

## 【行政改革について】

### 市職員について（52件）

- ・ 私は民間に少し、公務員として長く勤務してきました。それで多少は両者の比較ができるのではないかと考えています。公務員の方が待遇面で優遇されていたにもかかわらず、振り返ってみると働いたという実感は民間の方がまさっていました。もちろん、私の努力が足りなかったことは十分承知していますが、職場の組織のあり方が窮屈で暇な時間があってもほかの部署の手伝いができなかつたり、予算の関係で十分物が購入できなかつたり、いろいろと矛盾を抱えて不完全燃焼で働いていたように思います。民間では皆で助け合い、やりくりし、一生懸命働いていたという実感があります。しかし、定年まで勤めさせてもらいましたので年金でも優遇されており、心苦しい思いです。それでボランティアで週1日くらいなら働きたいと思います。友人にもそう思っている人がいます。5人探せば1人分の仕事ができると思います。責任ある仕事は無理ですが、幼児・老人の世話・食事づくりなどの手伝いなど、主婦が毎日こなしている仕事だったらできると思います。友人の中には無料は嫌だけど“フジヤマキープ”みたいなものを発行してもらって、自分が働けなくなったときに助けてもらえるなら参加したいという人もいます。(女性 60代)
- ・ 企業はすでに年功序列ではなく、能力主義になっています。市役所でも所内競争をして、優秀な人材を育成してほしい。また、市長も長年やるのではなく、定期交替をしてフレキシブルな行政としてほしい。それが行政改革につながるものだと思います。市長のみでなく、職員のローテーションも実施し、むだの発見につなげてほしい。(女性 50代)
- ・ 人材育成については市職員にふさわしい優秀な職員が勤務していることは間違いない。あとは、行政の目的・役割を的確に示し、各職員がだれのために何をすべきかを明示されれば、職員各人が自ら仕事に工夫を凝らし、努力するはずである。市役所としての方向性を明らかにすべき。市に対し、常に感謝することは清掃工場の職員が本当に親切で助かっているということです。家庭ごみの持ち込みをときどきしますが、いつでも素早くにこやかに対応してくれず。しかも土曜日に受け入れてくれますので、休日に対応できて大変助かります。市民サービスとは市民が求めたとき、それに対応してくれることに、便利さ、市役所のありがたみを感じます。責めの行政もあるでしょうが、市民がいつでもお願いできる休日・夜間延長の開設窓口が最も市民サービス向上を感じるところだと思います。(不明 40代)
- ・ 市役所に16時ごろ行くと、時間を持て余している人を見かけます。今の人数が本当に必要なのが疑問です。3月～4月の間が引越しなどで住民票などの業務が忙しいと思いますが、発行にそんなに人がいるのでしょうか。もっといる人を有効に使い、よりよい市役所にしてください。  
(女性 20代)
- ・ 職員の資質向上のための教育をさらにお願ひしたい。また、人間としてあるまじき行動をした職員は、ただちに罰を科し、職員の質の向上を図ってほしい。(男性 70代以上)
- ・ 市職員の対応がさまざまであり、時として不快な思いをすることがあると聞きます。公共性を意識し、表情や言葉に気をつけてほしいと思います。また、市役所に要求されることは多いと思いますが、市民が安心して生活できるよう頑張してほしいと思います。(男性 40代)
- ・ 帰宅時間を待っていて、17時のチャイムが鳴ると帰る部署は不要だと思います。民間も努力し、企業のために汗をかいているので、市役所の人たちも仕事での汗を大切に、市民のために頑張っ

てください。(男性 60代)

- ・職員が、勤務中に1階のキャッシングにいることが多い。民間では勤務中にそのようなことはできない。対応も横柄な人がいて聞けないことがある(市役所、中央病院看護師何人か)。

(女性 50代)

- ・市職員について、窓口の人はよく働いていますが、役職の人はいつも何もしないで座っているように思う。市議会議員の定数が36人ですが、多いと思います。欠員が出た場合、補充しないでできている。静岡市議会の清水区を見てください。(女性 70代以上)
- ・努力もせず、ところてん式に役付になった。何も仕事をせず、一日ボーッと過ごす課長は要りません。職員に適した仕事を上司はしっかり究明して、年数にこだわらず能力ある職員を役付にしたら職員も働きがいがあると思うし、能率も上がるのではないかと思う。役所の明かりが夜結構見えるが、明るい昼に一生懸命、真に能率を上げるべく考えて、なるべく残業しないで仕上げるようにしてほしい。光熱費もばかになりません。市民課での手続のとき、初めてのときなど何が必要か、どこに提出用紙があるのかもわからず迷ってしまうことがある。年寄りには特に目が悪く困るので、相談に乗ってくれる人が記入場所に欲しいものです。職員でなくても、お手伝い程度にいてくださればありがたいですね。(女性 70代以上)
- ・市役所に行くと、いつも私語が多く、市民の顔など見ていません。もう少し優しい顔で対応してほしいです。すごく冷たいと、いつもいつも思います。(女性 50代)
- ・苦情で申し訳ありませんが、各窓口の対応職員の質の向上を望みます。一例ですが、私の知人が健康保険の関係で相談に行き、非常に不愉快な思いをしたとか。相談に行くというよりはよいことばかりではありません。人に言えないこともあります。職員も人間です。腹の立つこともあるでしょう。しかし、一般企業では通用しません。そんな職員は不必要であります。相談に行ったら「よかったよ」、「親切だったよ」、と言われる対応がほしいですね。(男性 50代)
- ・市に勤めることは一生の安全。高額な給料を取り、安全。定年になれば民間では考えられない退職金。人のお金だからできることです。我々は常にいくらかかるか、どうしたらやっていけるか、朝から寝るまで頭がいっぱい。税金で生活している人は市長はじめ全員うらやましい。今度生まれたら、人の金で生きる仕事を選びます。でもこのままでは日本はつぶれます。皆が一日精一杯働いて、皆でその結果を喜べる市にできないだろうか。だめだね、今の日本では。(男性 40代)
- ・パート・アルバイトなどとして市役所で働いている人が、ある市議会議員の世話で入った。10年くらい働いていましたがやめました。そして突然に市の大物人物の名前を知っていたならば教えてと言われました。なぜかと聞くと、大物の人物名を書類上に張って書いてあれば、すぐにでも市役所で働くことができることを耳にしました。本当でしょうか。そんなことをパートで働いていた人が口に出して言ってもよいことでしょうかね。そういう人たちがいると思うと、正しい人がやるせませんね。はっきりとしたことを発表してほしいです。そして、そういう人は二度と市役所で働かせないでほしいです。はっきり言わせてもらいますが、おしゃべりですね。

(女性 50代)

- ・市役所の電気をもう少し減らした方がよい。小さな企業ではとてもあんな明るい電気の下で仕事はできない。むだである。特に、昼間南側の電気はもったいない。1列置きにしてもよいくらいである。役人面している人が多い。いまま少し低い姿勢で物を言ってほしい。余りに威張っている人が多い。市役所に行って、人と話していると、ほかの人はお茶を飲んだり、菓子を食べたりし

ている人がいる。失礼である。比較的、2階で働いている人は親切である。(男性 60代)

- ・私の感じたことは、どの階に行っても職員の数が多いのに驚きました。ある階では数人が集まり、何をやっているのかと思えば、写真など見て笑顔を見せていました。勤務時間に何たる態度と思いました。今後、このようなことのないように教育をもう一度お願いします。(不明 不明)
- ・市職員の資質の向上をもっと図るべきである。職業的な立場からの意見として、一般企業の提案をもっと取り入れるべきである。コストの削減(V E提案)など。提案しても、市の規準とかを持ち出し無視する。技術系職員の質及び施術の向上。県東部で最低クラスだと思う。

(男性 40代)

- ・市職員の給与などは市内民間の会社に比べて高いとの話を聞く。その上にいろいろな手当などがあるとのこと。本当にあるなら少しずつなくすべきである。(男性 70代以上)
- ・何事にも一般市民の立場を考えてほしい。難しいことを並べて言うよりは目先の問題に取り組んでほしい。窓口も優しく、親切に対応してくれる人が多く、気持ちよく市役所に行けるが、福祉課のある女性の対応がとても悪く(何度も対応しているが)、不愉快な思いをして帰ってきた。たった一人の人のせいで、市役所への足が重く感じてしまう。障害関係の手續、どうして早く教えてくれ、手續させてくれないのだろう。お金を出させたくないのか。上からそんな指示が出ているのか。聞かなくては教えてくれないのはひど過ぎる。障害のある子を持つ親の気持ちを何も理解してくれない。そんな職員を窓口に立たせないでほしい。もっと理解ある人を、もっと詳しい人を窓口においてほしいです。(女性 30代)
- ・市の職員の態度、対応が悪いと思うときがある。一部の人のだけかもしれないが、市の職員のイメージが悪くなりますよ。いろいろな人がいるが、気持ちのよい対応をするのも職員の仕事だ。

(男性 30代)

- ・数年前、市民課及びほかの諸課に諸手續に行った際、市民課で印鑑を返却ミスされ、対応した男性職員に返却を求めたところ、返却ミスを認めず、また諸課でもたらい回しにされ、ずいぶん不愉快な思いをした。民間では大切な印鑑を返却していないのにそのミスを認めず、謝りもせず、黙って窓口から返す職員など考えられず、本人だけでなく上司も責任があると思う。むだな職員が多過ぎる。(女性 50代)
- ・行政改革は上の人がうたっていても何も役に立たない。行政の執行はお役人(職員)がやることでここ何十年も内容はまったく変わらないと確信している。行政が正しく行われるには、不正を許さない正義心のある職員の育成が必要となる。職員はすぐ弾力運営とか柔軟とか法律・法令をないがしろにする傾向にある(拡大解釈、一部解釈、都合のよい解釈)。職員は法律・法令・条令などによって仕事をし、給与をもらっているはずであるが、その法律を知らない職員もいるし、市民にその法律のあることを隠す職員もいる。民間に比べて市役所は罰則措置が甘い。身内をかばい過ぎである。などなど行政改革の前に職員の意識改革が必要。市議など市役所職員を褒める人がだれ一人いない。市長はこんな公約を掲げて立候補し、当選したのではないのでしょうか。

(男性 50代)

- ・こんなアンケートをとってもそれで終わりですか？アンケートをとっても何もしないと思います。ちゃんと仕事をしてもらいたい。市役所の人親切ではないですね。行政改革をする前に市役所の改革をした方がいいのではないですか。富士市役所は何もしていませんよね。やる気のない人はやめてもらってください。税金のむだ遣いです。(女性 40代)

- ・私は退職して3年になりますが、退職してすぐ国民健康保険の手续に市民課に行きました。そのときの対応がとんでもないことになり、今でも私は腹が立っています。こんなことをされてどこへ苦情を言えばいいのか。市役所へ4～5回この件で伺っていますが、こういうことがお役所仕事ってことかしら。私は今静岡と富士を行ったり来たりの生活をしています。(女性 60代)
- ・日ごろ、市政及び政治のことは余り考えない方ですが、私が友達と話をしたときに、“役所へ出かけて行く”ということができない人がいるということです。あるお宅に年寄りの人がいる。その人を見ている方は72歳の人で、その家の人たちは娘47,8歳とご主人、孫たちがいるのですが、72歳の方も入院して体調がすぐれないのですが、「私が見なければ」と言っているのですが、「週に1回だけでも介護センターへ預けたら」と言っても「うんうん」と言うだけでそのままになっているようです。本当の気持ちはよくわかりませんが、手続をすとか申し込むということがわからなかったり、面倒だったりするので行かないでいると思います。失礼ですが、「税金は黙っていても取られます」、そちらから徴収に来るのだったら声をかけてみたらどうでしょう。私の家では母が介護センターへ行っていますが、「どうしたらいいの?」とよく聞かれます。まだまだ知らないことがたくさんあるようです。印刷物で見るとより、声で知る方がよくわかると思います。もっともっといろいろなことを話して教えてください。また、各地区に民生委員がいると思いますが、知らない人がいます。印刷物を見ているようで頭に入っていないのですね。主題とは離れているかもしれませんが、役所をもっと近くに感じるようになるといいと思います。  
(女性 50代)
- ・先日、市役所に行く用事があり行きました。そういう人ばかりではないことはよくわかりますが、もう少し親切に物事を教えてほしいと思います。わからないから聞いているのに何か聞いて悪かったような気がしました。市役所の職員が余り対応がよくないことをよく耳にします。若い人の教育が余りできていないような気がしますけれど。(女性 60代)
- ・富士市の医療のところで記入したが、まだまだ遊んでいる職員が多過ぎる。だいたいにおいて、各部署をのぞいてみると、仕事時間中にお茶を飲み、休憩をしているとしか思えない者が多い。自分たちは何をすべきかわかっていない。行政改革といいながら、公民館などの人間は全くといっていいほど仕事をしていない。民間会社なら当然首になっているところである。また、そのような職員ほど威張っていて何もしてくれない。市長及び部長級の人たちはわかっているのだろうか。(男性 60代)
- ・市役所内の各課の人事について一言。各課には係長・課長・部長などといった役職を部長一人で行えば、経費節減につながるのでは。民間企業をもっと見習うべきである。(男性 60代)
- ・市役所の受付・案内についてですが、市役所1階と2階の両方に設置するよりも、2階に1か所総合案内をつくり、一括でやった方がよいのではないのでしょうか。2か所ある意味はないと思います。また、1階の受付・案内の人の態度が悪いと感じます。こちらが聞きたいことがあって受付の前にいるのに、受付の人が知り合いらしき人と関係ない話をしていて、やめる気配もなく、かなり待たされたことがあります。また、その後の対応も言葉使いや表情が悪く、質問に対する説明も丁寧さに欠け、2階の受付でもう一度同じことを聞かなければわかりませんでした。受付や窓口の係の職員に対する教育を再検討していただきたいです。また、人員を削減するのであれば、そのような人から削減していただきたいです。問11にもありましたが、私の場合、仕事の都合上、土・日曜日・祝日のみの休みで、夜も窓口や公民館が空いている時間帯にはどうし

ても交付が受けられず、困ったことが何度もあります。夜間や休日の窓口開放があるととても便利だと思いますので、検討をお願いしたいです。(女性 20代)

- ・ 最近の職員は仕事に対する取り組みにたるんでいるところが見られる。民間企業では首切りの対象になるような職員が多い。指導をしっかりとしてほしい。(男性 20代)
- ・ 市の職員について。民間にできることは委託し、給与は能力に応じた支給にした方がいいと思います。(女性 40代)
- ・ 一に努力、二に実行です。スタッフの皆さん、日々ご苦労さまです。市長さん、目をしっかり見開いて市民の皆さんを見てください。そして行動してください。部下たちが黙ってついていきますよ。市民も。(男性 50代)
- ・ 富士に移り住んで早9年。富士の公共施設の駐車場係のおじさんたちはえらそうでがっかりです。日曜日、静岡市役所が有料で駐車場を開けています。行ってみてください。いつも笑顔でやさしく対応してくれます。そんな態度が若い、小さい子を持つ親を安心させてくれます。行政改革もまず人の気持ちから、そんなところから始めてほしいです。(女性 30代)
- ・ 家人の死亡に伴い、年金の廃止手続に訪れた際、2、3か所の部署に行かされて、必要のない書類まで取られました。窓口にいる人はもう少しプロ意識を持ってほしい。市役所を訪れるときにいつも思うのは、窓口にいる人は忙しそうですが、後ろにいる人が暇そうにしているように見えるし、実際、私語をしている人もいます。感じよくないです。他県の市役所を訪れたとき、手続をするとき、笑顔で接してくれてよかったし、待っているとき職員を見ていたのですが、私語をしている人はいませんでした。すごく感じがよかったです。(女性 50代)
- ・ 市役所へ行くと、遊んでいる男性職員を目にします。役職者はなくしていいと思う。公務員というやわらかいソファに座りっぱなしの人間はいらない。行政改革はまず、身内から始めなければ市民はついていきません。時給700円で1時間立ちっぱなし、動きっぱなしの人がたくさんいる中、窓口の中で公務員という壁に囲まれて安定した給料で何の努力もせず、私たちの税金が使われていると思うと、「住民票ぐらい1分以上待たせるな」という感じです。窓口で市民に対して横柄な態度をとったら首にしてもいいと思います。そういう一生懸命さが市役所内には感じられません。10人以上の署名でやる気のない公務員をやめさせるような法律ができればいいなと思います。(男性 40代)
- ・ 市の職員について、各課に行っても、だれも声をかけないのでどこに行ってもいいのかわからない。ただ話をしていたり、机に座っているだけに見える。席についても相談に行ったのに、詳しく聞かず、ありきたりのことしか言えない人がいて不安。嫌な態度をとられることもある。各種手続の場で並んで待っているのに、後ろの席で耳をかじっているおばさんがいました。少し手助けしたらどうですか。とてもわかりやすく丁寧に接してくれる人が気の毒で、その人以外嫌だと思ってしまいます。市役所内をまずは見直してください。(女性 30代)
- ・ 行政経営プランについても理解するところもあるが、その前に一人一人の意識、市民満足度の向上が必要ではないかと思う。およそ見えない部分が多過ぎる、体質の透明化。顧客情報を取り扱うという意識の向上。職員は意識していないと思うが、カウンターの外から一度職場を見た方がいい。行政改革といっても具体的に意見を求められてもよくわからないが、個の利益よりも市民の従者として仕事をしてもらいたい。(男性 30代)
- ・ システムの改革よりも公務員の意識を改革すべきであると思う。少子化対策もお金の補助が本当

に必要なのは乳幼児期ではない。(女性 30代)

