



いただきへの、  
はじまり富士市



# 富士市広聴業務のまとめ

令和3年度

富士市総務部シティプロモーション課

広聴業務は、市民のさまざまな提言や要望を聞き、市政に反映させるための事業で、「市長への手紙」、「陳情・要望書」、「コールセンター」、「市政モニター」、「世論調査」、「パブリック・コメント」などを行っています。

## 【 目 次 】

### 1 個別広聴

〔事業の内容〕	1
（1）受付件数	1
（2）年度別実績（過去10年）	1
（3）市長への手紙、陳情・要望書の処理状況	1
（4）市長への手紙の所属別件数	2
（5）市長への手紙で多い項目	3
（6）陳情・要望書の部別の件数と内容	3
（7）コールセンターへの分野別問い合わせ件数	5
〔個別広聴業務の流れ〕	6

### 2 調査広聴

◆市政モニター	7
（1）令和3年・4年度市政モニター	7
（2）令和3年度市政モニターアンケート実施内容	8
（3）市政モニター運営要綱	9
◆世論調査	10
（1）令和3年度世論調査の概要	10
（2）世論調査の年度別テーマと回収結果	11

### 3 パブリック・コメント

〔事業の内容〕	13
（1）令和3年度実施案件と募集結果	13
（2）年度別の案件数と募集結果	14