

## 質問と単純集計結果

数値は回答の比率(%)  
Nは回答者数(人)

### 「富士まつり」についてお伺いします

問1 あなたは、過去5年間に於いて「富士まつり」に行ったことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,612

1. 参加したことがある 9.9	→ 問2以降の質問へ
2. 見に行ったことがある 40.3	
3. 知っているが行ったことはない 46.3	→ 問6へ
4. 「富士まつり」を知らない 1.6	→ 問7へ
無回答 2.0	

#### 注意

問2から問5は、問1で「1. 参加したことがある」「2. 見に行ったことがある」と回答された方にお聞きします。

問2 「富士まつり」の開催を何で知りましたか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

N=808

1. 広報紙(広報ふじ) 83.0
2. 市政カレンダー 44.6
3. チラシ 35.8
4. ポスター 60.4
5. ダイアルお出かけ情報・施設案内(電話) 0.1
6. 新聞 27.1
7. テレビ・ラジオ 6.3
8. 知人・友人・家族 39.6
9. ケーブルテレビ3チャンネルの「ふじ広報室」 6.2
10. 富士市ホームページ 4.0
11. 富士市メールマガジン「かぐやひめーる・ふじ」 1.7
12. その他( 5.2 )
13. わからない 0.0
無回答 0.4

問3 「富士まつり」へはだれと行きましたか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。複数回行ったことのある方は最近のものをお答えください。

N= 808

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1 . 家族・親せきと 68.8 | 2 . 友人・知人と 13.5     |
| 3 . カップルで 4.3    | 4 . 会社や学校などの団体で 5.9 |
| 5 . その他( 2.6     | ) 6 . 1人で 4.3       |
| 無回答 0.5          |                     |

問4 富士まつり会場での滞在時間はどのくらいでしたか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。複数回行ったことのある方は最近のものをお答えください。

N=808

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 . 1時間以内 14.1 | 2 . 1～2時間 39.0 |
| 3 . 2～3時間 27.5 | 4 . 3～4時間 8.7  |
| 5 . 4～5時間 5.3  | 6 . 5時間以上 3.1  |
| 7 . ほぼ1日中 1.4  | 8 . わからない 0.5  |
| 無回答 0.5        |                |

問5 富士まつり会場への交通手段は何でしたか。次の中から主なものを1つだけ選んでください。複数回行ったことのある方は最近のものをお答えください。

N=808

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| 1 . 自動車(近隣に駐車) 66.0   | 2 . 自動車(送迎) 8.0 |
| 3 . 公共交通機関(バス・電車) 4.6 | 4 . タクシー 1.2    |
| 5 . 自転車・バイク 5.1       | 6 . 徒歩 14.9     |
| 7 . その他( 0.0          | ) 無回答 0.2       |

**注意**

問6は問1で「3.知っているが行ったことはない」と回答した方にお聞きします。

問6 あなたが「富士まつり」へ行かなかった理由は何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

N=746

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1 . 日時がわからなかったから 4.4  | 2 . 会場がわからなかったから 2.9 |
| 3 . 交通の便が悪かったから 32.4  | 4 . 仕事や用事があったから 30.4 |
| 5 . ほかのイベントに行ったから 3.9 | 6 . 興味がなかったから 41.4   |
| 7 . その他( 13.1         | ) 8 . 特に理由はない 13.5   |
| 無回答 0.3               |                      |

注意

全員に「富士まつり」の開催形態についてお聞きします。

問7 現在「富士まつり」は7月の第4日曜日に開催しています。あなたは、今後の開催時期についてどう思いますか。

別の月に変えたほうがよいと思う場合は、(1)よいと思う月を記入してください。(2)また、その月の上旬・中旬・下旬のいつごろがよいか1つだけ選んでください。

N=1,612

1. 7月の第4日曜日でよい(現在のまま) 66.7

2. 別の月に変えたほうがよい 11.2

(1) N=180

1月	0.0	2月	0.0	3月	0.6	4月	1.1	5月	2.8	6月	0.6
7月	9.4	8月	65.6	9月	4.4	10月	10.6	11月	1.7	12月	0.0
無回答 3.3											

