

富士市広聴業務のまとめ

令和4年度

富士市総務部シティプロモーション課

広聴業務は、市民の様々な提言や要望を聞き、市政に反映させるための事業で、「市長への手紙」、「陳情・要望書」、「コールセンター」、「市政モニター」、「世論調査」、「パブリック・コメント」などを行っています。

【 目 次 】

1 個別広聴

(1) 受付件数	1
(2) 年度別件数（過去10年）	1
(3) 処理状況	1
(4) 市長への手紙の所属別件数	2
(5) 市長への手紙で多い項目	3
(6) 陳情・要望書の部別の件数と内容	3
〔個別広聴業務の流れ〕	5

2 調査広聴

◆市政モニター	6
(1) 令和3年・4年度市政モニター	6
(2) 令和4年度市政モニターアンケート実施内容	7
(3) 市政モニター運営要綱	8
◆世論調査	9
(1) 令和4年度世論調査の概要	9
(2) 世論調査の年度別テーマと回収結果	10

3 パブリック・コメント

(1) 令和4年度実施案件と募集結果	12
(2) 年度別の案件数と募集結果	12

4 その他

◆富士市コールセンター「おしえてコールふじ」	13
(1) 受付件数	13
(2) コールセンターの分野別件数	13
(3) 年度別件数（過去10年）	14
◆総合案内コンシェルジュ	14
(1) 受付件数	14