならば富士宮の脳研へ行くと思う。(男性 60代)
- ・富士市には病院はたくさんとは言えなくてもあると思う。中央病院は市民の命の綱です。より早

い対応と安心できる医師の治療を望んでいます。人々のための病院であってほしい。

(不明 60代)

- ・中央病院の医師は、医師としての自覚に少し問題があると思う。公務員である前に医者であるということを肝に銘じてください。(女性 30代)
- ・とにかく、中央病院は評判が悪いです。モルモットにされて、殺されてしまう。現に、近所の40歳代の人でお腹が痛くて入院し、点滴だけして何の処置もしてもらえず、3週間後に死亡。私の血縁の人で「足が痛い」ということで整形外科へ入院し、腰からきているという理由でブロック注射され2回目が失敗で右半身不随になってしまい、口・手・足が全然だめです。まだ50歳代働きざかりで「告訴したら」とみんな言ったのですが、自営業では時間・暇がないからと泣き寝入りです。我が身だったら大変なことです。(女性 50代)
- ・できる限り独立採算性が望ましいことですが、親方・日の丸的な意識を捨てて、公的機関である以上、社会に奉仕する心構えが必要である。優秀な医師の持続的確保が不可欠である。患者と医師の信頼関係が最も重要である。私自身、大きな病気もせず、入院生活を味わったことがなく、病院内の事情や看護師の直接的なサービスについて意見はありませんが、長期入院者が3か月ごとに病床を変えることに不安と医療不信が増すばかりです。高齢者に対する国ならびに医療者の対応に再考を願います。重度の患者が見捨てられるような医療制度にしてはならない。

(男性 70代以上)

- ・中央病院について、最近市民の評判が悪いのですが、例えば、通院をしているのに外の病院に行くようにとよく聞きます。私も6年前にお腹が急に痛くて、中央病院に行き、診察検査をしましたが、わかりませんでした。それでも薬だけ大量にくれましたが3日たっても治らず、共立蒲原総合病院に行き診察し、すぐにわかりました。うそのように治りました。富士の人も多くいました。今は富士市の人は沼津市立病院や共立蒲原総合病院に流れています。そんなことで中央病院は経営が成り立っているのでしょうか。改革を考えているのだったらしっかりやってほしい。

(男性 60代)

- ・現在、私と主人は別々の病院ですが、もう10年近く通院しています。私の近所では「中央病院では病気が完治しない」と口々に言っています。「医療機器もそろっているのに、使い切っていない」とも聞きます。若い医師の勉強の場になっているような気がします。それもよいのですが、ベテランの医師がどっかり腰を据えて診療に当たってくれるよう願っています。(女性 60代)
- ・医師の質の向上、人間性を高めるなどを望みます。病気を抱えた人は皆不安なのだから、「富士市にはよい医師がいる。すばらしい病院がある」とほかの市町村からうらやましがられるような市であってほしいです。健康に関して安心して住める市がいいです。(女性 30代)
- ・手術でホチキスの針を置き忘れて、術後のレントゲンで判明したが、納得のいく説明をしてくれず、数か月後によく院長名で手紙をくれたが、その院長もいなくなった。今後はだれが責任をとるのか知りたい。(男性 60代)
- ・中央病院は怖くて診察に行く気になりません。簡単な手術で大切な人を失いたくはないからです。中央病院の医師は自分のミスを素直に認めるべき。救急病院での担当医をふやしてほしい。

(男性 30代)

- ・私は沼津から中央病院の近隣に移り住みましたが、中央病院のうわさがよくないので(よい医師がいない)、今まで通院していた沼津に行っています。急ぎのときは民間の病院へ行きますが、

医療費が高くてびっくりしました。入院したときの自己負担金が高いことにもびっくりしました。

(女性 40代)

#### ◆職員・医師・看護師の対応について（48件）

- ・職員態度が横柄。入院中、他人の薬を渡されたことがある。簡単に解決不可能だけど、場所が不便である。駐車設備もよくない。(女性 70代以上)
- ・よく話を聞いてくれる先生がいいと思います。(女性 70代以上)
- ・医師の対応。(女性 60代)
- ・たまたま私を診てくれた医師は大変に親切で、よくわかるように説明をしてくださいました。X線CT装置の技師も丁寧に診ていただき、本当によかったです。(女性 60代)
- ・とにかく、中央病院の評判の悪さにはがっかりしています。患者が多くて大変なのは仕方ないが、対応の悪さ、看護師のいい加減な仕事の仕方。挙げれば切りがない。市の病院ならば、もっと市民がいざというとき、行きたいと思えるような病院づくりをしてほしい。別に特別なサービスなど求めています。そういう意味では個人の病院の方がよっぽど安心して行けると思っています。おそらく、よっぽど何かない限り、中央病院には行きたくないと言っている周りのみんなも日ごろから言っています。だから私も行かない。(女性 30代)
- ・中央病院は評判が悪いが、市にほかの総合病院がないからみんな仕方なく行く。予約制なのに予約時間から1～2時間待ちはざら。予約制の意味がない。受付の対応が悪過ぎる。調子が悪くて行っているのに、愛情はない。言葉がきつい。本当に失礼かもしれないけれど、見ていて腹が立つ。家で苦しんでいる人がいたとき、どうしていいかわからず中央病院に電話したのに、「そんなことで電話するな。救急病院に行け！」ぐらいのことを言われ、一方的に切られた。こんなでいいのですか？救急病院には同じように回された人ばかり。みんなぐあいの悪い顔をした人たちが順番待ちをさせられ、結局、ほとんどみんな中央病院行き。中央病院をよいという人を見たことがない。入院している人のお見舞いに行っても駐車料金を取るのもどうかと思う。病院のくせに駐車料金を取っている時点でおかしい。(女性 20代)
- ・今の中央病院の体制であれば、民間病院になった方がいい。体調が悪くて病院へ行くということは“心”も病んでいる。体も心も診察してほしいのに、全くなかった(内科)。流れ作業のようで待ち時間2時間、診察5分。しかも、先生は患者の目をほとんど見ることなく、パソコンに向かって話しており、先生に「特に悪いところがない」と言われても、ストレスで発病しそうでした。病院は考え方によってはサービス業だと思います。“患者”はお客様。先生方は患者ではなく“お客様”だと思って、親身になってほしいです。(女性 30代)
- ・市立病院として、医療水準の向上と医療サービスの充実に尚一層努力してほしい。一時期に比較して、看護師や職員の接遇がかなり改善されたが、なお一層努力してほしい。(女性 60代)
- ・看護師により対応に隔たりがある。何か聞こうとしても聞かない看護師がいる。もっと話しやすい態度をしてほしいです。(女性 50代)
- ・今まで家族が中央病院のいろいろな科にかかっていますが、内科には最悪な医師が2人ほどいました。何年前にインフルエンザが大流行したとき、入院が必要なのにベッドが空いていないということで、だれか死ななければベッドが空かないから入院できないと言われました。もう1人は、ことし内科受診したとき、以前入院したときと同じだったので受診したら、「あんたを一度



も診たことないからわからない。いつも診ている科の先生に診てもらって」と言われ、ほかの科にまわされた。ぐあいが悪く受診しているのに、一度も診たことないからほかへ行けとは、入院したときのこととかカルテにあるはずなのにすごく嫌な態度だった。総合病院はほかにないので中央病院へ行くのですが、医師によってすごく悪い態度の医師とすごくよい医師といて、とても嫌です。(女性 40代)

- ・医療ではありませんが、数年前母が入院した際、ある看護師にすごい嫌がらせを受けたそうです。訴えようともしましたが、今の時代、後が怖いのでやめました。人によっては知らなところで嫌なことをする人がいます。患者を大切に心のケアをする職務の教育をしてほしいものです。

(女性 50代)