(2) < (1) + (2)の結果で表示> N=180

4月上旬	0.6				
5月上旬	1.7	5月下旬	1.1		
6月上旬	0.6				
7月上旬	2.8	7月中旬	4.4	7月下旬	0.6
8月上旬	31.7	8月中旬	23.3	8月下旬	6.1
9月上旬	0.6	9月中旬	1.7	9月下旬	1.7
10月上旬	5.0	10月中旬	4.4		
11月上旬	1.7				
無回答	12.2	(12月上旬~3月下旬は回答者なし)			

3. わからない 17.7

無回答 4.4

問8 現在「富士まつり」は1日の日程で開催していますが、今後の開催期間についてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,612

1. 1日間(現在のまま) 60.5

2. 昼間だけにする 0.9

3. 夕方から夜間だけにする 5.5

4. 2日間にわたって開催する 18.6

5. 3日以上にわたって開催する 1.2

6. その他( 0.7 )

7. わからない 10.9

無回答 1.6

問9 現在「富士まつり」は富士市役所周辺で行っていますが、今後のメイン会場はどこがよい  
と思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,612

1 . 富士市役所周辺 ( 現在のまま )	68.9	2 . 富士総合運動公園	6.4
3 . かりがね堤	1.8	4 . 富士川緑地周辺	5.5
5 . 田子の浦港周辺	3.6	6 . その他 (	2.7 )
7 . わからない	9.9	無回答	1.2

問10 現在、花火大会は中央公園で行っていますが、今後の花火大会会場はどこがよいと思いま  
すか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,612

1 . 中央公園 ( 現在のまま )	61.6	2 . 富士総合運動公園	7.2
3 . かりがね堤	2.7	4 . 富士川緑地周辺	10.2
5 . 田子の浦港周辺	9.4	6 . その他 (	1.3 )
7 . わからない	6.6	無回答	1.0

問11 「富士まつり」のイベントについてお聞きします。次の設問にそれぞれお答えください。  
ただし、13～17は過去5年間「富士まつり」では実施されていない企画です。

(1) あなたがよいと思う、または興味があるイベントはどれですか。下記の選択肢の中から3つまで選び、選んだ番号を記入してください。

(2) あなたが興味のないイベントはどれですか。下記の選択肢の中から3つまで選び、選んだ番号を記入してください。

(3) あなたが参加したいと思うイベントはどれですか。下記の選択肢12～18の中から3つまで選び、選んだ番号を記入してください。

N=1,612

	(1)	(2)	(3)
1. ちびっこあつまれ(歩行者天国になった道路に、子どもたちがチョークで落書きをします)	10.0	24.3	
2. 音楽パレード(園児による鼓笛隊に始まり、各音楽団体、オープンカーなどが繰り広げる昼間のパレードです)	21.0	7.8	
3. かぐや姫絵巻(かぐや姫の成長を描いた総勢約500人が参加する夜のパレードです)	13.2	14.5	
4. 太鼓の競演(市内の太鼓団体が集結、一斉に太鼓を打ち鳴らします)	21.2	5.0	
5. 木遣り・はしご乗り・竿灯 (昔からの伝統を引き継ぐ技の数々が繰り広げられます)	13.4	7.1	
6. みこし(各団体で工夫を凝らしたみこしの練り歩き)	8.9	13.9	
7. おもしろ自転車(ふだん乗ることのできない、変わった自転車の数々をお楽しみいただけます)	3.5	29.3	
8. キャラクターショー(テレビに出てくるあのヒーローが登場します)	6.8	28.8	
9. 大道芸(いろいろな道具を使った大道芸人の技・芸の数々をごらんいただけます)	37.5	2.4	
10. 花火大会(夏の夜空に約4,000発の花火が上がります)	67.5	0.5	
11. あっぴれかぐや(市内のよさこいチームが力強く、華麗な踊りを披露します)	7.4	8.8	
12. 市民総おどり(市民約4,000人が参加し、富士ばやし、富士サンバをみんなで踊ります)	16.9	7.8	21.8
13. 模擬店(飲食店を中心に10数の模擬店を並べます) 案	16.1	5.7	22.7
14. フリーマーケット (市民による祭り会場でのフリーマーケットを展開します) 案	12.7	13.3	29.5
15. 市民によるステージパフォーマンス (ジャズダンスや手品、一発芸など、どんな芸でもOKです) 案	3.0	14.5	9.4
16. かぐや姫コンテスト(出場だけでなく、あなたもかぐや姫を選べます) 案	4.0	16.3	13.8
17. 富士サンバコンテスト(ステージで市民が多彩な衣装で富士サンバを披露します) 案	3.8	13.3	9.1
18. 特にな 無回答	1.4 6.3	7.4 13.0	29.6 17.6

