

# 第34回世論調査 自由意見「中央図書館」について

## 図書館サービスについて

- 本の数や種類が少ないと聞いています。
- 家政コーナーの本が、ちょっと昔のもののような気がする。もう少し新しいものが読みたい（易しく读いたもの）。お年寄りにも読めそうな、経済面の易しい本があったらなあと思う。でも、図書館を利用できる幸せはありがたいです。
- 調べ物をするときに、もう少し資料となる本があるといい（専門的なことが多く載っているような本など）。家でインターネットを引いてないので見ることがなく、図書館の情報がほとんどわからない（今回の調査で初めて水・木曜日が19時までと知ったので）。
- 主婦の立場ですので、もう少し料理の本があったらうれしく思います。
- 絵本・児童書は充実していますが、小説・文学をもっとふやしてほしい。
- 購入希望図書を導入するシステムにしてほしい。富士文庫をもっと拡充してほしい。中央図書館と富士文庫の入れかえ（リクエストなどを聞いて）。
- 人気のある本はたくさん置いてほしい（電車男など）。本の予約の仕方が、いまいちよくわからない。借りた本を入れる袋・バックのようなものも、一緒に貸してもらえるとうれしい（割とかさばるので）。
- 行政資料の充実を望む。
- 医学書で調べ物をしたが、古い本ばかりで最近の情報が得られなかった。
- 私の借りたい本をほかの人が借りていて、利用できなかったことが何度かありました。利用者が多い本などは、数をふやしていただければよいと思います。
- 子どもに絵本を読み聞かせするのにときどき利用しますが、人気のある本は貸し出し中ではなかったりするので、冊数をふやしてほしいと思います。子どもは予約を待ってられません。
- 自分で読む本は、ほとんど購入しているので、購入できない高価な本・資料などを充実してほしい。
- 駐車場などの問題があり、ふだんはほとんど図書館を利用していませんが、郷土に関する歴史・災害・産業などの資料が多くあれば、今後利用したいと思っています。富士市の図書館ならではの資料・写真・地図・古文書（特に文章の解読力がなくても理解できる解説があるもの）などがあれば活用したい。
- 工業都市としての、富士市の公共図書館に本来求められるのは、高額なものや貴重な専門書の蔵書だと思います。利用者をふやす努力は必要かもしれませんが、物質的に豊かな現在の日本においては、CD・DVDや雑誌といった人気のあるものは、図書館では「おまけ」であるべきです。利用回数がたとえ年に1回だとしても、「ここにしかない書物」が存在していることが、富士市にとっての財産になると思います。
- 専門図書で貸し出す頻度の高い本については、冊数をふやしてほしい。中央図書館に行くのに、100円周遊バスが（他を經由でもよい）あるとよい。
- 図書館は必要です。新作も希望すれば購入してくれるうれしいです。中央図書館のビデオはとても古いです。もっと新しいものを入れて、市民に奉仕してくれてもよいと思います。
- DVD・ビデオの貸し出し全面開放を希望。現在、貸し出しビデオは古いものが多い。
- CDやDVDも貸し出してほしい。
- ビデオ貸し出し利用が少なく、古いものが多いです。もっと最新のものも、貸し出していただけるようにしてもらいたいです。ビデオ・LD・DVD視聴は、時間が長くなかなかその場では見られないことが多いです。DVD・LDも最新の貸し出しをしてほしいです。あと、小さい子が騒いでいるのを、そのまま注意しない人がいる（親が注意しない）。
- DVDなどの種類がもっとあるとさらに足を運びます。小説・文学が好きですが、読みたいものを選んでいううちに面倒になってしまいます。おすすめコーナーや最新本の関連コーナーがあると、選びやすくなります。
- CD・ビデオ・DVD、新しいものを多く欲しいです。料理の本が少ないように思いますが。
- CD・ビデオ・DVDの貸し出し期間を、本と同じように2週間にしてほしいです。1週間では、返却に行く日を逃がしてしまうので。ビデオの古いものは、ビデオデッキを痛めてしまう（汚れで）。ホームレスの人がビデオなどを視聴するのは、衛生面で心配です（シートやヘッドホンなど）。新刊図書を見ると、専門的過ぎるように思います。もっと本屋にあってすぐ手にとって

読みたくなるような、一般向けのものを入れてほしいです。

- DVDの貸し出しをしてほしい。子ども用のビデオの数が少ない。質も悪い。貸し出し禁止になっているビデオを借りられるようにすべきだ(大人用及び子ども用)。
- DVD・LDを貸し出しできるようにしてほしい。パソコンでの検索の仕方を、もっと簡単にしてほしい。
- もっと最近のCD・ビデオ・DVDをそろえてほしい。
- 新しいビデオも貸し出してほしい。
- ビデオだけではなく、DVDも貸し出してほしいと思います。展示室が広々しているのに対して、AV資料のスペースがとても狭いのが気になります。
- 何度か行ったことはありますが、広くてきれいだと感じました。無料での貸し出しですのでありがたいのですが、やはりもう少しCD・ビデオなどが充実しているといいと思います。
- 貸し出しの冊数を、1人3冊くらいまで減らしてほしい。
- つい返却が面倒だからと利用しません。借りるときはいいのですが、返却ポストが(時間外の)あればと思います。駐車場が利用しにくいイメージがあり、つい敬遠の感があります。
- 主人が図書館で本(古い本)をもらってきますが、私はそういう機会にあまり出くわしません。どうやっていつももらえるのか知りたいと思います。
- 催し物・過日行われた音楽会や展覧会など、多く取り入れたらどうでしょうか。
- 意外に探している本がないので、借りることが少ない。
- 探している本があるとき、パソコンで探せるようですが見てもわからず、毎回探しまわっています。職員さんも忙しそうなので聞くに聞けない。
- 富士西図書館を利用していました(月1回程度)、閉館中、中央図書館を利用しました。主に児童書ですが、広く本もたくさんあるので子どもも楽しそうでした。ただ、本が多いので目的のものにたどり着くのが大変で、パソコンなども利用したいのですが、もう少しわかりやすい分類の仕方を考えていただけたらと思います。
- 使いやすいところもありますが、本を探するとき、子どもがパソコンの前にずっといるので、なかなか使えずにいます。少し考えてほしいです。
- 政治・経済・経営のコーナーを統合して、作家別に分類してほしい。
- 子ども中心で図書館を利用させていただいています。調べ物となると、やはり中央図書館でしょうか。ただ、子どもだけで本を探すには複雑なようで、探しにくいと言っています。本の題名のアイウエオ順の方が、わかりやすいと言っています。
- 資料を探しにくい。聞いても自分ではなかなか見つけられなくて、それからはあまり利用しなくなりました。県立図書館のように、奥深い資料を早く見つけて、相談に乗ってくれる人が欲しいですね。
- 今までどおりでよいと思います。図書館の本の位置を、もう少しわかりやすくしてほしいと思う。
- 図書館へ行って本をゆっくり探して借りてくるのは、とても大事でぜいたくな時間です。図書館の条件として、資料の探しやすさがあります。CD・ビデオ・DVDなどは、流行のものをそろえる必要はないが、名作がきちっと借りられる方がいいです。また、仕事を持っているので、平日はなかなか行けません。小学生の子どもと行くには休日しかありません。遠いので、車でしか行けないのは困ります。西図書館が閉鎖していたときは、お年寄り・子どもはとても困っていました。親しみやすく職員が顔を覚えてくれる、昔の西図書館の雰囲気はよいのですが、騒々しいのは困ります。
- 静かで落ち着いた雰囲気の中で、読書ができるのでよい場所だと思う。できれば、もっと簡単に本が探せるシステムを確立してほしい。パソコンに本の題名を入力すれば、場所が出てくるように(だれでも簡単なタッチ操作がよいかと思う)。年配者の姿があまり見かけないので、もっと利用しやすいように考えてほしいです。
- コンピューターによる検索の方法は、現在のもの以外にないものでしょうか。インターネットによる検索のように、特定の「語」で検索すると、その語を含むすべての書籍が出るような方法があると、大変便利なのですが。
- 本を探るときに、パソコンを利用するのはいいのですが、出てきた本が置いてある場所の、記号の見方がよくわからず、いつも係の人に探してもらいます。もう少しわかりやすく表示してほしいです。あと、DVDを視聴したいのですが、待ち時間が長くてなかなか見られません。もう少しDVDが見られる場所をふやしてほしいです。
- インターネットで予約ができるとうれしい。問題があるのなら、パスワードなど設けて。