- ・ 行政改革は一人一人の職員の意識がどのくらい変わるかにかかってくるかと思います。給料は市民の税金であり、血税です。適材適所の人事配置と、サービス業としての意識づけをしてほしいと思います。優秀な人材をしっかりと活用できるような行政の組織としていただきたい。新市長になってからは職員の市民に対する対応がとても感じがよいと思います。(女性 70代以上)
- ・ 市役所に勤めている人たちは、給料をもらって当たり前だと思っている人がたくさんいる。仕事を一生懸命する人や、やれる人と適当に手を抜いて仕事をしていればいい、そう思っている人との差が余りにもはっきりしている。男女同権の世の中でも民間企業のパートやアルバイトの人の給料と役所の女の人の給料では余りにも差があり過ぎる。ボーナスもそうである。もっと身近なところから一歩ずつゆっくりと改革をしていってほしい。(男性 60代)
- ・ 聴力障害者は外見だけではわかりにくいのが特徴です。したがって、窓口になる職員にはゆっくり話す、説明をする訓練を行っていただきたいと思います。親切・丁寧に説明されても立て板に水のごとく説明されても、結局はわかりにくいと思います。(男性 70代以上)
- ・ 行政改革とかはよくわからないのですが、私は市役所へ行くと必ず思うのが、職員の対応の悪さです。何階のどこへ行ったらいいのかわからず、職員に聞き、行ってみると違ったり、声をかけてもだれも対応してくれなかったりと不満だらけです。仕事のことで市役所へ行かなければならないときは、「どうせ市役所の人たちは対応悪いから」とあきらめて行っています。「笑顔を見せてはいけません」という決まりごとでもあるのですか、と言いたくなるくらい市役所で笑顔を見たことがありません。そういった初歩の初歩から変えていかないと大きな改革なんて興味が持てないのではないかと思います。(女性 30代)
- ・ 職員の公私混同をお互いの目で厳しくチェックし合ってほしい。具体例として、日曜日(記憶違いで土曜日かも)に市役所のネーム入り小型車に子どもを乗せ、催し物の会場への送りを目撃したことがある。車を個人で使用していることはないであろうか。各部署、厳しくチェックしてほしい。各部署に人が多過ぎる。手持ちぶさたにしていると思われる人もいる。むだ口も多い。ことに奥の方の人(役職のある人)で横柄と思われる態度の人も見かける。公僕であることを改めて思い、民間の事業所の厳しさを見習い、ある意味でのサービス業であることを心に置いてほしい。給与水準も民間から比べると高い。ことに若い者たちのボーナスの金額は驚きに値する。市役所(自分の勤め先)は決してつぶれない。給料は上がっても下がらない的考えをみんなが持っているとしたら、市として黒字経営の望みは永久にないと思う。市民の税金を大切に使うといいと切に希望します。(女性 70代以上)
- ・ 国でも官から民へとしきりと言っていますが、なかなかできるものとできないものとあると思います。やはりプライバシーに関することは民営化も難しいと思います。私は現在のような仕事が機械化されている時代は、機械に頼り過ぎている傾向があると思います。だから市民サービスと言っても、職員の態度はなかなか市民サービスではないですね。行政改革が逆戻りしてしまうような私の考えですが、もっと職員の資質の充実に努めてほしいと思います。新しいことばかりをやるのが行政改革ではないと思います。頭脳のすぐれた人間が社会へ出て、よい仕事をするとは思えません。市役所は余りに職員の採用に当たって出身校とか因果関係とかを重んじていると思う。もっと優秀な人材を採用してほしい。(女性 70代以上)
- ・ 売店は12~13時以外シャッターを下ろすべき。一般企業は12~13時で従業員対応している。公

私の区別を明確に。出入り業者をしめ出し(ヤクルト・保険会社など)、許可の資格を厳しく。公用車の整備不良(ランプ切れなど)。日報には行き先など明記。運転ルール・マナーの遵守を。落葉、ごみの飛散は市職員が奉仕の気持ちを持って、週一回などで取り組むべき。放置自転車は赤札・取りに来ない物は廃棄すべき。売店横での業者販売(ネクタイ・アクセサリー)ですが、物を売るところではない。キャッシュコーナーは5つあるが、勤務時間中に行くべきではない。“休憩中”とわかるものを身につけて。広報広聴課 公共施設見学は市ですべきではない。本当に勉強したいなら個人で行くべき。税金のむだ。人事課 飲酒運転の撲滅。昨年度休職中の6か月にやることは伴っていない。市政に対する思いを書かせなさい。みどりの課 各公園の管理徹底。周辺住民に迷惑が。雨どいのつまり。道路維持課 バイク置き場(JR駅周辺)では道路にとめている。そのほか 富士まつりでにぎわうのもよいが、吉原商店街にも潤いを(街の活性化を)。(男性 不明)

- ・私は老人です。年金で持ち家のローンを払いながら生活をやっていくことはとても大変です。学校が終わって、ここまで何10年と厚生年金や税金を一度も欠かさず払ってきました。それでも手元にくる年金の安さに私たちは不服です。またもっと下がりますね。必ず自殺しかないでしょう。市役所に行くのは嫌ですね。ぶらぶらしている人が多くて、職員同士が何をおしゃべりしているか、笑って手を休めている人も大勢います。もう少し人材を減らすことに私たちは賛成します。中央病院の中ももっといい先生を入れて、一人一人の患者に最後まで信頼できる先生がほしいです。看護師たちも結構ずけずけとして、当たりが悪い人がいます。どうせ診ていただくなら親切な病院へ行く方が感じがいいから、個人のところへでも行きます。もう少し中央病院の中もいろいろ考えるといいと思います。(男性 60代)
- ・部署にもよりますが、職員の働きぶり、中小企業ならとうに倒産している。労働、勤労意欲がなさ過ぎる。高額所得なのにそれだけの働きをしているか省みるべし。過日、役所外の水道栓の開閉をやっていた。ネクタイ姿の職員がぞろぞろ12・13人、実際手を下しているのは2・3人。後の人はばか話、それで半日終わり。市民課の対応はよくなってはいるがいまいち。ポストを庁内にもと受付へ要請して20年、まともな返答すらなし。2・3日前、窓口へ話したら郵便局の管轄だからだめ。市民課の切手売場のそばにあってしかるべき。階下へ降りて、東の出口でポストを探す年寄りも多い。企業なら現行人員の3分の2位で切り回せるのでは。よほど居心地がよいのか、特に女性はオールドミスよりすでに初老の職員がふえた。(男性 70代以上)
- ・どの企業もリストラを行っている。サンダル履きでプラプラ歩いたり、時間前に弁当を確認したりする会社を見たことがない。サービス業であることをもう一度考えてほしい。「ご苦労様でした」、「申請に対して大変だろう」と思えない様子。今どき、土・日曜日休みのサービス業はない。市民はお客様です。税金や届出書類のために仕事を休んだことがありますか。まず市民です。市民は市役所の使い走りではありません。町内を通じての赤十字や募金活動は中止してください。募金ではなくなっている。昨年協力した人などの名簿は個人情報として使用してよいのでしょうか。社協などは自分たちでお願いすべきです。無理ならコンビニなどに箱を置いたり、一町内でもよいから自分で集めたりするべきです。市民は使い走りではない。(男性 50代)
- ・国民健康保険証のカード化はいいのですが、料金を家族個別に表示してほしい。4月当初になると、役所内の異動のためか、知識不足の職員が多い。もう少し勉強して対応できるように。個人の健康診断の結果などは電話・封書で済むものを、職員が2人で出向く必要はない。民間の企業

などは厳しい状況で努力しています。何をしているのかわからない職員が多過ぎる。人員を削減し、今以上の努力をしていただきたい。(女性 30代)

- ・父が死亡したときに市役所へ行った時のことです。「2階へ行ってください、3階に、2階に」と、何度も階段を往復しました。エレベーターを利用すればよいことですが、待つ時間、事が事だけに急いでいたので憤慨しました。勤めている人は昼休みを利用しますが、そのとき担当者以外の人々が雑談をしていました。休憩を取る人は休憩室を利用した方がいいと思います。(女性 60代)
- ・以前、市役所へ伺った時のことです。私もサービス業で60歳以上ですが、今も働いていますが、物の言い方はいつでもつっけんどんです。わからない場合に聞きたいときに何うのに、これはすごく勉強になります。私も仕事場では市役所の人たち(一部)のような言い方をしないようにしよう！それと市長さん知っていますか？パソコンでゲームをしていますよ。私たち市民はよく見えていますよ。まだまだ人が多過ぎます。(女性 60代)
- ・市民課をはじめ、窓口の人たちは大変よく働いているけど、上の階に行くと机の前に座っている人が多いと思う。そのような人たちの仕事の内容性がよくわからない。市民の目で見ると遊んでいるように見える。(女性 70代以上)

#### 市職員・議員の人員削減について(35件)

- ・市の職員を減らすよりも、まず職員の選別や給与見直しなど民間並みの努力をしてもらいたい。民間企業とは違うかもしれないが、職員の意識から改革してみてもどうでしょうか。民間への業務委託も人件費を減らすためだけとなってはサービスの目的や効果が二の次になってしまいます。知恵を使って取り組んでほしい。富士市の特色を教育に出してみてもどうでしょうか。工業都市のイメージから気候風土のよさ、東京への近さなど教育研究の街を目指したい。地元の子どもたちが技術者、アーティストになりたいと言うのは、すばらしい街だと思います。まずは、小中学校の質の改善を行ってください。富士市は独立してやっていける力があります。地元の人たちが自信を持てるような市になるようにしてください。減らすだけでなく、つくる行政改革をお願いします。(男性 40代)
- ・市民でできる仕事で現職者またはボランティアの人で多少のことはできないものでしょうか。以前、水道課の前を通ったとき、職員が多過ぎた感じがしました。(女性 70代以上)
- ・職員の人数を減らして、パート職員ばかりふやすことのないようにしてほしい。(不明 60代)
- ・主婦の立場から言いますと、余り難しいことはわかりませんが、市役所の職員をただ減らせればよいとは思えません。きちっと働いた上でも間に合わないようであれば、余り残業ばかりして個人に負担をかけないようにしてあげたいと思います。また、夏は室温が高く、「なぜですか」と伺えば、「節約」ということ。もう少し涼しくしてもいいのではないのでしょうか。テラスのようなところでタバコを吸っている人を見受けられますが、内に喫煙するスペースはないのでしょうか。余り見た目によいものではありません。せっかく日本一の富士山を持ちながら、旅人が新富士でおりに立ち寄りたような、何か人を引きつける施設はできませんか。「きょうは富士に遊びに行こう」という物があつたらいいのにとおもいます。(女性 60代)
- ・課が多過ぎる(したがって課長が多過ぎる)。職員、時間中に私用電話をしない。職員数を積極的に削減する。給料が高過ぎる。収入役、助役はいらない。(男性 60代)



- ・ 職員数に関連していることで、学校の給食、用務員、図書館、公民館などでの臨時員（一般企業のパートのような人）が多過ぎませんか？結構な時給で賞与も民間のパートには考えられないような金額をもらっていると聞きました。知り合いのそういう方に「どうしたらなれるの？」と聞いたら、「人の仕事取るつもり！？」と言われました。同じ人が長くやるようですが、もう少し考えてもらえませんか？給食から用務員、図書館から公民館と異動することもできるそうで、普通なら一度辞めてから改めて応募するようにしたらどうですか？よい富士市になるよう期待しています。真夏（8月）、9月初めのところもあるようですが、炎天下での地区体育祭はどうにかありませんか。役員になると仕方なく参加という人がほとんどで、見直しの意見を出しても一部の人の反対が強く日射病になりそうです。市を挙げて時期をずらすなり、そろそろ考えてもよいのでは、と思い役員が近づくとたび憂うつです。（女性 40代）
- ・ 市職員または市議員の給与・賞与の削減。なお、退職金制度の廃止を願います。休日の見直し（職員の）。（男性 40代）
- ・ 市役所に勤務している人の中でも必要のない人も多分にいると思う。年齢のいっている人で能率の上がない人、一般の企業でもリストラが多い時代、市役所は高齢の人がなかなか辞めず、という声も聞こえてきます。こういう世の中ですから、もっと若者にフリーターでなく、きちんと仕事をするような方向性へ。子どもたちの週5日制でなく、昔のようにもう少し子どもたちが月～土まで学校で勉強して、いろいろなことで学校生活での思い出などをつくり、子どもたちに休日を長く与えないような方向にした方が、少年犯罪も減るような気がします。パソコンが普及してから、頭の中でいろいろ考えることもできなくなり、思考力も落ち、時間・暇があり過ぎ、万引きとかいろいろ悪いことばかりの世の中になっていく。いろいろな身近なことを少しずつ見直していくのもいい機会だと思います。（女性 50代）
- ・ 経費削減はもちろんです。職員の給与の内、職務として当然やるべきこと仕事内容に対して民間会社では考えられないような諸手当がつく。どう考えてもおかしい。なくすべきである。  
(女性 60代)
- ・ 改革の一つに定員適正化計画がありますが、減らすことにより市民へのサービスが悪くなるようなら減らさない方がよい。しかし、ことしは何度か市役所へ行き、いくつかの課に行きましたが、どの課も忙しい様子がなく、むだ口して笑っている様子を見ると、税金で給料をもらっているのにとイライラしてしまいます。やっぱり減らした方が...。（女性 30代）
- ・ 職員数は富士市の人口の0.8%位が妥当。また、議員数を削減する。24人程度（1地区1人）。職員の給与を減額する。（ラスパイアス指数でも富士市は103%位だと思うので、せめて100%以下にすべき。）（男性 60代）
- ・ 一般企業はずいぶん前から社員を減らしています。市役所もまだまだ人員削減できると思います。市民側から見て暇そうに見える課もあります。今並んでいる机すべてに人を座らせる必要はないと思います。（女性 30代）
- ・ 各種証明書類、単にコピーするだけなのに高価過ぎる。事務そのものが機械化された現在、もっと職員数を減らすべきだ。（女性 70代以上）
- ・ 私たちが富士市に期待することは税金のむだ遣いをしてほしくないことです。一番感じることは市役所に行ったときです。2階の市民課の窓口では忙しそうに働いていますが、それより上の階に行ったときにはびっくりするほどゆったりとした働き方です。もっと人員を削減して、一人何

- 役も仕事をしたらどうでしょうか。今企業はそういう時代です。市役所もやるべきではないでしょうか。個人情報漏れのない部署などは民間委託してはどうでしょうか。また、企業もやっているように土・日曜日を交代制で出勤したらどうでしょうか。市民のほとんどが市役所へ用事で行くときには会社を休んだり、休憩時間に行ったりするなど、大変苦勞をしています。(女性 50代)
- ・ まずは、職員を減らすべき。1割なんて少ない。それができないなら、行政改革は語らないでほしい。遊んでいる上層部がゴロゴロしています。立派な建物より立派な人材が必要です。役所で使用している備品は、すべて個人に管理させるなど(自分で家から持ってくる)、制服の廃止(むだ)、簡単なことから削減してください。富士西部側がなぜあんなに開発されているのでしょうか。議員の力が働いているのですか。東側にも目を向けてください。市役所中心で周りをもっと見てほしい。まったく平均化していない。(男性 30代)
  - ・ 市議会議員の定数を若干減らしてもよいような気がします。ごみのポイ捨てなどのパトロール隊をふやしたらどうか(富士山の世界遺産にもつながる)。(男性 60代)
  - ・ 必要ところは人員もふやし、削るところは削って、前向きに情報公開してよい市にしてほしいです。もっと文化的施設を(例えば、市の美術館など)切に希望します。最初は余り有名な画家ではなく、市民の持ち画を借りてもいいのではないのでしょうか。(男性 60代)
  - ・ 市役所で働く人がもう少し時間を合理的に使ってほしい。私語が多いように思われます。また、もっと人数を減らしてほしい。市議会議員も多く思われる。もっと文化的な面をしてほしい。余り市議会議員に関心が持たれていないと思う。あらゆる施設で中途半端が多いです。お金がかかると思うが(富士市は裕福と言われているが)。これから老人が多くなるため、老人が安心して暮らせるようにしてほしい。老人施設がほしい。(女性 60代)
  - ・ 民間企業も生き残りのために厳しく業務の効率アップや人事考査、リストラを行っています。地方公務員はまだ甘さが見えます。6年もかけて10%の人員削減では、努力しているとは言えない。もっと厳しくやってください。(男性 40代)
  - ・ 問 14.15に「わからない」としましたが、とても難しい問題で、ただ単に縮小・拡大とは言えないと思います。やはり、適材適所で必要などころには拡大、必要でないところ(多くは)は、縮小としてほしいです。例えば、縮小ということですべての人数を平均に何人とするのではなく、減らすことでその現場はどれも大変になるわけですが、少し時間をかけても達成できるところと減らすことで今現在、支障をきたすところもあると思うので、ただ「行政改革」という名のもとに削減だけはしてほしくないと思います。(女性 50代)
  - ・ 近隣市町との積極的な合併推進。市議会議員、市職員の減員を図って、人件費を削減する。公共施設の統合により投資を抑える。(男性 60代)
  - ・ 何も仕事がなさそうでボーッとしている職員が多いように見えます。一人一人の仕事を明確にして、少しでも職員削減してほしいです。(公民館が特にそう。)(女性 30代)
  - ・ 市役所職員へ。公務員になるために努力をしたとは思いますが、それになれた今、その優遇に甘んじていませんか?もっと危機感を持って仕事に従事していただきたい。頑張っても頑張らなくても同じ給与・控除は許せません。まずは職員の人員削減、給与カットを要望します。  
(男性 30代)
  - ・ 市議会議員の定員数を減らす。35人くらいが適当だと思います。議員としての職務を全うできない議員がいることを聞いています。広報ふじを1か月に1回にしてほしい。広報ふじを読む人は

1割～2割くらいようです。(男性 60代)

- ・市役所へ行くと、課によっては暇そうにしている職員が多くいます。職員は積極的に削減し、活気ある市役所になることを望みます。市民税(地方税)の相談のため市役所に行ったとき、職員にとっても不親切な対応をとられました。(女性 20代)
- ・市職員は民間に対して仕事していないのではないかとと思われる点もあるように思う。市職員だけでなく、市議会議員にもいえる。もっと人員を削減してもよいのではないか。市民にとって本当に必要なものかどうかよく検討し、予算を組み、執行されることを願う。(男性 60代)
- ・議員数を減らしてほしい。コンピューター導入利用は仕事の軽減にならなければ意味がない。

(男性 50代)

- ・公務員の削減。しっかり仕事してください。将来のことを見えますか。自分の子どものことを考えて業務してください。医療の質問がありましたが、一番大切な業務です。給与分割を考えてください。アンケートを受けとるあなたは、それで給与をもらえますが、税金を払えない人は多数います。あなたの仕事に満足しないで、市民のことを常に感謝して給与をもらってください。

(女性 50代)