- ・医師・看護師・その業に携わる関係者はもろもろの準備を30分前に完了し、万全の体調で患者に対応してほしい。開始時間になっても「先生が見えませんが、今しばらくお待ちください」とは言語道断であると思う。病院は生命を預かる場所であり、全幅の信頼が求められる。

(男性 60代)

- ・中央病院に息子(新生児)が入院し、へその緒をなくされました。そのことについての説明不足と、その後、親の心情を手紙に出したときの返事の手紙のいい加減なかわしの内容と、心ない守りのみの内容にあきれました(手紙の内容は事実さえ間違いあり)。看護師の対応も心なく、それが経営に影響する個人病院とはずいぶん違うと感じた。市立病院であるがゆえに、経営・対応がずさんになっているのだと感じる(公務員のため保証が多く、努力がない)。(男性 30代)

- ・5年くらい前に入院したことがあります。とても親切でよかったです。(不明 70代以上)
- ・救急外来とは。考えたことがあるだろうか? 急を要するから利用しているのではないかと思います。子どものことでよく利用しているが、非常に看護師の態度が悪く、名指ししたいくらいだ。当方が利用することを遠慮してしまう。もう一度考え直していただきたい。市の会計からうんぬんでなく、先にその対応について考えるべきだと思います。価値のない施設に支援する必要なしと考えます。(男性 30代)

- ・家族が他県に入院していたとき、そこの医者、看護師は知識だけでなく、患者や家族に接する態度にも感心させられました。中央病院は市民にはなくてはならない医療機関。もっと患者の身になって接していただきたいですね。地元の人から嫌われる病院でなく、安心して接していただける病院を目指してほしいですね。(女性 50代)

- ・私の息子が小さいときに引きつけを起こして救急で中央病院に夜間かかったときに、30分以上も待たされて、その挙句、ほかの病院へ回されました。回された病院で「きょうはおたくで3人目です(中央病院から回して寄こした)」と言われてびっくりしました。回された病院ではしっかり診ていただきました。それからもう富士市にいながら中央病院に対して不信感を持ってしまい、一度もかかっておりません。今は夜間には救急医療センターがありますが、そのときはありませんでした。今はどうかわかりませんが、かかりたくないです。(女性 50代)

- ・富士市に大きな病院がほかにないため、患者への対応が最悪。もっと努力すべき。(男性 30代)
- ・特に女性は、市の職員だという頭があるのか、対応がよくない。知らないから聞くのだから丁寧に対応してほしい。知っていれば忙しい看護師には聞きません。市は職員の人数を減らし、よい先生をそれなりの給料を出してぜひ呼んでください。歯科・皮膚科・産婦人科・耳鼻科・眼科などは民間にはとてもすぐれた先生がいます。今から老人がふえますから、循環器・心臓・脳外科

のよい先生をぜひ確保してください。(女性 20代)

- ・私は、精神科（心療内科）と循環器科に通っています。両方ともに言え、感じることは、受付の対応態度がよいとは言えないことです。すべての病院がそうではありませんが、精神にかかわるところで、受付の人同士笑って話す「私語」はやめてほしいと思います。デリケートな場所だと思うのです。また、循環器科では、受付の窓口から広告を見ている看護師が見えてしまいました。こういったことを改めてもらいたいです。(女性 20代)
- ・もっと患者との距離を縮めて、親切にしてほしい。医療知識がない私たちのためにも、もっとわかりやすく、親切に、詳しく説明してもらいたい（手術や治療方法、病名など）。(女性 20代)
- ・富士市に来て20年ぐらい。初めは利用していたが、今は利用していない。事務が何となく公的で、優しさが無い。でも大変な病気になったら行くと思う（ほかにつてがなないため）。(男性 40代)
- ・中央病院で子どもを出産し、健康診査も中央病院で受けていました。ある日、病気になり中央病院の小児科を受診しようと1階で新規に申し込みをしました。すると、窓口の人からは「紹介状がないと…」と言われたのです。中央病院で出産したのですんなり受けられると思っていた私は大変驚きました。夫も一緒にいたのでそのことを話したら、怒っていました。今度は同じ窓口の人に夫が話をしに行ったところ「OK」でした。職員は人を見て判断するのかがっかりしたのを覚えています。とても残念でした。中央病院で出産しても紹介状がないと診察券はつくってもらえないのでしょうか？紹介状がないと手数料をとられるのも変ではないでしょうか？  
(女性 30代)
- ・眼科で、患者に話もなく薬の一部を取り消されました。先生に話したら、この薬は高価な薬で長く使用しているので取り消しとのことでした（代金は患者が支払う）。患者に説明しないで取り消したのか。ほかの先生が検査してからということでした。薬そのほか何事も患者に話し、納得のいく話をしてください。(男性 70代以上)
- ・（中央病院、救急医療センター）以前、小児科に子どもがかかったときによくわからなかったのか、対応が悪く、とても不安でした。待ち時間も長く、待っている間に子どものぐあいが悪くなり心配しました。それから、子どもは中央病院、救急医療センターには行かず、ほかの市や町の病院へ行っています。もう少し信頼される病院をつくってほしいです。(女性 40代)
- ・中央病院に通院していた人が開業医を紹介されて病院を変ったという話をよく聞きます。総合病院へかかりたいと希望していた患者は見捨てられたように感じるようです。もう少し、なぜ近くの開業医でよいのか、納得のいく説明を行うべきだと思う。そして、何かあればいつでも中央病院に行けるという安心感を患者に伝えるべきではないか。家族や知り合いからよく聞く話です。医者への患者への精神面のケアの向上を望みます。(女性 40代)
- ・市立病院でありながら、入院患者・通院患者ともに医療側と患者側との情報のやりとり不足を感じる人が多い。近隣でも、「市立病院でありながら、市民に対して不便」との声をよく聞く。入院した患者が不安なく、家での生活に移行できるようなサポートも医療機関との連携などを通じてお願いしたい。(女性 30代)
- ・中央病院を利用せず、他市の病院へ行く市民が結構います。私自身、数年前、中央病院へ入院し、子どもが入院したときも医師の人間性が悪く、嫌な思いをしました。以後、我が家では中央病院へは行かないよう決めています。せつかくすばらしい施設があるのだから、中身の質を高め、地元市民に信頼される中央病院にしてほしいものです。(男性 40代)