- ホームページから、自分の貸し出し状況を確認できるとよい。また、本の予約ができるとうい。
- ホームページに館内などの写真や具体的な利用案内などを、載せてもらいたいと思います。
- インターネットで図書の検索・貸し出しを実施してほしい。
- 貸し出し中の本や雑誌、中央図書館にはないけれどほかの図書館にある本を、インターネットで予約できるようにしてほしい。富士宮市立図書館がやっていて、とても便利でいいと思う。CDやDVDの貸し出し期間を、2週間にしてほしい。仕事の都合もあり、1週間で返却しなければならないのは大変。
- コンピューター・インターネットなどに興味はあるが、やり方も何もわからないので、教えてくれるようなシステムがあるといい。そういうものは、図書館事業には入らないのでしょうか。中央図書館は、きれいで静かで雰囲気もとてもよいです。対応してくれる人も、とても感じがいいです。子どもが中学生のころはよく送迎をしました。1日中、調べ物や夏休みの宿題などをやっていました。お世話になりました。
- 私のようにあまり利用しない人は、たまに行ってわかりづらいことが多いので、ぜひ案内の人など、すぐ聞くことのできる人が常にいると助かります。
- 西図書館が近くてよく利用していたが、とてもアットホームな感じがし、気軽に行くことができたような気がします。中央図書館は広いので、本を探すのも大変です。パソコンも使えないので。一度は声をかけて案内してもらいましたが、フロアーに1人案内の人がいると、もっと気軽に声がかげられるような気がしました。
- 貸し出し期間が2週間と短いため、途中で一度、延長依頼に行くことが多いです。希望者には4週間をめとに延期してほしい。見たい本がどこにあるのか、わからないことが多いです。聞くと親切に対応してくれますが、わかりやすいマップがあるとうれしいです。
- 初めて行く人や、ふだんあまり行かない人が、行ってすぐ目的のものが探せるように、総合案内というか、サービス係のような人がいたらいいと思います。「子どものこういう本が見たいのですが、どこを探せばよいですか」という質問に、すぐ答え案内してくれるような。パソコンで探すのはけっこう手間だし(子連れや年配の人にとっては余計そうでしょう)、そういうサービスがあると嬉しいと常々考えていました。
- 私自身が知ろうとしていないのかもしれませんが、中央図書館でどんなイベントや行事を行っているのかわかりません。同じ年ごろの子を持つママ友達と、雨の日に過ごせる(子どもが遊べる)場として図書館を利用できるとよいのですが、駐車場が不便なことと図書館は静かに過ごすところというイメージがあり、騒ぐ子どもを連れて行くのは気が引けます。今は小さな子どもがいて、図書館を利用したくてもほかの人の迷惑になるようで、行くことをためらってしまいます。図書館のサービスを、もっとよく知りたいです。
- 市民に「来月〇〇の本が入ります」など、案内のチラシなどを配ったらどうですか。図書館だよりみたいなものを、回覧板で回してもよいかと思います。
- 6か月以内に新しく入った本について、表紙をめくって日付を確認していますが、背表紙に何か印をつけていただけたら一目でわかるので、最新版をすぐに見つけることができ助かります(特に〇〇法などの法律関係)。
- 図書館をあまり利用したことがないのですが、以前、子どもの夏休みの課題で絵本を借りたことがあります。そのとき感じた印象は、どのように利用してよいのかわかりづらいこと。子ども向けの本も、適した年齢に合う本はどこにあるのかわかりづらいこと、駐車場がとても不便だと感じたことなどがありました。今でも正直、図書館をどのように利用していいのか、はっきりとわかりません。
- 娘が土曜日の「おはなし会」を楽しみにしており、図書館を利用するときは、その時間に合わせて行くようにしています。ですが、その時間帯は駐車場がいっぱいで、車をとめるのが大変です。参加する人は少なくなるかもしれませんが土曜日の午前中など、ほかの時間にもあけてもらえたらとてもうれしいです。よろしくお願いします。
- 中学生の資料をお借りするのに、親では借りにくいときがあります。すべての資料を、快く借りられるようにしていただきたいです。
- 大人になると、自分のために自由にお金を使う人が多いように思います。小学生～高校生に的を絞って、本を充実させた方がよいと思います。学生のおかげから図書館の利用を習慣づけさせておけば、大人になってからも利用すると思うので、自然に利用者増加を図れるのではないのでしょうか。子ども向けにシャトルバスの運行・紙芝居・手品・化学実験などを実施し、

子どもに人気のあるスポットとして活動して行ってほしいです。

- 中央図書館で借りたものを、ほかのところで返却できるようになるとよい。
- 日曜日にしか行く時間がなく、返却できないときがあります。問8-1のように、平日に返却できるようにしてほしい。本は返却口で返せませんが、CDを借りたとき、1週間遅れて嫌な思いをしました。職員も上記のことを理解していただきたいと思います(嫌みを言われたことあり)。
- ときどきCDを借りるが、2週間以内に中央図書館まで返しに行くのが大変。本と同じように、ほかの図書館で返却できるようにしてほしい。できれば、全館に返却コーナーをつくってほしい。
- 面積の広い富士市なので、中央図書館は遠い気がします。西図書館など数か所を機能させ、どこへ返却してもよいとすれば、もっと身近になると思います。大分市はそうになって、便利と聞きました。
- 中央図書館で借りたCD・DVD・ビデオを、富士文庫で返却できると助かります。
- もっと利用したいのですが、借りる際にはパート時間のあいたときに行けばよいのですが、返すときに時間があるかなと思うと、つい足が遠のいてしまいます。ただ、返却が地元の公民館できると、昼休みでも行けるのにとずっと思っています。
- 以前、子ども用ビデオを借りようと思いましたが、なかなか借りられないのであきらめました。
- 多くの人が見るから仕方がないが、本に痛みがある(きれいでない)。
- まだ引越してきたばかりで図書館に行ったことはありませんが、以前沼津ではよく行き、本も借りていました。新しい本を充実させていただければと思います。
- 図書館を利用したいのですが、利用の仕方がよくわかりません。
- 中央図書館の駐車場は狭く、いつも満車で車が並んでいるのをよく目にして利用しなかったのですが、先週末に初めて図書館へ。初めて利用した感想は、思っていたよりも広くてきれいで、利用しやすさを感じました。職員も一緒に本を探してくれて親切でした。まだまだ図書館サービスでよくわからないところもありますが、これから利用してみようと思っています。子ども連れでも大丈夫な個室(防音対策のとれたスペース)があるとうれしい。もしくは託児ルームでもあると、ゆっくり読書も楽しめます。幼児用トイレや手洗い・水飲み場・子ども用のいすやテーブルは、とてもよいと思いました。子ども自身が興味を持ち、棚からとり、読んでみたいと思う本(字が大きく・わかりやすい・簡単な内容のもの)児童書・絵本を、もっとふやしてほしいと思いました。
- コピー機があってよい。地図があって調査しやすい。他県の地図もあってよい。
- どこに何があるか、マップみたいなものを見てもわからないときがある。
- 新書が多いことには驚きました。駅のキヨスクかと思うほどです。英米文学の棚で調べ物をしたかったのですが、見るべきものがなく残念でした。新書・文庫の棚以外の蔵書は、内容に新しさがなく、また専門性も感じられません。棚の位置を尋ねたときの職員の対応は、とても親切で気持ちよかったです。市役所に文化の香りがなく「物置のようだ」と評する文を新聞か広報で読みましたが、図書館の蔵書にも教養の深さを求めます。頑張れ。
- ビデオの視聴がなかなかできず、いつ見られるかわからない。時間で何時間待ちとか、順番を決めてほしい。券を発行してほしい。
- 子どもと行くときは、できるだけ早く目的の本を探したいと思うのですが、そんなとき手助けしてくれる人がいつもいてくれるといいなあと思います。職員はみなさんは、いつも忙しそうで、なかなか声をかけづらいです。
- ビデオはほとんどが古いものなので、最新の物も少しずつでよいから置いてほしい。
- 図書館内が広過ぎて、どこに何があるのかわかりにくい。インターネットから、本の予約ができると便利だと思います。
- インターネット予約で、ほかの図書館でも本が受け取れるようにしてほしい。中央図書館以外の図書館(特に富士地区)を充実させてほしい。本町などの活性化にもつながると思うので。
- 医学分野の参考書を、もっと充実させてほしい。
- 目的の本を探し出すのにとっても苦労します。見ばえはあまりよくありませんが、ホームセンターのようにジャンル別の分類表示板を天井からつるす、そんな工夫はいかがでしょうか。
- もう少し、どこに何の本があるかという表示を、わかりやすくしてもらいたい。
- 教育職や専門職の人が役立てる、ビデオなどがもっとふえたらいいなと思います。不要になった本を、欲しい人たちに提供する催しがあるようですが、よいことだと思いました。