- ・削減のみが前面に出ており、以降は任せられた状態である。まず、底辺の人たちがこの改革でどうなるかを十分に考え、拡大を図るべきでない。(男性 50代)
- ・職員数の削減については経費削減、仕事の効率、行政の透明性の観点から見れば賛成です。しかし、一つ不安なのは、正規職員の減少により、本当に従来以上のサービスが提供できるのかということです。市民のために働く公務員としての自覚を持った責任感と奉仕の心を持つ職員をふやすことの方が先決だと思います。民間委託にも賛成ですが、その際にも特に人材育成には力を入れるべきだと思います。次に、パブリックコメントの実施ですが、現状では余り意味をなしていないと思います。私も何度かホームページで見ましたが、文書の多さ、用語の難しさ、複雑さなどで最後まで見ようという気にはなりません。このことは全国の自治体でいえると思いますが、パブリックコメントを実施する目的を達成するためには、より内容をかみ砕き、若者からお年寄りまでだれも見やすい文書にすべきです。または、公開方法を工夫するなどして、今まで行政に興味がなかった人々をいかに引きつけるかを考えていただきたいと思います。富士市がパブリックコメントをよく吸い上げ、市民・事業者と一体となって街づくりを行う先進的都市として有名になることを期待しています。(女性 20代)
- ・市の職員と同時に、市議会議員の数も多いと思われます。民間企業は厳しく利益追求されます。同様に努力してください。(女性 50代)
- ・第一に、職員数を減らす問題について。民活の名のもとに業務委託を進め、非正規職員をふやしたらナンセンスだ。そこには労働条件・給与の面で新たな格差が生じ、不公平さが一段と増すだけだ。公務員全般の勤務形態・労働条例が民間企業で働く人々、富士市民の生活レベルに準じていれば職員数を減らす必要はない。昨今の新聞紙上を賑わす公務員の不祥事は納税者・市民を無視したモラルの問題です。行政改革推進にあたっては市民の納得のできる“公務員のあり方”を追及していただきたい。第二に、予算の執行にあたっては、企業会計の考え方を導入されたい。予算の分補り合戦、獲得した予算は流水のごとく使い、一滴も残さない。これでは税金を納める市民はたまりません。議会で可決、令書1枚で税金を納める市民の立場に配慮が足りません。行政改革は市民の行政に関する批判をかわすこそくな手段であってはいけません。市民の立場に立

った真の改革を推進されることを願っています。(女性 60代)

- ・市の行政改革の一つに、市職員削減は無論ではあるが、もう一つに市議会議員の定数の削減がある。市議会議員みずからが決断すべきである。また、市職員ならびに国や県の公務員の削減も必要不可欠である。人口減少の始まった日本国の財政も厳しい状態だ。地方の財政も著しく削減を余儀なくされると思います。小さな政府、小さな自治体を積極的に進めるべきである。私たちが生まれ育った郷土の誇り、富士山を中心とした富士・富士宮を中心とした合併構想を進めるべきである。この拡大した富士のふもとを観光や産業・レジャー学園都市として、世界の各国から注目されるような都市構想を期待します。(男性 70代以上)
- ・市議会議員を大幅にカットする。特に議会で意見も出ない議員など(選挙のときだけ確約する)。影で税金泥棒と呼ばれている人がいると市民は聞いている。次の予算が取れなくなるから必ず年度末近くに工事(道路など)をやることは全国区で同じ?とうわさされているのが本当なら、改めて国を正す市になったらよい。商店街(富士・吉原)はシャッター通りと言われ、客足がなく、活性化されない理由が駐車禁止、まして規制が厳しくなる昨今、市営駐車場を無料にしてみる取り組みを考えてみたらどうか。車社会が客を遠くへ逃がしているうえ、商店が飲食店にかわり、夜の街は怖そう。富士山が世界遺産にならない話の前に、富士市の山林への不法投棄の監視のあり方の見直しをしてほしい。片づける対策はご存じだと思いますが。富士駅に下車した人たちの感想に、「ローン会社の集合地帯?」と言われ、ほかの街の駅周辺を思う。土産・物産店、書店、茶店、レストラン、画廊、花屋、ブティック、靴屋、果物屋など、下町風情のかけらもない富士駅。選挙演説した人たちに聞いてください。富士駅に演説を聞いてくださる人が集まりましたが、街は活気がありましたか?まだ南口の方が親しみやすい気がいたしますが。市役所から得たい情報?街づくり?ある一部かもしれないが、税金を払うために働き、やっと食べている人間がほかのことなど考えられるものですか。もっと底辺を見てくださいよ。富士はヘドロで有名になった街。せっかくダイオキシンは基準を保てる焼却炉を持っていながら、ごみ収集の仕方を他県他市に習って、うるさく(面倒に)したのか。日本全国に富士市のごみの捨て方はこんなに楽です。すばらしい焼却設備のたまものです。と言える自慢できる市にしてほしかった。(男性 50代)
- ・庁舎の課によっては人数が多いと思うことがしばしばあります。家族も感ずることが多いと言っています。(女性 60代)

#### 行政改革の推進について(34件)

- ・行政改革という言葉自体がひどく広範囲で漠然とし過ぎている。中央病院の に関する改革とか窓口サービスの に関する改革とか、役所の個々の業務やそのほかもろもろについて問題点を掲げた上での改革でないと判断できかねます。役所のやっていることに強い関心を持って見ている訳ではない—市民としては、判断材料が自身に少な過ぎます。(男性 50代)
- ・市民第一の行政改革になるように望みます。市役所職員の意識改革は当然とし、市民の税金を使わせてもらっているという認識をしっかりと持ち、働いているから当然だという気持ちは捨てることであると思います。ほかの市町村と何でも横並びの考えはやめ、よいことは積極的に取り入れ、活用することも考えて改革をお願いする。(男性 60代)
- ・立場上、意見も言いづらいのですが、市役所にお勤めするようになったからこそ見えてきたものがあります。昔の市民たちが描いた“公務員”のイメージは、今ほとんどないと思いました。皆

さんを“お客様”と呼び、対応もすごく丁寧です。でも市民の皆さんはときどき、「税金で給料をもらっている」と言う人もいて、どちらが上・下というわけではないのですが、役所内と市民の皆さんとの上下の距離（横のつながりも）を感じます。PR方法がよくないのでしょうか。市がやっていること（特に福祉関係）はどんなことがあるのか、ほとんど知りませんでした。家族が介護を受けるようになり、いろいろわかりました。こういうところはもっと先に知っておきたかったということも多くあります。介護などフィランセと4階と分かれているのは、不便ではないのでしょうか。F I L Sのやっている内容（翻訳など）をもっとほかの部課の職員も知っておいた方がいいのでは。課内の横のつながりももっとあってもよいのでは。外国人児童、生徒たち、外国語の皆さんへの対応ももっとあってもよいのでは。ねんりんピックも富士宮市くらい全市をあげてほしいですが。市役所には“公の機関”としてのよさもあるわけで、“経営”と一言言っても民間企業の悪いところは取り入れてほしくありません。利益・効率のよさばかり求めることがよいわけではなく、職員の資質も下がることにもなりかねません。“財政”の面からだけで改革は進めないでください。もっと身近なサービスを充実した行政は大歓迎です。難しいとは思いますが、改革を進めていってください。（女性 不明）

- ・ 富士市都市計画マスタープランが始まっています。市設計が中心となるのではなく、地域の人々がよく地域を理解し、自然を豊かに人々が互いに交流のできる、富士山に誇れる富士市にしていかなければならないと思います。今、私が疑問と憤りを感じることがあります。私の姉は神戸で専業農家として地域の人々においしい野菜とお茶をつくり、生き残りをかけて頑張っていますが、今、市の指導のもと神戸地区区画整理事業が始まっています。農地45%以上の減歩（広い道路をつくるため）、何億円もの保証金、進まぬ事業、家庭崩壊（まじめに一生懸命働いているのになぜ）、大事な市民の税金を（何億円もの補助金）使い、市の指導している区画整理事業と聞きました。こんなことがあってもいいのでしょうか。相談できる市議会議員もいないそうです。地域には広い農地と自然が残っています。土地を細分化し道路をつくるのではなく、公民館を中心に地域の人々が憩える、子どもたちが安心して遊べる広い空間、これが本当の街づくりだと思います。市・行政・地域の人々が力を合わせ、節税し、行政改革を推し進めていただきたいと思います。よろしく願い申し上げます。（女性 50代）
- ・ 行政改革といっても市役所がやることで、我々は時代、そのときの流れで生活をしているので、余り関心はないように思います。（女性 60代）
- ・ 少子高齢社会の到来は、統計学上明白な事実である。にもかかわらず、700余人の国会議員がその対策を提言せず、出生率1.25人で目の先だけの対策を論じている姿は政治の貧困そのものである。平成の初め、区役員的一端を担っていた時代、市議会議員の2～3人の減員も実現不能であったことを回顧すれば、行政内部からの“変革指向”の提言は高く評価いたします。近年、国が推進している平成の大合併構想は「行政が市民から遠くなればなるほど、おろそかになること」を慮えるものです。現行の健康保険制度、介護保険制度、教育制度など、市民個々の自助努力の欠如や行政依存の体質は改善されるべきであり、「小さな自治体」、「小さな政府」の実現を望みます。昨年度よりの税制改正で、配偶者特別控除、老齢者控除、定率減税などの廃止やその上、消費税率の引き上げ議論など、徴収された税金の透明性・公平性に疑問を持たざるを得ません。5年後の市政の実体と日本国の姿を見守りたいと存じます。「有言実行」を切に期待するものです。（男性 70代以上）

- ・ 民間企業からみると、市の行政改革は遅れていると思われる。もっと早く進める必要があります。  
(男性 60代)
- ・ いまいち、何をどのように改革していくのか、具体的なことがわかりにくいので、もっと市民みんながわかるようにしてほしいと思います。このようなアンケートで一般人の意見を聞いてもらえるというのはとてもいいことだと思います。アンケートの結果がちゃんと取り入れられるのであれば、どんどん聞いてもらいたい。広報ふじもたまに見ますが、もっと興味の持てるような紙面づくりをしてほしいと思います。これからも住みよい、安全な富士市づくりをしてください。  
(女性 30代)
- ・ 鈴木市長の市政への取り組みの姿勢を評価したい。ただ、富士市の将来への方向づけが判然としない。長期計画を早急に作成し、10年後のあるべき富士市の姿を明確にして、実現のためのさまざまな方策を実施してほしい。国・県・民間などとの人事交流を活発にして、新しい血を注入することで、市政に清新な気風を導入してほしい。(女性 60代)
- ・ 「成果」とか「効率化」といった言葉は、一見価値があり、大切なものにも見えるが、余りこれのみを追い求め過ぎると教育や福祉の分野においてもそうだが、「心」や「ふれあい」や「一人一人への丁寧な対応」といったことが置き去りにされていく危険がある。そのあたりをしっかりと踏まえた上で行革がなされないと、結局「安全」を犠牲にしたJRのようにおのれの首をおのれで絞めることになり、市民サービスの質は低下するのみである。世の流行に流されることなく、真の市民サービスの質を高めるために不易な部分も大切にしていきたい。「市民うけ」することばかり提案せず、確固たる信念とビジョンを持った上で施策が提案されることを希望します。それをきちんと説明する必要はもちろんありますが。(女性 40代)
- ・ 官民一体となった協働は必要だと思いますが、現実をみると一部の民間、いわゆる有力者が牛耳る街になることをとても危険に感じています。公平、公正をしっかりとできる行政にと期待しています。(女性 50代)
- ・ 行政改革といって市民の負担がふえるようでは困ります。少子高齢化が進む日本では仕方がない部分もあるのですが、富士市としては低所得者を守るように改革を進めていてもらいたいです。(女性 30代)
- ・ 役所だけで決めるのではなく、今回のようにアンケートなどで市民に聞いて行政改革を進めてもらいたい。(男性 30代)
- ・ 私自身、市の臨時職員となって4年目ですが、今年度は異動により片道11キロメートル、朝は自家用車で40分以上通勤にかかります。交通費は規定分いただいておりますが、もう少し近い勤務地の方が余分な交通費の出費もかからず(市の財政難の折)検討した方がよいかと思われませんが。毎年9月～11月ごろ市民大学講座の受講募集がありますが、短期間の開催で夜間外出しにくい人にとっては受講したくても難しい条件になっているのではないのでしょうか。せっかくの著名人の講演なので、月1回のペースで催してほしいと思います。駅北地区の交流プラザ(図書館機能)の着工を待ち望んでいますので、民間の活用など大いに行革推進してほしいと思います。  
(女性 50代)
- ・ 「富士市行政経営プラン」の計画は非常によいと思いますので、毎年その成果を公表してください。税金を有効に使用するのはよいと思いますが、むだ遣いは絶対しないようにしていただきたい。(男性 60代)

- ・一言で“行政改革”と言われても、実際どんなものなのかよくわかりません。国の税金で行政を行っていくのだったら慎重に改革を進めてほしいです。テレビなどで政治家が“行政改革”、“民営化”と叫んでいても、そのこと自体不透明なのでわかりません。もっとよく私たちにわかるように説明してほしいです。(女性 20代)
- ・他市は“行政改革”が盛んに叫ばれています(特に浜松市、静岡市)、富士市はまったく遅れていると思います。議員の皆さん、将来をもっと考えて(定数減など)自分たちから改革を!“ぬるま湯”につかり過ぎていると思います。(男性 60代)
- ・本気で頑張ってください。市民は願っています。一刻も早い行政改革を。市民に願いを。  
(男性 30代)
- ・行政改革とそんな大声でやるべきものではない。地道な見直しこそ必要では。行政改革といえば市民は納得するのか?(男性 20代)
- ・赤ちゃんからお年寄りにまで行き届く行政改革(市民のため)をお願いします。(女性 30代)
- ・富士市にUターンして30年。子育てからそろそろ親のみとり、自分たちの老化に向かうこの年月。富士市からの恩恵に預かり、よかったことがたくさんあります。子どもの生後すぐの入院、他市に先駆けての乳幼児医療費の無料化でよい医療を受けることができ、その後丈夫に育つことができました。二人の子の足かけ7年の保育園生活、保母さんたちに教わりながら安心して働きながらの子育てができました。また、足かけ7年の学童保育、私たちも頑張りましたが、市もきちんとして応援してくれました。放課後を地域の中で皆のまなざしで見守る中で過ごすことができました。現在、少しずつ始まっている民間委託や職員の数の減少へのかけ声はこれまでのよき積み重ねが崩れていくようで心配でなりません。市の職員は単なる作業者ではなくて、市民の現在・未来を考え、実現していく人たちです。質の向上を目指して、それを保障する給与はきちんと出すべきで、安易なパート頼みは市の仕事への信頼を失います。市民の声をよく聞き、市民の望むサービスを充実して市民の関心を高め、ともに住みたい街づくりをしていくことが大切だと思います。  
(女性 50代)
- ・行政評価として、PLAN・DO・CHECK・ACTIONのサイクルを回すとされており、結構なことと思います。このサイクルをしっかり回されることを望んでいます。(男性 60代)
- ・このことも医療問題に置きかえての提言ができると思いますので、ご一読ください。医療は単に公立病院の運営改革という視点に止まらず、“心身の健康”を踏まえる。環境全体を視野に入れた予防医療の視点を持たないと根本対策にはならないと思えます。かつて、米国上院に提示されたマクガバンの“健康レポート”に示された医療は、経営・経済的危機はそのまま現在の日本の医療並み、行政上の問題点と言えましょう。最近、心の不安定から発生する事件・事故、また疾患の多様化・増加はどのように受け止めなければならないのでしょうか。我々市民は何に気がつき、何をためしていけばよいのでしょうか。また、このことと根を同じくする点に少子高齢化問題が存在します。現象としての離婚多発とシングルマザーの増加、それゆえの一人っ子現象、隠された問題として、女性の不妊体質の増加、また、男性の生殖機能の異常(性同一化、精子減少、精子奇形の増加)は見逃せない問題と思われまます。このことに対しての市民の戸惑いに対し、行政は何を行うべきなのでしょう。こういった機会(今回のアンケート)をふやし、公民一体となり、意識を高める場が大切と思われまます。行政のプランが余り見えてきません。広報紙も決して読みよいものではありません。市の5年後、10年後、20年後への展望が見えてきません。勢

い、起こってきていることへの対応、医療の対症療法の域を超えない印象を持ってしまいます。どのような民度の高さを目指すのか。そのために教育は、医療は、行政全般は何をどのように試していくのか。住環境、食環境など、衣・食・住はどのようにプランしていくのか。企業誘致を含めた民間企業との連関を市はどのように計画していくのか。“行政改革”もそのもとは“人の改革”であると思います。WHOの示した健康への定義の中に日本語でいう“魂・霊性”の文言が記述されました。富士市の環境に立脚した市の行政の整備を“心身の健康都市”宣言の下に、医療改革、教育改革を基本に進めていただけますをお願い申し上げます。(男性 50代)

- ・ 民間委託や民営化など必要な場合もあるが、その前に住民の安全性や住みよい街であることが大切だと思います。住みよい街にするために住民一人一人も協力していかなければなりません、そのために市役所で民間の力を活用した方がいいことと、市で官の力でやらなければならないこととはっきり区別して取り組んでほしいと思います。効率とかお金がかからないからだけで、市民のためにならないアウトソーシングにならないよう、歯止めをかけるのが必要だと思います。

(女性 50代)

- ・ 周りの市町村にはない富士市独自の行政改革も必要だと思います(例：湖西市のように市長の退職金0円とか)。(男性 30代)
- ・ 行政改革の推進はいまさら語る必要のない当然のことであるが、それに伴う市民サービスの劣化が目立つことのない方法と速度で推進されるべきと考えます。国と地方都市とでは規模のみならず“事情”という絶対項目の違いがあり、一律進行は必ずしも市民のプラスにはなり得ないと考えます。私は「富士行政経営プラン」の実行ができるようになってくれば、最高の行革になると思っています。がんばりましょう。(不明 不明)
- ・ 富士市行政経営プランをどんどん強く実行してください。(男性 60代)
- ・ 財政が厳しいときであります、何でも削減すればよいというものでもないと思います。必要なときはちゅうちょすることなく税金を使っていただきたい。当然ではありませんが、使い道が問題です。その方向性さえ正しければよいのですから。個人的な意見ですが、財政が厳しくなると現実的なことばかりに目が向き、文化や伝統といった心の部分がおろそかになりがちです。地域の祭り、行事などにもご支援願いたい。例えば、各地にある伝統を受け継いだ山車<sup>だし</sup>などに、さらなる援助を得ないと維持が難しい状況なのです。新調を考えなければならない地域もありますが、少ない世帯では夢のような話なのです。子どもたちは地域に生まれ成長します。ぜひ利益のみにとらわれず、“心”を大切に行政改革をお願いしたいと思います。市民の義務として、我が街の発展のためできる限り協力させていただきます。(男性 40代)
- ・ 行政改革の目的を厳密に明確化してほしい。経費節減のための競争主義、自由主義の導入は弱者切り捨てにしかならない。“情報公開”と話し合い(当事者)を積極的に進めてほしい。

(女性 70代以上)

- ・ 国も地方も行政改革ばかり言っていますが、地方は地方のやり方があるのではないのでしょうか。余り難しいことはわかりませんが、今よりよくなることでしたら少しずつ変えていったらいいのではないのでしょうか。市長を信用するしかありません。よろしくお願いします。(女性 60代)
- ・ 行政改革はだれのために実施するのか、よく考えて実施してほしい。(男性 60代)
- ・ もっと多くの市民に何をやっているのかを知ってもらう必要があると思う。役所内にさまざまな課があるが、どの課が何をやっているのかを知っている人は少ないと思う。行政改革といっても、