- ・私の叔父のことであるが、中央病院に入院していたのだが、重病にもかかわらず、保険点数が下がるとかの理由で3か月たつと強制的に退院させられ、しばらくするとまた入院するというのを繰り返した。亡くなってしまったのだが、その強制的入退院の繰り返しが重病に苦しんでいた叔父の寿命を縮めたと思う。病が重いままなのに、3か月入院したから家に帰すというのは腹立たしい。重病の患者は入院期間に関係なく、しっかり入院治療してほしい。特に、公立の病院なのだから。(女性 20代)
- ・中央病院の医師の評判、受け入れ体制は余りよいことは耳に入ってきません。もう少し患者に対して、機械に頼らず診断するようになってもらいたいです。すべての医師がそうとは限りませんが、知識を持っているのですからお願いします。(女性 20代)
- ・以前に子どもが頭にけがをし、中央病院の外来へ行ったときのことです。学校から「子どもが登校中に転び、頭にけがをしたので病院へ連れて行ってほしい」と連絡を受け、中央病院へ行きましたが、外来の時間だったので、普通に受付をし、脳神経外科の前で待っていました。子どもは気持ちも悪く、頭から血を流しぐったりしているのに、「順番だから…」とすごく待たされました。ほかの予約している患者が「ひどい様子だから先に診てあげて」と言ってくれても、診察してもらいまでに2時間近く待たされました。幸い子どもに異常はなかったのですが、中央病院の診察の仕方に疑問を感じました。患者が多いのはわかりますが、考えてもらいたいです。  
(女性 30代)
- ・どんな仕事でも人間対人間であるならば、相手の立場に立って、考えて話をするべきだと思います。(女性 30代)
- ・迅速な対応をしてほしい。(女性 不明)
- ・妹の耳の手術後の検診について行ったとき、先生の態度が余りにも妹をばかにしているように感じました。耳が遠い人には早口ではなく、ゆっくりと話をすることを望みます。(女性 60代)
- ・いつかは忘れたが、たしか眼科で予約時間に行ったのに、先生と看護師と大口を開けて話しをしており、そのまま昼休みの時間になり、私は置き去りにされました。現在はないとは思いますが。受付の人は謝るのではなく、理由をぺらぺら話していました。非常に嫌な思いをしました。ちなみに予約時間は午前11:00だったと思います。抗議のできるはがきを設置してほしい。  
(男性 60代)
- ・過日、兄弟が肺炎にて入院したときの件ですが、本人は余りの苦しさに相当暴れました。結果、助からないでしょうと担当医より説明があり、救急車にて運ばれたときの救急医師の言葉にはショックを受けました。このような(暴れる)状態であれば、家族が24時間見守っていないと入院はさせないということでした。当然、家族としては付き添う気持ちでいるにもかかわらず、入院させないはないでしょう。それも生死をさまよう状態で。老母は「それではほかの病院もしくは、家に連れて帰ります」と言っていました。絶対許せることではありません。医師の名前を公表したいくらいです。(女性 50代)
- ・昔ながらのシステムや人材が、中央病院を悪くしていると思う。患者への親切な説明が必要だと思う。医者だけが理解しているだけで、患者は余り理解していないと思う。市からの支援があるからロボットのように動くだけ。総合病院が市内にできたら、今の中央病院のままでは、ほかの総合病院に皆行くと思う。頑張っても頑張らなくても、市の支援があるから安心して働いているような気がする。頑張らない方が楽に決まっている。もっともっと危機感を持つべきだと思う。

診察待ちしている老人がかawaiiそう。中央病院に行けば大丈夫と思わせてください。

(男性 30代)

- ・平成17年4月に、当時高校生だった長男が自転車で転んで両手首の骨折と診断されたけれど、2週間くらいたって、かかりつけの整形外科で違うと言われた。確かに、本当に折れた鼻の周りは青黒く、はれもひどかったのに、手首はそのようなことはなかった。完全に誤診では。

(女性 50代)

- ・少子化対策が騒がれている一方で、子どもを連れて出かけた際、トイレで悩まされることが多々あります。中央病院へ出産のお見舞いに行ったときは、新生児室が余りにわかりにくいところにあるのにびっくりしました。個人の産婦人科は年々きれいになり、快適に過ごせる工夫と、2人目・3人目の出産にも困らない配慮がなされているのに、中央病院は薄暗く、「中央病院に転院なんだって」という話に「えーかawaiiそう」という反応が妊婦の間では当たり前としてなされていることをもっと気にかけてほしいです。私の場合、待合室に看護師がいて、相談に乗ってくれて、すごく助かりました。その人の配慮によって、うちの子が一命を取りとめたと言っても過言ではありません。本当に感謝しています。今後も権威のある看護師の配置をぜひお願いしたいです。(女性 30代)
- ・中央病院の入院病棟の担当医師、看護師には大変感謝しています。実は養父が最期までお世話になりましたが、家人では到底できないことをしていただき、頭の下がる思いをしていました。幸い老人医療で費用の負担も軽く済み、とても助かりました。日ごろ健康には無関心でしたが、この経験で日本の医療制度がすばらしいと身にしみて思いました。あらゆる治療をしていただき、ありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。これからも病人を救うべく、“人”を育てていってほしいと思います。最先端技術ももちろんですが、精神的な支えも必要だと思います。これからの富士市の医療に期待しています。(女性 40代)
- ・中央病院は孫たち、特に産婦人科で娘が出産するなどいろいろとお世話になり、その後肺炎で入院し2年ほど、冬になると入院してお世話になり、早く対処していただき助かりました。

(女性 60代)

- ・以前、中央病院の眼科にかかったことがあります。先生がかわるたび同じ質問や検査を受けさせられ、個人病院に変えました。待ち時間が長いこともあり、余りよい思いを持っていません。知人たちもほかの市内病院にかかっている人が多いです。(女性 50代)
- ・市の総合病院として信頼される医療機関であってほしいと思います。「個人病院から紹介されていっても、若い医師の自信なさそうな診察態度に不安になる」、「入院していたとき、担当でない看護師の冷たさに驚いた」、「会計、待ち時間が短くなった」以上が周囲の声です。

(女性 50代)

- ・中央病院というのに、何一つ頼れる病院ではなかった。救急で運ばれたものの、平日のまだ17時少し回ったくらいの時間で、もう何の検査もできず、次の日までこのままの状態で置くしかないなんて、救急の意味も全くなく、いる医師は不親切で対応も悪く、隠れて渡せば礼金もポケットへ入れてしまう。ナースセンターの横の部屋に入院していても、看護師の出入りも少なく、ナースコールも対応が遅い。何もかもが不満だらけの総合病院で、中央病院に入ったら殺されるとまで市民は言っている。もっともっと富士市は医療に力を注いでほしい。安心してかかれる病院がほしい。(女性 30代)

- ・ 妻が中央病院で診察してもらったところ「即、手術」と言われたが、ちょっと待ってもらい別の病院へ行ったところ、薬で治ったことがありました。先生によって多少の違いはあるとは思いますが、余りにも違ったのでそれ以来、妻は行っていません。(男性 30代)
- ・ 診療科の先生によってよい先生とわかりづらい先生に分かれる。看護師も同様に明るく丁寧な人と暗くよい印象を持ってない人がいる。入院中も人によって扱いやすい人によくするような、ほかはいるだけ、声かけも特になく、生活状態の指示もない、自分でほかの人を見て気がつく。  
(女性 30代)
- ・ 私たち家族は大都市から当市に転入、早速子どもが突然の病気にかかり、中央病院にお世話になり、本当に助かりました。医師・看護師ともども熱心な人々ばかりで感動したが、実はそこへ到達するまでの前段階は驚くほどのしゃくし定規なことばかりで困ってしまいました。フリーの患者は診られないとか、救急車で来るか、ほかの医療機関からの紹介者でないとか診られないとかで、人間の病気をどのように捉えているのか。病に苦しんでいる人を目の当たりにしたら、病院・役所の規定を優先して譲らない態度は、〇〇の一つ覚えではないだろうか。しかし、一度受け入れた後は大変熱心なのに感動しました。(不明 不明)
- ・ 吉永・須津地区では、中央病院へ行くのに吉原中央駅までバスで行って、乗りかえて中央病院まで行かなくてはなりません。沼津市立病院へは一直線に病院前まで行け、本当に交通の便がよいから、沼津に行く人が増す一方です。乗り物の便利差です。実際に整形外科の評判がよいとのことで行ってみましたが、先生は容態を聞くのに私の目も見ないで、下を向いて話して、本当に感じが悪くて二度と行きたくないと思いました。(女性 70代以上)