- 中央図書館は豪華で、館内は広々としてゆとりもあります。図書の種類も豊富で申し分ありませんが、初めて入館したとき、目的の書物を探すのに戸惑って、やっと探し当てたことを今も忘れません。もう少し、だれにもわかりやすい案内板(標識のような)の設置を希望します。
- 図書館での催し物をふやしてほしい。
- 探したい本がどこにあるかわからない。係の人に聞きたいけれど、話しかけにくいので声をかけられない。
- いつも楽しく、気持ちのよいひとときを過ごさせていただいてありがとうございます。宗教関係のCDがあると、もっとよいなあと思います。例えば瀬戸内寂聴さんのものとか。
- 図書館は、調べ物の手助けサービスに力を入れてほしい。調べ物の専門家が、あらゆる分野の相談に乗るのはメリットが大きいし、いろいろな情報が得られる。正確な情報は市民にとって、非常にためになる。
- CDやビデオも、夜間や休館日に返却できるようにしてもらいたいです。
- 子どもが小さいため、図書館で静かに過ごすのが難しい。親子で楽しめるコーナーが多いと、利用者もふえると思う。
- 新しい本を購入してほしい。CD・ビデオなど古いものばかりでつまらない。

## 駐車場について

- 駐車場をふやしてほしい。(33件)
- 駐車場に出入りにくい。混雑する。(11件)
- 駐車場が狭い(車と車との間)。(4件)
- 駐車場に入りにくいので、もう少し何とかしてほしい。
- 駐車場が利用しにくい。駐車場入口の地図が欲しい。
- 駐車場が狭いし入りにくい。地域に富士文庫があるので、そちらへ行く方が早い。
- 広い駐車場があればいつでも入館できる。たまたま休日に図書館の前を通ると、入車待ちをしていることが多い。
- 今の中央図書館の場所が、気軽に行ける場所でないような気がします。ほとんどの人が自家用車で行くと思うのですが、周りの交通状況などもあまり良好ではないし、駐車スペースも手狭で行っても車がとめられないとってしまいます。
- 子どものためにも頻繁に利用したいのですが、遠いことと駐車場がいっぱいなどの理由から、行きにくくなってしまいます。
- 大月線から中央図書館分館の駐車場へ入るとき、ゲートが無人のため混雑するときがある。
- 行きたくとも、駐車場があまりにも狭いので利用できない。税金を払っていて、利用できないのはいかがなものか。富士市は車で移動する人が多い中、市民が利用できないのは考え方が甘かったのではないかと思う。公務員の考えは、こんなものなんだと思う。民間人が考えてやったなら利用者のことを考え、もっと税金を払っている人が利用できるよう考えてつくったと思う。しっかりしてほしいです。
- 本館の駐車場に入るために、順番待ちの車が北側の道路に停車しています。側溝にもふたがないため、そこを歩くにはとまっている車の横(車道)を歩くことになりますので、図書館側に歩道があればいいと思います。
- 日曜日、本を借りたくても駐車場がいっぱいで待ち時間が長い。本を返す目的だけで車をとめるのも面倒。ポストに入れるだけでいいように、もっとスムーズにできればよいと思う。
- 駐車場が利用しにくいため、駐車できずに帰ったこともありました。
- 中央図書館を利用すると道路が混雑して渋滞し、迷惑をかけるので使用しない。
- 図書館の規模に対して、駐車場の収容台数が小さいように思います。近くの施設が営業していないときなど(第二駐車場)を利用できるようにするのも、方法だとは思いますが。
- 駐車場が狭くすぐ満車になるので、近くに別の場所も借りてほしいです。
- 駐車場が狭いので、隣のお店などにも置けるように話してもらいたい。
- ふだんは、富士文庫の方をよく利用しています。中央図書館を頻繁に利用したいのですが、以前、何度か車がとめられず入館できなかつたことがあります。駐車場がもっと広くあるとよいと思います。
- 駐車場が少ないような気がします。いつも(特に日曜日)人(車)が多くて、利用しにくいと思い

ます。

- 利用したことがないので、どうなっているのかわからないです。以前、日曜日に利用しようとしたとき、駐車するまでに並ばなければならない感じだったので、並んでまで利用したいとは思わなかった。今泉にあったころは何回か利用しましたが、子どもがいるので、もし騒いでしまったら心配になる。一度は利用してみたいと思います。
- 駐車場の入口に面している道路が込むので入りづらい。学校単位で、持ち回りで展示会などをやったらどうかと思う。
- 初めて使ったとき、地下駐車場からどこを上がれば図書館へ行けるかわかりにくかった。
- 図書館の駐車場が込んでいることが多く、利用したくて行ってもあまりの車の待ち時間に、次回にしようと思うこともありました。車の利用になるので、もう少し入りやすいとよいと思いました(バスで利用することもあります)。
- 知人の絵画の展示会があり、一度だけ行きました。静かで読書するのにはいいと思いますが、駐車場が足りないのか入るまでに時間がかかり、もう行きたいとは思いません。
- 駐車場が狭過ぎます。いつも列をつくって入場待ちをしている車両を見かけます。市役所も近いですし、休日など夜間も含め開放し、誘導したらいかがでしょうか(人が誘導するのが無理なら電光ボードなどを使って)。
- だいたい車で行くのですが、駐車場のマナーが悪過ぎるように思います。駐車枠は、どんな車でも決して余裕でゆったりとめられるほどあいているわけではないと思いますが、枠をはみ出してとめてあったり、明らかに2台分のスペースにとめていたりすることもあります。空車のサインを見て入っても、そこしか空いていなければそこにしかとめられないので非常に困りますが、これは利用車のマナーの問題ですね。ほかには感じることはありません。
- いつも駐車場に車が並んでいて、ほかの車が通るのに支障がある。事故が起きてからでは遅い。徒歩で来るかバスなどで来る。
- 混雑時(夏休みなど)子どもの送り迎えなどで、交通の妨げとなり危険である。市役所の駐車場を活用してほしい。
- 利用する機会があまりなく、知人からはとても環境のよいところで落ちついていると耳にしますが、図書館の前を通るたび車が渋滞しており、あまり利用しようとは思いません。いつでもスムーズにことができたなら、とてもよいと思います。
- 友人がいつも、図書館を利用しているようです。でも、駐車場がいつも満車で、スムーズに車を置けないので、困っているとのこと。沼津のように有料にした方が、本当に利用したい人が利用できるのではないかとっていました。
- 駐車場が狭いので、長時間いる人は車で来ないでほしい。例えば、1時間以上の人は有料にするとか、時間制限をしてほしい。
- 場所がわかりづらい。駐車場は、国道から直接出入りするのが大変。
- 駐車場が少ない。いつも隣のお店に駐車している。
- 駐車場のスペースが少ないということですが、どのくらい入れるのでしょうか。平日働いていて休日に利用したい人は、なかなか利用することができません。
- 駐車場が多いので、とても便利です。館内もきれいなのでとてもうれしいです。
- 駐車スペースが広くなりよかったと思う。図書館内の清掃もよくできていて気持ちいい。

## 図書館施設について

- 読書スペースを充実させてください。(2件)
- 机をもう少しふやしてほしい。(2件)
- テーブルといすがもっと欲しい。小学生向けから急に一般・大人、または専門的になるので、中学生向けの物を選ぶのに苦労する。
- いすが少ない。昼寝しながら長時間座っている人がいるが、何とかしてほしい。
- (1)子どもの大声での会話を注意してください。(2)子どもたちが走り回りぶつかってきたりする。そのたび、注意してほしい。(3)祝日はもちろんのこと、夏休み冬休みなども開館をお願いしたい。平日はほとんど利用者がいない様子なので、時間の延長はほらないのではないかな。水曜日に利用したが、1人しかいなかった。職員ばかりが多く、おしゃべりしていて気まずい思いをした。休館日を平日に2日間にしたらどうか。(4)冬の暖房は効かせ過ぎている。もう少し温度の調整をお願いしたい。
- 館内がうるさいことが多い気がします。携帯での話し声・会話など、マナーの悪い人が多い