ごみの回収などといった自分の生活に直接関係するものしか気づかないので、いくらホームページで説明をしても興味のある人しか見ないので余り意味がないと思う。どのような行政改革を行うかも大事ではあるが、それをいかに具体的に広く、早い段階で市民に知らせることができるかも考えてもらいたい。(男性 20代)

- ・「行政改革についてご意見ありましたら」というこの意見とはどういうことですか。主人が数年前、行政改革についていろいろな意見をしたのですが、意見が厳しかったためか、「お前は市に来なくてもよい」と言われました。行政改革とはどういう意味ですか？(女性 60代)
- ・行政改革案がいくらよい内容であっても、市の行動、市が私たちに対してやるのではなく、市長が市に対して何ができるのか。ごみの問題も計画案を具体的に市長が協力できるかが大切である。市は、市長ができやすい計画をつくることです。市と市長が協力できるものにしていかなくては発展はないです。(男性 70代以上)

### 税金・経費削減について(26件)

- ・市は税金を集めて使うだけではなく、市はもっと金もうけをなささい。そして税金を安くすることを考えなさい。(男性 60代)
- ・少子化対策としていろいろなサービスを行うよりも、やはり税金を免除したり、補助金を出したりなど、子どもを生み、育てる世代に対して、直接的に働きかけていった方が効果的だと思います。結局は、財政面で子育てが難しかったり、生めないという事態が発生しています。  
(女性 30代)
- ・税金は本当に必要なことに使ってほしいし、市民もまたそれぞれの生活でむだをなくし、自分の生活は自分でできるだけ守る努力をしていかなければと思います。(女性 60代)
- ・平等にしてほしい。独身者は税金だけがなくて損。母子家庭の援助はなくした方がよい。ずるしている人が多い。もっとちゃんと確認してほしい。(女性 30代)
- ・先々、少子化が進みます。これ以上、多額な税金を投入して公園や道路をつくらないこと。現在で十分です。市の財政は各自家庭と同じく、決して高利なお金は出さないようにしてください。  
(女性 70代以上)
- ・小生、定年して4年たつが、退職金が市の職員は民間の約2倍である。市長に一考を。給与も同様。地価が下がっているのに固定資産税は上がっている。どういう訳か？(男性 60代)
- ・私たちが納めている税金を大切にしてください。(女性 20代)
- ・すでに始まっている少子高齢社会に対応するために医療サービスの充実に力を入れてほしいと思います。また、そのための住民税・市民税の増税についても積極的に考え、活発な議論をしてもらいたいと考えています。(男性 20代)
- ・税金を有効に利用して、住みよい富士市をつくってほしいと思います。(女性 40代)
- ・税を取ることは必要最低限にして、先に歳出を徹底的に見直していかに抑えるかを考えてほしい。その上での増税ならまだ納得できる。行政のサービスは民営に比べるとまだまだ横柄さが身につくので、サービスとは何かということを管理者レベルまで一考してほしい。(男性 40代)
- ・税金について。ぜいたくな物を買える高所得者に対して税金を上げてほしい。低所得者に対してそれなりに税金を下げしてほしいと思います。(女性 50代)
- ・これからは国から地方に権限が委譲されると思うが、市民や企業の協力を得て、透明性やサービ

スの悪化を避け、税金を上げないように市が音頭をとり努力していただきたい。(男性 60代)

- ・ 地方税が高過ぎる。税収に応じた支出を考えるべきである。(女性 60代)
- ・ 税金が高過ぎる。田舎なのだからもっと住民税は安くしてほしい。夜は暗く、道路はぼろく、何も無いし、何に税金を使っているのですか？臭いし。(男性 30代)
- ・ 改革をするのならむだな税金の使い込みはなくしましょう。(男性 60代)
- ・ 税金のむだ遣いは絶対やめてほしい。(女性 60代)
- ・ 行政改革はわかりませんが、我が家は3人子どもがいます。年末調整で控除はされますが、それ以上にお金がかかるのは現実です。正直、子どもの欲望をかなえようと思うと2人にすればよかったとか、1人っ子がよかったと思ってしまいます。少子社会になるのも仕方ないかと。子どもがいてお金がかかっても、成人すれば個々の人生があり、親も子も自立し、昔のように親の面倒を子どもが見てくれる時代ではありません。そう考えると、子どもを生まずに夫婦で楽しむ気持ちもわかります。この子たちもいずれ大人になり、税金を払うようになります。何かもう少し助けがないかと思っています。子育て中の年代の平均収入などで考え、計算してもらえるとありがたいと思っています。(女性 40代)
- ・ 市民の税金の上にあぐらをかくな。(女性 50代)
- ・ 一番の根本的なこととして、支出を抑えることが一番重要なことだと思う。市の職員のサラリーが適切か？大企業のサラリーを元に計算せず、中小企業、全体の平均で決めるべきである。市の職員の各種の手当は適切か？人から聞いた話だが、ちょっとのことですぐ手当が出ると聞いたが本当か？どのようなときにどのくらいの手当が出るのか公表すべきである。そのほか、各部署でむだがないか？市の仕事で人のやりたくないこと(例えば公共の公園などのトイレ掃除など)は、自分たちでやらないで、アルバイトまたはほかの者にやらせるのはなぜか？(男性 40代)
- ・ 行政改革などという大きなことではありませんが、一市民としての希望といえますか、そのようなことを書かせていただきます。まず、年末の道路工事ですが本当に必要なところなのでしょう。予算を使い切りただけなら大迷惑です。それこそ税金のむだ遣いです。毎年毎年思うことですが、きれいにしなくてはいけない道路はたくさんあります。あえてだれもがわかるような道ばかり直すのではなく、少し入ったところなどどうして直してくれないのに、きれいな道ばかり掘り返して、ちゃんとそういう当たり前のことを当たり前にしてほしいです。いまだに用水路のようなどぶ川のところにふたもなく、車の行き交いが怖いと思うところもあります。“市役所で働く人”なら市民の立場になって同じ目線になってほしいです。いろいろな手当が多いとか私にとってはどうでもいいことです。なぜならそれが公務員の特権みたいなところもあると思うからです。だからこそ、市民に優しい職員であってほしいです。それから、職員の人数は多いのか少ないのかなんてわかるはずありません。必要人数にしているのならいいのではないですか。死語でいうと、“窓際族”のような仕事が余りない人、やらない人が出ないようにしてもらえれば。以前、仕事でS市役所に出入りしていたのですが、終了のベルが鳴るのを荷物を机の上に置いて待っているような人、大勢いましたけど。市役所に勤めている以上、それを民間人に見られるのはまずいでしょう。仕事をしていないと思っただけですから、「暇でいいよね公務員は」と思われても仕方のないことです。昔のように公務員であるだけで立派と思われる時期は過ぎました。どちらかといえば、否定的で大変だと思います。そんな中、公務員をやっているのは大変だし、えらいなとも思います。ですから、市民の声を大事にしてください。(女性 20代)

- まず、「それは国です」、「県です」と言わず、しん摯に本意見を市が対応すべきこととして受け止めることが重要である。民間コンサルティング会社の意見も聞き、職員給与の適正化、業務分担の適正化、責任の明確化、職員（派遣・パート含む）の適正化を図るべきである。少子化に危機感を抱いている割には放課後児童クラブへの補助金を減らすことは何事か。「市は」、「国は」ではなく、何にどれだけ必要なかを具体的に試算して予算編成、中期計画を立てるべきである。今必要なのは、将来の少子化危機的状況への対応と目前に迫った大定年時代における高齢医療への対応である。市民に分け隔てのないサービスは万人に税金、サービスを還元していくことだけとは言えない。“ファミリーサポート”が市民に寄与しているかはなはだ疑問である。もっと根本的な対策に力を入れるべきである。児童手当月額 5,000 円で少子化対策をしているなどと考えないでほしい。豊一帖以下の生活環境は、憲法が保障する最低限の生活に反するのではないか。（岩松北児童クラブにおける現状。）（男性 30 代）
- 行革による職員減らしより民間（中小）企業と比べて職員年間所得が高い給与を下げ（職員を減らす分）、行政サービスを維持し、新たな要望などに対応する。田子の浦港浚渫土砂を岩本山に投棄する問題について、一企業が山を崩し、砂利を採って散々儲けた跡地に汚染土砂を公金を使い埋め戻すことに大反対です。大栄興業が（福島グループ会社）がいくら税金を納めたのですか？地下水汚染は大丈夫ですか？何も下まで（港）流れた物を金をかけて上へ運ばなければならないのか。すでに海に出て汚れているのだから海洋投棄すべきだ。ダイオキシンは処理不能なのだから、交通問題も起きるし、またダンプ・フクシマが儲かるだけ。（男性 50 代）
- 富士市が今以上に住みよい市になるように頑張ってください。与えられた仕事をするだけでなく、市民の納得のいく税金の使い方をしてください。一生懸命働いて払っている税金をむだだと感じる使い方はされたくありません。税金の使い道は学生時代習いましたが、実際は教科書には書けないような悪い使い方をする人がいるようですね。そんなことをする人が職員として残り、市民のためにと頑張っている人を減らすという間違った削減をすることがないようにしてください。（女性 20 代）
- どこの自治体でもそうですが、そのときの流れの中で箱物をつくり、その後の運営に多大なる経費がかかる。それが真の市民サービスと言えるのか。人間、使わない物でもその地域にあると便利とか得をしたかのごとく思う。それは結果的には自分のお金（税金）を使うことである。ぜひ、箱物をつくる時は考えて作ってください。（男性 50 代）
- 一例ですが、老人保健医療費のお知らせなどは最近では領収書に内訳が明記されていますので、郵送は必要ないと思われます。人件費・郵送料・紙代・印刷代などの節減になるのではないのでしょうか。他課にもいろいろあるのではないのでしょうか。特に紙の節減などは環境にもつながると思います。（男性 70 代以上）
- 一つの企業として考えていただきたい。湧水のように金が入ってくることを重く考えて行動すべきだと思います。テレビでやっているような、むだ、無理、難しい内容の行政改革には決してしないでほしい。富士が好きなので何とかいい富士市にしてください。（男性 30 代）

#### 効率化・民営化・民間委託などについて（24 件）

- 何事もサービス、人材面を考えた上で慎重に行政改革をすべきである。課をふやさない。むだをなくして、効率よく仕事を処理してほしいです。（男性 60 代）

- ・ 民営化、民間委託など市職員の減員、 民間との給与格差、それも大企業ではなく、中小企業と比較して給与が高過ぎるなどと言われ、給与の低下、 公務員だから（税金で給与を支給されているから）サービスするのが当たり前だとテレビなどの報道、他自治体（例：富士宮市）で言われています。行政の効率化は必要ですが、給与の低下は職員の質の低下を招きます。優秀な人材を入庁させることが行政改革には必要なことだと思います。そして、市長のリーダーシップがときに自身の利益・名誉に走らないように、市民が、職員がストップをかけることのできるような庁風づくりを市長に考えてもらいたい。（女性 30代）
- ・ お金をかけるところと削るところのメリハリがより重要となる時代になっていますね。民間の会社は市役所の皆さんが感じているより厳しい環境の中でやりくりしていますよ。予算の中ですべてができる訳ありませんから、一点集中してやるのもいいかもしれませんね。（男性 40代）
- ・ 車のガソリン代交通費支給額（原油が上がり高くなったが、それでも一般より多い）をはじめ、指摘される前に見直し点が多い。給与以外にもありそうだ。職員給与見直し。国や県の縦割り行政でなく、市民・住民の立場での行政の組織づくり（例：新築する際の道路の拡張、通学路や歩道の整備）。通学路にもかかわらず、片側1列でしか歩けない。減らない横断歩道上の事故。救急医療センターの待合室は発展途上国、医師会との話し合いを。東西南北の自動車専用道、J R ・私鉄駅の駐車場整理。（男性 50代）
- ・ 公務員の人から緊張感を感じない。生きるための競争がないのだと思う。大したサービスを提供できないのなら、人も賃金も減らすべきだと思う。民間でできることは民営化して、公共サービスも選択と集中をすべきだと思う。（男性 30代）
- ・ 民間企業の力を活用するのはよいことと思います。しかし、道路工事などを見ていると同じ箇所を何度も掘り起こしているところが何か所も目にします。むだのない監査が必要ではないでしょうか。暇つぶしができる部・課があるのではないのでしょうか。潤井川の土手で車の窓から足を出して午前中くつろいでいる人たちを見ます。市民税をしっかりと納めている会社員の私としては考えられません。しっかりしてください、富士市の職員。民間会社は生き残りのために必死です。どこかの市のように赤字財政はとても恥ずかしい。富士市はほかの見本となるような市にしたい。  
(男性 50代)
- ・ 官から民へ業務移管や委託される場合、徹底した業務分析を行い、市民サービスの低下を防ぐことが重要であり、丸投げでは改革ではないと考えます。民へ移管や委託する場合、効率・利潤の追求だけにならないようにする必要があります。移管、委託の範囲、業務内容のチェック機能を明確にし、だれがどのようにチェック・評価する責任体制をつくる必要があります。職員の削減については官でなければならぬ業務を分析した上で決定すべきものだと思います。組織の見直しなど検討し、増員が必要な場合はやむを得ないと思う。（男性 60代）
- ・ 縦割り組織から横割り組織へ。サービスを落とさない程度に外部委託でコストダウンを図る。活力ある組織、若い人と高齢職員の適正化、少子高齢化社会をにらんでの役所のあり方検討。職員に明確な数値目標を立てる。上司を部下が評価できるようにする。予算制度から損益目標を定め、年度でなく組織利益の概念を取り入れる。財源がパンクしない制度をつくり上げる。赤字財政は最終的に住民の負担増につながる。健全財政を目指す。市は年功賃金、年功序列ではなく、若い人を活力源にできる実力主義を導入する。民間の会計制度を導入し、財産と損益の明確化を図る。議員を減らしても職員でカバーできる体制。最終的には、市民サービスの向上とは何か、常に市

民の立場に目線をおいて行政を行うこと。行政改革は従業員を減らすことではなく、リストラをすることではなく、サービスの低下があってはならない。(男性 60代)

- ・一般論だが、簡単で効率の方向性は肯定できるが、ときとして、本来行政が担うべきことも民間に丸投げして、責任を回避してしまうことのないよう、よく精査して適切な行政執行をしてもらいたい。(女性 70代以上)
- ・現今では、行政の業務を民営化とか委託にすればよいと流行的に国民(市民)から聞かれますが、私は、行政は何でもかんでも民営委託するのは反対です。乱れた世の中になることが心配です。市長が権限を持って、慎重に公務員が自信を持って行政を行ってください。行政とは営業ではありません。使命です。(女性 70代以上)
- ・今まで市立で行ってきたものを、民間委託をするというところがあると聞きました。子どもと老人の施設だとも聞きました。一部の話ではありますが、いろいろなことを聞きます。なぜ弱いところから、またはしやすいところから委託をするのかよくわかりません。もっと見直すところもあると思うのですが。(女性 40代)
- ・公共施設の民間委託化が全国的に進んでいる中で富士市においては施設の区分わけを長期的な計画の中で実施していただきたい。市有財産である物件を利益追求の民間委託については慎重に検討していただきたい。(男性 40代)
- ・アウトソーシングは重要であるが、外注して業務を減らした分以上に職員または経費を減らさなければ意味がない。(男性 50代)
- ・少子高齢化社会に伴い、「富士市行政経営プラン」では市の職員数減少進行中ですが、今まで通りの行政サービスが実施できなくなるのは想像もでき、残念です。そのため、民間の力を活用し、行政活動を行うことはよいと思います。しかし、民間委託など行くと、特に老人福祉関係の金銭面の個人負担が大きくなるのが心配です。(女性 40代)
- ・富士市は工業都市であったことで長らく裕福な都市であったと思います。そのおかげで中途半端な箱物が多数建設され、駐車場の全くない市立体育館など、総合的なプランニングがないまま、何年も過ぎてしまったように思われます。要・不要を見きわめ、まず箱物の大掃除から始めたらいかがでしょうか。営業的色彩の強いところは民間への委託も必要でしょう。損益計算書が黒になるようにしてほしい。ただし、教育とか福祉とか効率のみではかれない部分は、民間に委託はしてほしくないと思います。行政改革だけでなく、民間でもすぐに人数減らしのみが取りざたされますが、例えば、一人当たりの給与水準が適正か？そういった見直しがされてもいいと思います。単純な人数の削減は簡単ですが、ぜひ単純な切り口で行政改革はしてほしくないと思います。例えば、県立プールでは高齢者は無料です。0円でなく、50円でも100円でもいただいたらと思います。その分、若年者の料金を安くして、利用人数をふやす努力をすればいいのにとと思います。いろいろな事業で無料サービスか有料サービスかその当たりを厳しく見きわめてほしいと思います。(女性 40代)
- ・市役所のサービスは得・利益などの出ない社会の基盤となる部分を担う重要な仕事であると思います。民営化がいろいろな部分で言われているようですが、児童館や図書館、保育園など継続性・専門性の必要とされる分野での民営化はサービスの水準が維持されるか非常に疑問があります。新しく大人となっていく子どもたちの育成という部分を担う重要な仕事であり、むしろ積極的に市民サービスとして取り組んでいただきたいと思っています。必要なところには十分なサービス

を、削れるところは削るためにも、本当に何が市民に必要なか、未来の社会を見据えた視点から厳しくサービスを見直すことが求められていると思います。住みやすく、未来に希望が持てる市になってほしいです。(女性 20代)

- ・私の息子は公立の幼稚園に通っています。幼稚園の中のこともよくわかり、先生の対応もよく、家からも近く徒歩での登降園はとても楽しく通っています。公立の幼稚園はとても便利です。なくすのは大変困ります。民営化は絶対反対です。(女性 30代)
- ・図書館の指定管理者制度導入は反対します。(女性 40代)
- ・市民の生の声が伝わるような行政をしてほしいと思います。それぞれの分野で実際にそれを利用する人、かかわる人の意見・希望を聞き、よりよい本当に求められている行政をしていく。何が必要で何がむだなのか。的確な行政で市だからこそできる行政(利益追求だけではなく、市民の立場になった)だからといって、むだはなくす、知恵を使ってよりよい経営を。(女性 40代)
- ・学校給食について。そのほかの養護学校とか教育施設の職員給食などを民間委託すべきではない。子どもの教育・健康面に関して、経費は削減すべきではない。何もかも削減することだけがよいことではない。(女性 40代)
- ・とにかくむだを省き、必要なものはちゅうちょせず実施してほしい。(男性 30代)
- ・入札制度について。価格の安い業者を選択するのではなく、例えば、平均的な価格(真ん中の金額)を選択するのがよいと思う。市民の質の向上と質素でも健康的な生活を送るためには、適正価格というものがあると思います。ただ安くではなく、市で適正価格を示してその金額で実行してくれる業者を選んだらよいと思います(多いときは抽選で)。(女性 50代)
- ・いろいろなこと(医療、交通など)に遅れているように感じます。富士市に住みはじめたときは、「なんて住みにくいところだろう」とすごく思いました。何をどうしたらということとはよくわかりませんが、もっと生活しやすい市になってくれたらいいですね。(女性 30代)
- ・むだを省くと言いつつ、まだまだむだが多いと思います。民間の経営コンサルタントに支出のむだについてチェックしてもらい、本当に必要なところへ市の資金を回すようにしていただけないでしょうか。本当ならば行政の支えがあるはずだと思うところが手薄で(福祉・教育など)、そんなに必要なのかと思えるところにお金が回っているのが残念です。(女性 40代)