#### ◆医師不足について（45件）

- ・ 世間の人たちの話を耳にしたことがあります。中央病院自体と先生がよくかわることに不安を持っている話を聞きます。入院の際、初めから退院まで同じ先生にすれば皆さんは安心すると思います。(男性 60代)
- ・ 最近ほどの病院も医師の不足が言われていますが、市立病院を中心として医師の確保を願う。  
(男性 60代)
- ・ ベテランの医師に長くいてほしい。(女性 40代)
- ・ 私は数年前から持病がありまして、現在病院にかかっています。車で静岡市まで通院します。検査を受けたとき、驚いたことは私の3人前までの人が富士市の人でした。その場でお互いに、「中央病院にもっとよい先生がいてくれたら朝早く家を出て、時間をかけて静岡市まで来ることはないのに」とみんなで話をしました。毎年、年末あたりから道路工事が始まります。これは財政のお金が余った分だけ工事にお金をかけると聞いています。このお金を、むだになっている分を医者への獲得にかけてください。子どもにも意見を聞いたところ、富士市に暮らす一市民として、安心して中央病院に行き、診療してもらいたいと思うような病院になってほしいと言っていました。(女性 50代)
- ・ 個人の営利目的ではない中央病院の先生・看護師の皆さんに感謝しています。ただ、先生には当たり外れがあるようで、市民の多くは不満を感じているようです。幸いにも私の主治医（耳鼻咽喉科）には病状を丁寧に説明していただいて、待ち時間も苦にはなりません。しかし、専門以外ほとんど知識がないようで、院内をたらい回しにされたこともありました。私は平日仕

事を休んで通院できましたが、家庭を持った男性や一家を支えなければならない立場の人はなかなか通院するのは難しいと思います。もう少し医師・看護師をふやして、土日・祭日を半日だけでも受診できたらいいと思います。(女性 30代)

- ・市立病院でありながら余り評判がよくなく、他地区の医療機関へ通院している人が多いと言われているのですが、原因の一つは医師が頻繁にかわり、充実した手当ができていないと市民が言っています。市立病院ですので、富士市の住民が皆好んで中央病院に通院するよう充実してほしい。

(男性 60代)

- ・日本全国で医師不足が騒がれていて、医師も地方の病院には行きたくないという現状の中で、医師を確保するのは難しいとは思いますが、何とか専門医の充実を図り、救急医療や24時間医療の充実に全力を尽くしてほしい。市立病院の改革は市長の公約でもあるので、ぜひ実現させてほしい。(男性 30代)
- ・私は余り中央病院のお世話になったことはありませんが、知人、親類などの話を聞いて述べさせてください。〇〇科の先生と言っているも、数か月・数年で異動してしまうので、主治医の先生が変わるたびに不安になるとのことでした。(女性 60代)
- ・開業医がどうして中央病院を紹介しないのでしょうか。紹介されたり、市民からの信頼されたりするような病院でありたい。同じ大学病院の医師ばかりより、ほかの大学病院の医師なども入ってほしいです。(不明 60代)
- ・中央病院でよい先生がやめてしまう。なぜか？診療科目が少なくなっていると聞きますが、残念でなりません。市の病院ですから、充実した診療をしていただくように切に願っています。それから、人口に対して総合病院が一つというのもおかしな話です。もう一つふやしてほしい。

(女性 70代以上)

- ・私は中央病院にお世話になったことがないので詳しいことはわかりませんが、医師・看護師の確保。病院によってはベテランの医師は週に一度くらい系列の病院または、大学病院から診察に来られる。そのほか若い医師が診察に当たると聞いています。若い医師がだめと言っているわけではありませんが、ベテラン医師の確保に努めていただきたく思います。(男性 50代)
- ・質の高い医者を連れてくるべき。(男性 30代)
- ・中央病院は医師が早くかわり、同じ先生に診てもらえないことが多い。長い治療の必要がある患者は、何年かは同じ先生に治療してもらいたいと思います。(女性 60代)
- ・中央病院は医師を市長の責任で確保してください。(不明 不明)
- ・中央病院には、ある程度の設備はあるのに医師がいないと聞きます。医師の充実と医療の向上を願います。ほかの市への病院を頼らなければ安心できないのは困ります。みんなが中央病院へ行きたいと思えるところにしてほしいです。そのための支援であるなら進めるべきだと思います。そして、経営についても節約など努力していただきたいと思います。(男性 40代)
- ・医師がかわり過ぎる。(女性 60代)
- ・医師をもっとふやし、高齢者も安心してかかれるよう医療を充実してほしい。現在では病気を持っているので不安である。(男性 70代以上)
- ・医師の定着を望む。医師を多くする。(男性 不明)
- ・中央病院の先生の異動が多い。(女性 40代)
- ・医者が少ない(神経内科・口腔外科)。(女性 40代)

- ・中央病院は総合病院にもかかわらず、医師が不十分で受診できない科もあるので、医師を十分に補充して、どんな科でも対応できるようにしてほしい。(女性 30代)
- ・患者のニーズが多様化する中で、市民が満足できる医療が提供されるには、現状の医療者の人数（特に医師・看護師）では不十分・不足と考えます。行政経営プランでは市の職員が削減されていますが、病院の職員についてはどのようになっているのでしょうか。(女性 20代)
- ・中央病院に通院した場合、中途での医師の交替は非常に不安です。医師の長期勤務を願います。入院した場合、男性の看護師を少しふやしてもよいと思う。(女性 70代以上)
- ・“中央病院がよい”という評判を聞いたことがありません。先生（医師）が頻繁にかわるそうですが、治療を長く続ける患者としては、医師が頻繁にかわるということはとても不安です。その点も改善していただきたいと思います。(女性 40代)
- ・みんなの話の中で中央病院に対する信頼性がないように思います。よい先生に来てもらえるよう、富士市自体が力を入れてもらいたいと思います。(女性 50代)
- ・信頼できる医師の確保に努めてほしい。(男性 50代)
- ・循環器科にお世話になっていますが、医師が少ないので少し増員しないと負担がかかり過ぎているのではないのでしょうか。そうすれば、患者の待ち時間も少なくなるのではないのでしょうか。  
(男性 70代以上)
- ・家族が10年以上中央病院に通院していますが、担当の先生が半年～2年ぐらいでかわります。先生によって治療の仕方が違うので、本人も家族も心配になります。なるべく担当の先生がかわらない方がいいと思います。診療科目も1～2年のうちに減ってしまい、元のように科目も医師もふやしてほしいと思います。(女性 40代)
- ・中央病院の医師の確保に力を入れてください。(女性 50代)
- ・先生がよくかわると聞きますが、いい先生はかわってほしくない。(男性 50代)
- ・医師のかわりが多いように思います。先生を覚えたころには辞めてしまっている、このようでは公立病院とは言えないように思う。(男性 70代以上)
- ・医師の異動が多過ぎる。1年間に5～6人先生がかわったことがありました。毎月通っていましたが、2・3回で先生が変わってしまいました。このようなことでは患者は不安が多いと思う。安心して通うことができる病院にしてほしいと思います。(男性 20代)
- ・診療科の減少、医師の不足は深刻な問題だと思っています。2時間待って3分診療の現実、本当にぐあいの悪い人などは待っている間にさらに悪化するおそれもあります。入院した場合でも看護師の態度の悪さや悪意に満ちた言動などをよく耳にします。それでなくても患者は不安になっているのです。どちらかという個人病院の方が親切だと感じています。(女性 50代)
- ・今は循環器科だけ利用しているだけですが、これだけの病院ですので市民が安心して利用できるように医師をしっかりと確保して、安心して利用できることをお願いします。(女性 70代以上)
- ・人から医師の減少や先生の交代が多いと聞いています。体の大切な部分をお願いするのに不安を感じます。我々患者に不安を感じさせないような市民への信頼を深めてほしいです。  
(女性 50代)
- ・20万人市として、市立病院は大変お粗末であり、安心して治療を受けられないと思う。事務職員を減らし、その分、医師・看護師などの充実を図るべきである。早急に検討してもらいたい。  
(男性 20代)