のは残念です。係の人が注意してほしい。本の返却時に、あと何冊残っているか知らせてほしい。全部返したつもりでも何日かしてから電話があり、「1冊まだある」と言われ戸惑ったことあり。

- 孫の意見を聞いてみたら、沼津と富士の図書館を比べると富士市の方が暗い感じで、落ち着いていられない感じがすると言っていました。
- 週に2~3日程度、仕事が終わった後、本屋で立ち読みしています。そのような感覚で、図書館を利用できたらいいなと思います。
- いつも込んでいてイメージが多くて、なかなか足を運びづらい。もっと利用したいと思っていますが…。
- 私にはもうすぐ1歳になる子どもがいて、ベビーカーで図書館を利用します。分館のCDの棚の間隔が狭く、ベビーカーを持つ私が探している間、ほかの人とすれ違うとき申し訳ない気持ちになり、じっくり探すことができない。(1)紙に希望のCDや本などをリストアップして、探し出してくれるサービスがあるとよい。(2)棚の間隔を広げる。(3)レンタルショップのようなCDの陳列棚にして、もっと見やすく探しやすいしてほしい。あと、ベビーカーごと入れる大きなトイレがあるとうれしいです。ジュースの販売機は、もっと種類をふやしてほしい。
- 平日を除いて、休日は込んでいて騒がしいというイメージがあり、月1回くらいは社会人のみが利用できる日があればと思います。もちろん、試験のない月に限ってですが、勉強は静かな場所で静かに行ってほしいと思います。本を借りるためだけに利用する図書館になっています。
- 明るく親しみやすいです。
- 明るく静か、きれいな環境がよい。場所も街中に近く、ショッピングの帰りに利用できるのが適切。展示室・大小会議室がありよい。高齢者にとっても、読書を目的とした憩いの場所として、これからも使われると思う。
- 子どもがうるさい。
- 集中して調べ物があるときは、ほかの人の視線が気になることがありますので、ついたてがあるといいと思います。
- ビデオ鑑賞コーナーをふやしてほしい。3人用のところを1人で見ている人がいますので、1人で見る場所を利用してほしいです。ビデオの数をふやしてほしい。勉強するコーナーのところに、仕切りをつけてほしいです。小・中・高校生の利用ばかりで、大人が恥ずかしくて入れないところもあります。子どもがジロジロ見て困ります。大人も1人で勉強したいこともありますので、ぜひ仕切りをお願いします。
- 数年前まで、子どもがビデオ・CDを図書館で視聴したがるため出かけましたが、ほとんど視聴したいときにできた試しがありませんでした。1時間待ちは当然ですが、特に夏など中を見渡しますと、いびきまでかきながら眠っている人が何人もいるのは残念です。
- 中央図書館は、ことし10周年を迎えおめでとうございます。館内は広々としてゆったりとした気分でも過ごせるので、大変よいと思います。息子はよく利用させていただいていますが、夏だけでも時間を延長してほしいそうです。
- 中央図書館はきれいだし、本もたくさんあるので大好きです。子どものコーナーが離れているので、どうしても騒いでしまう年の子(0歳~2・3歳)を連れて行っても、気兼ねなくいられます。近くにあつてうれしいです。
- 富士市は工業都市なので、社会人になった後に社会人大学へ行く機会が少ない。交替勤務の人が多いため。三島や浜松・静岡のように、放送大学の利用スペースを設けてほしい。東部では一番人口が多いのだから、教育にも力を入れてほしい。
- 小さい子どもは、見るもの全てが新鮮で、どうしても走ったり喜んだりします。子どもなりに楽しい本がたくさんあるという喜びは、一人一人の個性で表現の仕方も違ってくると思います。子どもは本がとても好きですよね。ほかの人に対して少しいたずらや大きな声を出したりすることは、迷惑なこととわかってはいますが、子ども(3歳以下)には言い聞かせてもわからないと思います。図書館に子どもと一緒に本を選びたいと思っても、子どもがほかの人に迷惑をかけると困るから…と足が遠のいてしまうと思います。それでは、せっかくの市の図書館を有効に利用できなくなってしまうと思います。子どもの夢を壊さないように(子どもの図書の楽園)もう少し、子どもに負担のないような施設にしてほしいです。お願いします。
- 建物もきれいで、外から見た感じでは明るいようです。利用してみたい気持ちはありますが、いつも駐車場が混雑しているように思います。1歳の子どもがいるので、静かな場所で騒ぐと困るため、図書館自体、利用しようとは思いません。働いている人たちはどういう人か知り

ませんが、利用するときには、親しみやすいような笑顔のある人がいるといいなと思います。

- ラ・ホール富士である講習会を受け、その復習のためその日の午後に自習室を利用させていただきました。とても便利です。飲食コーナーが、もう少し広くあるとよいと思います。1階は子どもが大騒ぎしていることがあります。個々の親の問題だと思いますが、やはり図書館は静かなところ…という、マナーが皆さんに伝えられたらよいと思います。図書がある本館と、視聴覚資料がある別館が離れているので、面倒なときがあります。
- 静かな落ちつくところで読書すれば頭に入ります。開放的で楽しくすると、行儀が悪く、雑音などマナーの問題が出ると思いますので。
- 中央図書館の活用はないが(これからは活用します)、田子浦文庫は活用しています。中央図書館分館市民ギャラリーは、大いに活用させていただいています。
- 学習室と展示室が隣り合わせのため、展示するとき、学習室へ声が届き騒がしいと思います。防音装置をすとか、学習室を移すとかしたらよいと思います。
- 静かにしなければならないというイメージがあり、気を使うのが嫌です。
- 私はまだ、中央図書館を利用させてもらったことがありません。テレビとかドラマでは、静かとか読書の邪魔をしてはいけないということがたびたび出てきて、せきをしてはいけない場所になってしまっていると思います。音を出してはいけない場所になっているからです。図書館のイメージ問2にあるように、静かであるべきところというイメージが強過ぎます。ですから、昔など特にせきをする人にとっては、行けるところではありません。一つの提案ですが、子どもは必ずいつしか飽きるものです。できれば屋上や屋外に遊ぶ場、子どもたちがふだん遊べないものも必要ではないかと考えます。イベントなどではなく、自然に遊べるものを。小さな子どもたちは遊びの天才です。さり気ないものでも、反応があるかもしれません。
- せっかくよい施設があるのだから、もっと自由に開放的に入れる雰囲気欲しい(有効に活用してほしい)。駐車場も狭く、行くのにおっくうである。富士市の施設は、ほとんど旧吉原地区に集中しているので、富士地区にもほしい(特に駅南には何もなし)。
- 2階の学習室を利用したくて行った長男は、全然入れなかったと残念そうに戻ってきたことがあります。長男は中3でテスト勉強のため友達と図書館に行き、一般の人が多過ぎて学習室を使用することができなかったのです。もしかしたら、学習以外でいる人もいるのではと、疑問を持ってしまいます。使用層を中・高校生、一般と分けるようにすることはできないでしょうか。または、スペースを別につくるとか。対策を希望します。
- 利用回数は少ないのですが、以前利用した際、飲食スペースが狭く感じました。長時間いるときには、お弁当を持参してくつろぎながら利用したいです。また、学生が大勢でたまっている、雰囲気が悪く利用しづらかった。子どもが小さいとなかなか行けません。2~3時間、預かってくれるサービス(無料で)があると助かります。
- 軽い食事ができたら、長い時間いる場合に助かります。
- 勉強する学生・一般の人のスペースを、部屋として区切ってあると静かでよいと思います。幼児のためのスペースも声を出してもいいように、区切って楽しめるとうよいと思います。
- 気のせいかもしれませんが、図書館内の空気が悪いように思います。特に、人が多いとそう感じます(換気は十分にできておりますでしょうか)。古い本があるからそう思うのでしょうか(神奈川の藤沢図書館では、そう思わなかったのですが)。
- 図書館は、子どもたちが高校までは利用していましたが、家庭を持った主婦としては入りづらいという気持ちがあり、私自身は利用したことはありません。だれでも入りやすい環境(イメージ)にしてほしいと思います。
- 中央図書館に限らず、すべての図書館が静か過ぎて周りの人に気を使うので、ボリュームを最小限にしたBGMをかけてはいかがですか。
- 静かな方がよいと思うので、幼児のスペースの扉など、ちゃんとしたものにしてほしい。
- 図書館南側のテナントビルであった建物が、イメージを暗くしている感じがする。今は図書館として使っている様子だが、もっと宣伝するなりして、明るくした方がよいと思う。
- 本館と別館をつなぐ渡り廊下が歩きにくい・狭い。直線的な廊下にしてほしい。別館の駐車場出入口の警備員さんがあいまいな誘導の仕方で、車道に出るとき不安。CDの貸出し期間も、2週間にしてほしい。本の返却日に合わせて返しに行きたい。借りたい本を何冊か載せて動き回れるような、小さなワゴンがあると助かる。本館女性トイレ(洋式)の水流レバーから水漏れがしていて、直されないままの状態なので気になります。
- マンガ喫茶のように、リラクゼーションコーナー・飲み物無料化(飲み物くらいは許可)など、