#### ごみ問題・環境問題について(17件)

- ・富士市は約24万以上の市民を抱え静岡県内では4~5番目に入る大きな市です。よく市の行政は行われていると思うし、特に関心があるのはごみ問題で「よくやってくれている」と感心しています。週2回の生ごみ回収、月1回の不燃ごみの日、缶・ビンの日、新聞・ダンボールの日、ペットボトルの日と業者は一生懸命集配してくれており、本当にありがたいと思っています。反面、道路では目も当てられないひどいところが3年間そのまま、雨が降れば他人も通れない場所がある(これは県か市かどちらの道路かは知りません)。東電駿河変電所北側テニスコートとの間の道、これには大いに不満がある。一度、市の担当の人は、見るだけでも来てください。

(男性 70代以上)

- ・福祉や保健・医療、私たちが生活していく上で健康が一番であり、またこれからも力を入れていかなければいけない分野です。いろいろな情報や実施活動を踏まえて、市民に広めていきたいです。あと、環境管理も日常生活をしていく上で大切です。ごみの分別作業でも設置場所の掲示板

や分別箱などの指定が徹底していて、少しずつ作業改善をし、協力し合える民間活動化していけたらいいと思います。皆わからない点が多いので、広め合える作業改善を願い、これからも協力し合い、富士市民として活動したいです。よき富士市でありますよう、よろしくお願いいたします。

(女性 30代)

- ・ 街を車で走っているとごみがたくさん落ちている。市民のモラルの低下がこのような事態を引き起こしていると思う。このような人間は罰金を取るなどしないとごみはなくならないと思うので、市の条例でごみを故意に捨てた場合は罰金を取るよう定めてほしい。(男性 40代)
- ・ ごみの収集が遅い。ごみの集積場所の管理がずさん。(男性 50代)
- ・ 工場煤煙のものすごさはいまだき似合わない。いまだに日本にこんなにひどい街が存在しているとは、日本のだれが知っているだろうか。今現在、煤煙削減対策を各事業所へ求めているとは考えられない。特に梅雨どきの朝・晩、富士の大空を観察してほしいものです。それが論より証拠というもの。廃棄物、ごみなどの野焼きを禁止しているが、制度はあるが実行なし。「制度をつくれればそれでオしまい」、「実行されない制度」なんてつくらなくてもよい。野焼きは日常茶飯事、市内のいたるところで行われています。富士総合運動公園で行われている大会名の表示が全くない。関係者だけが勝手にやっている感じです。スポーツ振興は競技者だけでなく、市民全員にPRしてこそ目的達成により近くなるのではないですか。古い話で申し訳ないですが、平成15年の国体前に行われた東海勤労者水泳競技会と東海高校水泳選手権大会が県営プールで開催されたが、大会名の表示板なるものがなく、市民と遊離していると感じます。東海高校水泳大会のときは、一般参観者である私に「大会名がどこに書いてあるか」と三重県から来た選手の親たちから苦情を言われました。(男性 60代)
- ・ 路上にコンビニエンスストアのごみが多い。市民の監視を取り入れ、取り締まるべき。違反者からは料金を取るべき。各学校、各家庭に通達し、市職員・警察官はせめて週1回掃除せよ。会社員は用水路掃除をしている。市の職員は30分前に入り、掃除道具持ち回り、掃除せよ(会社員は週1回以上、路上掃除している)。市長や課長みずからほうきを持つべき。業者に頼まないで自ら実行せよ。(男性 60代)
- ・ 富士市は缶だけ専用の袋を使用しているが、なぜなのか。理由がわからない。スーパーで売っている透明の袋ではだめなのか。缶専用の袋が配られていない。どこでもらえるのか。いちいち市役所まで行かなければもらえないのか。土・日曜日しか時間がない人はどうすればよいのか。郵送してくれるのか。教えてほしい。(男性 50代)
- ・ 資源ごみの収集が新しく変わってよかったと思います。ごみのポイ捨ても数多く見られ、車からのたばこの投げ捨てにも首をかしげてしまう。このような点はどう思われますか？富士山が美しく見られる富士市なので街の美化運動に地域の人が協力全員参加ぐらいの気持ちを持ち、ごみのない富士市にしてほしいと思います。(女性 40代)
- ・ 現在、ごみの処理が問題になっています。ごみをどこに処分できるか、効率よくするにはどのような市民が納得しサービスができるか考えていただきたい。清掃運搬も民間に委託したら効率アップにはならないか。運搬車の人員はどうか、1台の車に3名は疑問に感じないか。宅配便を見れば、どこに民間と役所の違いがあるか見えるように感じます。市民は苦しい思いで税金を納めている。経費の節減を切に望みます。また、病院の給食も民営化されたのか知らないが、市としてほかに民営化でき、問題のない箇所があるのではないのでしょうか。市長は市民サービス

第一を考え、実行していただきたくお願いしたいと思います。また富士市に関係ないかもしれませんが、新富士駅の無料駐車場ですが、一部の人が長時間利用し、いつも不便を感じている。何とか並に働いて有料駐車とし、市の財源にしてほしいと考えます。新富士駅周辺も早く富士市の顔となるくらいの開発をどんどん進めていただきたい。(男性 70代以上)

- ・ 20世紀の古い考え方はもう通用しません。必ず壁にぶち当たります。21世紀は、各人それぞれが矛盾点に気がついていく時代です。高度情報化社会で不正行為は、もはや隠せず、表にあらわになります。現在、富士市民を含め日本中が疲れきっています。地元の問題点は、すべて地元の人たちの考えや意識が鏡のように映った姿です。まずは、環境保全を最優先にして、健康な体を取り戻すことが再生への第一歩となるのではないのでしょうか。行政も利益追求の姿勢を改め、真に奉仕する精神が必ず求められてきますよ。自然は豊かさを無償で人々に与え続けています。人間も自然の一員です。健康な富士市を取り戻す方法を真剣に考えてください。(男性 40代)
- ・ 富士市は“製紙の街”として昔から言われています。現在、働いている会社で環境問題、ISOを取得し、すべてのものに環境問題を考えさせられています。市でもいろいろな面で考えるべきです。(女性 50代)
- ・ 自然が残っていくような行政にしてほしい。住みよい社会を目指し、自然環境を変えて、動植物に触れられないような社会になってほしくない。(女性 60代)
- ・ 富士宮市をはじめ、近隣の行政に比べると、市民と行政の隔たりが大きいと感じる。改革後がどう改善されるか楽しみである。近隣の市政に比べ、環境に関する取り組みがいま一つであると思う。ペットボトルや古紙のリサイクルに関しては、やっと取り組みが始まった状況であるし(取り組みが遅い)、自動車の排気ガスや工場の排煙、悪臭などの取り組みはいまだ手がつけられていない始末である。日本一煙突が多く、日本一汚れた空気を誇りには思えない。我が家の横は大型ダンプが数台駐車しており、毎朝のアイドリングが長時間に渡り、洗濯物は臭いし、幼児には悪影響だし、困り果て市役所に相談してもたらい回しにされ、結局泣き寝入りが続いている。行政との隔たり、環境への取り組みの甘さに怒りを覚えたが、富士市の役人はそういうものだと周囲に説得されました。カラスの鳥害も深刻になりつつあると思う。我が地区では、小学生がカラスに襲われた例もある。これは環境への取り組みがずさんであることを裏づけている。形ばかりの市民サービスで点数を稼ぐより、医療や環境への取り組みにこだわりのある市政を目指してほしい。そして何より、市民と行政が近いこと。これを切望します。頑張ってください。  
(男性 30代)
- ・ 富士山を世界遺産にするなら、富士山だけをいうのではなく富士山を囲む社会環境、つまり人間・自然・家屋・街並みなどを含めた総合改善をする必要がある。なぜならその中心は人間が行うもので、そこに住む人間が真に心からそれを希求し、実践しなければだめでしょう。現実には、中身空っぽの部分だけが先行してはいないか。何事も「しょんねえなァ」で終わる人間の集団では、まずそこに住む人間の教育・指導が大切だと思います。(女性 60代)
- ・ 問13(3)について一例。自然環境行政について。富士山の世界文化遺産に県も市政も願望の一つにしておられます。県内でも特に富士市は富士山の中の一角にある街である。世界遺産にするか否かという前に、地元にある富士市民みんなの遺産としての関心を高める行政指導が必要ではないのでしょうか。この雄大な富士山を守るには、まず身近な足元から環境を変えていく行政の努力が、社会の環境の変化に対応してほしい。富士総合運動公園橋の東南にある旧道。今は一方通



行の規制はされていますが、ほかに規制はない。現状確認されていますか。毎日一日中、大・中・小の車のたまり場と化しています。エンジン音、排気ガス、ごみの山。多くの市町民の方からの声が耳に入るのは、「なぜこの道路が車道でなければいけないのか」という声です。富士総合運動公園に出入りする歩行者や自転車の道でもあるので危険。自然環境をよくするには、汚す人が悪いという前に汚すことのできにくい環境改善に柔軟に対応してほしい。一切の車の通行はすぐに禁止すべきです。事故が起こる前に。(男性 70代以上)

- ・こちらがたてば、あちらがたたずだと思えます。松岡に住んでいるので、岩本山への田子の浦のヘド口の埋め立てが心配です。公害だけでなく、生まれれば多くのトラックが行き交うことでしょう。車の渋滞、子どもたちの安全など住民は心配でたまりません。「大丈夫」ではなく、人々の幸せを考えてください。そして、よい方法を考えてください。県の事業でしょうが、富士市の市民のための市役所なのですから、市民の幸せを考えてほしいと思っています。何十年後に、何も無いことを願っています。(女性 50代)
- ・富士に移ってきてまだ数年ですが、環境の悪さに驚いています。工場の悪臭をはじめ、車が多くてとても空気が悪く感じます。市民の健康のため、どうか改善をしていただけたらと強く希望します。また、交通機関(バスなど)をもっと充実すべきだと思います。1人1台車所有が当たり前の富士ですが、転勤などで移ってくる人の中には免許を持たない人も多くいますし、年を取れば事故にもつながります(アルツハイマーのドライバーの事故が今、大きな問題です)。数少ないひまわりバスも路線変更や本数の減少でますます使いにくくなってしまいました。1時間に2本くらいを確保し、時間帯もせめて8時から21時くらいまでぜひ運行してください。利用しやすいものになれば、利用者もかえってふえるのではないのでしょうか。汚染物質の投棄の問題も近所で起きています。住民の健康、意見を尊重し、強行することなどない行政を望みます。住みやすい街に変わっていくといいなと思います。(女性 30代)

#### 道路整備などについて(13件)

- ・伝法小学校の西側の沢沿いの道ですが、弥生線から北の部分が一方通行になっていますが、まっすぐ富士駅へ続く道だし、川をふさげば2車線になり、多くの方が便利になると思う。早く2車線になおしてほしい。広見公園のバラは遠くの人まで楽しみに見にくるほど見事でうれしいが、階段上の花壇のバラは名前がわからないので表示してほしい。(女性 40代)
- ・道路に関して、歩道橋の設置を積極的に実施してほしい(臨港線、国道1号は児童専用にしても意味があるのでは。地下は防犯に欠ける)。地域防犯の強化。特に児童を守る防犯活動が富士市は浅いと思う。公でも民でも義務化、法律を設けても実施すべき。最も市民がこの富士市に在住している理由は、市民が住みやすい行政に直結しているからだと思えます。(不明 不明)
- ・バスの運転を業としているので、道路について意見。右折車線がないための渋滞が市内各所に発生。交差点付近に広い敷地の家、畑などがあるところは右折車線をつくってほしい。このために渋滞状況を把握し、ポイントを選定。土地収用法により、地主に協力してもらう。運転マナーの悪い者の指導、取り締まり、警察の協力を得て行う。ながら運転(新聞・雑誌読み、携帯使用、テレビ)。たばこ、ごみのポイ捨て。交差点での右折法指導(ひし形マークの直前まで進まずセンターライン右一杯に寄らない、停止線を1台超えた赤信号停止車が多いため青側の右左折ができないことがあり渋滞する、高校生の自転車二人乗り)パトカーより覆面パトカーまたは交

通指導員の車のパトロールがスピーカーでその場で注意したり、指導してほしい。 道路交通の安全、マナー向上の市民検討会を企画されれば参加したい。(男性 60代)

- ・ 富士岡より間門へと行く県道ですが、10年前くらいに道路が狭いので広くするため、私の茶畑も少し取られることになって、道が広がるのであればと思っていましたが、いまだにできません。歩道が20cmくらいで狭く、交通量が多くて、特に朝晩はものすごく歩けません。孫が毎日学校へとその道を通っていますが、交通事故には遭わなければと祈っています。1か月くらい前に測量をしましたが、どうか一日も早く道を広げていただきたいです。上下(間門)は広がっていません。望野板金の近くだけが広がっていません。毎日、子どもを学校まで自動車ですべてひ県の人へお願いしてください。(女性 70代以上)
- ・ 年末、年度末の予算消化のためと思われる工事、同じところを何度も掘り返す工事をやめてほしい。国道1号バイパス沿い(中里)の公園の早期整備(計画から何年かかると完成するのですか?)。(男性 40代)
- ・ 吉永北山林を持っている者ですが、林道をもっと整備してもらいたい。道路が大変傷んでいる。道路課で整備してもらいたい。よろしく頼みます。鈴木市長を頼りにしている。(男性 60代)
- ・ 道路のでこぼこ(ひどいところはひどい)直してください。溝をなくしてほしい。(女性 40代)
- ・ 富士市で育って30年以上たちますが、つくづく思うけど、とにかく道路が狭く交通が悪い。計画があると思いますけど、東部地域の道をよくしてほしいと思います。それも投げ捨てられたごみが多過ぎる。汚い。(男性 30代)
- ・ 私は健康維持の見地からなるべく歩くことにしている。その観点でみると、富士市の道路は自動車のためにあるように思われる。歩道が満身に確保できていないところも多々あり、また、雨の日などは自動車の水をまともに浴びせられて、惨状を呈すありさま。これからの高齢者社会に向けて、歩道の整備を心がけていただきたい。市長が熱心に導入を検討されているDMV(デュアル・モード・ビークル)は、新しい交通手段としてJRや新幹線中心の都市交通の歪みを正す手段として有効と思われるので、具体化プランを呈してもらいたい。AED(自動体外式除細動器)の導入は救急体制の一環として普及にさらに力を入れてほしい。高齢社会はあっという間に身近に迫ってくるもので、高齢者のためだけでなく、普及に力を入れてもらいたい。富士市では車がなければ移動手段は限られる。路上待機の車の整理は問題になるので、違反者の取り締まりには積極的に行っていただきたい。ごみ処理場設置が青葉台地区に決定しつつあることは、誠に残念。徹底的なごみ減少プランの実施により、さらにごみの資源活用など、市民全員で積極的に取り組む運動を、むしろ積極的に進めることで対応してほしい。住宅地や学校、病院の近くにごみ処理場施設というのは一貫性がない。(男性 70代以上)
- ・ 例えば、吉原商店街のアーケードの段差を一部改善して、片側を駐車できるようにするとよい。買物などができるように。片側を交互に駐車させるようにするとよい。山梨県では一部やっているようです。(女性 60代)
- ・ 道路の意見です。ヴィラージュ富士の入り口より西に50メートル間、溝蓋をお願いします。溝蓋があれば道路も広くなり、歩くのも危険がないです。市の人にも一度見に来てください。鷹岡本町から吉原までのひまわりバスが1日1本でも通るようお願いします。(女性 70代以上)
- ・ 中央病院に長い間行っていないのでわかりませんでした。それに、病気で長く外に出ないことが多く、行政についてはわかりません。放送の火事とか人の迷子の音が二度もしてうるさくて困り

ます。夜眠れません。小さい子がいて、よく道に飛び出す子を預かることがあるのですが、勝手に道に「飛び出し注意」とか「あぶない」と書いてもいいですか。昔、“リスさんクラブ”のリーダーをしていて、必ず止まって左右の合図というのをペンキで書いたことがあります。歩道も通学路にできて、グリーン帯もありますが、トラックが通るのも怖いです。道が狭くて通学路になっています。子どもの旗振りもやりましたが、子どもがまだ家にいて危ないし、近くではないので困りました。人も多くありませんでした。夜のパトロールもありましたが、子どもは遊んでいませんでした。学校でもいろいろ安全に努めています。私は子どもが歩いている近所ではブレーキに足をかけます。すぐ止まれるように気をつけます。交通事故は怖いです。車がどこも多いので、子どもの遊ぶところがないです。(女性 50代)

- ・身近な道路や危険箇所は積極的に直してほしい。議員数は的確でしょうか。(女性 40代)

### サービスの向上について(11件)

- ・昔からよくお役所仕事と言われていましたが、まだまだその名残はあるようです。最近では、民間にと何かと委譲と言っていますが、やはりチェック機関の部門についてはなるべく厳しくやってほしい。建物の耐震問題など。市役所内で特に市民課などは非常に忙しく見えます。各種の書類の申請がインターネットなどでダウンロードできれば非常に助かるし、窓口もだいぶ楽になるのではないのでしょうか。一部、インターネットの利用もありますけれども、もっともっとふやしていてもらいたい。一昔前に話題になった、すぐやる課のような文句なしに難しい話を一手に受けて立ってくれるような課もほしいと思います。一つの問題をあちこちの課のわずらわしい手間を考えると、つい遠のいてしまう。いい話も逃がすことも考えられます。市民あつての行政だと思います。皆がやってもらいたいことを選別して、判断してくれるのが行政であり、お金の使い道だと思います。役所にもいい人材がたくさんいますので頑張ってください。(男性 60代)
- ・市民へのサービスとして、7館くらいの公民館に市民サービスコーナーとして各種証明書の発行がされているが、これなど市役所で夜7時までコーナーを設けて、また土・日曜日も半日くらい利用できるようにすれば済むのではないか。機械を入れ配線して、人を配置して、1日中遊ばしておくことはないと思う。ごみにおいて、自宅の庭であまった小石とか土とかどこに持って行けばよいのかわからない。ごみ分別なるものを続けて、自宅で出る土とか小石は自分で処理してくれとあるが、山とか海とか川に投げ込んでいいのか。もちろん業者の出す物とかは論外である。  
(男性 60代)
- ・市役所は公共の場ではありますが、サービスも必要だと思います。市役所の役目は大きく、大事な用事があります。市民は生活していて必要なものを市役所へ取りに行きますが、やはり仕事などをしていると、月～金曜日9:00～17:00の時間では行けないことも多く、仕事を休んだり、遅刻したりしなければなりません。生活に支障が出てしまうこととなります。その面に関しては不満を持っています。“サービス”という言い方が適切かどうかはわかりませんが、“不親切”というのは確かです。もっと市民のために、というところを考えていただきたい。市役所に行ったら一回しにされた経験もあります。公務員というだけで市民よりもえらいのですか。そんな態度で窓口対応されてもいい気持ちはしません。税金を払っているのにそんな対応されて腹が立つこともあります。人と人がつながって生きていくこの世、そんなことがあっていいのでしょうか。市役所のあり方をもっと考えていただきたい。(女性 30代)