- ・中央病院にもっと信頼のできる先生を置いてもらいたい。全体の科の先生ではないのですが、この先生で大丈夫なのかと心配になるときもあります。中央病院では、「この科の先生は今はいない」とか「この聞いた先生がもういない」とよく聞きます。市民が安心してかかれるような中央病院にしていきたいと思います。(女性 60代)
- ・精神内科がなくなって困る。医師の不足というか、入れかわりが激しい気がする。若い医師も多く、以前ひどい診察を受けた。(女性 20代)
- ・中央病院については医師不足が懸念されているので、その解消に向けて積極的に働きかけてほしいです。そして、すべての診療科において医師数・サービスともに満足できるよう、さらに努力してほしいです。(女性 20代)
- ・医師・看護師、応対も満足しています。医師の交代が不満です。(女性 70代以上)
- ・中央病院の医師がすぐにかわり困った。内科では医師の専門のところ(肝臓・胃腸)など自分で医師を選びたい。(女性 20代)
- ・あくまで人から聞いた評判ですが、新しい医療制度のため医師の人材不足で、十分な治療が受けられないというのは、本当のことでしょうか。もしそれが本当であれば、不信感を持ってしまいます。市民の生命を守るため、一層の努力をお願いします。(女性 50代)
- ・市立病院専用の医師を養成してほしい。例：中高生より医師になる希望者を募り、医師になる費用を全額市で負担し、インターン終了後は市立病院の専用医師とする。かかった費用の返還は求めない。ただし、市立病院を辞める場合には返還を求める。毎年1人とし、費用は市議会議員を1人減とする。(男性 60代)
- ・現在の市立病院の医師の出身校はわかりませんが、どこの出身校でも優秀な医師ならば学閥を取り払い、どこからでも医師の確保ができればと思います。そして、真に人間的な医療に努めてほしい。医師になるには長い年数がかかるのですから、給与などもほかの労働者より多くてもよいのではと思います。(女性 70代以上)
- ・総合病院である中央病院に対して、知人や職場などを含め、近隣の総合病院に比べ余りよい評判を聞いたことがない。また、医師の不足のことが問題とも聞く。よい医師がいなければ、よりよい医療への充実は難しいと思う。改善を願う。(男性 30代)

#### ◆運営体制などについて(20件)

- ・お客様として考えていない。薬をはじめ、治療方法に対して提案がなく選べない。情報は患者の方が持っていたりする。インフォームド・コンセントの充実を望みます。土・日曜日は利用できるようにし、経営方針を立て直す必要がある。夜間診療で黒字になっている医療関係も多い。もっと研究すべき。(男性 50代)
- ・中央病院の充実をぜひ図っていただきたい。民間病院では手に負えないような病気の場合、多くの方がわざわざ他市・他県を選んでいきます。私はここ何年か中央病院にかかっているのですが具体的には言えませんが、もし、そういった病気にかかった場合、やはり他市を選びます。それはとても残念なことです。医師の確保や安定した勤務体制や医療の信頼性を切に望みます。  
(女性 40代)
- ・県内外、大学病院や系列病院から医師が配属されているため、信頼していた医師がかわってしまった。精神的病気もあって、その医師でよかったと思っていたところ、半年後、理解度の低い医



師になってしまい、本当に残念。こちらへ越してきて十数年たつが、中央病院の評判はよくなっていない。なぜなのか自身が感じ取り、業務改善をしていただきたい。(女性 30代)

- ・中央病院は総合検査機関、救急医療（休日、夜間を含む）体制の充実を望みます。医師・看護師の患者・家族との対話を事務的でなく真剣に取り組んでもらいたい。市内の医療機関の情報公開を得意な専門分野まで含めて推進されたい。診療科目の列挙だけでなく、医師自身から医療に関する考え方、得意分野などのPRがなされたら患者側からの医療機関選択の幅が広がります。

(女性 60代)

- ・富士近隣の富士宮ともに市立病院の評判が悪く、いざというときに安心して受診しようと思えないのが本心です。現状では正直、大きな病気をしたときに市立病院にかかるのは不安です。中央病院の医療改革を早急に進めるべきだと考えます。(女性 20代)
- ・もっと医療に力を入れてほしい。中央病院も大きな入院設備とよい機材を持っているのに、医師は減り、科も少なくなり、民間を紹介するのはおかしい。民間で対応できないから大きな病院へ行くのが普通だと思うし、何のために税金を払い、市の会計から中央病院へ支援しているかわからない。(女性 20代)
- ・何のための市立病院なのかを市は考えるべきである。そのために市立病院の充実を図るべきであり、民間病院で対応が難しいものを考慮すべきであり、より市民が使いやすくすべきと考える。医療、医者に対する報酬は当然。そのためには、より市役所における仕事の効率をもっと上げるべきで、公務員の削減を考えるべき。仕事をしない人間が多過ぎる。もっと民間会社の考えを導入すべき。仕事に仕事もしないで遊び歩いている者が目立つのはどういうことか。

(男性 60代)

- ・中央病院が市の唯一の基幹病院であることは市民周知の上で依存しているが、吉原聖隷病院の市民の利用が多いのも事実である。私立病院は本来自助努力で経営していくべきものと承知しているが、市民利用の多い、そして緊急対応が円滑な総合病院は、相応の助成、刺激していい意味の競争を促してほしい。(女性 70代以上)
- ・市立病院が赤字経営であり、診療科を減らしているとよく耳にしますが、民間病院が平日の19時や、土曜日の午後に診察をしているのに、市立病院が平日の午前中のみの診察では、赤字になるのも当然だと思っています。市の会計より多額の支援を受けることも必要であればやむを得ないと思いますが、民間の経営手法も取り入れるべきではないでしょうか。(男性 50代)
- ・中央病院の赤字経営は有名です。産婦人科は出産費用を払わない、治療費を払わない、何十万、何百万の未払いのある人がいるそうです。いくら市の病院だからと言って、そのような人もすべて受け入れているから赤字の原因になっていると思う。市もちゃんとしてほしい。私たち患者もそういう気持ちは大事だと思う。(女性 20代)
- ・住んでいる地域柄、富士宮の方が便がよく、頼ってしまいます。赤字の中で人件費は大きいのでしょうか。民間の仕事の給与と比べて、長く勤める人の給与が高いと聞いたことがあります。大変な仕事なものわかりませんが、見直ししてはどうでしょうか。(男性 40代)
- ・富士市の公立病院が赤字経営の中で医療充実のために一層の支援を望む者ですが、医師・看護師の人材育成、より先進的な高度の医療を担うこともできる病院であってほしいと望んでいます。具体的に赤字の原因が何であるのか、何がその原因にウエイトを占めてしまっているのか広報などを通じて広範囲発表してほしいと思っています。皆一人一人がその対応のできる、少しでも協

力できるよう努力したいと思っています。(男性 60代)