利用者が利用したくなるような工夫をしてほしい。

- 小さい子どもが、絵本を読めるスペースがあればいいと思う。子どもはどうしても騒いでしまうので、他の利用者が気にならないようなスペースがあれば、ぜひ利用してみたいと思う。
- 図書館ができたころ、自転車置き場のところに紙くず・ペットボトルが捨ててありました。そのときは私が処理しましたが、自転車置き場のところが少し気になります。
- いつ行っても込んでいるイメージがある。館内も駐車場も。だから行かない。
- 利用する人にとっては、とても大事な施設だと思います。図書館の前の道はよく通りますが、今までのイメージと違い暗い感じはまったくくないので、これからも明るく、また開放的に頑張っただけだとしたいと思います。
- 学習室の机が6人用で、両端が車いすの人のためになっていて中央から座るため、あとから来るとなかなか座りにくいです(本館2階)。
- 学習室のマナーが悪化している。たまにうるさいときがある。分館の学習室は、通路の声がよく聞こえるので、たまに集中できないときがあります。
- 学習室が、他の図書館に比べうるさい。学習室の隣が催しスペースなのはどうかと思います。静かではないので。
- 私の家は、小1と2歳の元気な子どもがいます。本を借りに行きたいのですが、図書館はとても広くて、子どもにとっては走りたくってしまうみたいです(ほかの人にすぐ迷惑をかけてしまいます)。だから、子ども向けの本のところはほかの本とは別に部屋を仕切って、少し騒いでも大丈夫なようにしていただくと、子どもを連れて行っても安心できます。
- 児童図書のカウンターに係の人がいないときが多い。また、幼児連れで行く場合が多いのですが、声を出したりするとすぐに警備の人から注意を受け(親としても子どもに言い聞かせたりしているのですが・・・)、気兼ねしてあまり行かなくなりました。その点、分館や文庫の方がやさしくて利用しやすいです。一般の人に迷惑をかけるというのなら、未就学児向けの本を一室(部屋)にまとめるなどしてほしいです。
- 夏休みなどの、長期休業中の子どもたちの居場所として、大変助かっています。ことしも勉強場所をふやすなどの対応を、していただきたいと思います。
- 中央図書館の中に、もっと座って読むいすをふやしてほしい。雑誌を読むときほとんど座る場所がなく、立ち読みをすることが多いので。
- 落ち着いて読書できる場所として、座れるスペースをふやしてください。また、職員が返却された本を棚に戻す作業を、工夫していただきたいと思います(作業回数が多い)。カートの音などで落ち着いて本が読めないなので、よろしく願います。
- 最近の図書館は暑すぎる気がします。エコ対策というのはわかりますが、人が多い日などは、少し気を使ってほしいです。以前、服装で調整するよう言われましたが、真夏では調整しようがありません。子ども連れの親で、自分の子どもが走り回ったり騒いだりしていても、全く注意しない人がいます。迷惑です。携帯電話の使用禁止を徹底してほしい。
- 冷房があまりきいていないので暑いです。
- 車の駐車場が少ない。部屋の案内がわかりにくい。玄関に会館の案内図を、わかりやすいところをお願いします。講座の部屋がわかりにくい。聞いても親切に案内してくれない。例えば、「そこを上がって行けば」とか、「事務所でもう一度聞いたら」とか、聞きに行った人がなかなか戻って来なくて待っていることがある。
- 建物がきれいで資料も結構豊富なので、安心して利用できています。駐車場や建物内の机・いすにあきがないときは残念ですが、スペースとして十分とっていただいている気もしているので、仕方ないと思っています。そういうときの相談(窓口)や意見箱はあっても、そんなことのために言ってもどうしようもないし、困らせてしまうだけだとは思いますが、相談してもいいのでしょうか。迷ってしまいます。
- 子ども(中学生)がときどき、勉強をするために行きますが、大人の席の方はいっぱい、子どもの方へ行くと騒々しいと言います。中学生くらいの子が座りやすい場所がありますか。勉強できる席をふやしていただけたらと思います。
- 図書館は静かなところと行って行きますが、仕方がないとは理解しているつもりでも、子連れの人たちがうるさく、気になることがよくあります。
- 子ども用と大人用の境がないので、ちょっと落ちつかないうるさいと思う。
- かた苦しくて入りづらい。
- ゆっくり座って、本を読めるスペースがほしい。リクライニングできるいすや大きなテーブルのある、ゆとりのある空間があるとうれしい。

- 夏休みなどは特に学生の利用が多く、あまりの騒々しさにこれが図書館かと疑いたくなるほど。机も利用者不在で、ノートや筆箱だけが置かれている。学生の利用の仕方を一考していただきたい。視聴に使うヘッドホンは、利用者が返却したらクリーナーで拭くなどして、衛生面での配慮をお願いしたい。視聴用のテレビといすの位置が近過ぎる。目によくない距離だと思う。また、場所によっては、他の利用者に画面を見られたりして(のぞかれて)不快に感じることが多い。社会人になると「使いたいときに図書館は休館・閉館」ということを強く感じます。利用できる曜日・時間の検討をお願いしたい。
- 施設が利用しやすいところがよいと思う。
- 季節を感じさせるレイアウトや花など、もっと飾ってみたらどうか…。トイレは使いやすく、明るくてよい。広過ぎて迷うことがある。

## 開館日・開館時間について

- 祝日と年末・年始も開館してほしい。(12件)
- 開館時間を延長してほしい。(7件)
- 一般の私たちがとても利用しにくいです(特に駐車場)。いつも込んでいるので、1回も利用していません。すぐに利用できるように、夜の部みたい感じで20時から24時くらいまで開館していれば、大学生など大人の年代が利用しやすくなると思います。私のように、利用したくても利用できない人がたくさんいると思うので、市民が1年に1回でも利用しやすいように考えてください。あと、大人のイベント(作家を呼ぶなど)をやってください。図書館をふやした方がいいかもしれません。遠い人のために。
- 子どもを連れて図書館に行くことが多いのですが、祝日に行ったらお休みでびっくりしてしまいました。子ども家族は転勤族で、いろいろなところに転勤しているのですが、祝日に閉館しているという市(図書館)は、あまりなかったです。
- 月曜日だけ休みの人は、中央図書館に行きたくても行けないので、たまに月曜日も開館してほしい。
- 開館時間は、沼津の方が長いようだ。沼津の方が探しやすい。
- 開館時間の件ですが、講座が9時からのときは、その部屋に9時までに集合ということではないでしょうか。いつも9時にならないとドアを開けないのはおかしいと思います。部屋の貸し出し料金は、9時からなのですから。
- コンビニはもちろん、スーパー・本屋・コインランドリーなども夜遅くまで営業している現在、公共サービスも夜の時間帯も利用できることを希望します。
- 8月の休館日は、できれば月曜日のみだけにしてほしいです。子どもが一番利用する月なので、そうしてほしいと思います。
- せっかく市の中心の図書館業務を担っている中央図書館であるため、ほかの図書館が休みのときは時間の延長など、ほかの図書館をフォロー・リードする形で業務を行ってほしい。
- ほとんど利用していない。なぜなら、図書館は市民のためか職員のためか、職員の勤務時間で閉館してしまうのがおかしい。抵抗がある。職員の職場確保の図書館か。このような図書館は利用する気持ちになれない。
- せっかくたくさん本などの資料があるのだから、もっと夜遅くまで多くの人(会社帰りの人なども)が使えるようにしたらよいと思う。夜は民間にお願いして、額は少なくとも有料にするなどしたらどうだろうか。インターネット上で本の貸し出し中などがわかるのは、非常にありがたいです。
- 富士市に引っ越してきて、図書館の休みの多いのにびっくりしました。もっと、いつでも利用できるようにしてほしい。中央図書館は利用したことはありませんが、ときどき、西図書館を利用します。司書の人は、もっと接客業を見習ったらどうですか。たぶん、中央図書館も同じではと思います。
- 図書館を利用したくても仕事が朝9時から夜7時までで、また仕事休みが毎週月曜日であるため、図書館を利用したことはありません。とても残念に思っています。時間や開館日について、検討していただきたいと思います。
- 行きたいときに休みということが多い気がする。孫が調べものがあっても、平日は終わっているので利用できなくて不便。家で勉強しても小さい兄弟がうるさくてできないので、図書館が平日遅くまでできるといいです。
- できたときは、正直すごいのができたと思いましたが、数年前に行って係員の対応の悪さと