- ・市役所の仕事というか、市の職員は市民のために働くべきサービス業だと私は思っている。それなのに、土・日曜日・祝日はやっていない。昼休みはある。おかしくない？普通、民間のサービス業であれば、交代で休み時間・休日を取り運営していくのに、それさえやっていない。納得できないし、職員の上からの態度も感じ悪い。そこらへんを改善していただきたい。給料にしても同じで、市の職員であるならば民間の働く人よりも安い賃金で働くべき。市民のために働くというならば尚のこと。退職金なんかもやる必要なし。そんなお金があれば市民に還元するべき。

(男性 60代)

- ・働いているので土・日曜日も業務を行ってほしい(日・月曜日休みにするなど)。病院(総合病院)が少ない。厚生年金や国民年金の計算方法などを一般の人にも理解できるように取り組んでほしい(明確にしてほしい)。新富士駅南口の駐車場を拡大してほしい(乗降場が狭い)。

(女性 20代)

- ・問10で「この一年間で市役所に来たことがありますか」の問で、私は「ない」と答えましたが、なぜないかという、平日は仕事で行けないし、また土・日曜日は休みで用ができないため、全部妻が代行して書類をいただいている状態なので、土・日曜日も全部とはいませんが、各種(住民票・戸籍・印鑑証明など) 手続をする課だけは行っていただきたい。人件費そのほかもろもろと経費はかかるかと思いますが、十二分に考えていただきたい。(男性 60代)

- ・年度初め(3月末~4月初)に込み合う各種手続関係の休日窓口開設サービスはとてもよいことだと思う。月に一度でもサービスを拡大してほしい。が、便利になるからと職員ではない人が交付できるようにするのは、個人情報保護の面からもやめてもらいたい。(女性 40代)

- ・すべての手続を各支所でするようにしてください。(女性 60代)

- ・国・市とも委託、民営化と言われ続けていますが、それによって市民(国民)に対してのサービスの限度が心配されます。特定の人たちだけの問題であって普通に暮らしている私たちは市で音頭をとっていただいても参加しません。交通・足の問題もありますし、行事が中央化していたりおっくうなのです。以前の市職員と今とでは言動も謙虚と思いますが、相談(福祉)に行ったら、案を何通りも並べられ、体は動かしてくれなかったと聞いたこともあります。寂れていく商店街(吉原、富士)とか高齢者受入場所など、民間の努力も必要ですが、公の率先策が必要でしょうし、第二東名で破断された村(北部)のこれからのこともあります。民間病院の貢献度もわかりませんが、高度医療はやはり中央病院と安心できる病院を願います。私が68歳、夫が70歳、夫の親が93歳で寝たきりで病院に入っていて支払いが大変です。明日は我が身と不安が強いです。子・孫の世話にならずに死を迎えたいのですが。人の世話にならなければ生きていけなくなったとき、家族だけでは限界があります。安心して過ごせる市であってほしいです。寝たきりにならないための諸活動(市)の輪をもっと広げて呼びかけてください。富士市も働かない人が多いと思います。道路をまだ働けそうな年寄りが歩け歩けをしています。受入職場がないのか、働く気がないのか、働かなくてもよいのか。上が一生懸命でも下はついていけないのか。改革なんて立派なことは書けませんでした。(女性 60代)

- ・保険証を世帯ごとではなく、個人持ちにしていただけたらありがたいです。市役所の人事務的な手間はわかりませんが、使う私たちにとっては非常に使いやすくなると思います。各手続や書類の請求などについての方法や持ち物(印鑑や免許証や身分証明書など)などをあらかじめ年に1度くらいの割合で、各戸に知らせたり、印刷物にして配布するなりしていただけたら、実際に

市役所へ行ったとき、まごつかなくてもいいかもしれません。(女性 50代)

- ・私も一応行政に携わる立場にいます。市民・県民の皆さんのためによりよい行政を...と言っても、なかなか難しいもので、一つを改善するとまた一つ、と問題や課題が発生します。市民全員によりよいサービスを、ということはなかなか難しいことですが、一つ一つを改善していくことができるといいですね。(女性 20代)

#### 公共交通について(10件)

- ・新富士駅(新幹線)よりJR富士駅、またはJR吉原駅の交通機関の充実を希望する。新富士駅周辺は有料駐車場だらけで何の発展性なし。ロゼシアターの駐車場は大・中・小ホールで催しなどがある場合は、今は一人1台の時代で駐車場が足りません。(女性 60代)
- ・富士市の玄関はどこ?静岡市や沼津市は駅周辺が明るい。沼津市は若干空洞化っぽくなりつつあるが、それでも明るい。富士市は富士駅、新富士駅ともにパツとしない。商業区域が郊外化しているため、車の利用が中心になる。しかし、道路は渋滞がち。公共交通機関も不十分。結局、自家用車を利用。すべてにおいて悪循環。市がやること、むだ金を使わず、計画的かつ有効的に運用する。「富士市株式会社」という仮想企業をイメージして行革すべき。税金は湧いてくるものではない。よく年度末に予算消化のための事業まがいなことがやられている。計画に対しての予算の消化で、価格交渉とかで安く実行し、いかに予算内でおさめて、いくら残額を出せたかで評価すべきではないか。「使い切らなければならない」から「いかに安くあげたか」へ意識を転換すべき。市の職員すべてがそのような意識で職務を遂行すれば、よりよい富士市に生まれかわると思う。市職員の民間企業への短期研修(1~2年)を実施したら。経営努力(1円のむだも出さないような)を身につけた職員がふえていけば、中長期的に見て富士市の運営がより向上していくのではないか。(男性 40代)
- ・市役所に行くには交通が不便なため、現在は、市役所への用件は子どもたちに頼んでいます。  
(男性 70代以上)
- ・富士駅南地域への「ひまわりバス」の運行をお願いしたい。(男性 60代)
- ・富士市は車を持たない人にとってはある一部の地域を除いて非常に住みにくい街だと思う。近ごろ、買物車を押して歩く人を多く見かけるようになったが、歩道ともいえない肩幅ほどの線の内側に行くその人々の身体すれすれを速度も落とさず、次々と走り抜けていく車。催し物や文化施設などへのほとんどへは車かバスでなければ行かれないが、バスの本数は少なく、また18時を過ぎた運行はまずない。これではいわゆる交通弱者は次第に引きこもらざるを得ないのではないか。高齢化に伴ってふえる弱者に優しい安心して歩ける道路や公共交通機関のあり方などを考えてほしい。(女性 60代)
- ・第一に私の所は交通が不便です。10年前くらい前は吉原に出かけるのにバスが大久保まで通っていたのですが。乗る人がいるので来ていただきたい。吉原は小さいバスが通っています。どうして遠いところは来ていただけないのでしょうか。バスが来ていただければその時間に合わせて吉原まで病院に行けるのですが、今は一色まで送っていただき、帰りは中野まで家の人に電話して来ていただく。もう少し何とかしていただきたい。若い人は車で出かけますが、老人・学生は大変です。バスを走らせてください。お願いします。(不明 70代以上)
- ・私は吉原に住んでいます。ここ何年かの間、富士公民館や元吉原公民館に出かけることがあり、

公民館が大きく立派なのに驚きました。吉原公民館は吉原小学校の一部にあり、小さく古く、ほかの公民館はきれいで明るく、1階建の公民館でとてもバランスが悪いと思います。また、ひまわりバスも大変いいのですが、富士は行き帰りといろいろありますが、吉原は一方のみにて吉原本町へ出ても帰りはぐるぐる大回りをします。帰りに反対方面のひまわりバスがあればと思います。以前の市長が富士の人だから仕方ないと思いましたが、不公平だと思っています。今の市長にももう少し吉原を、そして吉原の眠っている街を以前、ヤオハンのあったころのようににぎやかにしてください。街の真ん中に住んでいますが、毎日の食事の支度にも材料を買いにユニーまで自転車で行くありさまで。せめて、吉原市民会館の跡地にもスーパーをつくってほしいのです。お願いします。老年化し、自転車も何年乗れるか、心さみしいことです。新幹線に乗るにも私の家には車がありません。タクシーを行き帰り使用しなくてはならず、3,000円前後の出費で痛い。バスをもう少しふやしてほしいので、岳南鉄道が新富士まで行っていたら最高です。中央病院のこともこの一年で消えてしまった科があり、困っています。全部の科がそろっていて、安心できるように総合病院ならあるべきことと思います。よい方向になりますようお願い申し上げます。(女性 70代以上)

- ・市の活性化について。現在、富士市内には商店街が3つあり、10~20年前に比べても大変さびれています。なぜさびれてしまったのか、そこに問題があります。買物は大型スーパーに行く人が多い(大型店は商店街より離れている)。大型店が商店街近くにあった場合は商店街も通るので、少しは買物客もいるはずだが、しかも商店街が3つも分かれてはだめではないのでしょうか?富士駅と新富士も同じことです。わかれているから利用者も不便でさびれる。富士市は車がないと生活もできない。車は現状一人1台持っている状況でバスも利用しない。では静岡市・沼津市は街は駅を中心に市の建物・大型店が建ち並び、その回りを商店街が囲っていて通りがすっきりしている。バスも利用者が多い。何が言いたいかというと、JR富士駅・新富士駅の統一(身延線・岳南鉄道を含む)、駅の整備・道の整備により(バス・タクシーの活性化)CO<sub>2</sub>削減、商店街の統一と大型店の場所の見直し、市の施設の場所の統一。非常に厳しいと思いますが、JRについては富士駅~新富士駅間のアクセスでDMVを計画されているようですが、これも一つの手だと思います。個人としては、大手店が富士市にあったらと思います。

(男性 30代)

- ・森林墓園まで行く交通手段ありません。市でシャトルバスでも1日2回ほどできないものですか。鷹岡市民プラザにある大のプールを2倍くらい広げてほしいのですが。老人の保健・入院施設が満員で順番待ちと聞きましたが、現状は?(男性 70代以上)
- ・交通の便が悪い。吉原駅を完全有人化すべき。本数をふやす。新富士駅からのバスの本数をふやす。製紙工場の悪臭の改善。図書館の閉館時間を遅くする(終日19時までなど)。(女性 20代)

#### 少子化対策について(9件)

- ・少子化対策として、児童手当などが上がったところで、それは対策にはなっていないような気がします。「経済的に」生まない人もいるだろうけど、うちは経済的に苦しいけど4人いるし、授かればまだ生みたい。育児が「苦」ではないからです。もう少しゆとりを母親になる人が持てる環境づくりが大切だと思います。今の時代は娯楽が多過ぎるし、娯楽を求める親も多過ぎる。市の主催でいろいろな講演会みたいなものもありますが、私はその専門の偉い人より、「昔

のお母さん」の講演などがあつたらいいなと思います。「育児」は楽ではないけれど、楽しんで育児なんてできないし、苦勞を楽しめるような心になれるよう（今は無理でも長い目で見て）、先輩お母さんの話を聞いたら素敵だなと思います。「4人いて大変そう」とよく言われるけど、「大変ではないし、先が楽しみだよ」、「3人目はかわいいよ（笑）」とほかのお母さんに話すと、「もう一人生もうかな」ってお母さんも出てくる。苦勞の道中の先に輝く未来があるという昭和や大正のお母さんの話の方が、対策になるような気がします。もちろん児童手当もありがたいですけど。そうしたら、「昔の人はもっと大変だったんだ」って若い人はもっと老人を尊敬し、大切にしていって、温かい社会になるとと思います。理想論ですけど。（女性 30代）

- ・ 少子化問題を市としても支援するようにしてほしい。子育ての支援も重要だが、それ以前に不妊に悩んでいる人もたくさんいる。子どもができなければ子育て支援をされても意味がない。もっと市として具体的に市民からの声を聞いて取り組んでほしい。年収 600 万以上あると、不妊治療の助成金はもらえないのはおかしい。600 万なんて共働きしていればあるし、例えもらっても年たった 10 万、しかも 2 回だけなんてまったく現状がわかっていない。国がこれしか助成してくれなければ、あとは市で助成できるようにならないか。少子化、少子化と騒いでいるのに、不妊治療に保険が効かないなんてばかげている。もっと女性を応援しなければ、ますます子どもが減っていくことになる。（男性 40代）
- ・ 老人福祉の充実より少子化対策をするべきだと思います。子どもを生まない理由はお金がかかるからなので、市で負担するなど対応してもらえたらと思います。（男性 20代）
- ・ 少子高齢社会においては、支援も充実させる傾向にあるかと思います。しかしながら、少子化問題についても高齢社会問題についても負担を担う年代が限られてきます。サービス施設ができることはすばらしいことですが、利用する人と利用しない人とでは差があります。施設にお金をかけるよりも収入に関係なく、児童手当が受けられるなどの人がほんの少しの余裕になります。皆が受けられるサービス充実も検討してください。収入が多ければそれなりの税金を納めているのですから、子育て世代の援助も収入の制限をもう少し緩めてほしいです。（男性 40代）
- ・ 少子化対策の対応。他市でも行っているように富士市としての少子化対策を行ってほしい（例：出産費用の無料化、高校卒業くらいまでの子育て支援）。（男性 50代）
- ・ 少しでも少子化に歯止めがかかるよう子育てしやすい社会、行政サービスに力を入れてほしい。そのために税金が使われるのはよいことであるが、一般企業のようにリストラ、コストダウンなどの必要があるところは素早く見直してほしい。未来の子どもたちのためにお願いします。（男性 30代）
- ・ 何のための改革か？ というのを明確にし、市民にわかるように説明してほしい。改革をするのだったら、手段と目的を取り間違えることのないように注意してほしい。“市民のための改革”であることを切に期待する。（女性 30代）
- ・ 改革は言葉だけでなく、必ず実行できるよう期待する。（男性 60代）
- ・ 以前、有職中に子どもを保育園にと申し込みをしました。私は水戸島に住んでいます。学区に市立南保育園があります。希望は届かず、伝法保育園でした。結局あきらめました。遠過ぎだし、職場からも離れていました。どうして、その地区で近くに住むのに希望が届かなかったのでしょうか。仕事を持っているので、時間も限られています。役所で勝手に選ばれて納得できませんでした。「全く」という思いでいっぱいだったのを覚えています。少子化でいろいろ騒がれていま

すが、まず、保育園をもっとふやして、安くしてください。私も働きたいのに、下の子のこともあり考えてしまいます。旦那だけの収入ではとても苦しいし。私たちのような人たちは本当にたくさんいると思います。それと、東芝などの大企業は其中で託児所でもつくるようにしてほしい。(女性 30代)

#### 街の活性化について(8件)

- ・ 富士市はいろいろな企業があるため、富士駅・新富士駅にあちこちから人が集まってくるのに、地場産業のアピールが下手なので、とても損をしていると思います。職員がよく視察とが行くと、駅中のショッピングセンターでの待ち合わせや買物など、しっかり時間の使い方ができるのに、富士駅・新富士駅では何もできない。コーヒーショップは1店、特徴のないただのショップ。富士にも若い芸術家や各々の工芸などもあるので、そういう人たちを利用したらどうでしょう。お土産売場もひっそりと影に隠れていないで、堂々としたらよいのではないのでしょうか。新富士駅は富士市の産業アピールのアンテナショップにもなると思うので、毎回同じものを売っているキヨスクではいけないのではと思いました。そのほか、道路の整備についてなのですが、大きな広い道路の回り側道の斜面の使い方をもっと考えてほしいと思いました。ただ草がぼうぼうになっているのではなく、桜がたくさんとかどんぐりや栗とか実のなるものとか、特徴のあるところにしたらどうでしょう。これから老人がふえて、ポーッとしている人を見るにしても、花をポーッと見ている人とか、どんぐりを拾っている子どもを見ている老人とか、少し楽しいような気がします。道もそうです。製紙のカスでつくったタイルを使うのはどうでしょう。ただ、車いすの人には少し無理ですね。職員が出しているアイデアで仕事の効率化を促進して、地域の活動は地元企業との連携で自然と地域の活性化と老人、病人、体に障害のある人々の実際の声をひろった、みんなに優しい活動をしていただけるとよいと思います。身の回りの危険に気づかない日々をつくらぬような街にできるとよいと思います。我が家の近くでも右折禁止なのに右に曲がっていく人がいます。表示のせいかわかっているけど面倒でやってしまうのか？わかりませんが、とても危険なことだと思います。(女性 50代)
- ・ 日ごろ感じていることですが、観光に力を入れているようですが、市の花(バラ)を主とする観光施設、客を誘致できる魅力ある物を設置するなど、検討する必要があるのではないのでしょうか。例えば、河津町の桜、バラ園、菖蒲園、稲取のつるしびななど地元があれば誘客ができるのではないのでしょうか。河津町には毎年行っていますが、一年を通して観光客を呼べる施設がほしいと思います。地場産業を連携していければと思います。(女性 60代)
- ・ 以前から、街の活性化について心配しています。吉原の商店街を通ると、多くのシャッターが閉まっています。吉原中央駅を中心に住居つき店舗、病院、学校、公園など、年寄りや子どもたちが安心できる場所をつくってほしい。現在のような商店街は、今の時流に合いません。特に、富士市のような土地は車で移動しますので、大型スーパーへ行ってしまう。それならいっそすべてをサークルにし、そこを中心に展開するような場所を企業の協力を得て、思い切って開拓していったらいかがでしょうか。ちなみに私は吉原商店街を利用していません。どうかデッドスペースにしないでください。(不明 50代)
- ・ まず、このような“世論調査”や“市長への手紙”などがあることに感謝いたします。行政改革という言葉に合うかわかりませんが、街をきれいにすることに力を入れてほしい。富士山



