

富士市広聴業務のまとめ

令和5年度

富士市総務部シティプロモーション課

広聴業務は、市民の様々な提言や要望を聞き、市政に反映させるための事業で、「市長への手紙」、「陳情・要望書」、「市政モニター」、「世論調査」、「パブリック・コメント」、「コールセンター」などを行っています。

【 目 次 】

1 個別広聴

| | |
|---------------------|---|
| (1) 受付件数 | 1 |
| (2) 年度別件数（過去10年） | 1 |
| (3) 処理状況 | 1 |
| (4) 市長への手紙の所属別件数 | 2 |
| (5) 市長への手紙で多い項目 | 3 |
| (6) 陳情・要望書の部別の件数と内容 | 3 |
| [個別広聴業務の流れ] | 4 |

2 調査広聴

| | |
|--------------------------|---|
| ◆市政モニター | 5 |
| (1) 令和5年・6年度市政モニター | 5 |
| (2) 令和5年度市政モニターアンケート実施内容 | 6 |
| (3) 市政モニター運営要綱 | 7 |
| ◆世論調査 | 8 |
| (1) 令和5年度世論調査の概要 | 8 |
| (2) 世論調査の年度別テーマと回収結果 | 9 |

3 パブリック・コメント

| | |
|--------------------|----|
| (1) 令和5年度実施案件と募集結果 | 11 |
| (2) 年度別の案件数と募集結果 | 11 |

4 その他

| | |
|------------------------|----|
| ◆富士市コールセンター「おしえてコールふじ」 | 12 |
| (1) 受付件数 | 12 |
| (2) コールセンターの分野別件数 | 12 |
| (3) 年度別件数（過去10年） | 13 |
| ◆総合案内コンシェルジュ | 13 |
| (1) 受付件数 | 13 |
| (2) 年度別件数（令和2年10月スタート） | 13 |