広過ぎて本を探すのに苦労して以来、利用していません。あと最大の理由は、開館時間と閉館時間が生活スタイルに合っていないと思います。土日はどこかに出かける人も多いと思うので、平日はせめて21時～22時ぐらいまでは、開館してほしいと思います。

- 仕事に従事している人が多いと思うし、私自身、休日は月曜日1日だけなので、夜にもやってほしい。
- 私自身は、読みたい本などは手元に置きたいので購入してしまい、あまり図書館は利用しないのですが、子どもたちがよく利用するとき、特に夏休みなどは閉館時間を延長してほしいと思います。
- 時間については無理な点もあるかと思いますが、利用しようと思うと夜遅くになってしまうことがあるので、遅くまでやっていただくとありがたい。検索用のパソコンがもう少し多くあると、いいなと思ったことがあります。混雑しているとき(日曜日など)は、待っていて使えないことがありました。閉架図書でも、気軽に借りられるのでしょうか。手間がかかると思うと、借りるのをやめようと思ってしまいます。
- 現在の中央図書館の開館時間は、主に子どもや主婦向けの時間帯になっていますが、昼間働いている成人の生涯学習の場として、機能もプラスされるといいと思います。
- 最近、分館市民ギャラリーでの催し物が多く関心を持っていますが、職種によっては月曜休館のため、全く利用できません。その他の公共施設などでも、月曜休館が多くて困っています。
- 利用させていただいたときは、大変きれいでよかったと思います。富士の街は三交代勤務の人が多いため、多少遅めの開館時間設定でもよいかもしれません。
- 実際、利用したことがないのであまり意見・提言はありませんが、休館がけっこうあるのですね。もっと開館すべきでは。
- 休館日が多いと思われるが、交代制を取り入れて休館日を少なくしていただきたい。ビデオが少ない。入れ換えがない。いつ行っても同じビデオ。他市の図書館との交流を図ってほしい。
- 利用するとしたら暇なときなので、みんなが仕事をしている昼間や、帰宅してまだやることのある時間に開館してもしょうがないと思う。本を読むのは好きですが、僕はだいたいテレビも終わり、やることも片付いた1日の終わりに読みます。なので、それほど家も遠くはないので、平日の夜間や深夜に開館していれば、行くかもしれないです。
- 平日、仕事帰りの時間に寄るのは大変なので、日曜日に利用したいと思います。
- 昔(学生時)はよく利用していたが、社会人になると開館時間が利用したい時間と一致しづらく、結局近くにあるが一度も利用していない。大変とは思いますが、週2日くらいでも22時前後まで開館していれば利用したい。
- 平日17時までだと、仕事帰りに図書館に行くことができず、祝日も休みだと足が遠のく。
- 中央図書館は車で行かなければなりませんので、平日19時ごろまでやっていれば家族に乗せて行ってもらえますので、利用したいと思います。
- 休館日なしの24時間開館でもよいと思います。昼より夜の方が、絶対に利用者も多いはず。
- 私は、利用したこと・建物に入ったこともありません。足を運ぶ魅力がないように思います。知識ある人(プロジェクトXみたいな)の講演会などあったら、行ってみたいです。現状の開館時間・休館日では利用者は少ない・・・限定されてしまうと思います。お金をかけずに利用者をふやす方法は、たくさんあるかと思いますが、職員全員で考えてほしいです。

## 職員について

- 私は70歳以上ですが、中島より徒歩で利用させていただき、本当にありがたく思っています。読みたい本の題を言いますと、2階まで行き持って来てくれたり、インターネットで探してくれたりし、感謝しています。CDでも私は昔の懐かしいものを借りることが多いのですが、邦画だけでなく、洋画も随分少なくなってしまい、残念に思っています。また、持ち出し厳禁も多く、力を落とす場合もあります。小さい子どもが飛び回り皆さんの邪魔になっているときもあり、なかなか今の時代注意するということが難しいと思いますが、方法がありましたらよろしくお願い致します。
- 私語や携帯電話をしている人がいるときがあるが、注意をして嫌な思いをしたことがある。係の人が見回りなどしてほしい。
- 日ごろは図書館を利用させていただき、感謝しています。受け付け業務などについても、い

つも明るく対応してくれてありがたい。強いて言えば、駐車場の待ち時間がもう少し…と思っています(状況・日などにより変わりますが)。

- 図書館に行くとき職員の人たちは、笑顔であいさつしてくれて、子どもも恥ずかしがりながらも返事をするようになり、とてもいいことだと思います(子どもは大人を見てまねをするので)。
- 図書館に入ったとき、職員の皆さんには、騒いではいけないと思わせるような、威厳を持った態度が欲しい。
- 以前、利用したときかなりの方がいました。職員に聞きたいことがあり声をかけましたが、あまりにも素っ気なく、沈んだ気持ちになりました(女性です)。マニュアル通りのような人もいます。もちろん、そんな人ばかりではありませんけれど、少し残念です。
- 文庫本をお願いすると、1か月くらいかかることがある。また、文庫本は古い物が多い。新しい本にかえていただきたい。職員は、態度がよい人・悪い人があり、新しい本をお願いするとき、あまりにもお願いする回数が多いためか、態度が悪い人がいる。
- 以前、駐車場の出入り口で注意されたことがあるので、それ以降それを守っているのですが、たまに右折で入る車があり、警備の人に注意されずに済んでしまうのが、腹立たしくなることがあります。自分が女だから注意されたのか、男だから注意されないのか。気分のムラで決めているのかどうかはわかりませんが、態度を徹底してほしいと思います。息子がその点を私に「どうしてあの車はいいの?」と聞くときもあるので困ります。
- 職員のユニフォーム(エプロン)が嫌いです。男女とも、同ユニフォームにしたらいいと思います。
- 職員が本を一生懸命探してくれたり、わからないことがあったときなど、とても親切に対応してくれたりしました。とてもうれしかったです。
- ホームレス風の人、および昼寝用に来館する人々には、少し違和感を覚える。小さな子どもと来館する若い女の人々の雑音、また子どもの走り・おしゃりには不満が感じられる。以上のことに対して注意を促さない職員には、怒りを感じざるを得ない。
- 特に女性・子どもに対して、警備員の態度が悪い。スーパーマーケットにいる警備員の人たちとは随分違う。服装なども、薄汚れているように思われる。
- 利用者などを考えると職員の数が多い。シルバーの人を臨時職員として採用してほしい。なぜなら人生の先輩として、いろんなことに熟知している。また、人件費が安いから。
- 子どものビデオを予約したとき、その用意ができた旨のご連絡をいただき、その翌日すぐに借りに行きました。第4金曜日で休館日というのを知らずに行ってしまいました。ときどきしか利用していない者にとって、休館日をきちんと把握できていないため、お電話をくださったときにひと言教えてくださっていただくと、少し残念に感じました。岩松地区からは少し遠いです。
- 月に数回、別館の2階会議室を利用しますが、予約時の職員の態度・対応にはあきれてしまう。「仕事なんだから…」と思いつつ、市の職員に対してあきらめの心境です。
- 駐車場の入口を間違えたとき、乱暴な言葉でなじられた。気をつけてほしい。
- 学生さんが学習室を、たまり場として利用していたので注意させていただきましたが、中には我慢している人もいるのではないのでしょうか。警備の人がただ見回るのではなく、図書館としての空間を提供する意識を持った人がいいのかなあと感じました。
- 公務員仕事でなく、市民のための時間・社会人のため・ファミリーで来られる図書館(子と母は絵本を見て、父は専門書、祖父・祖母はビデオ、雑誌とか)。
- 孫がよく母親と借りに行きます。私もときどきついて行きますが、係の人がとても親切でとてもうれしかったです。
- 利用者が多いので仕方がないが、職員の対応は西図書館などと比べて事務的であるので、質問などをつい控えてしまう(不満を感じるほどではない)。小説は多いときで月に10冊以上も読むので、常に新刊を借りたいのだが、中央図書館では見つけにくい。1年くらいの新刊・話題のベストセラーなどの、特別の書架を設けてくれるとありがたい。これから老後に向かって、ますます図書館の利用が多くなると思いますので、老人が利用しやすい工夫や企画を、考えていただければと思います。
- サービスという部分では、だいぶ物足りない気がします。例えば開館時間。私は仕事上、どうしても平日の利用ができない(夜遅くまでの勤務のため)。以前に年配の男性の職員に、もう少し遅くまで開けてくれていると助かりますというような旨を話すと、「そんなことは絶対できない。その時間内に来られないあなたが悪い」と皮肉たっぷりに言われたことがある。本当に、こんなサービスでよいのか。また横浜市などは、ビジネスモデルの相談を図書館で行

