

富士市広聴業務のまとめ

令和元年度

富士市総務部シティプロモーション課

広聴業務は、市民のさまざまな提言や要望を聞き、市政に反映させるための事業で、「市長への手紙」、「陳情・要望書」、「コールセンター」、「公共施設見学」、「市政モニター」、「世論調査」、「パブリック・コメント」などを行っています。

【 目 次 】

1	個別広聴		
	〔事業の内容〕	1
	(1) 受付件数	1
	(2) 年度別実績（過去10年）	1
	(3) 市長への手紙、陳情・要望書の処理状況	1
	(4) 市長への手紙で多い項目	1
	(5) 市長への手紙の所属別件数	2
	(6) 陳情・要望書の部別の件数と内容	3
	(7) コールセンターへの分野別問い合わせ件数	4
	〔個別広聴業務の流れ〕	5
2	集団広聴		
	〔事業の内容〕	6
	(1) 団体公共施設見学	7
	(2) 個人参加公共施設見学	8
	(3) 施設別見学回数・人数	9
	(4) 公共施設見学・庁舎見学の実施回数と参加者数の推移	11
3	調査広聴		
	◆市政モニター	12
	(1) 令和元年・2年度市政モニター	12
	(2) 令和元年度市政モニターアンケート実施内容	13
	(3) 市政モニター運営要綱	14
	◆世論調査	15
	(1) 令和元年度世論調査の概要	15
	(2) 世論調査の年度別テーマと回収結果	16
4	パブリック・コメント		
	〔事業の内容〕	18
	(1) 令和元年度実施案件と募集結果	18
	(2) 年度別の案件数と募集結果	18
5	資料		
	公共施設見学者の感想文のまとめ	19
	①防災・生活・環境施設	19
	②スポーツ・景観施設（公園・史跡）	19
	③文化・教育施設	20
	④商工業・市民活動関連施設	20
	⑤福祉施設	21
	⑥その他の施設	22
	⑦自由意見等	23