- ・ 他市の公立病院の中には黒字経営をしているところもあるので、学ぶところは学ぶべきではないか。(女性 50代)
- ・ 富士市の医療機関は利用したことはないが、税金を上げることなく市の医療機関としての責務を履行してもらいたい。(男性 60代)
- ・ 高度医療や救急医療に関しては現状でもやむを得ないと思いますが、赤字経営の原因はほかにあるのではないかと思う。サービス面、医師・看護師の対応、富士市民の中央病院に対する悪評の改善、以上を民間病院に見習うべきだと思う。(男性 30代)
- ・ 市立病院であっても経営努力を積極的に行い、人材の有効利用を行い、民間に任せても問題のないものは積極的に取り入れ、人件費の削減を図るべきだと思う。(男性 70代以上)
- ・ 中央病院の位置づけを明確にして、救急救命室や小児科など民営に向かないことをやってほしい。  
(男性 40代)
- ・ 中央病院の評判は余りよくないとよく聞きます。利用したくないというのが正直なところです。娘は今2歳半で、よく入院しますが、そのときはいつも富士宮市立病院です(静岡こども病院で富士宮市立病院を勧められたからです)。まずは、市民に信頼される病院づくりをしてほしいです。富士宮市立病院は黒字経営できているので、中央病院も黒字経営できるはずで、安心して利用できる病院づくりをしてください。(女性 30代)
- ・ 公立病院はあったらありがたいと思うが、余りにもよいうわさを聞かない。そんな病院に税金は使ってほしくない。本気で患者と向き合っているのかと不安に思う。「循環器なら静岡の市立病院がよい」などの声を市民の中からよく聞く。富士市に公立病院がありながら、安心して信頼して行けない病院ならば民営化してもいいのではと思う。幸い、大きな病気もしていないので、この後、信頼できる公立病院が富士市にあれば安心できるので、医師の人選と看護師の待遇を見直してはと思う。(男性 30代)
- ・ バランスのとれた人口構成の街にするためには、採算第一でやってはいけません。安心して子どもを生み、育てやすい街、年老いても元気で暮らせる街にするため専門職の質や市民の認識を高める努力をしてほしい。独立採算のみを進めることは全く相反するやり方です。難病患者の療養生活をよりよくするお手伝いをしていますが、病を持つと生活の糧まで失い、たちまち困窮します。体と心の予防教育も大切だと思います。ほかの機関との連携をとりながら、市立の病院の充実に力を注いでほしいと思います。(女性 50代)

#### ◆待ち時間について(18件)

- ・ 待ち時間の長い、不親切というイメージがある。社会貢献に照らし合わせて、仕事を全うしてほしい。(男性 30代)
- ・ とにかく、総合病院だから患者の数が多。待ち時間が長く、診察は短く、ほとんどの人は1日仕事のつもりで中央病院に行く。一般もかなりの人が待っており、健康であれば行きたくない。しかし、病気は心配。市側も受ける側ももっと語り合って最善の方法を見出せる機会があれば。人間に病気はつきものだから。市・病院・医師・看護の人たちとしっかりと会話を図りたい。  
(男性 70代以上)
- ・ 診察までの待ち時間が非常に長いので改善してほしい。(不明 50代)

- ・ 家から近い富士宮市立病院へ通院（眼科）。中央病院もそうだと思いますが、予約時間と診察時間に長時間のずれがあり、解決方法はないか。医療がもっと身近になるためには医者の方針ではなく、視線を患者に向けてほしい。また、パソコンによる体制もいいが、機械的に処理されるのが怖い。もっと問診に重点を置いてほしい。データ中心から対話できる人間性のある明るい医者、気持ちの上で患者がリラックスできる環境、雰囲気、明るい面が見られるよう希望。  
(男性 60代)
- ・ 診察までに時間が長くかかるので、通学・通勤の人がよほどひどい場合でないとかかれないのが不便。(男性 60代)
- ・ 中央病院は待ち時間が長過ぎて、子どもを2人連れて行くのは大変過ぎます。雨が降っても車から2人の子どもを連れて行くには困るし、もっとお年寄りや子連れの人のことを考えていただけるとありがたいです。薬もびっくりするくらい待たされて、一度帰ることもあります。  
(女性 30代)
- ・ 診察までの待ち時間の短縮を願いたい。(男性 60代)
- ・ 自立した方がよいとは思いますが、市の支援がなければできないのであれば仕方ない。病人は一緒だが、仕事を持つ忙しい人にとって、待ち時間が長過ぎる。私の場合は待ち時間が短いところを選んで行く。(男性 50代)
- ・ ぐあいの悪いときにどこの病院に行っても待ち時間が長く、予約制はお年寄りだけだと不便を感じるという声を聞きます。私も受付から薬局まで5時間かかったときは、ほかに総合病院はないかと思いました。患者に対して医者の数も少ないのかもしれないですね。でも、医療機器などの設備のよい総合病院を選んでしまいます。(女性 50代)
- ・ 民間の病院へ患者を回したらどうでしょうか。通院する患者を住居の近いところの病院に紹介するとか。難しいと思いますが。初診を受けたとき、朝早く行って、終わったのが午後でした。予約が次々に先に終わって、自分が終わるときには患者2、3人しかいませんでした。何となく疲れしました。(男性 40代)
- ・ 中央病院で受診する際、初診ではかなり長い時間待たされます。次から予約がとれるのでその点はいいのですが。初診の待ち時間の改善をお願いします。(女性 50代)
- ・ 待ち時間が長い。接客態度が横柄である。(男性 50代)
- ・ 初診者を診察の最後に診るのではなく、予約の間に一人ずつ入れたらどうか。内・外科の予約時間が1～1.5時間ずれるのでは予約の意味がないと思う。(女性 60代)
- ・ 予約で行っても待ち時間が長いから短縮してほしいです。(不明 60代)
- ・ 循環器科に通院していますが、診察の予約時間より診察時間が遅れて相当の時間待たされてしまいます。診察する医師が一人のときが多いので、診察してくださる医師を調整してほしいと思います。(女性 70代以上)
- ・ ぐあいが悪いのに受診するのに、中には待合室に入れず何時間も外で、順番を待っている病院がある。評判を聞き、自宅から遠くてもよい治療を受けるためには仕方がないことなのでしょうか。当たり前のことなのでしょうか。中には、待ち時間が嫌で早期治療を受けずに重症となるケースもあるように思います。医師も休みなく治療に当たり、大変かと思いますが、全般的に受診しやすい医療機関となってほしい。動物病院は通常でも日曜日診療しているようですが、人間は救急だけ？中央病院には高度な専門医療機関を望む反面、早期治療も受診しやすい機関となってほし

い。(女性 40代)

- ・中央病院の待ち時間はとにかく長く、体調が芳しくないときに中央病院にかかると、体調がさらに悪化してしまうため、余ほどのことがないとかかる気になりません。また、半日以上時間を要するので仕事を持つ者は中央病院へはかかれませぬ。富士市の病院なのに全く地域住民のためになっていないような気がします。中央病院に入院し、診断書をいただくとき、担当医師の余りにも横柄な態度に、内心「この人は本当に社会人なのだろうか？」と思ったことがあります。いくら技術を持つ人でも口のきき方をご存じないような人を税金で雇うのは腹が立ちます。富士市の人口から考えて公立病院がもう一つ必要だと思ひますが、「かかりたくない医師ばかりでは…」と考へてしまひます。(女性 40代)
- ・主に診察までの待ち時間を減らすことを考へてほしい。また、患者が多く、一人一人に時間を取れないのはわかるが、流れ作業的に診察をしている病院もあるので患者への接し方を考へるべき。(男性 20代)

#### ◆診療科目・サービスの充実について（9件）

- ・公立病院であるからこそ、サービスの充実が必要であると思ひます。技術、知識面は公開、協力する体制で、明瞭であるべき。それが市民のため。(不明 不明)
- ・財政面・人材面など大変だと思ひますが、先生のいない科があると聞きます。そのようなことを知らないで、診察してもらいたいと思ひ出かけ、いないとわかってほかの病院へ行くようになるのでは本人が大変です。そのようなことがないよう、全部の科に先生がいるようにしていただきたいです。(女性 50代)
- ・中央病院の診療科目が減っているが、もっとふやしてほしい。(女性 50代)
- ・認知症の母を抱えています。私も障害を持つ身です(小児マヒ)。面倒を見てはいますが、気持ち休まる時がなく、イライラの連続です。逆に私が倒れたらと心配です。老人の認知症は病気とみなされていないのが現状ですが、病気とみなしてもらわないと若い人の方が参ってしまい、これからの社会が成り立たなくなるのではないのでしょうか。病気とみなし、病院での医療が必要だと思ひます。中央病院でも精神脳神経科がなくなってしまうました。デイサービスでは本当の解決にはなりません。病院での医療・治療が必要な状態なのですが、1日も早く病院の治療を受けられるよう、病院・医師両方からの対策が望まれます。(女性 50代)
- ・中央病院に入院したら、安心して最後まで完治できるようにベッド数を確保してほしいと思ひています(これはよく耳にする話です)。二次救急をもう少しふやしてほしいです。(女性 50代)
- ・働き盛りの人材は、平日中央病院へは受診できない人が多いと思ひます。公立だから無理と決めつけず、土・日曜日のどちらか半日も診察できるようにして、平日・休日もよいのでは。土曜日の午前、近所の民間病院では、大きな病気の発見が手遅れになるケースをよく聞きます。医師・看護師不足でローテーションは大変だと思ひますが、市民の健康確保、つまり高額納税者を一人でも手遅れなどにならないような、市民に優しい医療であってほしいと思ひます。(女性 50代)
- ・土曜日診療も考へてほしい。(男性 40代)
- ・インフォームド・コンセントの徹底。(女性 60代)
- ・中央病院、富士宮市立病院をはしごした経験があります。比較すると、明らかに中央病院は努力していると思ひますので、褒めてさしあげます。公営の病院は“初診”がかぎではないでしょう