い、司書の人からアドバイスを受けるとするのが常だが、ここにはそういったサービスが一切ない。

- 以前、男性職員にわからないことを尋ねたところ、口調が厳しく怒られている感じになり、なんとも言えない不快感を持ちました。数か月して図書館で、今度は中年男性と討論している男性職員を見かけました。熱心に物事を伝えようとしているのか、あまり図書館での大きな声での対話は、見ていても、受けても、よいものではありません。気になったので、書かせていただきました。失礼しました。
- 司書の資格取得者で高齢者(70歳以下)を、外部からも採用してほしいと思う。聞くところによるとほとんどの場合、市役所職員内から採用していないと聞きます。

## 交通の便について

- 私たちの街からは少し遠い。また交通の便が悪い。私たちの近くには西図書館があるので、子どもたちや孫たちは、西図書館を使うのではないですか。
- 私は老人で利用することがないと思います。孫がよく利用していますが、バスなどの便が悪く自転車で行っていますので、事故などのことを考えるとバスを利用しやすくしていただきたいと思っています。
- 中央図書館利用は、吉永からでは大変です。
- 交通の便が悪いので、利用したことがありません。
- 高齢ですので交通機関といいますが、市内回りのバスが富士市はあまりできていないので、なかなか利用できずにいます。
- 休日・祝日に、気軽に立ち寄れる図書館を目指してほしい。市民の望んでいる情報をつかんだ、心身が落ちつく空間を望みます。アクセスがよくない。広い公園・駐車場のあるロゼシアター近くとか利用しやすいように改善することを将来に向けて期待します。
- 乗り物が不便なので利用することができず、ついおっくうになってしまう。
- 中央図書館の利用について大いに希望はありますが、現住所(鷹岡)よりの交通の理由で、利用できなく残念に思っています。
- 交通機関が不便です。
- 遠くて利用できない。
- 富士市の図書館でも、吉原地区にあると、鷹岡地区からはやはり利用しにくい。
- 今宮の一番上の方に住んでいます。これから年をとるので、バスが回って来てくれると助かります。
- 図書館は、夏休み・冬休みに孫が、大変利用させていただいています。おかげさまで本が好きになり感謝しています。中央図書館に一人で行けないので不便です。
- 中央図書館を利用したいのは山々ですが、車の運転ができないのと足が悪いのとで、吉永の東図書館も利用することができません。富士岡の方へ図書館の車が来れるといいな、などと夢みたくなことを考えたりしています。

## その他

- 一度も利用したことがないのでよくわかりません。(3件)
- 近くにあれば利用したいです。(2件)
- 申し訳ありません。利用する気持ちはありません。(2件)
- 車に乗れませんので、利用することはありません。
- 移動図書館の情報をもっと詳しく知りたいと思っています。
- 中央図書館より西図書館を、月2回以上利用しています。
- これからは思い切って行って見て、素晴らしいサービスをぜひ日々の生活に、活用させていただきたいと思っています。
- 直接は見に行ったことはないが、本だけにこだわらずビデオや絵画の貸し出しもしているようなので、とてもいいことだと思いました。ぜひ、利用してみたいです。
- よく利用させていただいています。図書館でたまたま手に取って、好きになった作家さんがたくさんいます。好きな作家を見つけると、図書館においてあるその作家の本を一通り読むのが私の習慣です。気に入った本は忘れたころ、思い出したように何度も借りる。本屋で本

を買わなくても、図書館に行けば好きなその本に何度も会えるので、私にとって図書館はなくてはならない存在です。これからも、みんなに必要とされる図書館であってほしいです。

- 2年前、子どもができて初めて行きましたが、とてもいろいろな本・雑誌などがあり、貸し出しなどもバーコードで管理し、探したい本などもパソコンで見つけることができびっくりしました。子どもが読む絵本などは何度も見るため買ったりしますが、私が読みたい本などは、一度読めば読み返すことも滅多にないので借りるのがいいです。紙芝居があったのも驚きました。当時、平日の午前中ですが、駐車場が結構込んでいたように思います。
- どの図書館でもそうですが、子どもを連れて行きづらい(5~6歳くらいの小さい子)。こちらでも静かにさせようとしているのに、すぐに注意しないと周りの視線が…。だんだん、行きづらくなります。
- 場所もよくきれいですが、ホームレスがいるときがあります。気持ちのよいものではありませんね。
- 富士市の南西地区におりますと、吉原地区へと出かけることはつい気が進まないのので、利用することが少ないです。ひまわりバスが市の中央は通っているようですが、それもこのごろ知ったようなわけです。あまり時間を気にせず、図書館を利用できればと思っています。
- 私は主に移動図書を利用していますが、いつも気持ちよく大変ありがたく思っています。
- 明るく、利用しやすい図書館です。自分を含め、子どもも毎週行きたい!!と言ってくれるよう、本をたくさん読みたいです。
- 今度、図書館を利用してみます。
- 大きな立派な建物で、1回は利用したいなと思いました。
- 以前、文学講座で行ったことがあります。時折、主人と車で本を読みに行こうと言っていますが、なかなか機会がありません。孫も小さいときは、よく主人の車で送り迎えをしましたが、大きくなり今では用もありません。昔は、移動図書の車をよく利用していました。
- 自分の趣味のために、図書館を利用しております。そのときは満足しています。1年に数回のことですが、大変お世話になります。
- 分館の方は、講座や展示で利用していますが、本館の方は行きなれないせいか、ほとんど利用することがありません。
- 寝ている人がいすを占領しているときがある。バックミュージックでクラシックなどを、低音で流してほしい。
- 祝日と日曜日を間違えて行ったため、休館日だったのでがっかりしてから、1年くらい行っていません。
- 利用したことがないため、館内がどのようなになっているか知らない。私もそうですが、図書館がどこにあるのか知らない人が多いと思います。広報ふじなどで場所または電話番号など、知らせたらどうかと思います。
- 本を借りても2週間以内で返す自信がなかったり、人気の本がなかったりするので、ついつい足が遠のいてしまう。
- 使いたいと思っていますが、駐車場の入口・利用時間がわからなかった。利用の仕方もよくわからない。
- 人との対話の雰囲気、すべてに満足しています。皆さん何を聞いても、よくしていただいています。
- 開館10年の間、一度も利用したことのない者の意見は役に立ちませんが、魅力・特色のあるコーナーなどがあるのでしょうか。そして、身構えなくても子どもから老人まで、気軽に利用できることが大切かなと思います。ぜひ今以上に、すてきな図書館をお願いします。
- 本など購入しなくても、読みたいときに図書館にて利用できるのよい。
- 中央図書館を利用しない人には、無意味だと思いますが(中央図書館についてのアンケート)。
- あまり利用していないので、意見がなくてごめんなさい。これを機会に、もっと利用するよう努力します。孤独を乗り越えられるのは教養と文学だそうですので、図書館を利用して今から努めなければ。
- いすに座るとき、隣ですごい姿勢で本を読む男性がいたりすると近寄れない。
- 今は行く用事・時間ともないので利用していませんが、機会があれば利用したいと思っています。
- 現在はまだ仕事を持っているため、なかなか出かけるゆとりがありませんが、近々退職したら、友達も誘って利用したいと思っています。