問12 ことし7月27日に行われる「富士まつり」ではパークアンドライドの実施を計画しています。あなたは「富士まつり」でパークアンドライドを実施した場合、利用したいと思いますか。

N=1,612

1 . 利用したい 60.8	2 . 利用したくない 32.1	無回答 7.1
----------------	------------------	---------

**(問12で「1 . 利用したい」と回答された方にお聞きします。)**

問12 - 1 利用するとした場合、何を一番重視しますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=980

1 . 自宅から臨時駐車場までの距離が近いこと 7.1
2 . 臨時駐車場・シャトルバスが無料であること 49.9
3 . 会場までのシャトルバスの本数が多いこと 39.5
4 . その他 ( 1.2 )
5 . わからない 1.8
無回答 0.4

パークアンドライド・・・会場周辺の混雑を緩和するためや、会場の中心に車の乗り入れができない場合、郊外に設置された臨時の駐車場まで車で行き、そこからシャトルバスなどで会場付近へ向かう方法のことです。

問13 これからの「富士まつり」をどのように運営したらよいと思いますか。次の中からあなたのお考えに最も近いものを1つだけ選んでください。

N=1,612

1 . 富士市民が見て楽しむ祭り 12.1
2 . 富士市民が参加して楽しむ祭り 22.8
3 . 富士市民だけでなく市外の人も見つ楽しむ祭り 24.9
4 . 富士市民だけでなく市外の人も参加して楽しむ祭り 29.0
5 . その他 ( 1.6 )
6 . わからない 6.9
無回答 2.7



## 「市民活動」についてお伺いします

問16 あなたは次のような市民活動に参加したことがありますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

N=1,612

- |   |      |
|---|------|
| 1. 保健や福祉の活動（話し相手、介護支援、手話、施設訪問、健康づくり活動など）          | 14.6 |
| 2. まちづくりの活動（街並み保存、地域行事、祭りなど）                      | 34.8 |
| 3. 環境美化の活動（公園美化、道路清掃活動、花壇整備など）                    | 36.4 |
| 4. 文化・スポーツ・芸術の活動（スポーツ大会運営、伝統文化の継承活動など）            | 18.2 |
| 5. 環境保全の活動（リサイクル運動、自然保護、公害防止、環境教育など）              | 10.3 |
| 6. 災害救援の活動（被災者の支援、災害に関する調査・研究など）                  | 4.8  |
| 7. 地域の安全のための活動<br>（交通事故防止、犯罪防止、犯罪・事故被害者の救援・支援など）  | 13.2 |
| 8. 人権擁護や平和のための活動（子どもの虐待防止、人権啓発活動など）               | 1.7  |
| 9. 国際交流（協力）の活動（難民支援、文化交流、留学生支援など）                 | 3.0  |
| 10. 男女共同参画の活動<br>（女性の自立支援、配偶者または恋人からの暴力を防止する活動など） | 1.0  |
| 11. 青少年の健全育成のための活動（青少年の非行防止、不登校・いじめ相談など）          | 5.5  |
| 12. 子育て支援の活動（子育てサークルの運営、本の読み聞かせなど）                | 3.3  |
| 13. 消費者保護のための活動（消費者教育、消費者の安全を守る活動など）              | 1.1  |
| 14. その他（  | 1.2  |
| 15. 参加したことがない                                     | 37.7 |
| -----> 問20へ                                       |      |
| 無回答   | 2.0  |