を世界遺産にという言葉を目にし、耳にするたびに、目前にこのきれいでない街があってはだめだと思えます。JR富士駅北口を降りると、まず何と活気のない、汚い看板だらけの街だろうと思う。次に、昔は街中の川にきれいな水が流れていたのに（特にユニー吉原店から浅間神社までなどの水は嘆かわしい）。それに比べ、富士宮市はどんどん活気ある美しい街になっています。市政を圧迫するような予算をかけなくても市がもっと市民に訴えかけて自覚を促したり、企業などに行政指導したりすることだけでも随分と違ってくるのではないのでしょうか。富士宮市・富士川町と協力して観光資源をふやすこともよいことだと思います。（女性 60代）

- ・吉原商店街の街おこしをやってください。市議会議員の定員は30人でいいと思います。ほかの市を回っているが、富士市は遅れています。人口だけは沼津より多いのに何一つ進歩がない。シャッター通りが多く、昔の老舗がつぶれていく。情けない。（男性 70代以上）
- ・行政改革とは市民の利益のため、今までの体制を抜本的に見直し、一握りの利益や政官のむだを徹底的に排除していくことが一番の目的であると思います。しかし、規制緩和の名の下、大資本による姿勢により、中小企業は非常に苦しい立場にあります。地元商店街はシャッター街となり、人影もまばらになっています。客は郊外大型店にとられ、吉原商店街でもオーナーの経営者は少なくなってきました。ところが、東京の商店街にはまだまだにぎやかなところが多くあります。土地の価格が高く、大型店が出店しづらいこともあります。第一の理由は人口の多さだと思います。富士市も人口が多くなれば商店街にも活気が戻るかもしれません。産業を今以上に発展させ、就業人口をふやすことによって街が生き返るのではないのでしょうか。例えば、地場産業の育成・保護のために東部地区で生産されるトイレットペーパー・干物・農産物に関して、地元以外のものに関税をかけてみたり、乳幼児のための施設をほかの自治体に比べ2倍以上にして、共働きの世帯の生活を援助してあげることも一つの方法かもしれません。私が鈴木市長に望むのは、常に「市民のためとは何か？」ということを念頭に入れて、行動していただきたいのです。本当に将来、市民に幸福が来るのであれば、多少の痛みを伴っても市民はあなたについていくはずです。私たちのリーダーとして頑張ってください。（男性 50代）
- ・富士市の発展について。近隣の市町村を見習って、富士市の街おこしを考えるべきだと思う。他県、他市町村からの人々を集める方法を考えるべき（例：御殿場のアウトレット、沼津の漁港、清水エスパルスドリームプラザなど）。そのためには、富士市と企業との密接なつながりが必要だと思う（旭化成、東芝、製紙会社など）。富士駅と新富士駅が離れていることによる不便さの改善。これが駅周辺の発展につながっていくと思う。少子化対策。子どもと一緒に買物する客に対する割引制度。育児施設の充実。（男性 30代）
- ・路上駐車が厳しくなりました。吉原の街へ買物に行くにしても、人気のない吉原本町通り、駐車場の少ない活気のない通り、シャッターが閉まっている店が多い本町通りには「これで富士市の商店街か？」と情けなくなる時がある。富士市がいくら工業都市とはいえ、沼津市のようになってくれ、とは言わないが、まとまった商店街ができないものかと思う。少し寂しい気がする。  
(男性 60代)
- ・富士の人はわからないが、吉原の商店街のかわりようは大きい。商店街なのか飲み屋街なのか、何の特徴も見えない。ドライバーはただ通過するだけ。背に偉大な富士山をいただいても、市内に足を止めるところもなく、前に駿河湾が広がっていてもマリンスポーツをする人影もない。製紙会社をトップに食品・薬品・自動車会社で成り立ってきた街であるために仕方がないのかも

れない。街づくりへの情熱が他国から集まってくる勤め人に關心と仕事が多くなってくる。市民は安全に毎日が生活できればそれでよしとする。また、それに慣れてしまう。活気のある街がいいと思いながら、いつしか70歳になってしまった。行政改革は市民へのサービスや役所の中だけでなく、広い視野に立って長期プランの草案を組み立てながら多くの市民の意見を集めることは關心を持つことにつながるように思う。富士市は恵まれ、個人的には平穩に暮らせる街である。老人にとっては十分と言えるかもしれない。しかし、若い人たち、次世代の人たちに夢と希望のあふれる街にしたいと願っています。(女性 70代以上)

#### 行政への不満(19件)

- ・富士南地区はここ数10年ですぐいぶん田畑が減り、かわりにアパート・マンションがふえ、子どもの数もふえました。しかし、子どもの遊べる場所は減り、それゆえに外で遊ぶ子がめっきり減りました。自分に子どもができて初めて公園の必要性を感じ、それを要望として出しました。そして、その結果を子どもの友達のお母さんに話したら、「私も要望出したよ」と答えられた人が多数おりました。ところが、話していくうちに、そういう要望を出しているのは私たち世代だけでなく、5年も10年も前から言っている人たちがいることがわかりました。そして、その対応が10年前も今も変わらず、「年先位には公園がつくられるかもしれませんが。予算によってですから」というものでした。確かに、職員の言葉に嘘はなく、予算がないから今も実現しないのだと思います。行政改革にあたり、職員の「その場さえ言い逃れれば…」的な対応も見直してほしいです。そして、どうしてそういう要望が出ているのかもっと吟味していただきたいです。  
(女性 30代)
- ・富士市発注工事の指名競争入札について指名業者は市内業者だけでいいのではないのでしょうか。特に小規模工事は、以前、市内の社長が「市内業者だけで入札をさせてください」と市役所の職員に頼んだところ、「そんなことを言うなら、県外業者を入れる」と脅されたそうです。この言葉は適切ではないと思いますが。(男性 30代)
- ・10ページ、問13の重点的に取り組むべき課題の中で、特に(13)について下記のようなことが実際にあった。公正性と透明性を絶対に厳守してほしい。例1：縁故者(議員・職員(特に幹部))における採用が強くと感じられた。子どもが試験に行ったときに、縁故者がある受験者に対する市役所の人への対応が試験前から違っており、その受験者は受かったとのことであった。例2：縁故者がいる人の家の横のみ河川工事が行われた。(男性 60代)
- ・富士市には財団公社など、さまざまな施設がありますが、市の職員(部長、また相当職)を退任されてから2~3年間各施設の管理責任者として再就職されていますが、これは国・県などで問題になっている“天下り”と等しいと考えます。ただちに中止・再考をお願いします。  
(女性 20代)
- ・少ない年寄りの年金は何かと引かれますが、これからの子どもの手当はよくなるけど、そのところが年寄りには納得ができません。確かに、今の世の中は昭和生まれの年寄りが多いが、今少し待ってください。ずっと少なくなります。この年金も今は自分の子どもたちが会社で働いて払っていますから、今の人は大変だと思いますが、このような人の世の中はあと10年は続かないと思いますから、年寄りを今少し生かしておいてください。(女性 70代以上)
- ・例えば、ある町内の主な人が進言したからといって、工事をすることのないように。また、よく

調べてから着工したらよいと思いました。県道に関する問題でした。何ともないところを取りかえていました。本当に情けなく思いました。調査に来た人にも私が言ってあげましたけど、取り上げてもらえませんでした。直してくれと言われたためとのことでした。(女性 70代以上)

- ・ 地域での各組織の活動について、報告書類にとらわれ、実施したことにしての報告が余りにも多いように思います。見届けることが大切だと思います。それともリーダー的な人間の育成に力を入れていただくことも必要な気がします。補助金、助成金など、有意義に活用したいものだと感じています。(女性 70代以上)
- ・ 市長はしっかりやってほしい。一部の会社と仲よくするのもいいけど、市民のために働いてほしい。10年前より住みにくくなったと思う。(男性 20代)
- ・ 公民館の件ですが、昼休みを利用していくと、12時5分過ぎても受け付けていただけません。会社の休み時間に行くのに、窓口が昼休みなので困っています。(女性 60代)
- ・ 中柏原は富士市のはずれで、市でも力を入れてくれません。何事も一番後回しです。いまだに線路脇の溝に下水を流しています。夏は蚊がわき、不衛生です。いつになったら下水道ができますか。(女性 70代以上)
- ・ 新富士駅と富士駅間の問題をなるべく早く解決というか、実行していただきたい。ほかの都市からの来客者(及び富士市民)の不便さを解消できるよう、努力していただきたい。それから、公園の手入れが悪いので何とかしてほしい。中央町公園は本当にひどい。あんな草だらけのところでは、子どもが遊べないし、緊急の場合も困ってしまう。とにかく危険です。(女性 40代)
- ・ 住みにくい社会になった。人口の老齢化・少子化で行政も変革は進めるべきだが、流れが急過ぎて法律の変化が激しく情報もつかみにくい。老人にわかりやすい情報のあり方も考えてほしい。先日、市県民税で去年の3倍になり、聞くところ老人控除の廃止とか。ちょっと割り切れない。子どもも宝だが、老人も宝だと思う。(男性 60代)
- ・ 市の同報無線が聞きにくい。はっきり聞こえない。(女性 70代以上)
- ・ 広報のお知らせがうるさいのでやめてほしい。時報朝7時からポンポンうるさいのでやめていただきたい。県外より来た人がびっくりしています。(不明 50代)
- ・ 市民の声をアンケートで聞き、行政に反映させてほしい。市で一体何が話され、何を行おうとしているのかさっぱりわからない。アンケートをとりQ & Aみたいなキャッチボールがあってもいいかも。とにかく市民のために仕事をしてください。(男性 50代)
- ・ 市長が大変努力して富士市をよくしていこうと頑張っておられると思います。問14・15についてはまだよくわかりませんが、とにかくいろいろな助成金を出し過ぎるような気がします。の会とか民生委員とか 団体とかそのほかたくさんあり過ぎるような気がします。そのほか、民生委員について言えば、何年でも同じ人がやっていて、ほかの人に譲らない人が多いですね。10年で表彰とか何年やれば表彰ではなくて、もっと多くの人がいいろいろの経験ができるようにすれば市のことがわかるのではないかと思います。立派にやれる人はたくさんいます。同じ人が何年(例:10年とか)もやっていないで、多くの人たちが市の行政に参加できるようにすればよい。ある期間やってくださり、身を引く次の人に渡す人は考えている人だとある人は言いました。助成金は出さないでほしいですね。市の職員もふやした方がまだよいと思います。税金のむだ遣いだと思います。とにかく、大勢の人が市の行政に参加してほしい。それには同じ人が何年もの長い間(何の役でも)やらないこと。好きでやっているように思われています。(女性 70代以上)

- ・ 行政区域の明確化（宮島番地は整理されていないので区画の検討してほしい）。宮島方面に公園（避難所）を考慮。西宮島方面には公園がない（防災上にも必要）。郵便ポストの検討。西宮島にあるポストは交通上危険である。市民として要請。市で支援していただきたい。駐在所の設置（人口が増加し、住宅が増しているので防犯上必要だと思う）。広報が聞こえないので、広報塔を設置してほしい。（女性 70代以上）
- ・ 中央図書館はあるが、西図書館が仮施設になり使いづらい。今度、図書館が民営化になるかもしれないと話を聞いたが、今までのように新しい本がすぐに読むことができるか不安である。プールが東部地区にあるので、私たちの富士駅北から行くのには使いづらい。（女性 20代）
- ・ 富士総合運動公園の大駐車場は、ほとんど東側は大学生が使用してしまい、年寄りや障害のある人が不便な思いをしている。障害用のスペースをつくった方がよいのではないのでしょうか。施設を利用する人のための駐車場であってほしい。（女性 60代）

#### 行政への要望（46件）

- ・ 市民参加の街づくりはとても大事なことだと思いますが、一企業のみが恩恵にあずかったり、談合・天下り・贈収賄の温床にならないかと危惧しています。今世間ではよく騒がれていますので、我が市がそのようなことのないようしっかりとしたチェック機能を果たす機関が望まれます。一般市民に対してガラス張りの対応をできるようにお願いいたします。また、できるだけ税金のむだ遣いのないようにしてください。活動のアピール宣伝のためにビラとかステッカーとか過剰に作り過ぎていませんか？何事も緻密に考え、判断する部署の徹底をお願いいたします。  
(女性 50代)
- ・ どんな改革でも市民のために頑張してほしい。私から見た市役所はお飾りみたいなもので、もっと頑張してほしい。（女性 30代）
- ・ 富士市がこれからの老人社会でも活気ある街でありますよう望みます。（女性 50代）
- ・ 何か行政上の問題点があったら見直して、市民の生活がよりよくなることを願っています。  
(女性 60代)
- ・ 日本で一番住みやすい市にしてください。富士山のように（近くで見ると怪しいので）。富士市は近くで見ても美しいところでありますように。子どもたちが安全で楽しく生活できるように。  
(女性 30代)
- ・ 汚職のないようお願いしたい。（男性 50代）
- ・ 市民のための仕事をしているということと私利私欲に走らない行政を希望。（男性 30代）
- ・ 市役所の休みの日数を減らし、民間と同じように仕事をすれば、もっとよい街づくりができる気がする。また、積極的に現場などに出て、民間の業者と一緒に仕事をする。そうすれば現場の状況や民間とのコミュニケーションなどがとれ、業者の考え方ややりがいなどがわかるから、もっと現場に出てほしい。（男性 20代）
- ・ 市役所はその街の代名詞です。民間では多くの企業が一日中フル稼働しています。工業都市独自のそして市としてのシステムを作成してもよいと思います。市民が役所に合わせるのではなく、役所が市民に、そして世の中のニーズに合わせ、シフト表の作成をするなど考えてみてください。団塊世代がやがて...と銘打っていますが、先が見えません。福祉についてもかゆいところに手が届くようなきめの細かい活動を願います。例えば、民生委員のような人をもっとふやし、たくさ

ん目を守ってほしいです。たくさんの約束ごとなどを知らずにつらい生活においやられてしまったとか耳にすることがあります。話が飛躍しているかもしれませんが、社会保険庁、福祉の考え方を改めてほしいと思います。例えば、請求だけはしっかりとしていて配分（年金など）については申告をしなければ渡さないなど、きちんとした計算の上での請求なのでから要求を机の上で待つのではなく、公の人々にも腰を上げていただきたいです。年金受給する人は、多かれ少なかれ身体の困難な老人です。「申告に出向きなさい」は酷な話です。何10年もの労働に対して、給金の支払いをしないと同じように思ってしまう。支払いの数字は明確なのになぜと思ってしまう。大変な傲慢としか考えられません。どうぞ年老いた人々の姿を思い浮かべ、ぜひ遂行してください。(女性 50代)

- ・ 少子高齢社会の到来により、国に高齢者は医療費の増加、年金の減少を余儀なくしてきている。この負担分を市が何らかの形で援助できないか検討してほしい。(男性 60代)
- ・ 行政改革でなくてすみませんが、市長に申したい。私たち年金受給者は、市県民税、所得税などと法律で定めていれば、一も二もなく差し引かれます。受取額は少なくなる一方で、年を重ね、出費も重なります。あと何年生きられるかが心配です。考えてください。いい考えを教えてください。(女性 70代以上)
- ・ 病院が患者を長く見ない、安定し始めると退院を勧め、若い人はよいが、特に年寄りの人は家で見られる人ばかりではなく、老人病院を勧められる。空いていけばよいが、すぐに入れるわけでもなく順番待ちである。それでも老人病院に入れる人はよいが、経済的なこともあり、なかなか大変なのが現状である。共働きの中、子どもに仕送り、施設の方までお金がまわりません。老人施設が多くできている中、もう少し安く入れるところはないでしょうか。(女性 不明)
- ・ 行政改革ということと関係があるかわからないけど、私は障害児の母親です。毎年、手当などのために申請や確認といった手続のために窓口に行かなければならないことがあります。これだけの情報化社会なのでから、もう少し手続などを簡素化できないものかと思います。静岡県は福祉の面ではかなり遅れていると聞きます。その中でも富士市はほかの市町村に比べると福祉の面で頑張ってくれているそうなのでありがたいのですが、ぜひ富士市から県に福祉の意識を改革するように盛り上げていってほしいです。街の中でも見かけだけのバリアフリーみたいなものを見かけます。ぜひどんな人にも優しく住みやすい街づくりとして福祉というものをじっくり考えていただきたいです。雨の日に市役所に行くと、車いすの息子を連れて行くのに困ります。車いすやベビーカーで市役所に来る人のために駐車場から濡れないように屋根があった方がいいと思います。北側の駐車場（屋根付き）は市の車ではなく、市民に開放した方がいいと思います。

(女性 30代)

- ・ 住みよい、生活しやすい街にしてほしい。昔は、県において富士市は福祉が充実していると、よくほかの市民にうらやましがられました。(女性 40代)
- ・ 何でもかんでも市役所丸抱えでなく、もっと市民を活用できないでしょうか。市民のできることはもっともっと市民一人一人に与えていく。市民によってつくられる富士市を望みます。厳しい財政で何でもかんでもやるのではなく、市民のできることもあるのでは。地域の中でゲートボールばかりしている高齢者を見ると悲しくなります。お土産袋をたくさん提げて帰ってくる農協の格安旅行帰りのお年寄りを見ると、もっともっとできることはあるのではと思います。少子高齢化です。年金をたくさんもらっている高齢者の皆さんこそ、市民のために・富士市のためにでき

ることがあるのではないのでしょうか。そういう高齢者を見て、私たち次世代も富士市を愛する心や守ろうとする心が育つのです。自分のことだけ、自分の楽しみに明け暮れるのはもうたくさんです。ぜひ、人生の最後に周囲のために時間を使ってほしいです。そういう力を行政に生かしてください。市民一人一人に愛される大切にされる富士市を望みます。(女性 40代)

