

1 個別広聴

〔事業の内容〕

- 市長への手紙 ※昭和49年から実施。

市政への提言や要望をいただくため、各地区まちづくりセンターなどの公共施設に専用のはがきを置いています。また、市ウェブサイト「市長への手紙」コーナーを設け、インターネットでも受け付けています。

- 陳情・要望書 署名を集めるなどして、市長に要望します。

(1) 受付件数

項目 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
市長への手紙 (内インターネットから)	57 (38)	41 (28)	57 (30)	59 (52)	65 (54)	42 (36)	42 (27)	61 (36)	44 (26)	53 (38)	61 (26)	49 (36)	631 (427)
陳情・要望書	2	2	4	4	2	5	6	9	5	1	2	2	44
計	59	43	61	63	67	47	48	70	49	54	63	51	675

(2) 年度別件数 (過去10年)

項目 \ 年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
市長への手紙 (内インターネットから)	380 (163)	478 (228)	460 (206)	445 (216)	421 (228)	396 (227)	379 (198)	911 (732)	719 (550)	631 (427)
陳情・要望書	44	49	31	21	30	21	29	58	43	44
計	424	527	491	466	451	417	408	969	762	6,496

(3) 処理状況

項目 \ 結果	実現・実現可能	調査検討	困難	参考	その他	合計
市長への手紙	34	17	23	396	161	631
陳情・要望書	10	9	0	20	5	44
計	44	26	23	416	166	675

(4) 市長への手紙の所属別件数 (631件)

部・件数	担当課	件数
市長公室 3	市長戦略課 秘書課	1 2
総務部 107	企画課 総務課 人事課 シティプロモーション課 デジタル推進課 危機管理室 防災危機管理課	10 3 10 63 8 13
財政部 20	財政課 資産経営課 収納課 市民税課	2 5 11 2
市民部 75	まちづくり課 市民安全課 市民課 市民活躍・男女 共同参画課 文化スポーツ課	22 14 6 5 28
福祉部 59	福祉総務課 生活支援課 障害福祉課 介護保険課 高齢者支援課	26 8 10 9 6
こども未来部 49	こども未来課 保育幼稚園課 こども家庭課 子育て給付課 こども発達センター	13 23 2 10 1
保健部 34	保健医療課 健康政策課 地域保健課 国保年金課	16 10 3 5
環境部 35	環境総務課 環境保全課 廃棄物対策課 新環境クリーン センター	8 6 9 12

※

部・件数	担当課	件数
産業交流部 44	産業政策課 商業労政課 交流観光課 農政課 林政課	4 9 22 5 4
都市整備部 48	都市計画課 建築土地対策課 みどりの課 市街地整備課 住宅政策課 新富士駅南整備課	10 2 24 7 3 2
上下水道部 12	上下水道営業課 水道工務課 水道維持課 下水道建設課	6 1 4 1
建設部 41	建設総務課 道路整備課 道路維持課 河川課	4 3 27 7
中央病院 11	病院経営課 病院総務課 医事課	5 5 1
消防本部 10	消防総務課 警防課	8 2
教育委員会 54	教育総務課 学校教育課 学務課 社会教育課 青少年相談センター 文化財課 博物館 中央図書館 富士市立高等学校	8 19 8 6 4 5 1 2 1
選挙管理委員会事務局 1	選挙管理委員会 事務局	1
農業委員会事務局 1	農業委員会事務局	1
その他 27	外部送付ほか	27
合計		631

※内容が複数課にわたるもの、担当課が不明なものなどは、シティプロモーション課を担当課としている。

(5) 市長への手紙で多い項目

順位	内 容	件数	順位	内 容	件数	順位	内 容	件数
1	新 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス 感 染 症 関 連	29	5	道 路 ・ 橋 梁 維 持 修 繕	17	9	職 員 の 服 務 ・ 人 事	10
2	悠 容 ク ラ ブ ・ 敬 老 事 業	21	6	公 園 緑 地 事 業	16		収 納 及 び 滞 納 営 利	10
3	観 光	21	7	地 域 ま ち づ くり 活 動	14			
4	幼 稚 園 ・ 保 育 園 の 運 営 管 理	18		芸 術 及 び 文 化 振 興	14			