か。だいたい午前中しか受け付けてもらえず、診察は昼過ぎ。先生もよれよれの状態で対応は投げやりのイメージがありますが…。①午後も受け付ける、②民間の医者を出番を決めて招集する、③診察時間を患者から指定や電話・インターネットで予約できる、④薬局は門前薬局も使えるようにする。このうちどれか一つでも実施できれば、少しは違うかもしれません。(女性 30代)

#### ◆施設・駐車場などについて (9件)

- ・中央病院の駐車場を無料にしてほしい。見舞いも行きにくくなってしまい、そのような病院だと自分も利用したくない。(女性 30代)
- ・中央病院の駐車場が少ない。富士市はぜんそくの人が多いと聞いていますが、薬などの支援をしていただきたい。(男性 20代)
- ・医療のことではないが、中央病院の駐車場の有料について考えます。洗濯物を取りに行くたびに料金がかかります。外来は無料なのに、入院の場合は毎日払わなくてはならず、多くの場合は家族が入院している訳で、精神的にもしんどいところに行くたびに駐車料金が、何とも気になります。多くは夜間と土・日曜日を選びますが、どうにかならないかと考えます。ちなみに、沼津の市立病院は駐車料金はないのですが。(女性 50代)
- ・中央病院の駐車場の件ですが、病院関係者は遠くにとめて、なるべく来院する人たちに近くにしてほしいです。(男性 50代)
- ・中央病院へ見舞いに行くといつも思うことですが、有料駐車場がたくさん空いているのに、正面玄関方面に向けてとめてある車があります。東海大地震や災害のときのことを考えると、必ずあけておいた方がいいので、駐車違反として厳しい対応をしてもいいと思います。(女性 40代)
- ・富士市に市立病院があるにもかかわらず、中央病院は市民が余り利用していないように思えます。いろいろな評判を耳にしますが、余りいい話は聞こえてきません。市がお金を出しているのに、安心して医療を受けられるように改善してほしいと思います。また、駐車場のお金を取るのはわかりますが、病院周辺に違法駐車が目立ちます。特に病院北側は違法駐車だらけで、お金を払って駐車するのがばからしくなってきます。(男性 30代)
- ・私自身健康で余り中央病院にもかかったことがなかったので、病院のことは余りよくわかりませんが、母が入院したときに思ったのですが、先生が病人に対してもう少し親身になってくれたらよいと思いました。また、医療には関係ありませんが、中央病院の売店は改善した方がよいと思います。前にもこの意見は出したのですが、何か改善されていないような気がします。病気になる前に予防で体操とかをもっと生かしていたらよいと思います。(女性 60代)
- ・トイレが狭く暗い。古い。清掃がしっかりとできているが、高齢者及び身体の不自由な患者が利用するには使いにくいと思う。ぜひ改善を希望します。(女性 20代)
- ・20万人もの人口ですから、中央病院にもう少し専門的にすばらしい医師を、また設備を、お金がかかると思うがしてほしい。難しい手術ができるようにしてほしい。病院内を明るくしてほしい(各科での待合所)。(女性 60代)

#### ◆そのほか中央病院に対する意見 (38件)

- ・現在、中央病院へ月1回、かかりつけの医院へ月2回通院しています。医師は患者の心理的な面まで考えてくださればと思っています。(男性 70代以上)

- ・過去の思いが忘れられず、10年以上出向いておりません。最近の様子はわからないので想像で物とは言えません。ただ、期待としては、老人にもわかるような言葉で説明してほしいことと介護問題についても知識を与えてほしいと思います。病気は気からと言うので、気持ちを傷つけず、優しさを持っていていただきたい。老人の患者数が激増する中、市の医療費負担も大変であることは想像できますが、これは全国的な問題でいずれ消費税も上がるでしょう。また、市立病院にお世話になることもあると思いますので、ストレスのたまらない信頼と安心のできる病院であることを望みます。(女性 70代以上)
- ・中央病院は東京慈恵医大系列だと伺いました。この系列を越えた人材の育成、及び呼び込みのためにも先進医療を学べる病院としてほしい。案内ボランティアの数をふやし、院内で迷う人を減らしてほしい(ロゼのセレモニー案内人より必要?)。流れをよくし、時間短縮、会計なども自動で行えることの告知(あっても知らない、わからない人が多い)。(女性 50代)
- ・市職員の給料が高過ぎる。専門技術職は高く、一般職は低く。(男性 60代)
- ・富士市の中央病院についてよい評判を聞いたことがなく、重大な病気を疑ったときには沼津の市立病院に行きました。富士市に住んでいて市の病院が信用できないのは残念なことだと思います。悪い評判ばかり聞くのは、何か問題があるのでは?(女性 40代)
- ・重大な病気、手術が必要だと中央病院では信用できない。富士市以外の総合病院へ行く。だれに聞いても評判のよい病院がたくさんほしい。(女性 30代)
- ・滞納者についてもっと積極的に回収すべき。(女性 20代)
- ・中央病院は料金が高過ぎる。(女性 30代)
- ・中央病院は知人のうわさやインターネットでの掲示板でも非常に評判が悪い。受診することに抵抗があるので何とかしてほしい。(女性 40代)
- ・救急車をタクシーのようによく呼ぶ人などをなくすために料金を取った方がよい。中央病院は待ち時間が長いとか対応がよくないなど、余り評判がよくないので行くことすらありません。  
(女性 20代)
- ・中央病院を利用したいのですが、人々の話の中で非常に不評で不安が先に立つ。(男性 60代)
- ・いろいろな考え方があるのですが、民間にはできない市民のための病院であってほしいです。  
(女性 30代)
- ・全部とは言わないが、薬の出し過ぎ。せっかくいただいてきた薬を飲まず、捨てている人を何人か見ている。薬を出す方も患者をよく見て余分な薬はやめていただきたい。(女性 60代)
- ・中央病院の名前のごとく、富士市の中心的医療であってほしいです。私どもの中では交通の便ということもありますが、沼津市立病院の方がよいという人が多く、近所でも沼津へ行っている人が多いようです。根方町道のバスが直接乗り入れているということもありますが、友人の話によると、医師もなかなか親切だということです。私の主人は血液の難病で、10年くらい中央病院にお世話になりました。3年前に亡くなりましたが、どんなに「ほかの病院へ行ってみたら」と子どもたちが勧めても、突然ぐあいが悪くなるのはいつも夜が多いので、静岡や東京の病院へ行きたくても救急という点では中央病院に頼らざるを得ません。そういう点からも中央病院がみんなにとってよい病院であることを願っています。(女性 60代)
- ・医療については、中央病院に私は一度もお世話になったことがないのですが、3年前母が肺炎でお世話になり、20日で他界し、そのとき夜も付き添って看病しました。看護師がとても優しく母