問17 あなたが現在参加している、あるいは参加したことのある市民活動の活動形態はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。複数の経験をお持ちの方は主に活動したものについてお答えください。

N=972

- |                      |      |
|----------------------|------|
| 1. 各種団体での活動          | 24.1 |
| 2. 職場や学校などでの活動       | 10.5 |
| 3. 町内会などでの活動         | 47.2 |
| 4. P T A や子ども会などでの活動 | 13.1 |
| 5. その他（              | 1.3  |
| 無回答                  | 3.8  |



問18 あなたが市民活動に参加した直接的な理由はどのようなものですか。次の中からあなたのお気持ちに最も近いものを1つだけ選んでください。複数の経験をお持ちの方は主に活動したものについてお答えください。

N=972

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1 . 自分自身のためになると思ったから      | 20.9  |
| 2 . 社会や人のために何か役に立ちたかったから  | 33.5  |
| 3 . 自分の経験や知識・技能を生かしたかったから | 6.2   |
| 4 . 余暇を有意義に過ごしたかったから      | 7.5   |
| 5 . 身近に問題が起きたから           | 2.8   |
| 6 . その他 (                 | 8.1 ) |
| 7 . 特に理由はない               | 17.7  |
| 無回答                       | 3.3   |

問19 あなたが市民活動に参加した直接的なきっかけはどのようなものですか。次の中から1つだけ選んでください。複数の経験をお持ちの方は主に活動したものについてお答えください。

N=972

- |                            |       |
|----------------------------|-------|
| 1 . 研修会や講習会、行事、催し物などに参加して  | 24.2  |
| 2 . テレビ、新聞、雑誌、ポスターなどの広告を見て | 2.8   |
| 3 . 人から勧められて               | 22.2  |
| 4 . 学校や職場などで参加する機会を与えられて   | 25.1  |
| 5 . 自発的な意思で                | 13.6  |
| 6 . その他 (                  | 6.3 ) |
| 無回答                        | 5.9   |

**注意**

**問20は問16で「15. 参加したことがない」と回答した方にお聞きします。**

問20 あなたが市民活動に参加しなかった主な理由は何ですか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

N=607

- |                    |       |                          |      |
|--------------------|-------|--------------------------|------|
| 1 . 忙しくて時間がなかったから  | 28.0  | 2 . 健康や体力に自信がなかったから      | 5.6  |
| 3 . 経済的な余裕がなかったから  | 0.8   | 4 . 参加するほどの知識や技術がなかったから  | 8.9  |
| 5 . きっかけがつかめなかったから | 14.7  | 6 . 活動団体や活動に関する情報がなかったから | 9.4  |
| 7 . 関心がなかったから      | 15.2  | 8 . 家族の理解や協力が得られなかったから   | 0.3  |
| 9 . その他 (          | 4.0 ) | 10 . 特にない                | 12.0 |
| 無回答                | 1.2   |                          |      |