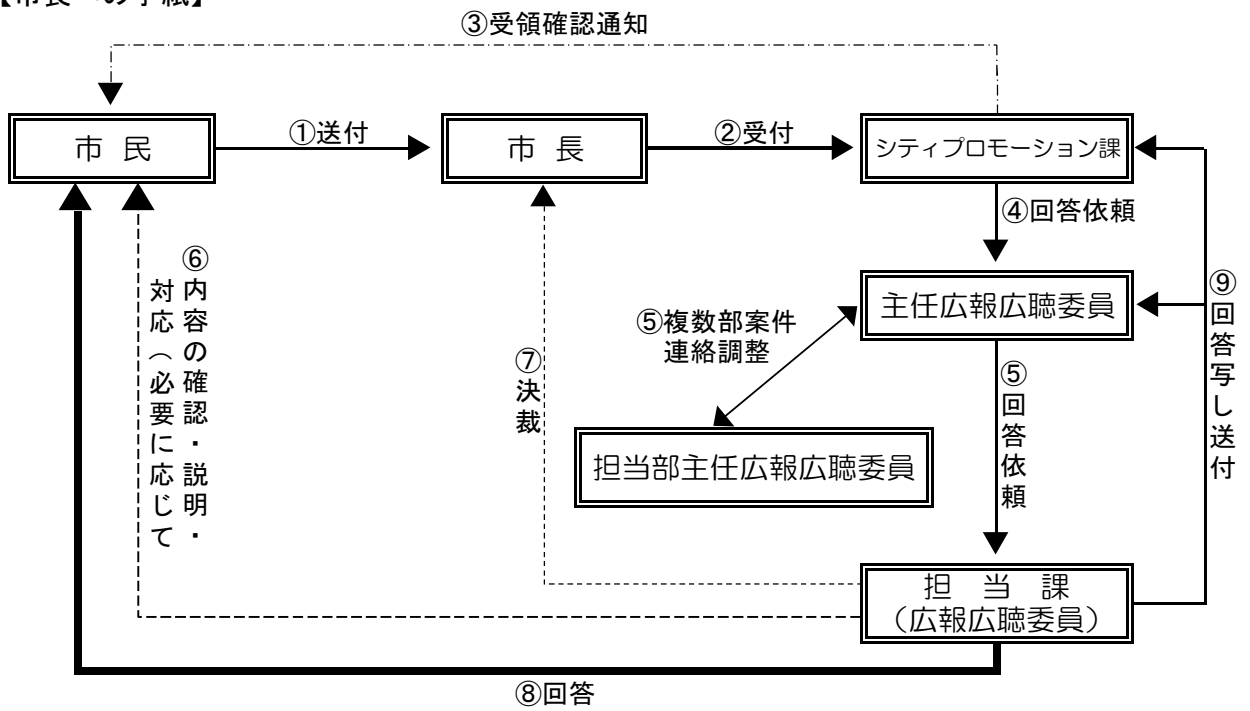
(6) 陳情・要望書の部別の件数と内容 (44件)

部	件数	内 容
総務部	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 富士総合運動公園及び周辺地域の安全対策のお願い ・ 戦争遺跡の調査・保存と平和教育の推進等についての要望書 ・ 国民の祝日「海の日」の7月20日への固定化について ・ 令和5年度富士市予算編成と施策に対する要望書 ・ 令和5年度予算編成に向けての要望書
財政部	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和5年度税制改正に関する提言
市民部	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 憲法をいかしたウクライナへの平和的・人道的支援、ウクライナ避難民への支援拡充、多文化共生社会についての要請書 ・ 須津まちづくりセンターに関する要望書 ・ 厚原スポーツ公園庭球場のコート改修について ・ 富士体育館に空手用マットの設置を ・ 富士総合運動公園弓道場への防矢ネット設置のお願い ・ 富士総合運動公園庭球場の利用に関する要望書
福祉部	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 物価高騰に対する高齢者福祉・介護施設等への支援について(要望) ・ 重度心身障害者(児)医療費助成制度を現物支給にするよう要望します ・ 要介護1、2の人の生活援助等の介護保険給付を市町村の総合事業に移行することについての意見書提出に関する要望書
こども未来部	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子育て支援施策としての放課後児童クラブの在り方、行政と子育て支援団体の連携の在り方に関する陳情 ・ こども医療費助成制度に関する要望書 ・ 富士市立幼稚園教育に関する要望書
保健部	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5歳以上11歳以下の小児への新型コロナウイルスワクチン接種に係る財政支援について ・ 食料費の値上げや電気代等の光熱水費の高騰に対して、医療機関への支援をお願いします ・ 5歳以上11歳以下の小児への新型コロナウイルスワクチン接種に係る更なる財政支援のお願いについて ・ 医療機関への「令和4年度における新型コロナウイルス感染症対応地方創世臨時交付金」の活用を求めます
環境部	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 株式会社富士環境保全公社第3期廃棄物最終処分場の整備に関する要望
産業交流部	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 農業生産資材価格高騰にかかる緊急要請 ・ 新型コロナウイルス感染症対応地方創世臨時交付金における「コロナ禍における原油価格・物価高騰対応分」の活用による運輸事業者への支援に関するご協力をお願いします ・ 富士市シルバー人材センターへの継続的支援の要望 ・ 今後も岳南富士地方卸売市場が存続するために、外部の力も視野に入れた適切な指導を求む ・ 富士東部土地改良区への市の運営補助等の要望

部	件数	内 容
都市整備部	1	・ 市民の暮らしの足の確保に向けた赤字バス路線へのご支援の継続について(お願い)
教育委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染対策下における生徒児童の人権に関する陳情 ・ ディアナ号の錨移設に関する要望書 ・ 鷹岡中学校の校舎に早急にバリアフリーを求める要望について
中央病院	1	・ 富士市立中央病院の移転建設に関する要望
複数の部にわたるもの	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍における原油価格・物価高騰の影響を受ける運転代行業者への事業継続支援の要望 ・ 2022年度 高齢者の暮らしにかかわる要望書 <ul style="list-style-type: none"> 1. 子供の心と体への影響および通学下校時の安全について 2. 部活動の地域以降について 3. 防災・減災の対策について ・ 公共施設の使用料の新規設定(有料化)案は撤回することを求める要望書 ・ 小池区における総合的な土砂災害対策に関する要望 ・ 令和5年度富士市への要望書 ・ 汚染土壌対策に関する要望の件 ・ 公費解体の対象拡大に関する要望書 ・ 連合静岡富士・富士宮地域協議会 2022年行政要望について ・ 物価高騰に対する市民生活・事業活動の支援策について ・ 市道柳島田子浦線の安全対策に関する要望 ・ 一般県道水神田子浦湾線の一部区間の安全対策に関する要望
合計	44	

〔個別広聴業務の流れ〕

【市長への手紙】



【陳情・要望】