の面倒を見守ってくださいまして、感謝しました。病院は待たせる、薬を出すのが遅い、先生が3か月以上たつとかわるので、富士宮から沼津の市立病院に行く人が多い。少しぐらいの病気だったら町医者へ行くようにしろとか、いろいろ話は聞きます。そこを私は聞きたいです。なぜそのようなことを言うのか。患者は心配だから先生を頼って行くのだと思います。

(女性 70代以上)

- ・最近、医療ミスで署名とか何かと悪い評判を書面、うわさなどで知ります。実際のことはわかりませんが、病院のダメージは大きいです。私としては当事者になれば当然ですが、聞いただけではどんな医者だったのか、治療だったのか、そんなにひどかったのかと思います。点滴のミス、人違いの手術、薬の量の間違いと、びっくりする事故もありますが、真相がわからないと何とも言えません。中央病院の評判が悪いと聞きますが、孫がアレルギーで生まれてから6歳まで、夜、救急で行っても、昼間も多忙で、診てくれた医師は疲れていると思うのに、頭が下がります。医者は大変な仕事で感謝しています。循環器の先生も1人で食事もしていないようで先生が病気にならないかと心配です。だから、中央病院の話になると上記の先生の話をするのですが、よい医師もたくさんいるので気の毒になります。看護師も気をつかって対応していますので、一部の医師、また、医者不足からくることかと思えます。(女性 60代)
- ・市民にとって最も頼れる病院であってほしい。(男性 60代)
- ・市立病院については余りよい評判を耳にすることがありませんが、なぜでしょうか。医師の技量でしょうか、看護師の質でしょうか。(女性 50代)
- ・中央病院に対して不満を持っています。一生忘れられないつらい日々を過ごしています。亡くなった息子は帰ってこない。52歳です。これだけ書くにも涙しています。私は今うつ気味になっていますが、考えをまとめています。(女性 70代以上)
- ・中央病院は昔の入院時の悪いイメージしかなく、やっぱり敬遠してしまう。10年以上も前の話なので現状はどうかわかりませんが…。改善されていることを願います(待ち時間、医師・看護師の態度、事務の対応など)。(女性 30代)
- ・なぜ、中央病院の評判が悪いのかをしっかりと考えてほしい。もし、入院するとしたら、沼津か富士宮の市立病院に行きたいとみんなが考えている。(男性 40代)
- ・中央病院は評判が悪く、利用しにくい。(女性 40代)
- ・市の会計からの出資であることを職員が自覚し、しん摯な姿勢で患者に接してほしい。

(女性 20代)
- ・医師の不足やミスの話を耳にすることがあり、ここ数年、中央病院には行ったことがありません。高度な医療を求めたときには、中央病院以外でと考えてしまい、私は沼津市立病院を受診しました。せつかくの富士市の病院です。もっと信頼のできる病院になってほしいと思います。

(女性 30代)
- ・余りにも中央病院の評判が悪いので何とかしてほしいです。(女性 40代)
- ・中央病院への多額の支援についてですが、ほかの市と比べてどうなのか。内訳(支出)がどうなっているのか。そのような告知は広報などでお知らせいただいているのかもしれませんが、認識がありませんでした。そうしたデータ分析の上で、誠意ある改善方法を検討していただければと思います。(男性 40代)
- ・富士市で生活して早40年です。突然家族が医療の世話になってしまい、人間なんてもろいもので

す。医療に携わっている、すべての人が神様に思えます。が、市民の健康を守っていただける中央病院、市よりの多額の支援を受けて充実した病院になっていただきたい。富士ニュース紙上で中央病院への改善（苦情）など読みますが、一つ一つ取るには考えてしまうことがしばしばです。ありがたく思えばありがたく、苦情とすれば何とやらで、私にはわかりません。市民一丸となり、中央病院を盛り上げていきたいと思いますが、考え方の違いで仕方ありませんが、大変なことです。（女性 60代）

- ・公務員の賃金体制に問題あり。公務員は年功序列で給与UPされる。民間ではそれ相当でも給与は少ない。（例：妻は公務員で、普通に勤めて、夫より給与が高いのは、公務員は恵まれ過ぎる）。だから、むだ遣いが多過ぎる。サービスは0%に近い。（女性 50代）
- ・中央病院の評判がよくないので、市外の病院へかかっています。心臓で静岡の市立病院へ、外科で沼津市立病院へかかっています。（女性 60代）
- ・自分たちが住んでいる地域の中央病院を、市民一人一人が一番よいというだれしもが思う病院づくりをお願いします。（女性 60代）
- ・私は今まで中央病院へ内科・外科で3度ほど入院いたしました。主治医と看護師には全幅の信頼が持て、患者自身も治していただいて、退院する意欲がありましたので順調であったことを感謝しています。今は年2回ほど検査に行きますが、予約ですが待ち時間は1時間15分くらいです。その間、患者同士のひそひそ話として聞こえてくるものが、「7階は今入院患者さんがいないみたいね」、「先生がまたかわってね」、「売店で買ったけどレジを打たないね」私もそのように思ったことがあります。（女性 60代）
- ・中央病院を利用したことがほとんどないため答えられないことが多いです。時折の富士ニュースによる病院に対する患者の声をみますと、患者側のわがままが多いような気がします。医者や看護師の患者に対する態度の横柄も耳にしますが、病気ゆえ、患者側そして対応する側も両者神経質になっているという問題もあると思います。解消の一つとして言い尽くされていることですが、診察時のコミュニケーションを大切に、診察時間をゆったり取り、患者の話をしっかり聞いてやるのが大切かと思います。私は幸いなことに民間の医療機関の先生が質問・疑問によく答えてくれり、決して嫌な顔はなさらず、親しい態度で接してくれるので満足しています。しかし、年齢を重ね、いつかは大病院でお世話になるやもしれません。いろいろと問題は多いことと思いますが、どうぞ頑張ってもろもろを解決して欲しいと思います。（女性 70代以上）
- ・「中央病院に入院すると殺される」、「富士市には1つもよい病院がない」、これが他県・他市（静岡）での評判であることを知っていますか？また、「医療機器は最高なのに使いこなせる人間がない」とも言われています。「富士の病人はできるだけ浜松、静岡に行くこと。せめて蒲原に行けば多少命は助かる。」富士市に住んでいる人で以上のことを聞いたことのない人は皆無である（50代以上）と思うほど、富士は嫌われています。非常に残念です。保険証を使ったことのない市民を（10年ごとに）歯医者以外を対象に褒めたらどうでしょうか。（男性 50代）
- ・富士市に住んで3年ですが、大きな病院は中央病院だけ。聖隷吉原病院も小さいのにびっくりでした。富士市は医療には少し不安ですね。中央病院のよいうわさは聞かないのにもびっくりでした。（女性 30代）
- ・今、主人は入院中です。同意書に印を押すことはどういう意味ですか。医者の言い逃れのことでか。（女性 60代）



- ・ 東京慈恵医大体制は中央病院をだめにした根源である。体制については、もっと行政が介入すべきと考える。清掃員の態度が非常に悪い。なぜそのような業者と業務委託契約したのか理解できない。トイレなどに業者の連絡先などを掲示していただきたい。(男性 30代)
- ・ 今回のアンケートで公的医療機関が財政面で厳しいことがわかりました。富士市はほかの市町村に比べ、サービスが悪いとは思っていません。できれば、ジェネリック薬品の普及に努めていただきたい。少しでも若い世代の負担を軽減できるようにさまざまな努力をお願いしたい。  
(男性 40代)
- ・ 中央病院に関する評判では余りいいことを聞かないので、いまいち行く気になりません。やはり、市の病院なので安心して行けるようにしてほしいです。(女性 20代)