注意

全員にお聞きします。

問21 あなたが今後、参加したいと思う市民活動は何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

N=1,612

1. 保健や福祉の活動（話し相手、介護支援、手話、施設訪問、健康づくり活動など） 27.4
  2. まちづくりの活動（街並み保存、地域行事、祭りなど） 27.7
  3. 環境美化の活動（公園美化、道路清掃活動、花壇整備など） 27.2
  4. 文化・スポーツ・芸術の活動（スポーツ大会運営、伝統文化の継承活動など） 20.3
  5. 環境保全の活動（リサイクル運動、自然保護、公害防止、環境教育など） 21.5
  6. 災害救援の活動（被災者の支援、災害に関する調査・研究など） 10.0
  7. 地域の安全のための活動  
（交通事故防止、犯罪防止、犯罪・事故被害者の救援・支援など） 14.1
  8. 人権擁護や平和のための活動（子どもの虐待防止、人権啓発活動など） 7.1
  9. 国際交流（協力）の活動（難民支援、文化交流、留学生支援など） 8.6
  10. 男女共同参画の活動  
（女性の自立支援、配偶者または恋人からの暴力を防止する活動など） 3.3
  11. 青少年の健全育成のための活動（青少年の非行防止、不登校・いじめ相談など） 11.0
  12. 子育て支援の活動（子育てサークルの運営、本の読み聞かせなど） 10.4
  13. 消費者保護のための活動（消費者教育、消費者の安全を守る活動など） 6.9
  14. その他（ 2.0 )
  15. 参加したいものはない 15.4
- 無回答 6.6

問22 あなたは、今後さらに市民活動が広がるためには、どのようなことが必要だと思いますか。次の中から当てはまるものを3つまで選んでください。

N=1,612

1. 気軽に参加できる講座や研修会を充実する 62.2
  2. 活動団体や活動内容などの情報を充実する 39.8
  3. 関心のある人たちの交流の場を充実する 38.8
  4. 活動に関する相談窓口を充実する 21.7
  5. 活動に必要な機材や場所を充実する 21.6
  6. 行政との連携を強化する 19.0
  7. その他（ 1.3 )
  8. わからない 8.4
- 無回答 6.0

問23 平成10年に「特定非営利活動促進法（NPO法）」が施行されるなど、新たな社会サービスの担い手として、NPO（民間非営利組織）による活動が注目されています。あなたは、NPOという言葉や実際にどのような活動が行われているかご存じですか。当てはまるのを1つだけ選んでください。

N=1,612

- |  |
|--|
| 1 . 言葉も知っているし、どのような活動が行われているかも知っている 18.3 |
| 2 . 言葉は知っているが、どのような活動が行われているかは知らない 59.4  |
| 3 . 言葉を知らない 17.9                         |
| 無回答 4.4                                  |

問24 市民活動について、ご意見がありましたらご記入ください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

## 「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」についてお伺いします

問25 あなたはこの1年間に市役所に行きましたか。

N=1,612

1. 行った 74.1	2. 行かなかった 23.8	無回答 2.1
-------------	----------------	---------

→ (問25で「1. 行った」と回答された方にお聞きします。)

問25 - 1 そのときに対応した職員の印象はどうでしたか。次の中から当てはまるものを  
3つまで選んでください。

N=1,194

1. 対応が素早い 21.4	2. 対応が遅い 15.7
3. 接客態度がよい 31.5	4. 接客態度が悪い(態度が横柄) 14.7
5. まじめ・熱心 10.5	6. 不誠実・倫理観がない 2.3
7. 親切・丁寧 30.2	8. 不親切 8.2
9. 説明がわかりやすい 15.6	10. 専門用語を使うなど、説明がわかりにくい 6.5
11. 専門的な知識を持っている 3.9	12. 専門性に乏しい 4.3
13. 責任を持って仕事をしている 11.0	14. 仕事に対する責任感が希薄である 7.6
15. 公平・平等な対応をしている 10.4	16. 不公平・不平等な対応をしている 2.6
17. 融通がきく 1.7	18. 融通がきかない 15.0
19. その他( 5.9	)
20. 特にない 9.3	
無回答 1.7	