- ・ 今、国民や県民が知りたいこと、例えば、このような改革をすることでこういう人たちはこういう損をするよ、とそんな簡単なことなのだと思います。意味がわからない言葉をずらずら並べて、十分理解している人はほんの一握りの人だと思います。だから私も含め、若い世代と言われる人たちがどんどん無関心になり、小泉総理や知事、そのほかの長なんかのやりたい放題で、どんどん住みにくい世の中をつくっていつているのだと思います。偉いという立場で最終的に一般人を苦しめる改革をするのだけはやめてもらいたい。大人だからこのぐらいの言葉を知っていて当たり前だとか、どんな改革であるのか知っているだろうではなく、字が読めるどんな人にでもわかる言葉や例えを使って、とにかくわかりやすくはっきり大きな字でその都度知らせてほしい。それでも興味のない人はそれまでなのだし、わかるから興味を持って積極的に参加したという人も出てくると思う。まずはそこからなのではないですか。私だって興味が出てくればもっとこの内容を詳しく知りたいとか、そんなことがあったんだ、できるんだともっと世の中の動きに詳しくなれそうですし。(女性 20代)
- ・ 私は市営住宅に住んでいます。だいぶ年数も経って、バリアフリーをいま一つ考えていただけたら。特に風呂に入るのは一苦労です。市も老人がふえて大変だとは思いますが、子どもや老人に優しい行政は街を明るくし、住みやすい街になると信じています。交通の便も考えていただきたい。(女性 60代)
- ・ 行政改革とは直接関係ないが、富士マリンプールの入場料は富士市民とそのほか市民と価格に差をつけ、他市民が入場する場合は収益につながるようにすべき。(男性 30代)
- ・ 全市に下水道を通してほしい。(不明 不明)
- ・ 消防団員の地位向上(団員数が少ないため、現在の団員の負担が多い)。(男性 30代)
- ・ 市役所の駐車場のスペースを拡大してほしい。(男性 60代)
- ・ 孫は2人ですが育児教育にお金がかかり、若い人たちは大変です。幼稚園などお金がかかり過ぎるようで、学校に行くようになったらますます大変ですね。主人 68歳、私 67歳、義母 94歳の面倒を見ていますが、並みの年寄りでなくこちらがまいってしまいます。必ずしも家族と一緒にいなければならないことはなく、本人の幸せのためでしたら、簡単に施設に入れるようにお願いします。(女性 60代)
- ・ 定年後の働く場所を提供してほしい。病気になったときの医療の充実も大切ですが、なる前の予防にも力を注いでほしい(無料で使用できる運動道具など)。健康について講演もしてほしい。  
(女性 50代)
- ・ 市民としては、改善に向けた改革の痛みは甘んじて受けるつもりです。しかし、痛みは全体で分かち合うものでなくてはなりません。くだらない、瑣末なことに時間を割くよりも、根本的な話し合いをしてください。自分たちが率先して痛みを受け、率先して動いてくれたならば私たちはついていくでしょう。今回の世論調査にしても集計して終わりとなるのでしょうか。もしも、都合の悪い結果が出たらもみ消すのでしょうか。何らかの形で市としての真剣な取り組みを見させていただきたいものです。緩い表情ではなく、必死な表情で仕事に取り組んでください。

(男性 20代)

- ・「富士市行政経営プラン」のホームページを初めて知りました。ホームページを開いてみました。市民満足度について一言。苦情課をつくってほしいです。犬の鳴き声、犬の糞のにおいなどのことを飼い主に言っても聞いてもらえません。法を犯すと刑事事件になり、飼い主には何も落ち度がないのは不公平です。どうか行政の力で飼い主にお仕置きを。(女性 60代)
- ・個人的なことですが、お年寄りに楽しみを持っていただきたいので、各部落の公会堂を利用してボランティアの人たちの“芸”や折り紙などいろいろなことをしていただいてあげたら喜ぶかと思えます。また、医療に関すること、介護など相談の場があったらいいなと思えます。

(女性 50代)

- ・高齢者世帯もどんどん多くなり、また障害者の人もですが、医療や行政の改正で提出物が増し、わかりやすい文面を望んでいます。(男性 50代)
- ・図書館、イベントホール、スタジオ、展示場など、市民や子どもたちの活力になるようなスペース、イベントが富士市にはないのでつくってほしいです。(女性 30代)
- ・このようなアンケートの目的が余りに不明確であること。アンケートを実施しただけでその後の改善活動に反映されるものであればよいが、反映されなければ経費のむだ遣いになっているだけだと思います。改革というのは現状の組織体制にまったく捉われないこと、改善というのは現状の組織を変更しながら進めていくことであるので、アンケートの内容をもう少し変更すべきである。スーパーなどに2か月くらいからの子どもが乗れるベビーカーをもっと設置すべきである。

(男性 20代)

- ・目先のことばかりに捉われないで、今まで培ってきたものを大事にしながら、クリーンで穏やかな富士市を築いてほしいと願います。あの美しく偉大な富士山という山がいつも私たちを見ているのですから。(不明 60代)
- ・身近な問題で少し行政と離れているかもしれないが、人口が少なくなるという点から考えると、若者が出会う場をつくり、結婚できることも大切なこと。生まれた子どもを安心して育てられる経済的な保護、女性の職業への復帰。人はだれでも老いるのである。したがって、老人を大切に教育をすること。家庭でも老人が安心して暮らせるシステムをつくる。法律や政治に携わる人は、それなりの教育を受けて、試験を受けて、受かった人になるとよいと思う。(女性 60代)
- ・的外れかもしれませんが、沼津市を中心とした県東部政令都市構想をはじめ、静岡市の政令都市化など周囲の変化の中で、富士市として県内でも理想的な健全都市を目指していただきたい。財政にしても環境でもお手本になるような市であってほしい。田子浦の港をもっと整備して、市民の集まれる場所になってほしい。(男性 40代)
- ・東海地震などの自然災害が起こった場合、地域がどれだけまとまっているかが重要になるので、市役所で講演会を行ったり、公民館で行事を行ったりと少しでも地域の人たちが地域の人たちと会い、コミュニケーションをとることが大切なのではないだろうか。市民がもう少し市のことを理解する必要がある。広報紙をもう少し充実した内容で、幅広い年齢が見るような物にし、若者も興味を持つような物にしていく必要がある。そして、環境と騒がれているので、役所の人には極力バスなどの公共物を使うなど、まずは市民で心がける・努力する必要がある。(女性 20代)
- ・低所得者が気軽に入所できる施設をふやしてほしい。障害者が働ける場所をふやしてほしい。障害者のことにももう少し関心を持ってもらいたい(働かなければ生活に支障をきたす)。

(女性 50代)

- ・禁煙治療が保険適用となったことについて、むだな時間の労費、公害など、不健康などを考察すると、市役所内での“たばこ”の販売中止(自動販売機の撤去)、他市における喫煙状況、例えば富士宮市の喫煙時間は、12:00~13:00までの間など。また、別紙はある本をコピーしました。これは非喫煙者のものですが、職場の喫煙者を把握し、喫煙者から職務中に喫煙した場合は給料から差し引くなど、また、新規採用者には非喫煙者を採用するなど。東京都でも道路などでの喫煙が規制された都条例や、静岡市でもまもなく、一少年により喫煙に対する市条例が改正施行されるようになります。富士市でも考える必要があると思います。ここ数年における死亡者の状況で、やはり肺がん、心筋梗塞、脳梗塞など、喫煙による死亡者が後を絶ちません。そこで、禁煙治療が保険適用になったものと思います。いくら市役所で“行政改革”といっても、行政改革する担当者が不健康でしたら、担当の部下・同僚・上司、はたまた市長が不健康ならば家族もつらく、“行政改革”もただ絵に描いたもちのようなものではないでしょうか。喫煙者に対しては、今まで以上に肩身が狭くなるかもしれませんが、“行政改革”を実施するに当たり、職場の皆さんがまず健康でなければ目的は達成できないと思います。(男性 50代)
- ・今、子どもを守るためにあらゆる方面で年配の人が下校時に出て、子どもの安全対策に協力しています。市でも元気なお年寄りの力をいろいろな面で活用をしていただいたらよいと思います。また、地域にある公園の草とりなどは積極的に子どもと親、老人などが交代でやり、余りお金をかけないでやったらよい。大木は業者に任せ、できることは参加した方がよい。学校でも働くということを教えてほしい。(男性 40代)
- ・高齢者を労力としてどう活用するつもりですか？外国人労働者と日本人労働者との連携は不可欠だと思う。外国人労働者にも日本人労働者と同じサービスを。(男性 30代)
- ・だれにでもわかりやすく情報を開示し、市民が安心して生活できる環境になるように市民の立場に立った行政であってほしいです。(男性 30代)
- ・行政改革のメンバーは、市の役職員外の人(例えば市内に営業している企業の役員など)で行っていくことが重要であり、また、市の役職員の考えが及ばない方法・対策などがあると考えられます。(男性 40代)
- ・行政に携わっている人たちは、市民の現状を知ってほしい。それには歩いて市内を把握し、人々に無理を押しつけず、協力を得て自分たちの街と思えるように改革してほしい。(不明 60代)
- ・50歳中半を過ぎますと、老後のことが一番心配です。現在、自分の親を施設に入りたいと希望していても、月に15万くらいは費用としてかかるので、とても入れないと嘆いていらっしゃる人がたくさんいます。これからますます高齢化に進んでいきます。私たちの時代はどうなるのでしょうか。延命治療に力を入れるよりも、もう少し安い施設をふやしていくよう切に願います。

(女性 50代)

- ・どこの会社でも役所でも定年になりますと少なからず天下りがあります。私は優秀な人材は天下ってほしいと思っています。特に福祉関係には一般的な常識では通らないことも多いと思いますので、経験を積んだ知識のある人が複雑な社会の中では必要と痛感しています。適材適所、これが満たされていれば天下りのイメージもかわります。(女性 60代)
- ・市全体にかかわることだけでなく、一市民の声にももっと耳を傾けていただきたいと思います。市ではさまざまな苦情に対応してもらえらる窓口がありますが、問題が解決するまで十分な対応を



とってもらえているのでしょうか。私の住んでいる近くにカラオケがあり（ジャパンレンタカー富士営業所）、騒音がひどくて困っています。特に週末や連休には深夜まで音が鳴り響いており、音楽どころか歌声までもがはっきりと聞こえるほどです。いくらカラオケBOXとはいえ、これほどまでに音がもれるというのは、明らかに条例に反しているのではないのでしょうか。ご近所の人へ何度も店・市・警察に解決していただくよう話をしたようですが、店側も防音対策をしていていないようです。他人からみれば「音くらい」と思うかもしれませんが、私たちにとってはこの上ない苦痛です。トラブルがなく、円満な解決をするためにも行政が間に立って、双方が納得できる対応をとっていただけることを強く望みます。（女性 30代）

- ・ 富士市のWebサイトはいろいろな情報がリアルタイムで変わっているのが非常に便利です。今後もこのような情報を見られるようにお願いします。ただ、各課の業務を行っている時間が目立つところに書いてなく、ふだん余り市役所を利用しない人にとっては探すのに非常に苦労します。各課がサイトを持っているのだから、業務を行っている時間などを記載してほしいです。

（男性 30代）

- ・ いろいろな事件が起こっています。子どもの教育と安全は安い経費でしようとしなくて、できるだけ丁寧に扱うべきだと思う。毎日、「小学生は2時下校だからみんなで～」という放送がありますが、中学生の女子はよく痴漢に遭います。下校が17:00～18:00なので薄暗くて危ないです。何とかならないものなのでしょうか。小学生は全員卒業したら中学生です。生意気な中学生も守ってください。（男性 40代）
- ・ 行政改革ではないのですが、生活保護に関して一言。近くに住んでいる人のことですが、外車に乗って、また、生活態度も私たちよりよい生活をしています。また、年金を払わないで年金が少ないからと生活保護を受けると聞いています。本当に困っている人のためならいいのですが、しっかり調査をしてからにしてあげる方がいいと思います。まじめに働いている人が損をする世の中にならないようにお願いします。（女性 60代）

### そのほか（32件）

- ・ 子どもが痛い目にあったり、誘拐されたり、日常茶飯に行われていると思う。また、外国人のひき逃げ、または窃盗、強盗、悪い人ばかりではないが（馬鹿な日本人も外人にそそのかされて一緒にやったりしているが）、事件が多過ぎる。それにはまず、罪が軽過ぎるからまた起こすのである。やられた立場に自分になれば、どんなに悔しいか、そういうことをわきまえて、人を殺したら殺されるくらいの気持ちにならなければ事件は絶対減らないと思う。安心して住める世の中にするためには、起こした事件にはまず認識させ、それ相応の罪をして、長引かせない。むだな税金を使ってもらいたくない。（女性 60代）
- ・ 市職員も大変だと思いますが、もっとよい富士市をつくってください。（女性 50代）
- ・ 大変な時代が到来してきました。職員の皆さんも日夜大変な努力に励まれ、感謝いたしています。私は80歳に近くなり、これから行政にいろいろとお世話になることが多くなると思いますが、なるべくお世話にならないように努めたいと思います。これからの老人は昔のように若い若者に世話をしてもらえとは思っていませんが、余りにも施設に頼り過ぎないようにした方がよいと思っています。隣人の人々の協力は、日々気を使いながらも遠慮をすることなく素直な心でいたいと思います。介護保険も上がり、年金も少なくなり、老人には厳しいときがくることを心に命じ、

残り少ない人生を皆様に迷惑をかけない生活をしていきたいと願います。(女性 70代以上)

- ・ 質問が難しくて答えにくい。このようなことをわかりやすくすることも必要だと思います。  
(女性 30代)
- ・ いろいろ人が大変な思いをしているのがわかりますが、一人でも悪いことをするとすべてがだめになってしまうので、そういうことにならないように一人一人気を配り、仲よく富士市民が皆楽しく、明るく、元気よく暮らせるように、代表の人にも悩まずに楽しく暮らしてもらいたいです。一部の人だけ苦労するのはよくないと思います。全員が思い合えば気持ちの持ち方で言葉の使い方一つで明るくも暗くもなると思います。皆に感謝しながら生活すれば人にも優しくなれます。  
(女性 30代)
- ・ 行政改革については余り知らないことを改めて感じました。HPを見て勉強しなければいけませんね。(女性 40代)
- ・ 粗品ぐらいほしい。最近流行の言葉だからといって、言葉だとか冊子をつくるだけなら時間とお金のむだ。そもそも行政経営という言葉自体が意味不明。これだから市役所(公務員)はと言われることにまだ気づかないところが情けないし、あわれに思う。(男性 30代)
- ・ 使っている言葉が難しくていまいちわからない。子どもたちでもわかるような言葉を使ってほしい。(男性 20代)
- ・ 大阪市の例や美濃部都政の例をとっても、革新と言われた連中がどれだけ悪政をやっていたかがわかる。この富士市も渡辺彦太郎氏時代の20年間に数百億円以上の損害を市民にもたらし、その後を受けた鈴木清見氏も市政の改革をすることなく無為に過ごしていた。鈴木尚市長になって、少しずつ変わってきているなという気がしています。ただし、彦太郎時代によい思いをした者が何らかでもいるような気がする。大阪の悪人と同じレベルの者は切って棄ててほしい。重ねて鈴木市長には期待をしています。(男性 50代)
- ・ 本当によい富士市をつくってください。(女性 70代以上)
- ・ 富士市がもっと住みやすい市になるようにこれからも頑張ってください。(女性 60代 他2名)
- ・ パソコンで住民票とか戸籍などとれるようになって番号があり、前に広報ふじで使い方(やりとり)の紹介があったのですが、その広報を失くしてしまったので、また広報ふじへ載せていただくとありがたいです。よろしく願います。(女性 50代)
- ・ 過ぎたるは及ばざるがごとし。戦後の“民”の左傾化、労働運動のやり過ぎが国家財政の困窮を招き、“改革”の必要性を生じさせた。今、次“改革”を謳い文句に、またまた戦前に逆戻りしたような“いつか来た道”的な国家権力の集中が過ぎないように祈ります。(男性 60代)
- ・ 富士山の名前を持つ富士市。日本中ですぐにわかる住みよい富士市です。行政いろいろ頑張ってください。(女性 70代以上)
- ・ 市民一人一人が住みやすい街の提供を期待しています。(女性 30代)
- ・ 私は学問も教育もない一老人です。私たち老人が安心して住めるようにしていただきたいと思えます。(女性 70代以上)
- ・ 市民のためにぜひよい改革をお願いいたします。皆様のご健康とご幸福を心からお祈りしています。(女性 60代)
- ・ いつもありがとうございます。期待しています。(男性 30代)
- ・ 市役所に近いせいか、知り合いにいろいろな人がいます。行政の現状はいろいろと伝わってきます

- す。前から比べれば大変よくなっています。特別な要望はありません。明るい市であることを望みます。(女性 70代以上)
- ・このアンケートの意図がよくわかりません。“ご協力をお願い”だけでは説明不十分です。仮説があるのなら少なからず載せていただきたかったです。あと、3択、2択の質問がありましたが、選択したい答えはそれ以上ありました。(女性 30代)
  - ・国民健康保険について。固定資産税が加算されるのは、全国的に適用されているのでしょうか。これは大変不公平だと思います。社会保険でも共済組合の保険でも、不動産は関係ありません。どういう理由なのかお聞かせ願いたいと思います。(不明 70代以上)
  - ・先日、“かぐや姫”の扇子をいただきました。500円で安くありがたいが、広げてがっかりでした。少々高くても、感動するような品質をと思いました。富士市文化会館とネーム入り、外国からのお客様にもプレゼントする旨ありましたが、皆さんの期待はずれの声が数々聞こえてきました。でも大事にします。(女性 60代)
  - ・このようなアンケートを市民に聞く前に、行政として自信を持って信じた道を歩んでほしい。ただし、アンケートの設問の流れに作為的なものを感じます。(男性 40代)
  - ・人材派遣会社をつぶすべき。以前は、人材派遣というと海外から人材を連れてきて、各企業に雇用したのですが、最近では、日本人の若い人20代、30代、40代、50代以上の高齢者もそうですが、ほとんど身分保障のない求職雇用でびっくりしています。フリーアルバイトなら仕事した分、自分が全部その収入になるのでしょうか。人材派遣された人間は、人材会社にピンはねされ、保障もされず、安い収入で働かされ、“人の生き血を吸う人材派遣会社”とも言えます。こういうことが、社会の悪循環を招くのではないかと思います。無責任な殺人、強盗殺傷事件など。人材派遣会社が日本人を派遣する。変なことですね。企業ももっと責任を持たせ、身分保証もしっかりさせ、事件を起こす外国人ばかり安く使わず、仕事のない50代以上の高齢者、20代、30代、40代の人を大いに雇用して、日本人の生活をよりよくしていかなければいけないと思う。  
(女性 50代)
  - ・川成島方面に多目的ホールがつくられると聞いていますが、本当に必要でしょうか。あの方面の地区住民は高齢化しています。高齢者施設をつくった方がいいのではないのでしょうか。  
(女性 50代)
  - ・現代日本は一言で言って墮落している。大人になりきれない人間、私利私欲人間、理性欠乏人間、人命(動植物含む)軽視など、枚挙にいとまないが。これらすべての要因は教育が根源であり、看板や表紙だけ変えても中身が伴わなければ前進はない。まずは人間形成ではないか。“三つ子の魂百まで”子育てに関し、現在の親は子どものしつけに対するはき違えや手抜きが多い。知育や体育も大事ではあると思うが。一番大切なことは徳育(倫理・道徳)に尽きる。官・民も原点に戻り、人間育成に努めることによって、おのずと“心の豊かな”人間が増加していき、住みよい街になるものと確信します。(男性 70代以上)
  - ・富士まつりは踊る人だけが楽しいだけという意見が多いことを知っていますか?花火大会の方がよい。(不明 50代)
  - ・鷹岡の場合は商工会議所が不便なところにあり、もっと商店に便利なおところがあるとありがたいです。(女性 50代)