- 本を読まないで寝ていたり、会話をしていたりする人をときどき見かけます。とても気になって、あまり図書館内で本を読んでいこうと思わなくなりました。
- これからは休日などを利用して、中央図書館に出向こうと思う。
- 現在住んでいる場所より遠い。
- 図書館にまだ行ったことがないので、1回行こうと思います。
- そちらで借りた本を読んでいました。7年前に東京から引っ越して来てよい図書館があったので、大変うれしく思います。今後もよろしく。
- 現状のサービスで、十分満足しています。駐車場が込んでいるのも利用者が多いからなので、皆さん満足していると思います。
- 小生、沼津の図書館に10年くらい前まで時折出かけましたが、富士市に本館が完成して以来、両者(沼津・富士)の格差がなくなり、沼津並みの特色のある充実ぶりに満足しています。言うまでもなく図書館の充実ぶりは、その都市の文化水準及び市民生活のレベルのバロメーターであり、未来社会への指針を示すものだと考えます。ただ私たちの世代は、活字文化に育まれてきただけに現代の若い世代とは、図書館に対するイメージに相当のギャップがあると思います。それだけに、活字世代と映像世代への対応が、図書館員及び市の行政・文教を担う人々が、これから直面しなければならない難題だと思います。
- 常に込んでいるという話を聞いているので、行く気が起きない。また、子どもがいるので周囲の人のことを考えると、迷惑をかけると思うので行けない。
- 開放的は結構だが、基本的には読書・調べものの目的で利用する人が多いのではないだろうか。成人については、目的意識を持って利用されているが、小・中学生には、教室の自由学習の延長の騒がしさで、甚だ迷惑である。
- 実際のところ、私はここ数年利用しておりません。ただ思いますに、これからの青少年の育成の場として、だれもが楽しめる場になりますよう祈ります。
- 私たち老人にとっては、楽しくゆっくり一人静かな時間を持ちたいので、図書館を利用しております。
- 子どもでも(子どもこそ)、図書館は静かに過ごす場所であるというマナーを守らせるべきだと日ごろ思っています。掲示などにも見られますが、騒がしいときには(めったにないと思いますが)注意することも遠慮なくしてほしいです。
- 現在の状況は維持して、市民との触れ合いの場を。楽しいひとときを望む。
- 市外の人が、こんな素敵な図書館があると行って利用していると聞きました。私も行こう行こうと思っているだけで、ほとんど利用していませんでした。これからは、もっともっと利用したいと思っています。もったいないですよ。
- 先日、図書館内において、50歳前後の女性からさも仕事を紹介するようなやや怪しげな勧誘を受けました。かなりしつこく話しかけてきました。注意が必要だと思われます(図書館内において、非公正な勧誘を行っている団体が存在していると思われます)。
- まだ利用したことはないが、機会があれば利用したい。
- 小学校4年の孫は、1回に5冊から7冊くらい借りてきます。図書館に行くのが楽しみようです。
- 現在は図書館を必要とするほどのことがないが、今後、余暇時間ができたら、利用したいと思っています。
- 今まであまり興味を持たなかったところ、今回アンケート調査をいただき、いろいろなことを知りました。私も、図書館を利用してみようと思いました。
- 私は、フルタイムで仕事をしています。それに週2・3日は残業があり、図書館をはじめ公共の施設は、時間が自由な人たちのためのものだと思います。私が図書館を利用させてもらうのは、退職してからだろうと思っています(休日、別館での催し物に出かけたとき、図書館の方は子どもや学生でいっぱいでした)。
- 勤労者になった現在は、金銭的に少し余裕があるときは読みたい本は購入しているので、ほとんど図書館に行く機会がありません。貸し出しや返却のことを考えると、煩わしいと思っています。公共の施設なので、主婦や学生・社会人など、多くの人が利用しやすい図書館として充実してほしいと思います。
- 近過ぎるため、あまり利用していません。
- 岩松からは遠い。貸し出し期間中に読めないこともあり、公民館の図書コーナーの充実を望む。
- 地域の図書館で間に合います。

- 私個人としては年寄りのため、図書館についてはあまり関心がなくすみません。
- 私は現在、読みたい本は買ってあります。中央図書館にはなじみがありません。
- 内容も外観も大変立派な中央図書館に思えますが、残念ながら私はあまり利用しておりませんので、申し訳なく思っております。このような調査は、利用している人に依頼するのが効果的ではないかと思えます。
- 自分の本を借りるための図書館利用は、遠すぎて1人では行きません。車の運転ができる友人と、展示物を見に行くためだけです。
- 老夫婦のため目の疲れもありますし、図書館は遠いです。
- どこにあるかもわからない。PR不足。
- 利用したいという余裕があるのは(読書したい時間帯は)夕食後であるが、この時間に中央図書館に行って読書するというのは、たとえ可能でもせわしない。歩いてでも、自転車でも行ける距離に、図書館があるといいと思う。
- 子どものころ、今泉に中央図書館があったときはよく利用しました。今の図書館には行ったことがありませんが、今泉にあったころの図書館の雰囲気はとても好きでした(特に1階の児童室)。今の図書館も、子どもたちに好まれる居場所であってほしいです。
- 以前、調べものをしようと利用しました。ちょっと座ってと思いましたが、1日中学生が席を利用して、どの時間帯に行っても無理でした。時間制にするなどできるのででしょうか(もし実施されていたらすみません)。
- 現在まで仕事に追われ、図書館の内容すら知らなかった。孫と本を返しに行っとき、初めて知った。仕事でもやめて家にいるようになったら、好きな旅行をするため歴史などを調べてみたいと思えます。もっと図書館のPRもあったらよいと思う。
- 中央図書館は地理的に遠いので、趣味の展示(作品)とか書画の見学に利用する程度で、このアンケートもほとんど住居近くの図書館のイメージが強いです。
- 中央図書館のよさをもっとアピールして、多くの人に利用してもらっては。
- 利用する人たちが、まだまだ限られた人たちと思われる。もっと広範囲の人たちが、利用できるようにしたい。
- よく、本も読まずに(手元にも持っていない)居眠りしている男性(年配の人)を見かけます。他の人に迷惑をかけているわけではありませんが、見ていてあまり気持ちのいいものではありません。
- だれが利用してもよいとは思いますが、ただ、ホームレスらしき人たちが数人集まって、夏などは特にですが、ソファのところでよく普通の声で話しているのが気になります。せめて小さな声で話すなりしてほしいと思えます。
- 浮浪者の集合場所(特にビデオ視聴)になってしまっているので、子どもの教育上望ましくないように思えます。
- 図書館を利用して、たびたびホームレス風の人を見かけますが、ちょっと離れた所にも悪臭が漂ってきて大変不快な思いをしております。そのような人の入館の規制はできないのでしょうか。館内の床がカーペット敷きになっていますが、ほこりが舞いそうで清潔感があまり感じられないので、フローリングなどにはできないのでしょうか。
- 私は利用することがほとんどないですが、嫁・孫は大変よく利用させていただいて、喜んでくれています。ありがたいことです。
- 中央図書館に孫がよく行って勉強になるようです。
- とてもよく利用させてもらっています。すばらしいと思えます。
- 仕事は月曜休みが多いので、利用回数がなくて少し残念です。テレビやラジオよりも自分なりにゆっくり時間をつくり、種類も多く落ち着いて利用できることはすばらしいことです。
- 図書館が吉原地区にあるため、富士地区から行くのが大変です。富士地区にも図書館を新設してほしい。
- 中央図書館のような富士市のメイン図書館の充実もよいが、各地区の公民館文庫の充実も必要と考える。私自身は、今泉に住んでいて不便を感じたことはないが、松岡や大淵・中里など、市の外周部の人はどう感じているのか。
- 館内にある給水機でうがいをしていると、館内従業員に注意されます。うがい禁止表示をわかりやすくしてもらいたい。
- 中央図書館には、痴漢が出ると聞いたことがあります。そのような場所では、安心して読書をする気にもなれないと思えます。
- 特に不満はありません。



- 市民のため頑張ってください。