問26 あなたは、現在の富士市の職員に、以下の姿勢や態度、能力が備わっていると思いますか。次のア～ツについてそれぞれ1つずつ選んでください。（よくわからない場合は、富士市の職員に対して、あなたが持っているイメージでお答えください。）

N=1,612

	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そうそう思わない	無回答
ア) 市民の要望に素早く対応している〔迅速性〕	12.0	20.8	34.0	17.8	5.3	10.1
イ) 最少の経費で最大の効果を得る努力をしている〔コスト意識〕	3.0	9.1	35.1	23.3	18.7	10.8
ウ) 状況に応じて柔軟に対処している〔柔軟性〕	7.9	19.0	35.7	18.7	8.1	10.5
エ) 明るく、親切・丁寧に対応している〔適切な対応〕	18.0	27.5	27.5	12.0	5.3	9.6
オ) わかりやすく納得のいく説明をしている〔説明責任〕	13.8	28.9	30.2	12.4	4.7	10.0
カ) その場しのぎの仕事ではなく、将来を見据えて仕事をしている〔計画性〕	4.2	11.4	43.5	18.7	11.2	11.0
キ) 相手を尊重し、公平・平等に接している〔人権意識〕	10.5	21.8	37.2	14.6	5.6	10.3
ク) 前例にとらわれず、改革の意識を持って仕事をしている〔創造性〕	3.4	10.0	41.1	22.6	11.5	11.4
ケ) 枠にとらわれない、多面的な視点を持っている〔広い視野〕	3.0	9.2	42.7	22.6	10.6	11.9
コ) 危機に対する備えがあり、常に危機意識を持っている〔危機管理能力〕	4.4	10.0	42.0	20.0	11.5	12.1
サ) 市民の言葉を謙虚に受けとめている〔市民の言葉に耳を傾ける姿勢〕	6.5	17.4	35.7	19.6	10.2	10.7
シ) 業務に関する専門性を持っている〔専門性〕	9.8	25.6	38.9	9.7	4.3	11.8
ス) 奉仕者として、使命感を持って仕事をしている〔使命感〕	5.3	16.1	38.3	18.8	10.3	11.2
セ) 公務員としての倫理観を持っている〔倫理観〕	5.7	16.6	43.5	15.6	7.4	11.2
ソ) 課題を見つけ、解決する能力がある〔問題解決能力〕	4.4	10.4	48.4	16.6	8.6	11.5
タ) 失敗を恐れず、新たな事に挑戦している〔チャレンジ精神〕	3.3	8.1	43.1	21.3	12.5	11.7
チ) 広く情報を収集し、有効に活用している〔情報活用能力〕	4.8	13.9	47.3	15.3	6.9	11.7
ツ) 時代の流れに対応した政策を立案している〔政策立案能力〕	4.2	13.0	43.9	16.9	10.7	11.4

問27 問26の項目の中で、あなたが富士市の職員に望む姿勢や態度、能力は何ですか。次の中から当てはまるものを3つまで選んでください。

N=1,612

1 . 迅速性 30.1	2 . コスト意識 22.1
3 . 柔軟性 23.0	4 . 適切な対応 35.6
5 . 説明責任 16.9	6 . 計画性 5.0
7 . 人権意識 7.0	8 . 創造性 5.9
9 . 広い視野 10.1	10 . 危機管理能力 9.7
11 . 市民の言葉に耳を傾ける姿勢 43.2	12 . 専門性 5.6
13 . 使命感 15.5	14 . 倫理観 3.7
15 . 問題解決能力 12.1	16 . チャレンジ精神 7.9
17 . 情報活用能力 3.7	18 . 政策立案能力 4.9
19 . その他 ( 1.1	)
20 . 特にない 1.7	
無回答 6.8	

問28 市役所に来て感じたことや、市の職員や市役所をよりよくするために、ヒントとなるアイデアや民間企業などで導入している制度についての情報など、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。
